

Une étude



pour

The Uber logo is the word "Uber" in white lowercase letters on a black rectangular background.

# La mobilité en Île-de-France pendant les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024

Enquête auprès des **habitants d'Île-de-France**

**Septembre 2023**

---

**Jean-Daniel Lévy**, Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion

**Pierre-Hadrien Bartoli**, Directeur des études politiques au Département Politique – Opinion

**Sylvain Reich**, Chef de groupe au Département Politique – Opinion

**Rosalie Ollivier**, Chargée d'études senior au Département Politique – Opinion



# Sommaire

<b>Méthodologie d'enquête</b>	<b>P.3</b>
<b>Éléments de contexte : rapport des Franciliens aux JOP 2024</b>	<b>P.5</b>
<b>JOP 2024 : la mobilité en Île-de-France au cœur des sujets d'inquiétude de ses habitants</b>	<b>P.8</b>
<b>Des Franciliens préoccupés concernant l'accès aux sites des JOP 2024, surtout en voiture</b>	<b>P.16</b>
<b>Pour se rendre sur les sites des JOP 2024, des VTC légèrement préférés aux taxis, mais loin derrière les transports en communs</b>	<b>P.20</b>
<b>Des mesures de restrictions de circulation pendant les JOP 2024 qui divisent</b>	<b>P.26</b>
<b>Focus sur les personnes à mobilité réduite</b>	<b>P.30</b>
<b>Annexe</b>	<b>P.33</b>

# Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **3** au **24 août** 2023 auprès d'un échantillon représentatif de **3 000 habitants d'Île-de-France** âgés de **15 ans et plus**

Recrutement via le panel propriétaire Toluna Harris Interactive



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe**, **âge**, **catégorie socioprofessionnelle** et **département de résidence de l'interviewé(e)**.



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.
- Préambule présenté aux répondants en début de questionnaire : « Dans ce questionnaire, lorsque nous évoquons « Paris et ses alentours », cela signifie que nous prenons en compte Paris et sa petite couronne, c'est-à-dire les départements des Hauts-de-Seine (92), de la Seine-Saint-Denis (93) et du Val-de-Marne (94). »

# Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4

**Note de lecture :** dans le cas d'un échantillon de 3 000 personnes, si le pourcentage mesuré est de 10%, la marge d'erreur est égale à 1,1. Il y a donc 95% de chance que le pourcentage réel soit compris entre 8,9% et 11,1% (plus ou moins 1,1 point).



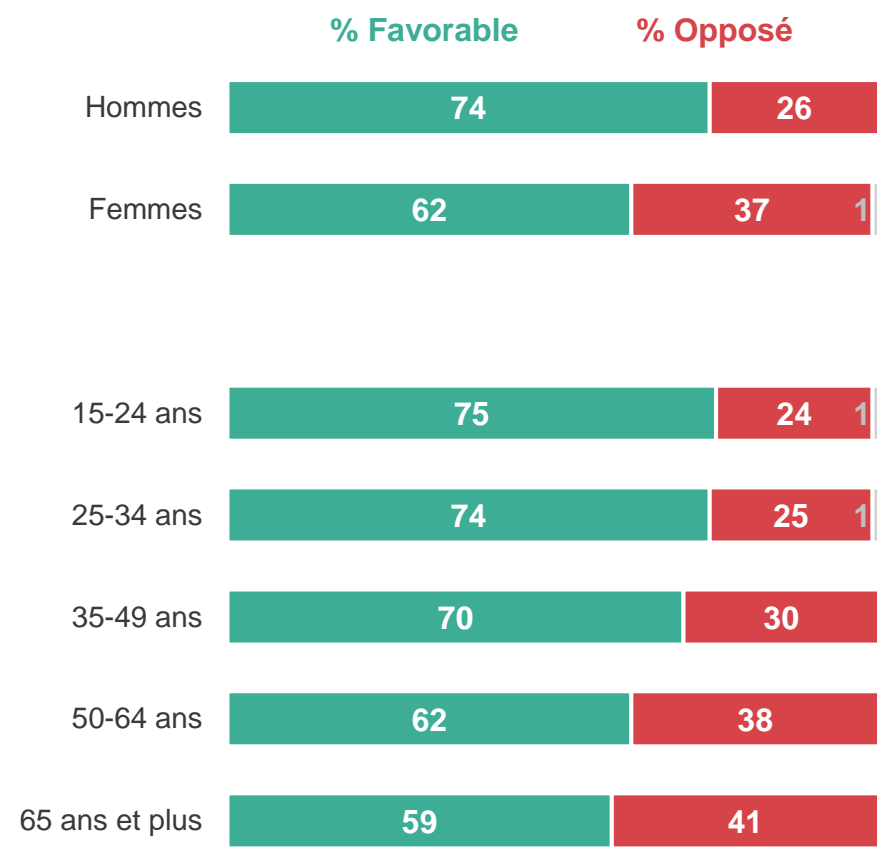
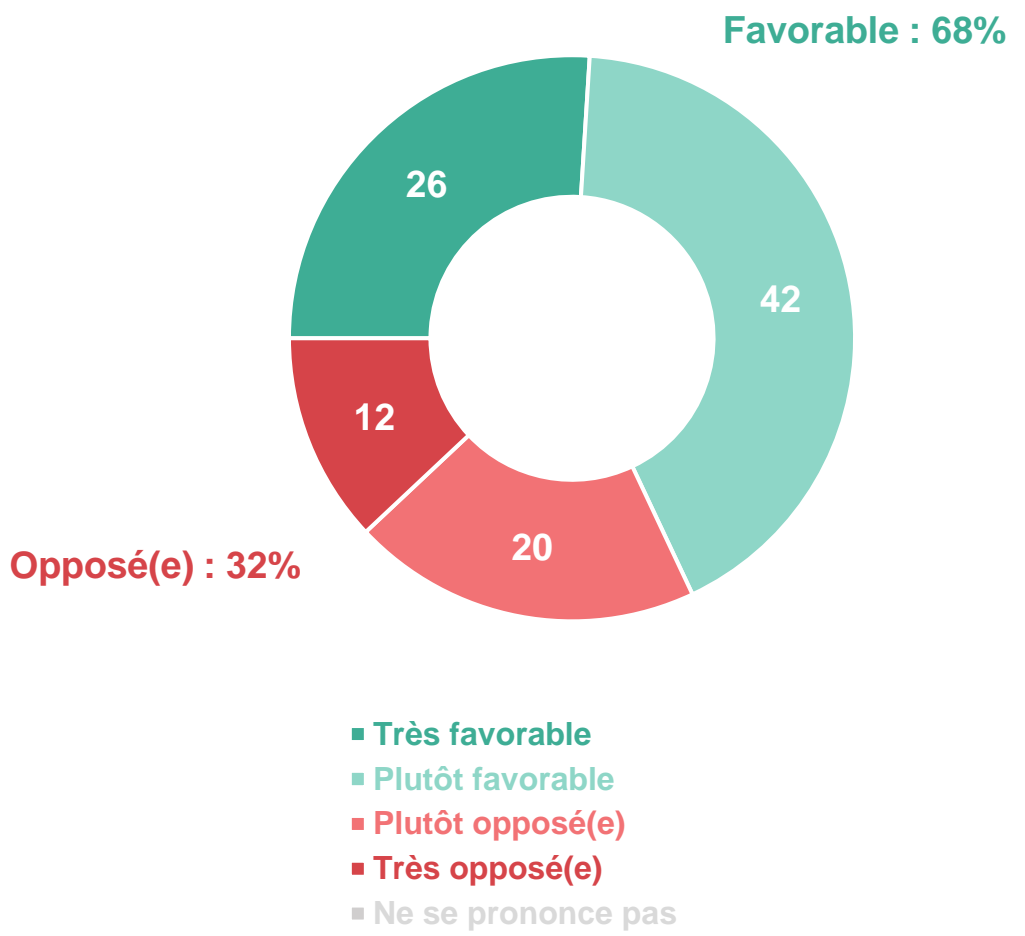
## *Éléments de contexte :* Rapport des Franciliens aux JOP 2024

*Les Franciliens se montrent **plutôt favorables** à l'organisation des JOP 2024 en France, et **une moitié** d'entre eux envisage **y assister** (bien que seul 1 sur 10 affirme avoir déjà sa place).*

# Plus des 2/3 des Franciliens sont favorables à l'organisation des JOP 2024 en France, et plus encore chez les hommes et les moins de 35 ans.

Êtes-vous favorable ou opposé(e) à l'organisation des Jeux Olympiques et Paralympiques de 2024 en France ?

- À tous les Franciliens, en % -



# Près de la moitié des Franciliens déclarent envisager d'assister aux JOP 2024, mais seulement 1 sur 10 déclarent avoir déjà des billets.

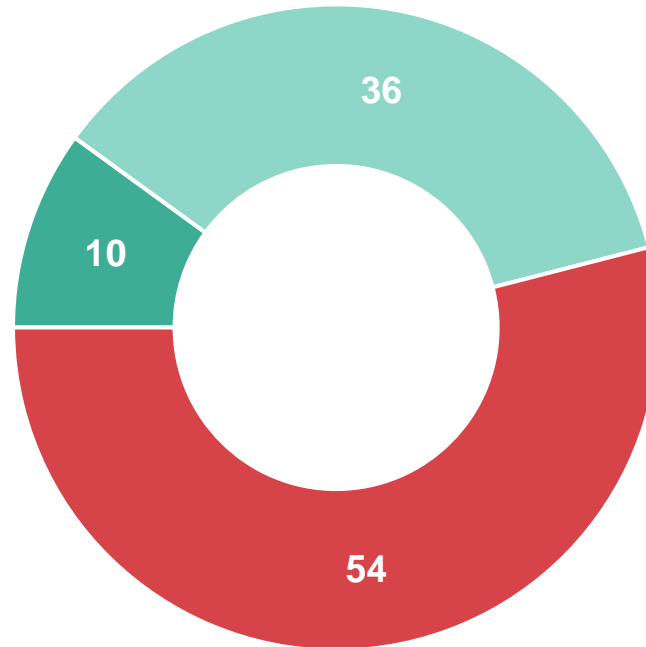
Envisagez-vous d'assister à des épreuves ou des événements des Jeux Olympiques et Paralympiques (ou JOP) qui se dérouleront à Paris et ses alentours à l'été 2024 ?

