

Baromètre de confiance dans les institutions

Vague 11 – L'accès aux soins de santé

Novembre 2021

Jean-Daniel Lévy, Directeur délégué. Harris Interactive

Pierre-Hadrien Bartoli, Directeur des études politiques

Antoine Gautier, Chargé d'études senior au Département Politique – Opinion

Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **23 au 25 novembre 2021**.



Échantillon de **1 078** personnes représentatif des Français **âgés de 18 ans et plus**



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région**



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.

Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4

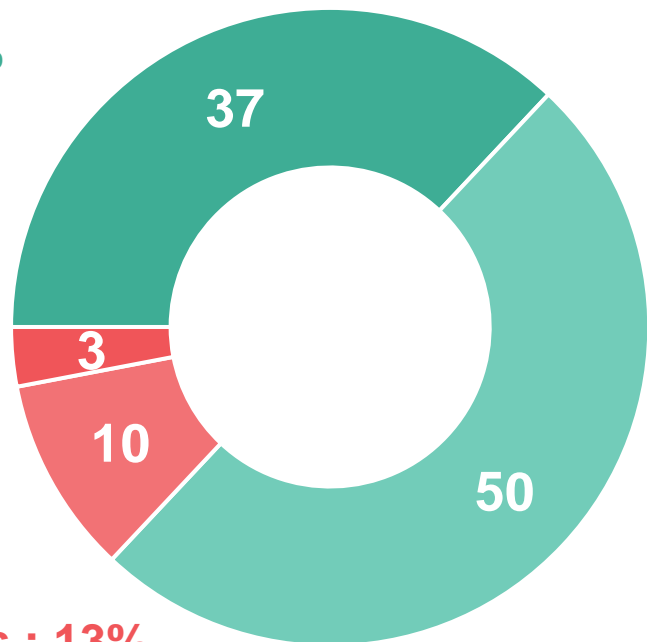
Note de lecture : dans le cas d'un échantillon de 1000 personnes, si le pourcentage mesuré est de 10%, la marge d'erreur est égale à 1,8. Il y a donc 95% de chance que le pourcentage réel soit compris entre 8,2% et 11,8% (plus ou moins 1,8 points).

L'accès aux soins de santé constitue une préoccupation pour près de 9 Français sur 10. Un niveau de préoccupation élevé et qui concerne toutes les catégories de population

Lorsque vous pensez à la question de l'accès aux soins de santé s'agit-il d'un sujet qui vous préoccupe ou ne vous préoccupe pas ?

- A tous, en % -

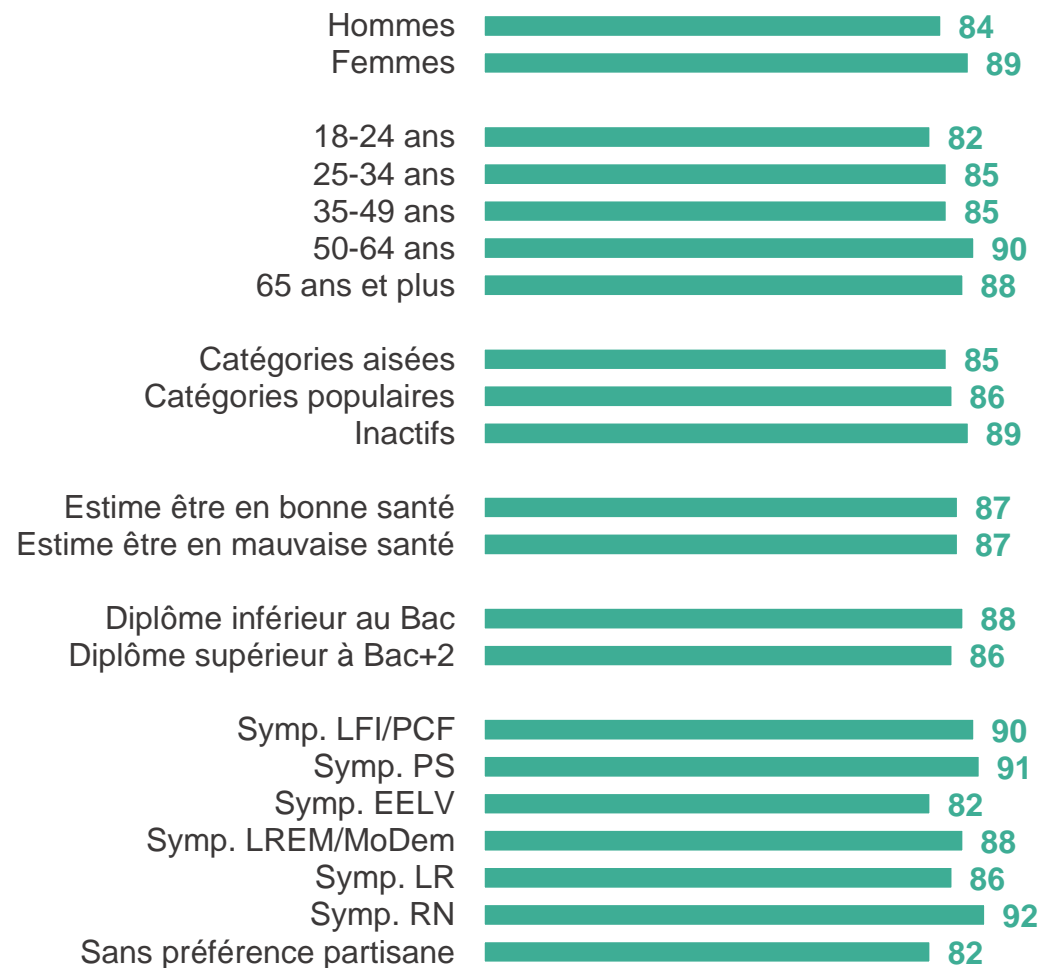
Vous préoccupe : 87%



Ne vous préoccupe pas : 13%

- Cela vous préoccupe beaucoup
- Cela vous préoccupe plutôt
- Cela ne vous préoccupe pas plutôt
- Cela ne vous préoccupe pas du tout