- À tous les Franciliens, en % -



**Oui : 46%**

*Hommes : 52%  
25-34 ans : 68%  
CSP+ : 59%*



- Oui, et vous avez déjà des billets
- Oui, mais vous n'avez pas encore de billets
- Non



# JOP 2024 : la mobilité en Île-de-France au cœur des sujets d'inquiétude de ses habitants

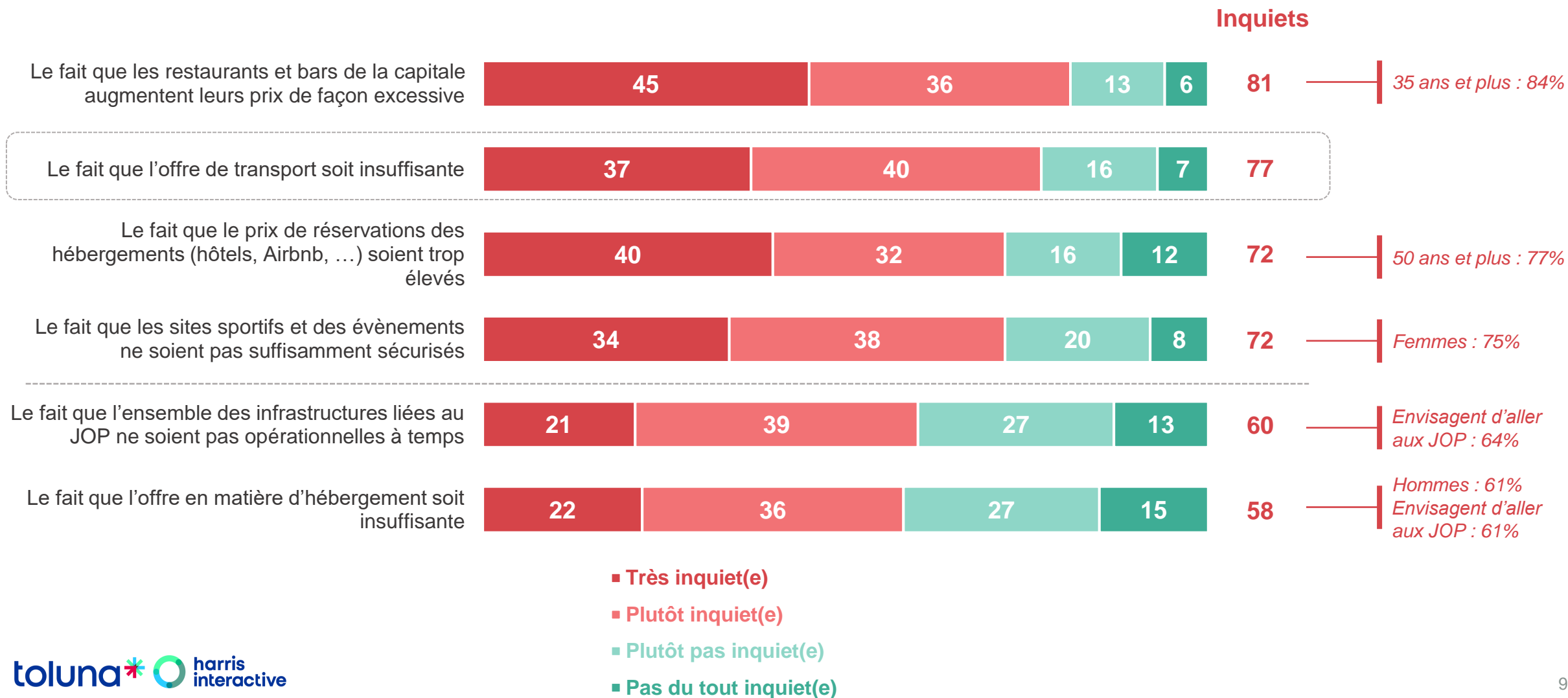
*La **disponibilité et la gestion des transports** en Ile-de-France pendant les JOP 2024 apparaissent comme étant des enjeux centraux pour les habitants. Ces derniers anticipent de **fortes perturbations de la circulation**, surtout en voiture et en transports en commun. A ce titre, la majorité des Franciliens envisagent de **modifier leurs habitudes de mobilités** du quotidien, en premier lieu en **réduisant les déplacements dans le cadre de leur vie privé** (surtout les plus âgés), et en faisant davantage de **télétravail** (surtout les cadres).*



# Concernant l'organisation des JOP à venir, l'offre en matière de transport apparait comme un sujet d'inquiétude majeur pour les Franciliens, au même titre que les enjeux liés aux coûts (restauration, bars, hébergements) à la sécurité

À un an des JOP 2024, êtes-vous inquiets ou non concernant les enjeux suivants liés à l'organisation de ces JOP ?

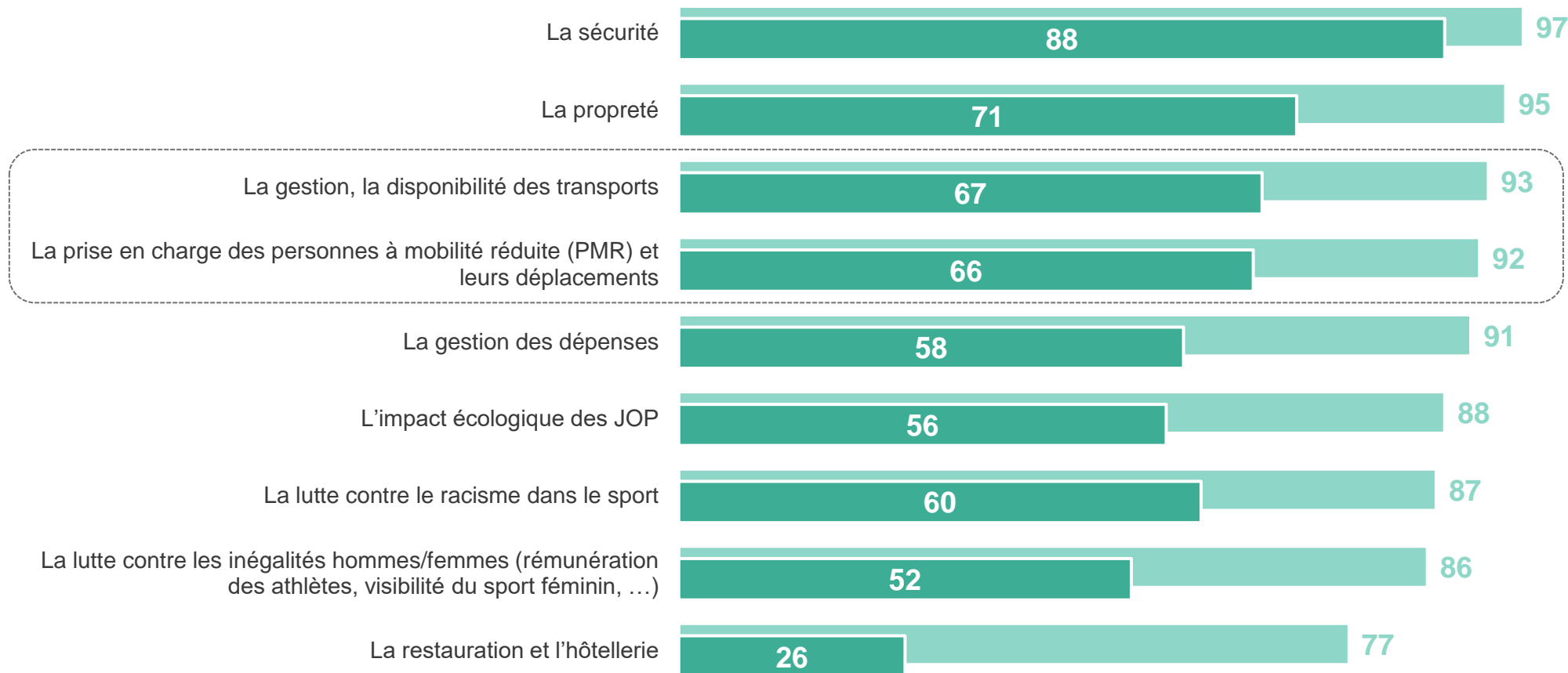
- À tous les Franciliens, en % -



# La gestion des transports – incluant la prise en charge des PMR – apparaît comme un domaine d'action prioritaire dans le cadre des JOP 2024 pour les deux tiers des Franciliens, juste derrière la sécurité et la propreté.

Pour chacun des domaines d'action suivants, diriez-vous qu'il devrait être prioritaire, important mais pas prioritaire ou secondaire dans le cadre de l'organisation des JOP 2024 ?

- À tous les Franciliens, en % -



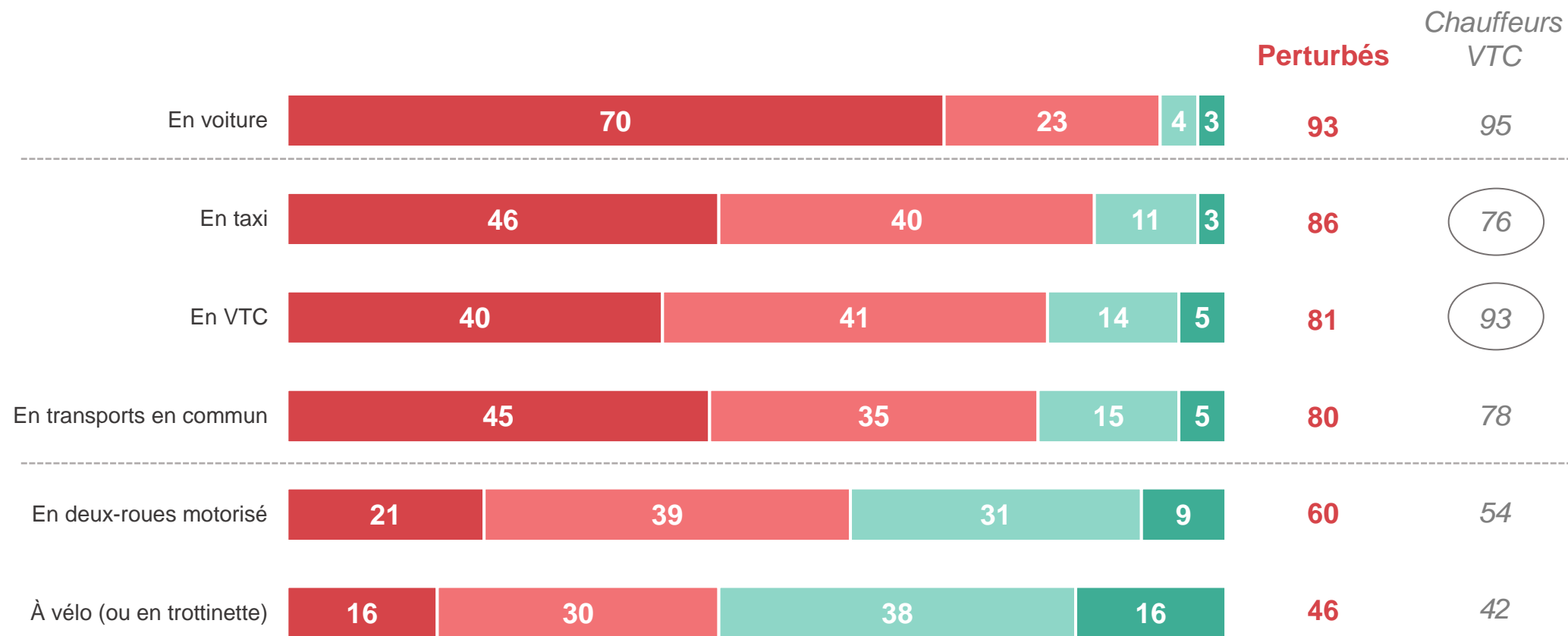
Les **50 ans et plus** (74%), et les **cadres/professions libérales** (73%) estiment davantage que les autres que la gestion et la disponibilité des transports est un domaine d'action prioritaire

- Important
- Dont : Prioritaire

# Une large majorité des Franciliens estiment que les déplacements en voiture dans Paris et ses alentours seront très perturbés pendant les JOP 2024. Ils apparaissent plus inquiets pour les véhicules personnels que pour les taxis, VTC et transports en commun.

À l'occasion des Jeux Olympiques et Paralympiques (ou JOP) à l'été 2024, pensez-vous que les déplacements dans Paris et ses alentours seront perturbés ou non ?

- À tous les Franciliens, en % -

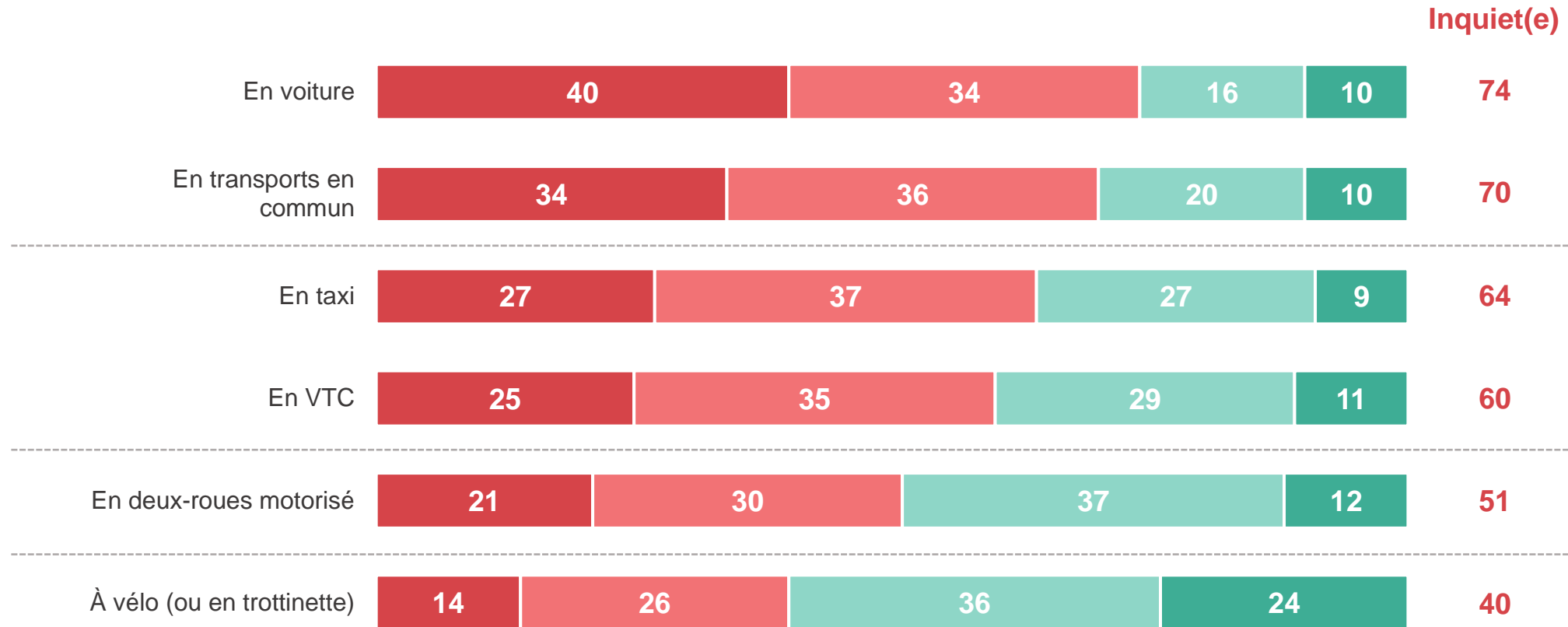


- Très perturbés
- Plutôt perturbés
- Plutôt pas perturbés
- Pas du tout perturbés

# Les automobilistes et ceux qui prennent les transports en commun sont les plus inquiets concernant leurs propres déplacements dans Paris et ses alentours pendant les JOP 2024. Même s'ils restent majoritairement inquiets, les utilisateurs de taxis et de VTC sont plus partagés.

Êtes-vous inquiet(e) ou non concernant vos propres déplacements dans Paris et ses alentours pendant les JOP 2024 ?

- Aux Franciliens utilisateurs de chacun des moyens de transports suivants (au moins quelques fois par mois), en % -

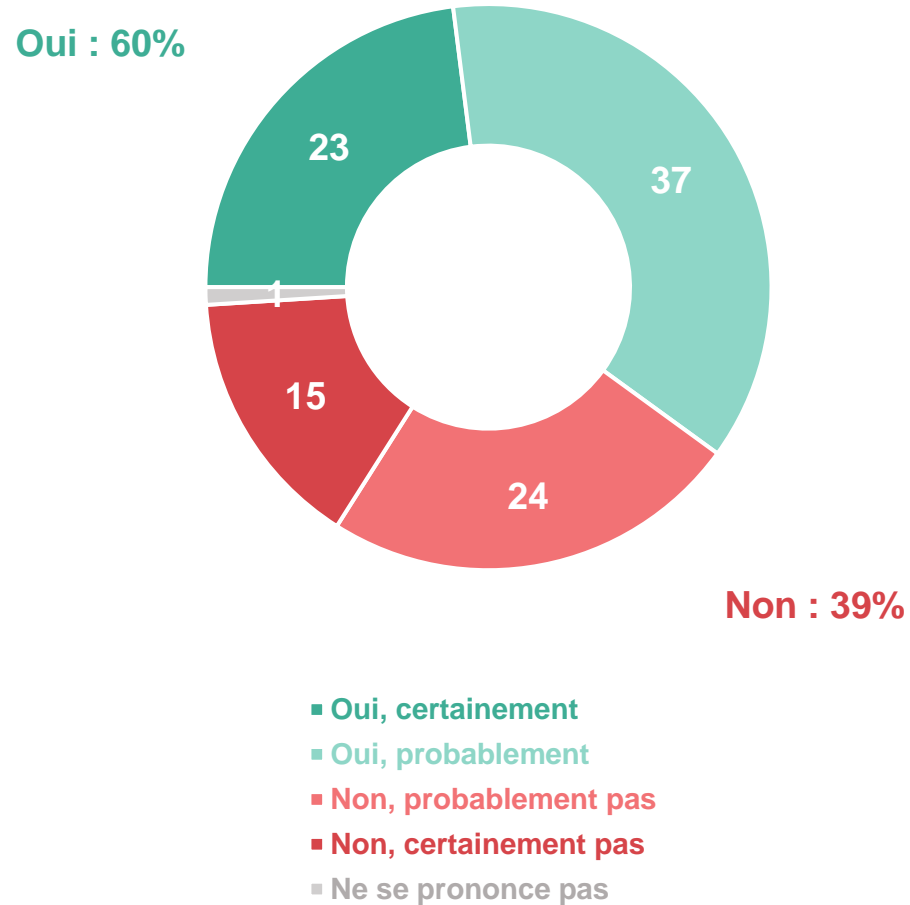


- Très inquiet(e)
- Plutôt inquiet(e)
- Plutôt pas inquiet(e)
- Pas du tout inquiet(e)

# 6 Franciliens sur 10 envisagent de modifier leurs habitudes de mobilité au quotidien pendant les JOP 2024, essentiellement les plus jeunes et les classes aisées.

Envisagez-vous de modifier ou non vos habitudes de mobilité au quotidien, dans Paris et ses alentours, pendant les JOP 2024 ?

- À tous les Franciliens, en % -



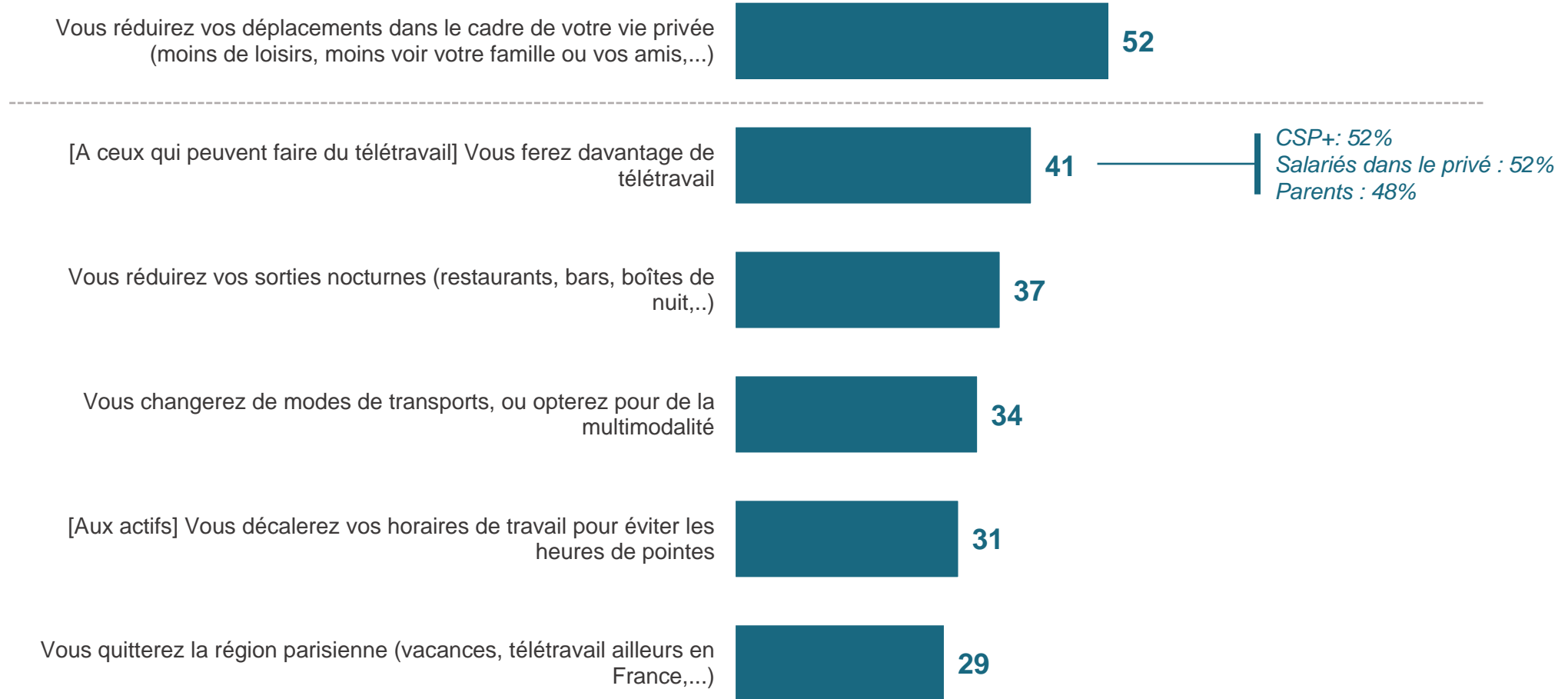
## % Envisagent de modifier leurs habitudes de mobilité



# Le principal aménagement envisagé, concernant la mobilité pendant les JOP 2024, est la réduction des déplacements liés au cadre privé, devant une plus grande fréquence du télétravail.

Quels aménagements envisagez-vous concernant vos habitudes de mobilité au quotidien, dans Paris et ses alentours, pendant les JOP 2024 ? – Plusieurs réponses possibles

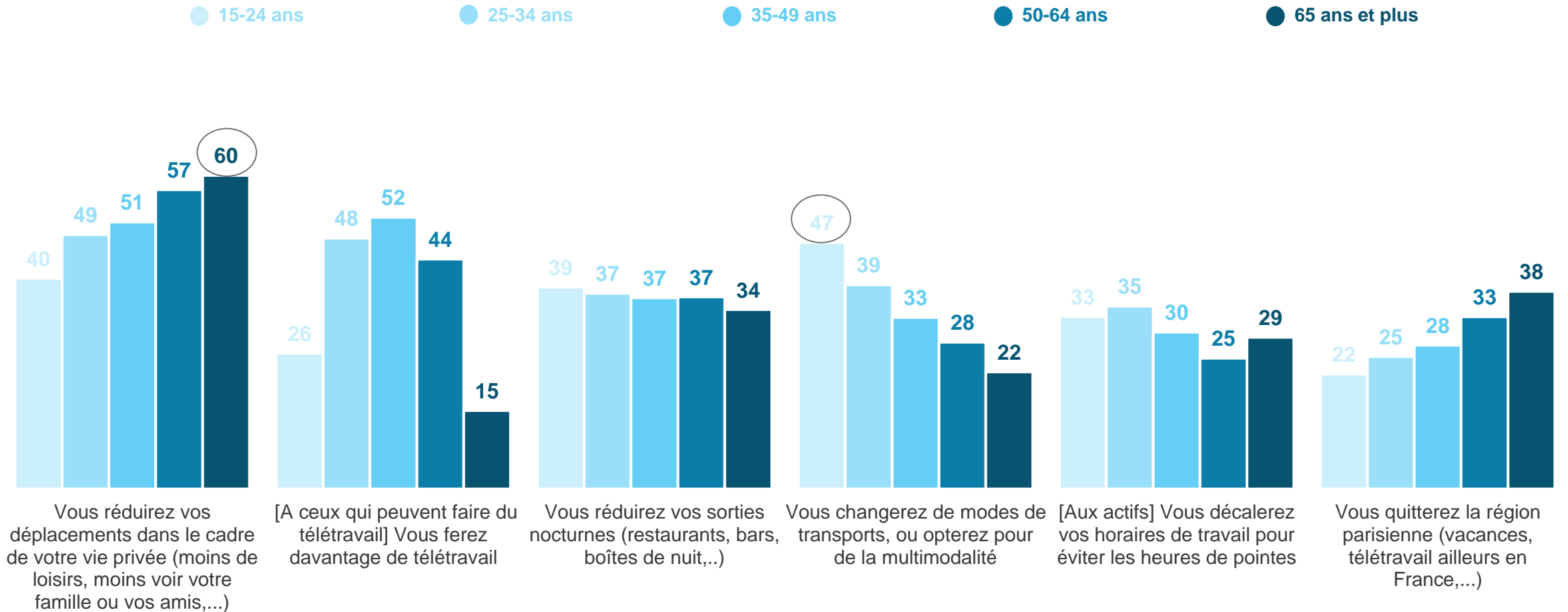
- Aux Franciliens qui envisagent de modifier leurs habitudes de mobilité, en % -



# Si les plus âgés envisagent davantage que les autres réduire leurs déplacements privés, ou quitter la région parisienne pendant les JOP 2024, les plus jeunes quant à eux pensent davantage opter pour un changement dans leurs modes de transports.

Quels aménagements envisagez-vous concernant vos habitudes de mobilité au quotidien, dans Paris et ses alentours, pendant les JOP 2024 ? – Plusieurs réponses possibles

- Aux Franciliens qui envisagent de modifier leurs habitudes de mobilité, en % -





# Des Franciliens préoccupés concernant l'accès aux sites des JOP 2024, surtout en voiture

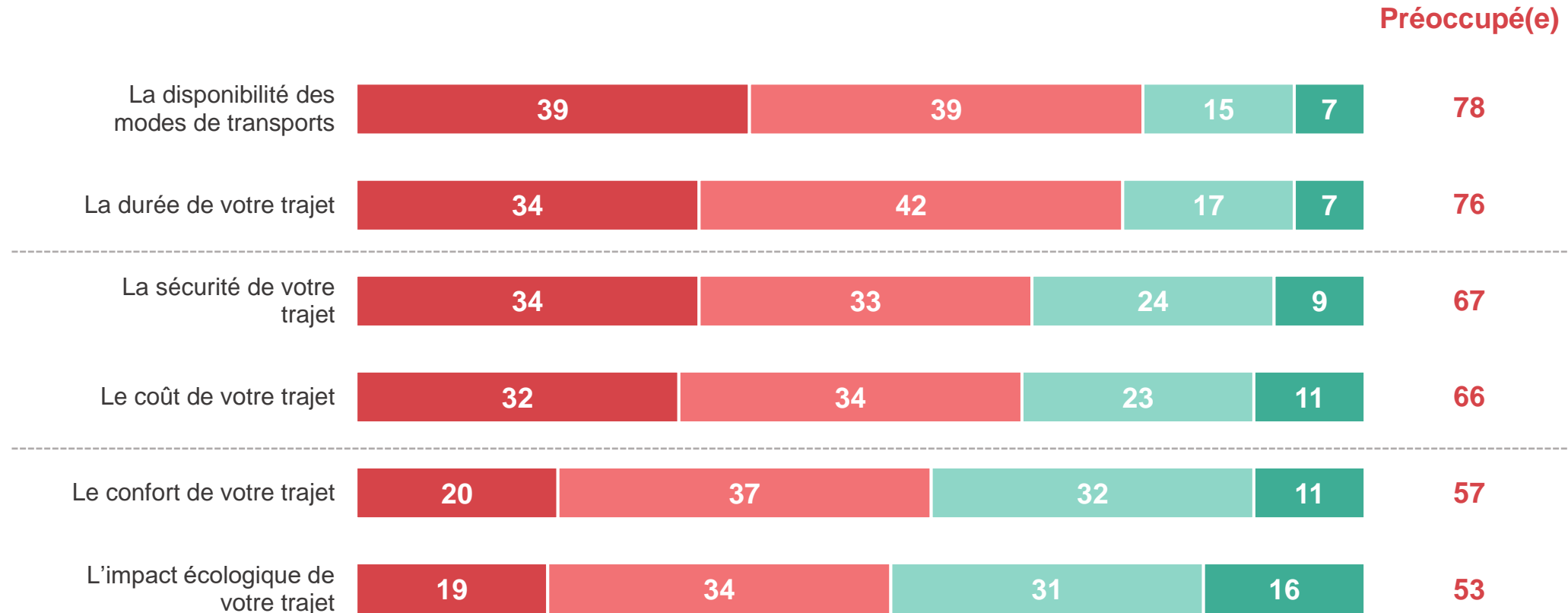
*Les Franciliens anticipent de **fortes difficultés à se rendre en voiture** (véhicule personnel, VTC ou taxis) sur les sites olympiques à l'occasion des JOP 2024 et sont préoccupés par la **durée de leurs trajets du quotidien** et la **disponibilité des modes de transport**.*



# La disponibilité des modes de transport et la durée du trajet apparaissent comme étant les deux principaux sujets de préoccupation liés aux déplacements des Franciliens pendant les JOP 2024. La sécurité et le coût viennent dans un second temps.

Êtes-vous préoccupé(e) ou non par chacun des aspects suivants liés à vos déplacements pendant les Jeux Olympiques et Paralympiques (ou JOP) 2024 (pour vous déplacer dans Paris ou ses alentours, ou pour vous rendre sur les sites sportifs et/ou les évènements) ?

- À tous les Franciliens, en % -



- Très préoccupé(e)
- Plutôt préoccupé(e)
- Plutôt pas préoccupé(e)
- Pas du tout préoccupé(e)

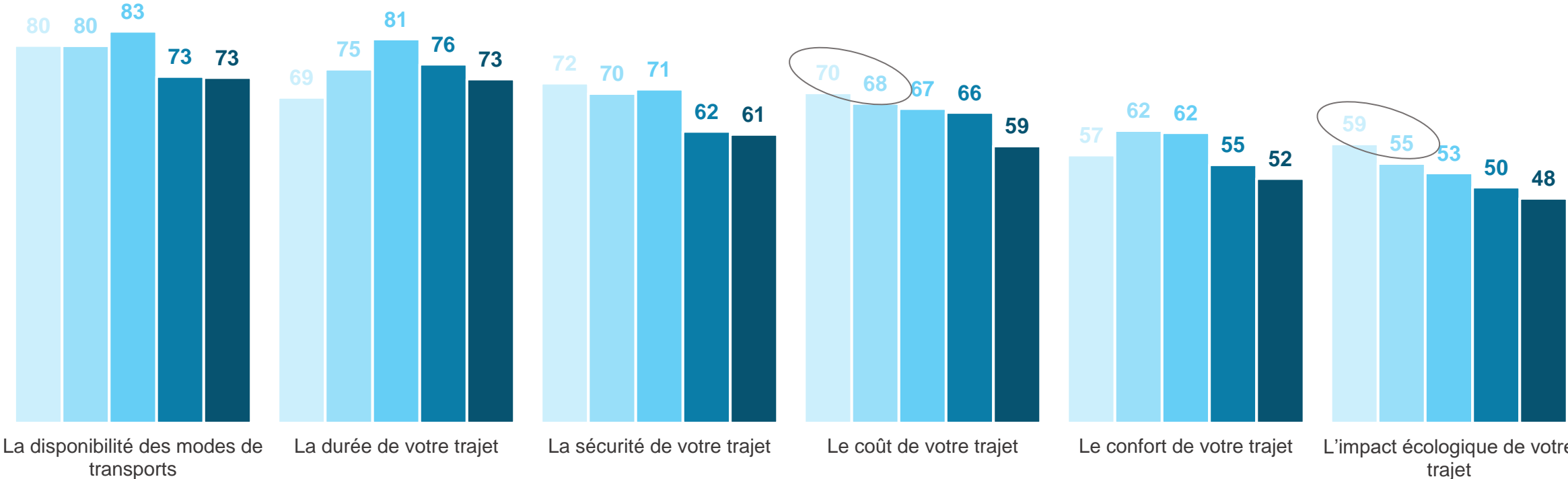
# Les plus jeunes sont globalement davantage préoccupés que les autres concernant les aspects liés à leurs déplacements pendant les JOP 2024, notamment en ce qui concerne l'impact écologique et le coût de leurs trajets.

Êtes-vous préoccupé(e) ou non par chacun des aspects suivants liés à vos déplacements pendant les Jeux Olympiques et Paralympiques (ou JOP) 2024 (pour vous déplacer dans Paris ou ses alentours, ou pour vous rendre sur les sites sportifs et/ou les évènements) ?

- À tous les Franciliens, en % de « Préoccupé(e) » -



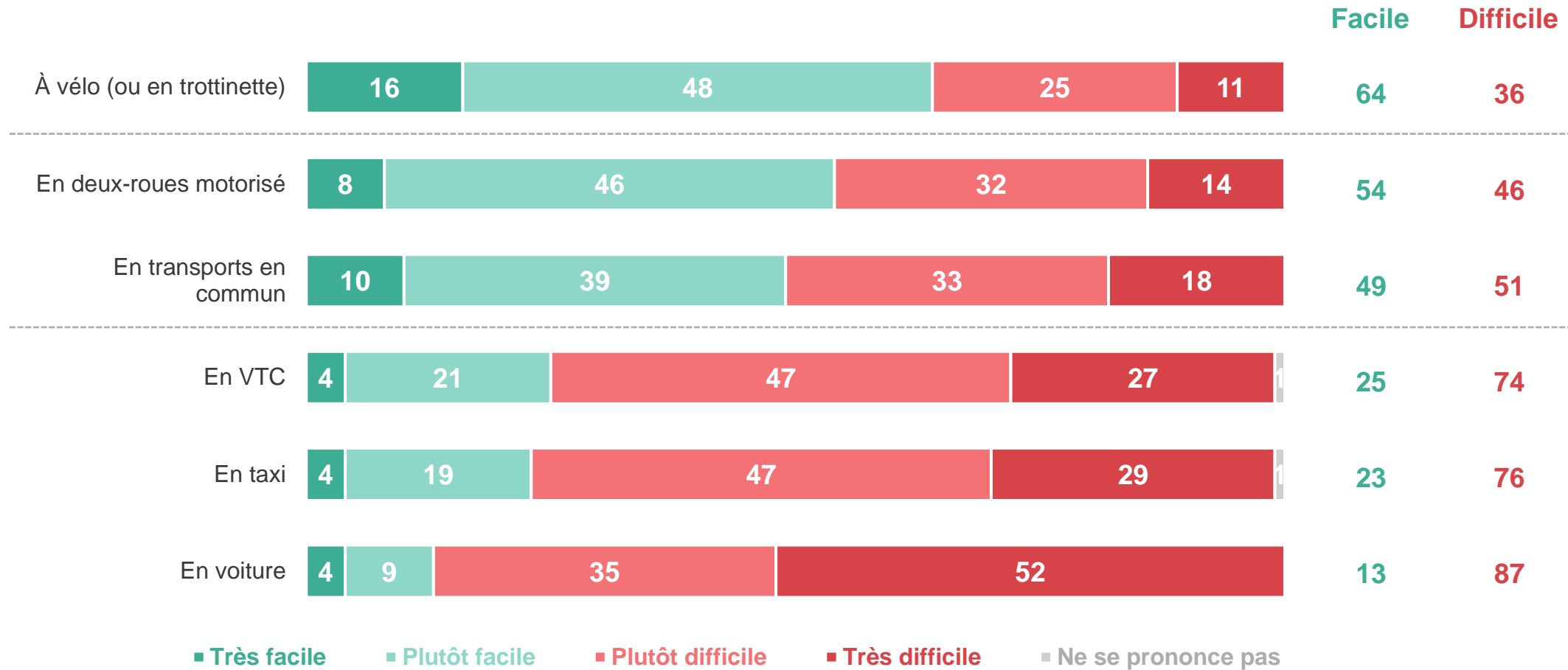
● 15-24 ans    ● 25-34 ans    ● 35-49 ans    ● 50-64 ans    ● 65 ans et plus



# Une majorité de Franciliens estiment qu'il sera difficile d'accéder aux sites sportifs et aux évènements des JOP 2024 en VTC ou en taxi, et plus encore en voiture personnelle. Et même en deux-roues ou en transports en commun, près d'une moitié d'entre eux pensent que l'accès aux événements sera difficile.

Selon vous, sera-t-il facile ou difficile d'accéder aux sites sportifs et aux évènements des Jeux Olympiques et Paralympiques (ou JOP 2024) ?

- À tous les Franciliens, en % -





# Pour se rendre sur les sites des JOP 2024, des VTC légèrement préférés aux taxis, mais loin derrière les transports en communs

*Pour se rendre sur les sites olympiques et paralympiques, la grande majorité des Franciliens **privilégieraient les transports en commun**, largement devant les VTC et les taxis (qui sont même moins plébiscités que les vélos et les trottinettes) malgré le confort et la disponibilité reconnus de ces modes de transport. Entre les VTC et les taxis, les Franciliens **pencheraient légèrement plus pour les VTC**, essentiellement pour **leur coût jugé un peu plus abordable**.*

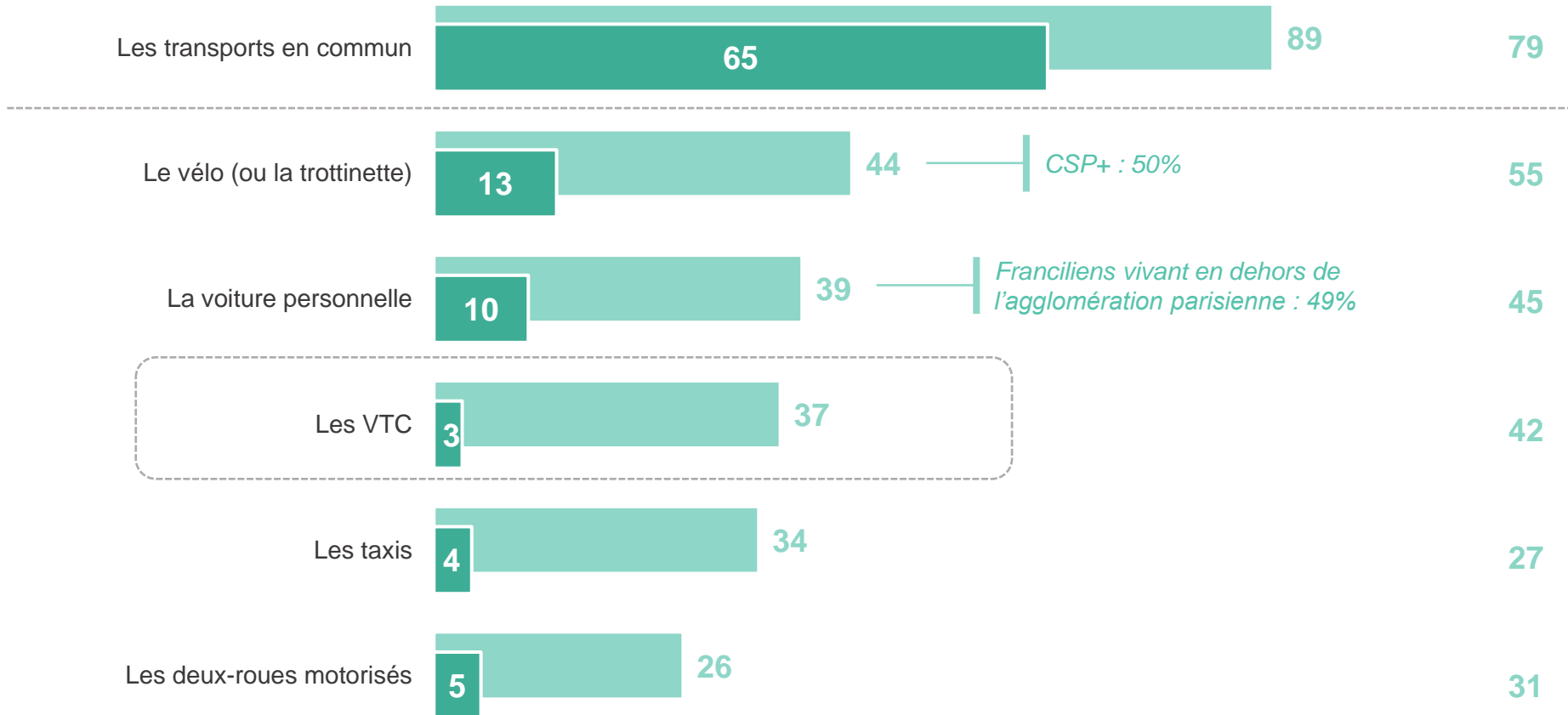
# Les transports en commun apparaissent largement comme le moyen de transport qui serait privilégié par les Franciliens pour se rendre sur les sites sportifs et aux évènements des JOP 2024. Les VTC et les taxis sont au même niveau, derrière les transports en commun et la voiture, mais aussi derrière le vélo (ou la trottinette).

Si vous deviez vous rendre sur les sites sportifs ou aux évènements des JOP 2024, quel moyen de transport principal privilégieriez-vous ? En premier ? En deuxième ? En troisième ?

- À tous les Franciliens, en % -



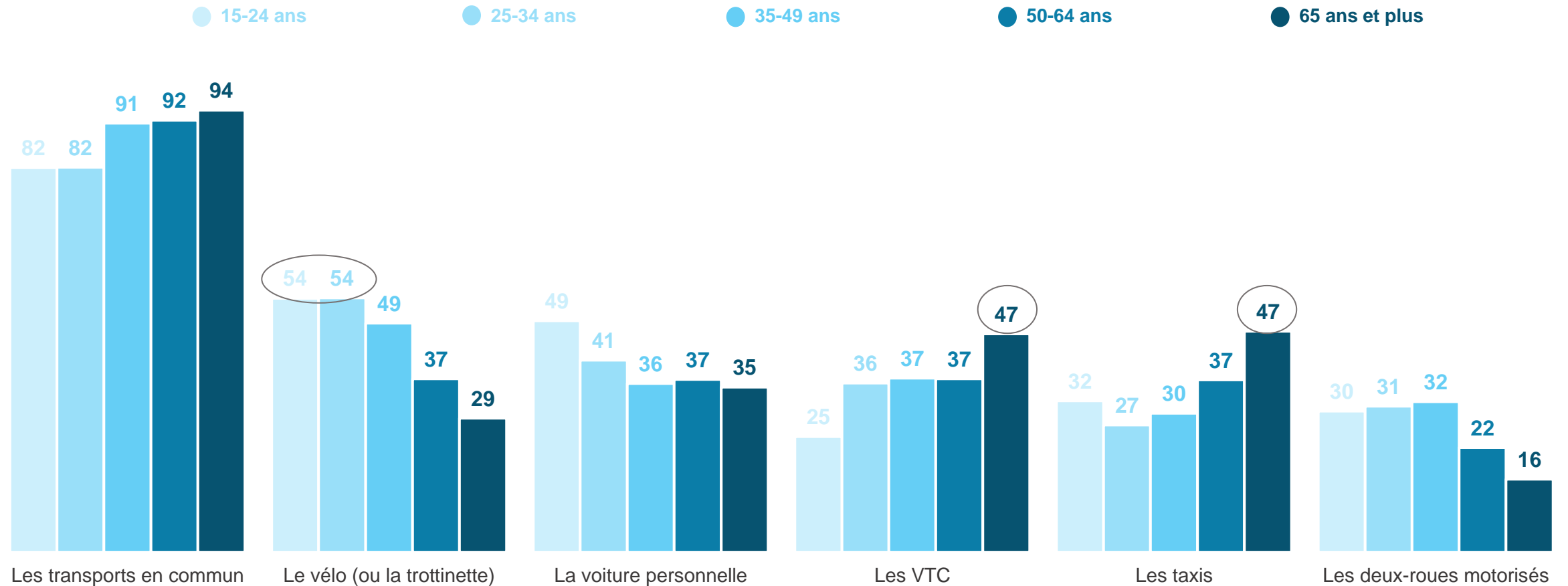
Chez ceux qui indiquent avoir déjà des billets  
% Dans les trois premiers



# Pour se rendre sur les sites sportifs et aux évènements des JOP 2024, les VTC et les taxis sont davantage populaires chez les plus âgés, tandis que le vélo ou la trottinette sont priorités par les plus jeunes.

Si vous deviez vous rendre sur les sites sportifs ou aux évènements des JOP 2024, quel moyen de transport principal privilégieriez-vous ? En premier ? En deuxième ? En troisième ?

- À tous les Franciliens, en % de « Dans les trois premiers » -



# Pour se rendre sur les sites sportifs et les évènements des JOP 2024, les VTC et les taxis sont jugés comme étant plus confortables et sûrs que les autres modes de transport. *A contrario* ils apparaissent moins facilement disponibles, plus lents, moins écologiques et plus chers.

Selon vous, pour se rendre sur les sites sportifs et les évènements des JOP 2024, les VTC et les taxis seront... (par rapport aux autres moyens de transport)

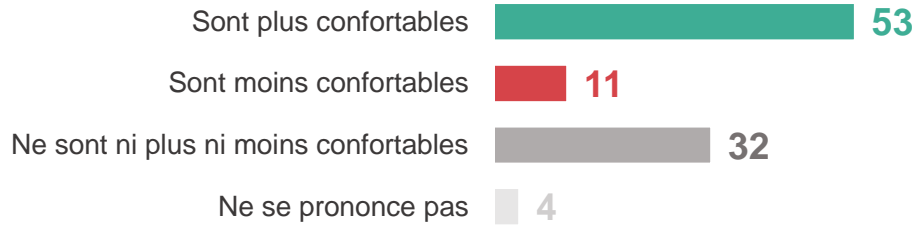
- À tous les Franciliens, en % -



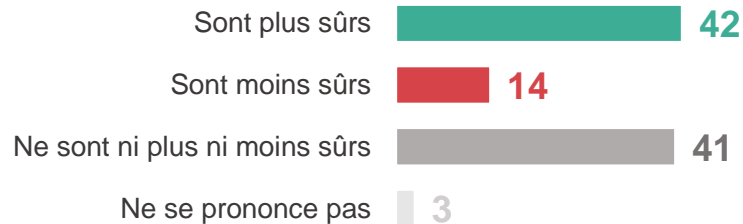
## Avantage VTC et taxis

## Avantage Autres moyens de transport

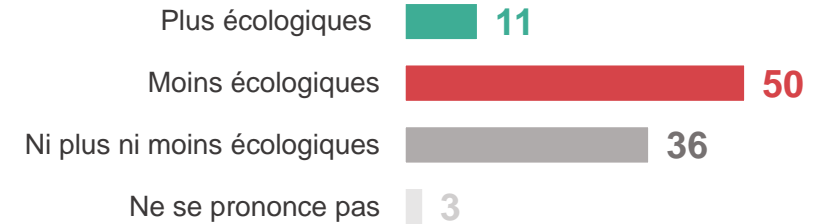
### Confort



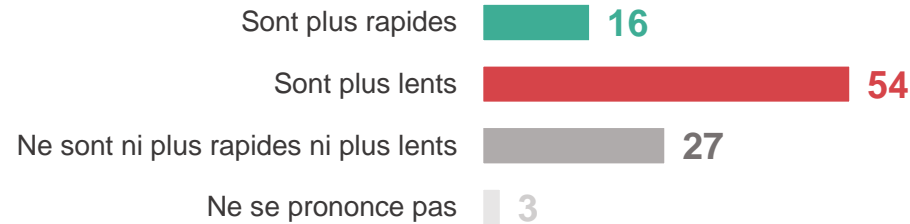
### Sécurité



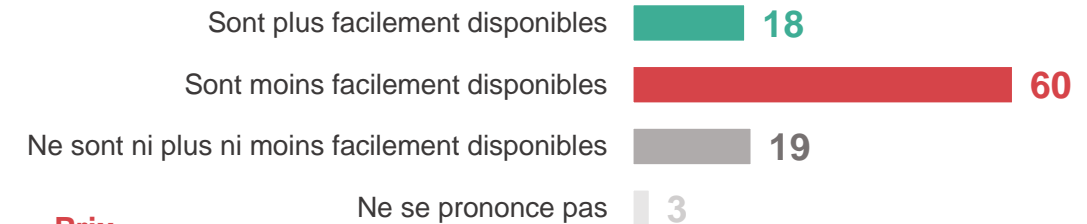
### Écologie



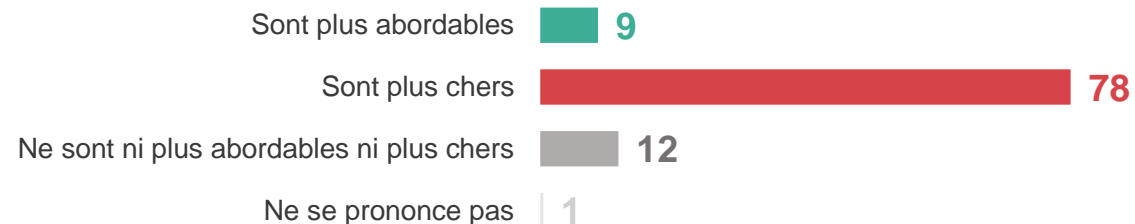
### Rapidité



### Disponibilité



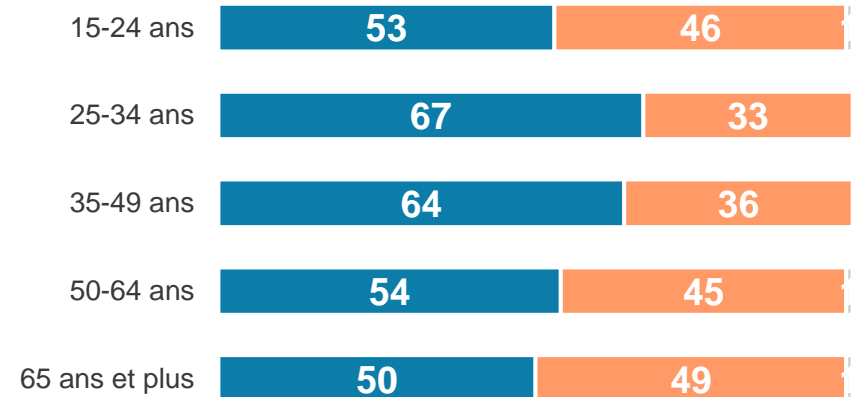
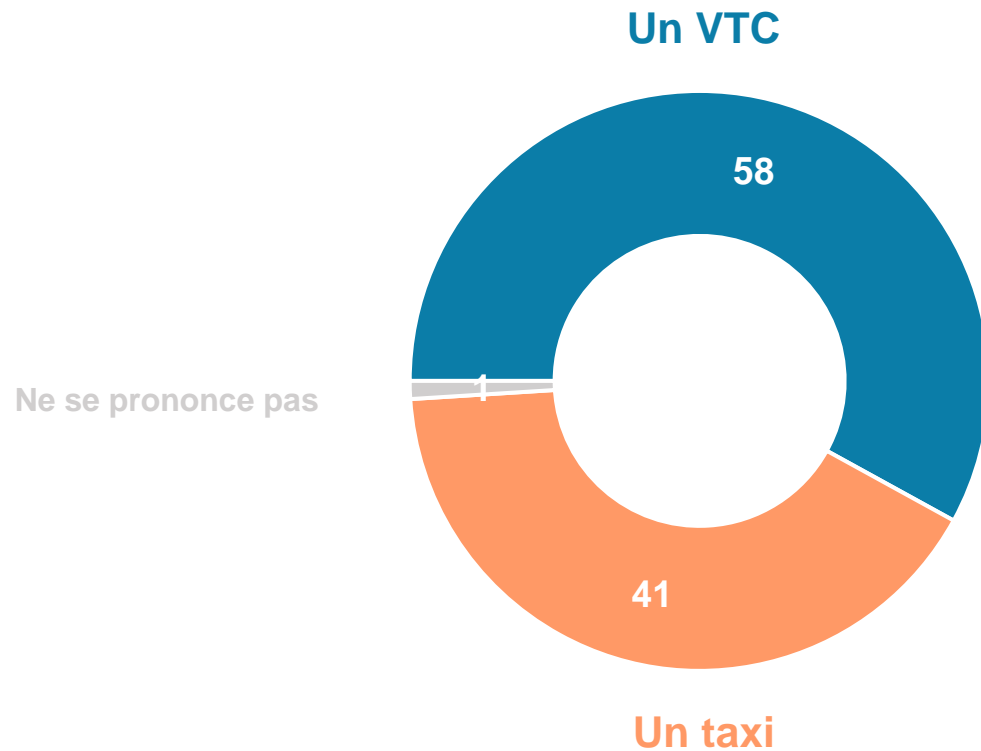
### Prix



# Afin de se rendre sur les sites sportifs et aux événements des JOP 2024, les VTC seraient légèrement privilégiés aux taxis, et d'autant plus par les 25-49 ans et par ceux qui envisagent d'assister à ces JOP.

Si vous deviez vous rendre sur les sites sportifs ou aux événements des JOP 2024 en VTC ou en taxi, vous privilégieriez ... ?

- À tous les Franciliens, en % -





# Pour se rendre sur les sites sportifs et les évènements des JOP 2024, les VTC sont jugés comme étant plutôt moins chers et légèrement plus disponibles que les taxis. Concernant tous les autres critères, les deux modes de transport sont beaucoup plus indifférenciés.

Selon vous, pour se rendre sur les sites sportifs et les évènements des JOP 2024, les VTC seront...

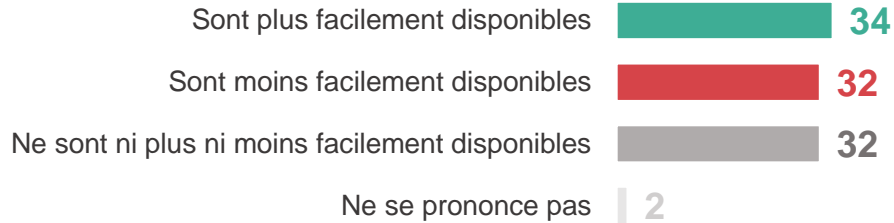
- À tous les Franciliens, en % -

## Avantage VTC

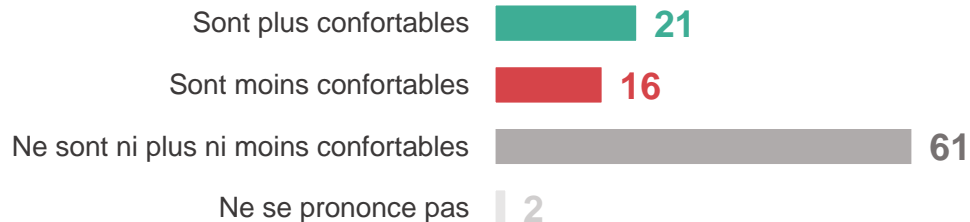
### Prix



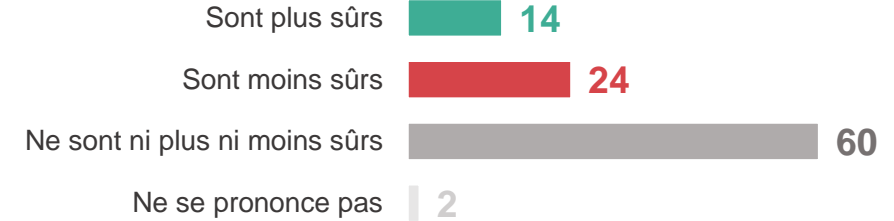
### Disponibilité



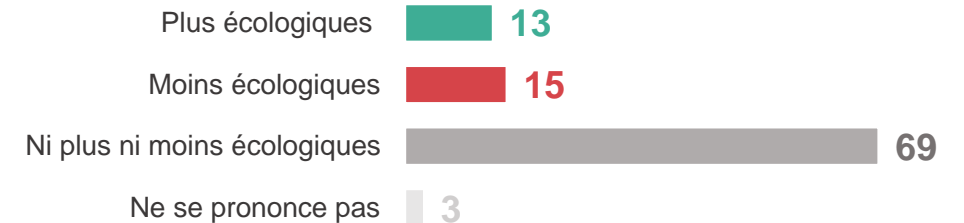
### Confort



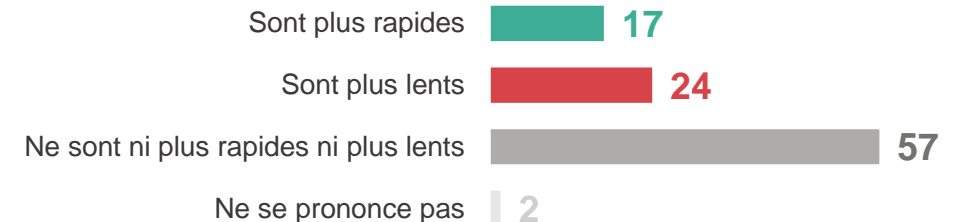
### Sécurité



### Écologie



### Rapidité





# Des mesures de restrictions de circulation pendant les JOP 2024 qui divisent

*Les Franciliens sont **très partagés** concernant l'application de restrictions de circulation pendant les JOP 2024, et également à propos d'une différence de traitement entre VTC et taxis. Dans l'optique d'une réglementation sur une distance maximale de prise en charge / dépose aux abords des sites olympiques, la **quasi-totalité** des Franciliens indiquent qu'ils ne seraient **pas prêts à marcher plus de 3km**, et même **pas plus d'1km** pour une large majorité d'entre eux.*

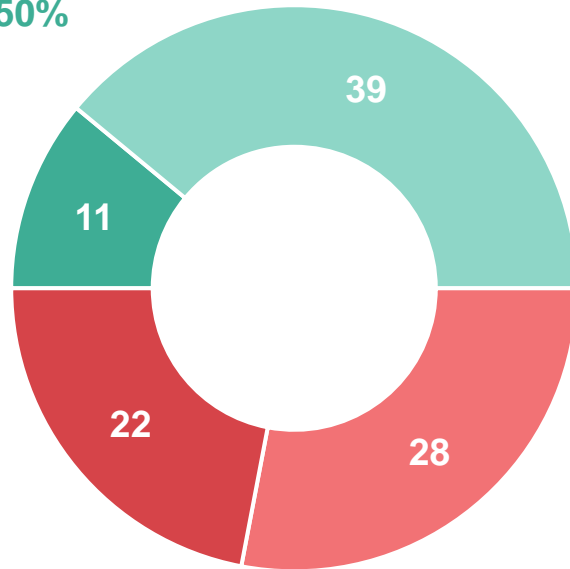
# Les Franciliens sont partagés concernant la réglementation liée aux accès restreints pendant les JOP 2024, avec des opinions assez peu tranchées sur le sujet. Ceux qui n'envisagent pas d'assister aux JOP sont les plus hostiles à cette mesure.

Pendant les JOP 2024, des voies seront en accès restreint, à Paris et sur certaines portions du périphérique et de l'autoroute. Ces voies seront uniquement réservées pour les personnes accréditées (athlètes, délégations olympiques, journalistes, ...). Êtes-vous favorable ou opposé(e) à cette mesure ?

- À tous les Franciliens, en % -

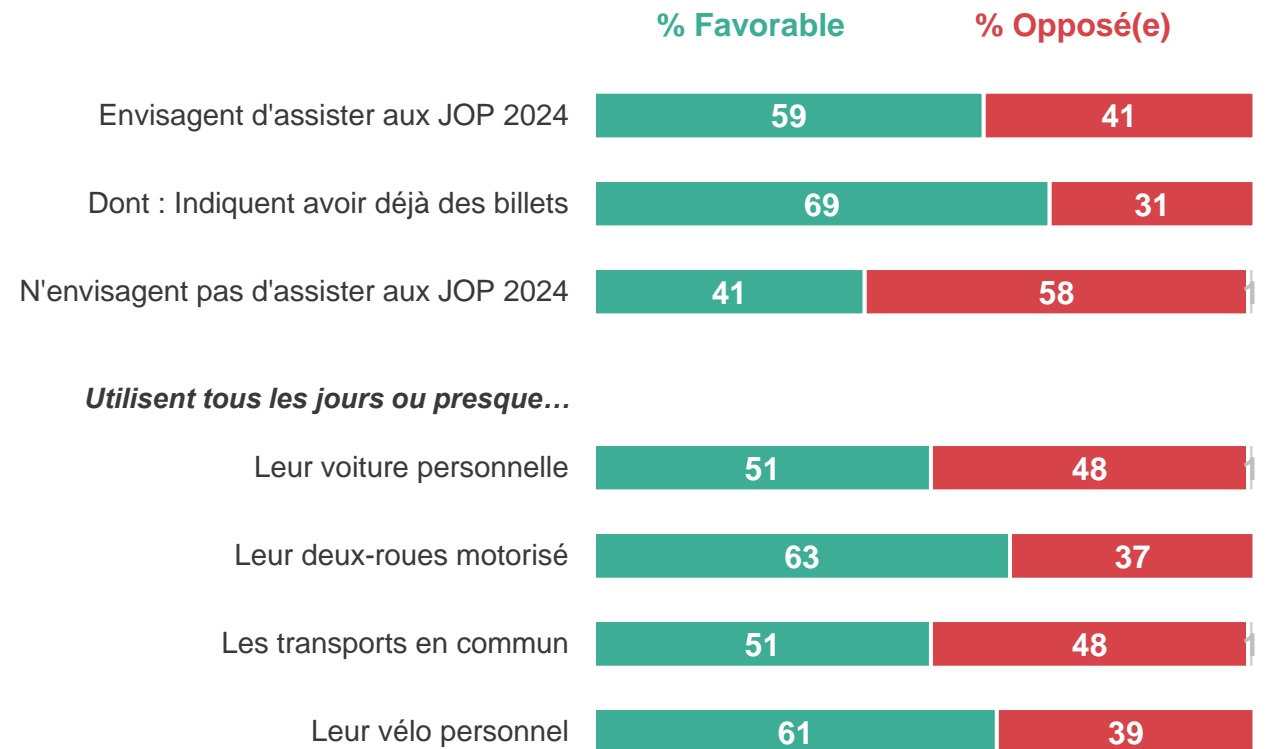


Favorable : 50%



Opposé(e) : 50%

- Très favorable
- Plutôt favorable
- Plutôt opposé(e)
- Très opposé(e)
- Ne se prononce pas



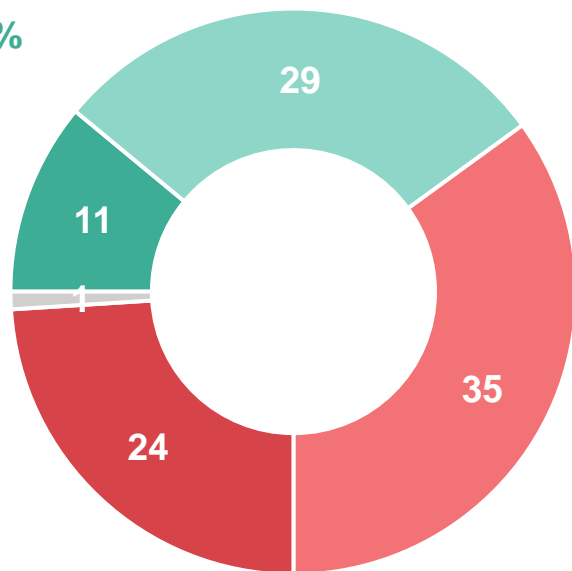
# Les Franciliens sont également partagés concernant la différenciation VTC/taxis à propos de cette mesure, mais majoritairement opposés.

Les taxis seront autorisés à emprunter ces voies réservées, mais pas les VTC. Etes-vous favorable ou opposé(e) à cette différenciation ?

- À tous les Franciliens, en % -

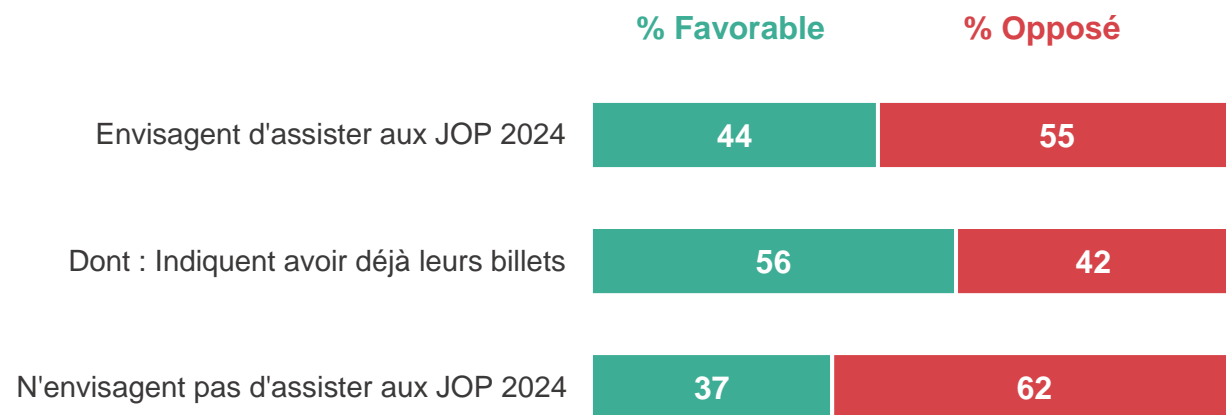


Favorable : 40%



Opposé(e) : 59%

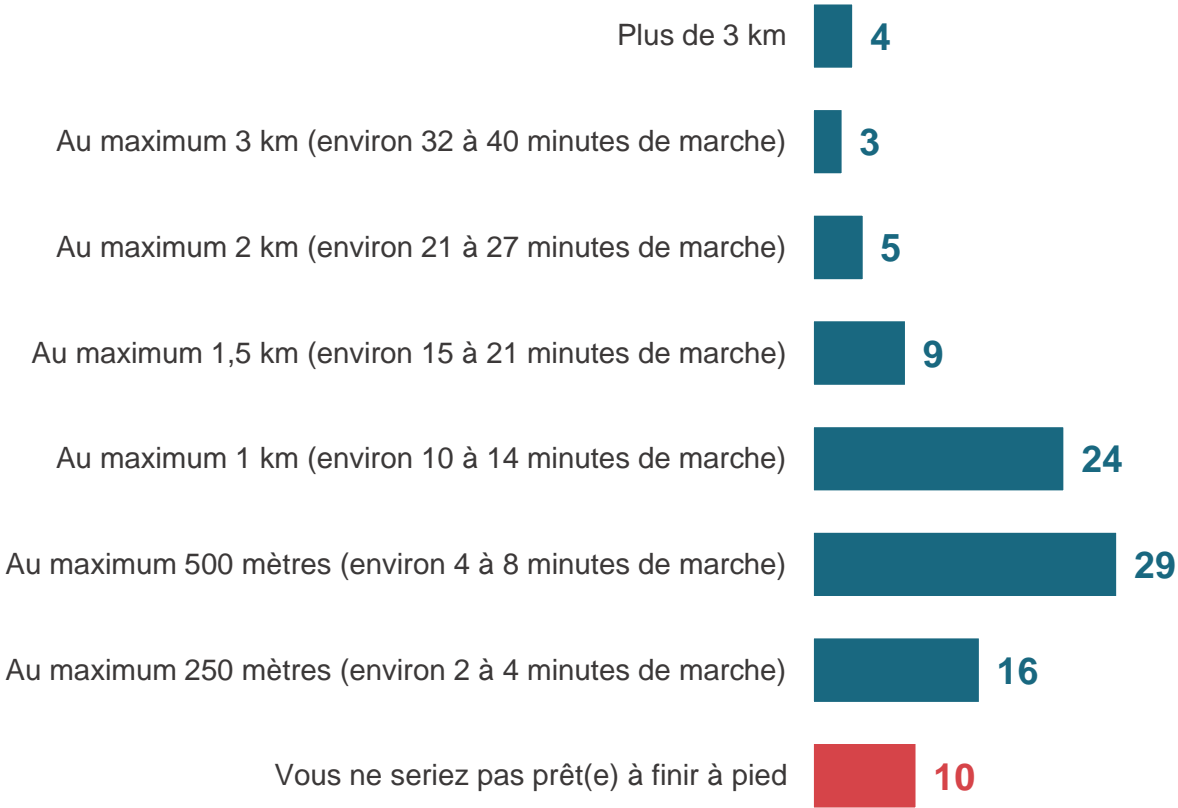
- Très favorable
- Plutôt favorable
- Plutôt opposé(e)
- Très opposé(e)
- Ne se prononce pas



# Concernant la distance maximale de dépose/prise en charge des usagers aux abords des sites olympiques et paralympiques, la plupart des Franciliens ne seraient pas prêts à marcher plus d'un kilomètre (soit environ 15 min maximum)

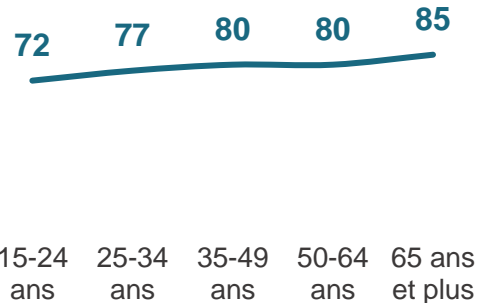
Les VTC et les taxis ne pourront déposer et prendre en charge leurs usagers qu'à une certaine distance maximale des sites sportifs et des événements des Jeux Olympiques et Paralympiques (ou JOP) 2024. Si vous deviez vous rendre sur les sites sportifs et aux événements des JOP 2024 en VTC ou en taxi, à quelle distance maximale de ces sites accepteriez-vous que votre chauffeur vous dépose, c'est-à-dire la distance que vous seriez prêt(e) à finir à pied ?

- À tous les Franciliens, en % -



**Ne seraient pas prêts à parcourir plus de 3 km : 96%**

**Ne seraient pas prêts à parcourir plus d'1 km : 79%**





# Focus sur les personnes à mobilité réduite

*La majorité des Franciliens estiment que les personnes à mobilité réduite auront **plus de difficultés que d'habitude** à se déplacer pendant les JOP 2024. A ce titre, des **mesures d'accès spécifiques** apparaissent comme un enjeu prioritaire pour les Franciliens, avec en premier lieu une **dépose/prise en charge à proximité immédiate** des sites olympiques et paralympiques, et l'augmentation du nombre de **transports en commun accessibles** aux PMR.*

## **Mise à niveau présentée à tous les répondants :**

*« Nous allons désormais aborder la situation des personnes à mobilité réduite dans le cadre de ces Jeux Olympiques et Paralympiques (ou JOP) 2024.*

*Une personne à mobilité réduite est une personne gênée dans ses mouvements et ses déplacements de manière provisoire ou permanente. Elle n'est pas forcément handicapée et peut être concernée par différents types de gênes : handicap moteur, cécité, surdité, grossesse, blessure provisoire, personnes âgées, ... »*

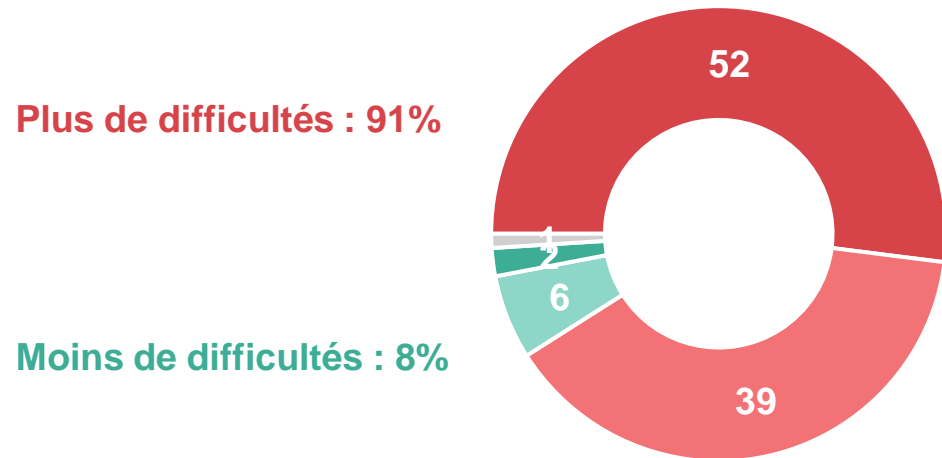
# La grande majorité des Franciliens estiment que les PMR éprouveront plus de difficultés que les autres à se déplacer pendant les JOP 2024, et beaucoup sont convaincus que leurs déplacements seront plus difficiles pendant les JOP 2024 que d'habitude.

Selon vous, les personnes à mobilité réduite (ou PMR) éprouveront-elles plus ou moins de difficultés que les autres à se déplacer pendant les Jeux Olympiques et Paralympiques (ou JOP) 2024 (pour se déplacer dans Paris ou ses alentours, ou pour se rendre sur les sites sportifs et/ou les évènements) ? Et pensez-vous que leurs déplacements seront plus faciles ou plus difficiles que d'habitude (périodes hors JOP) ?

- À tous les Franciliens, en % -

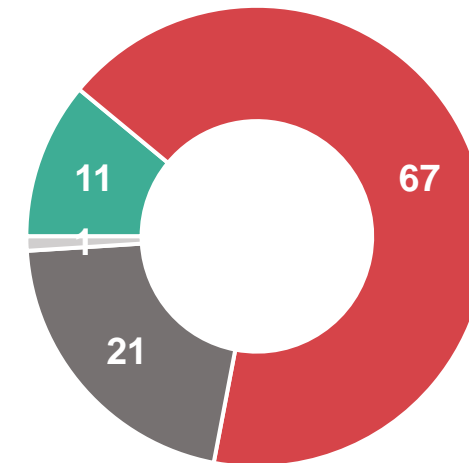


Par rapport aux autres



- Beaucoup plus de difficultés que les autres
- Un peu plus de difficultés que les autres
- Un peu moins de difficultés que les autres
- Beaucoup moins de difficultés que les autres
- Ne se prononce pas

Par rapport à d'habitude

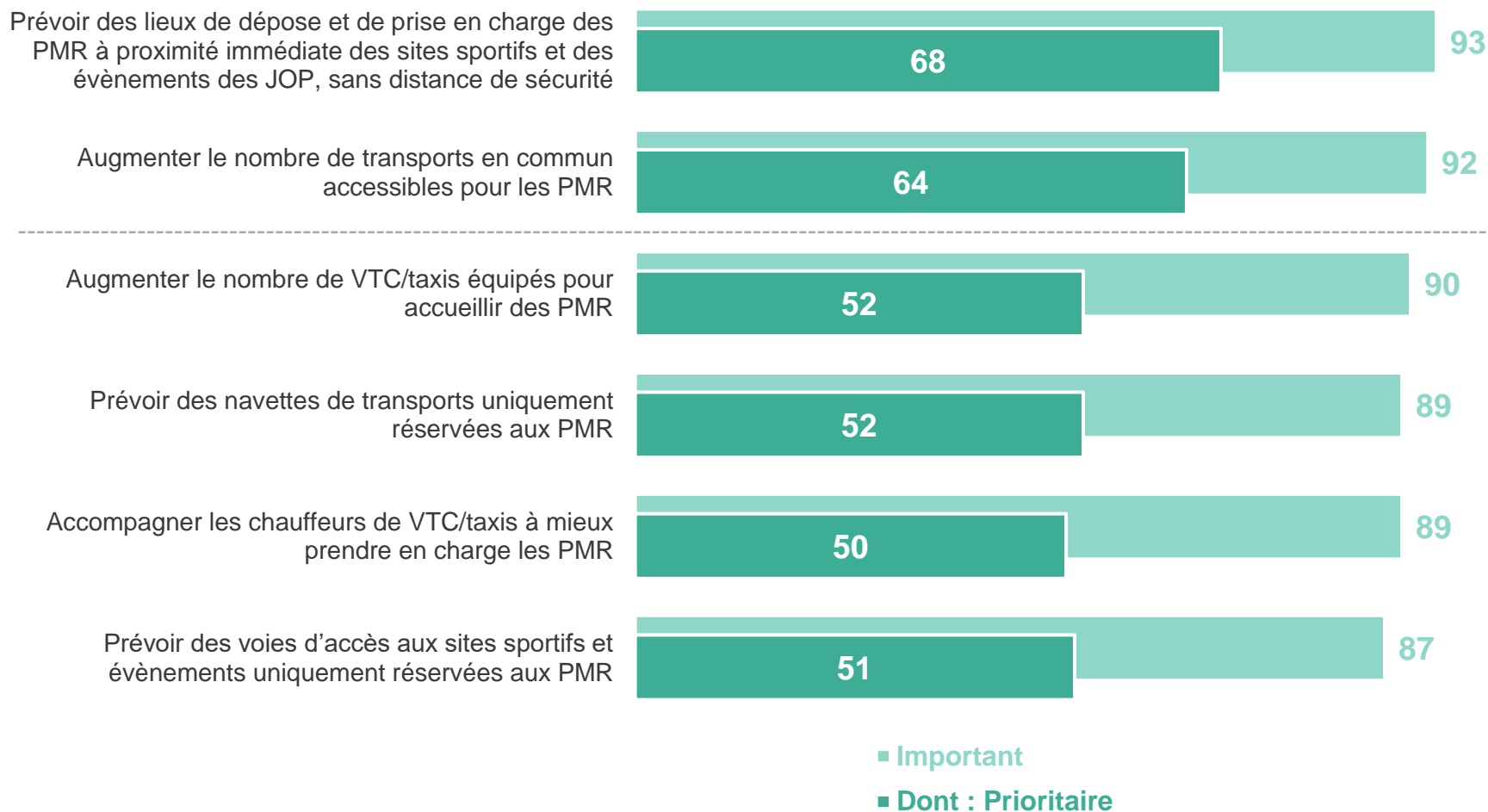


- Plus faciles que d'habitude
- Plus difficiles que d'habitude
- Comme d'habitude
- Ne se prononce pas

# La dépose/prise en charge à proximité immédiate des sites sportifs et des évènements, et l'augmentation du nombre de transports en communs accessibles aux PMR sont pour les Franciliens les mesures les plus prioritaires en faveur de l'accès des PMR à ces JOP 2024.

Selon vous, les mesures suivantes en faveur de l'accès des personnes à mobilités réduites (ou PMR) sur les sites sportifs et les évènements des JOP 2024 sont-elles prioritaires, importantes mais pas prioritaires ou secondaires ?

- À tous les Franciliens, en % -



Les **femmes**, les **50-64 ans**, et les **CSP-** estiment davantage que les autres que les différentes mesures sont prioritaires



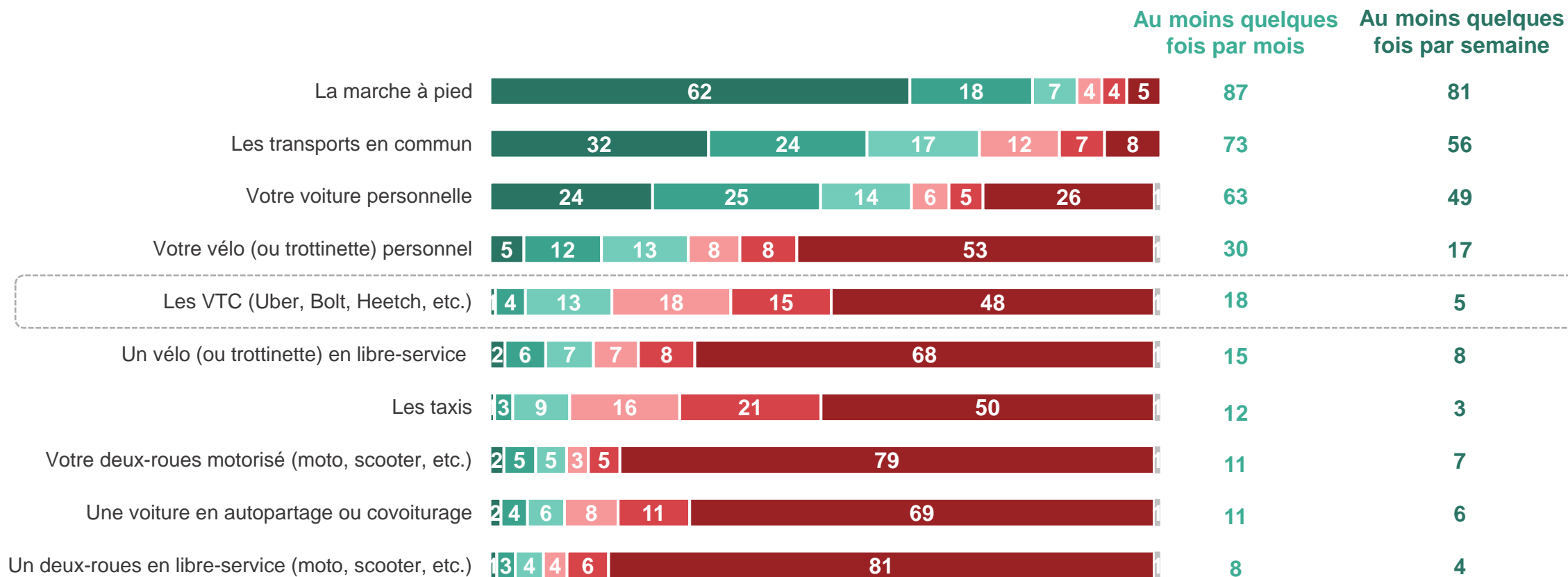


# Annexes

# Utilisation déclarée des différents modes de déplacement

À quelle fréquence utilisez-vous chacun des modes de transport suivants à Paris et ses alentours ?

- À tous les Franciliens, en % -



- Tous les jours ou presque
- Quelques fois par semaine
- Quelques fois par mois
- Quelques fois par an
- Moins souvent
- Jamais
- Ne se prononce pas

# Contacts

Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée des éléments techniques suivants : le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire** de l'étude, la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

---

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



[www.harris-interactive.com](http://www.harris-interactive.com)



[Facebook](https://www.facebook.com/harrisinteractive)



[Twitter](https://twitter.com/harrisinteractive)



[LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/harrisinteractive)

---

## Contacts Harris Interactive en France :

- Jean-Daniel Lévy – Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion – 01 44 87 60 66 – [jdlevy@harrisinteractive.fr](mailto:jdlevy@harrisinteractive.fr)
- Pierre-Hadrien Bartoli – Directeur des études politiques – 01 44 87 61 05 – [phbartoli@harrisinteractive.fr](mailto:phbartoli@harrisinteractive.fr)