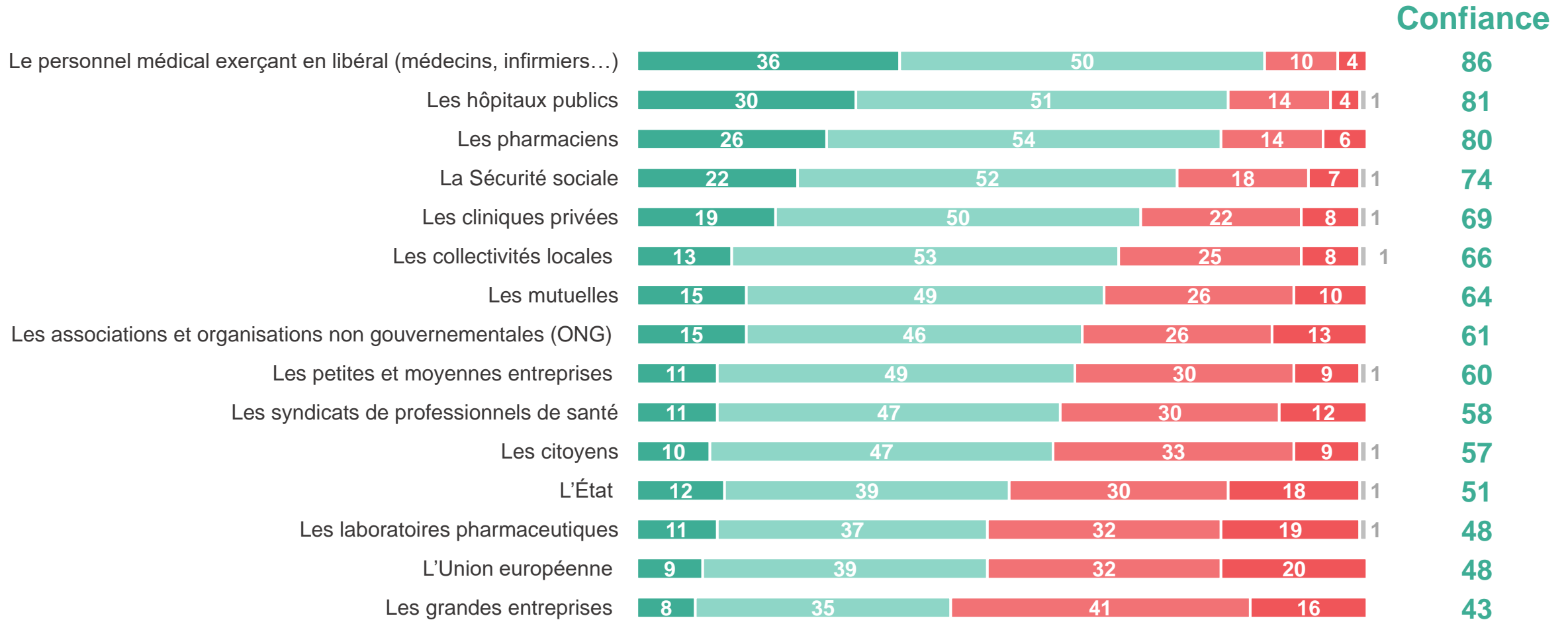
Vous préoccupe



Pour garantir l'accès aux soins de santé, les Français font majoritairement confiance aux institutions du secteur de la santé, à des niveaux élevés : plus de 8 Français sur 10 déclarent faire confiance au personnel médical exerçant en libéral, aux hôpitaux publics et aux pharmaciens et plus de 3/4 des Français à la Sécurité sociale

Et faites-vous confiance ou pas confiance à chacune des institutions suivantes pour garantir l'accès aux soins de santé ?

- A tous, en % -



Dans l'ensemble, la confiance envers les institutions du secteur de la santé traverse les familles politiques, certes à des niveaux différents mais majoritaires et élevés pour chacun de ces acteurs

Et faites-vous confiance ou pas confiance à chacune des institutions suivantes pour garantir l'accès aux soins de santé ?

- A tous, en % de « Confiance » -



Proximité politique						
LFI/PCF	PS	EELV	LREM /MoDem	LR	RN	Sans pref.
77	86	85	95	89	81	82
78	88	83	93	79	72	76
76	81	77	90	88	75	77
72	83	83	89	71	71	66
49	66	58	86	83	67	66
70	78	68	79	60	54	60
58	61	67	79	69	66	58
69	82	75	73	42	44	52
51	62	52	68	75	60	58
65	70	66	58	50	54	51
59	59	72	58	55	50	50
38	51	58	83	48	29	44
46	50	36	66	51	44	42
52	60	57	68	37	29	38
27	43	36	59	53	34	38

3 Français sur 10 déclarent faire confiance à chacune des institutions du secteurs de la santé testées, et plus encore parmi les moins de 25 ans

Et faites-vous confiance ou pas confiance à chacune des institutions suivantes pour garantir l'accès aux soins de santé ?

- A tous, en % -

96% des Français font confiance à au moins une institution pour garantir l'accès aux soins de santé

Dont **11%** font confiance à chacune des institutions testées

20% des sympathisants LREM/MoDem

20% des personnes estimant être « en très bonne santé »

30% font confiance à chacune des institutions du secteur de la santé testées

43% des 18-24 ans

40% des sympathisants LREM/MoDem

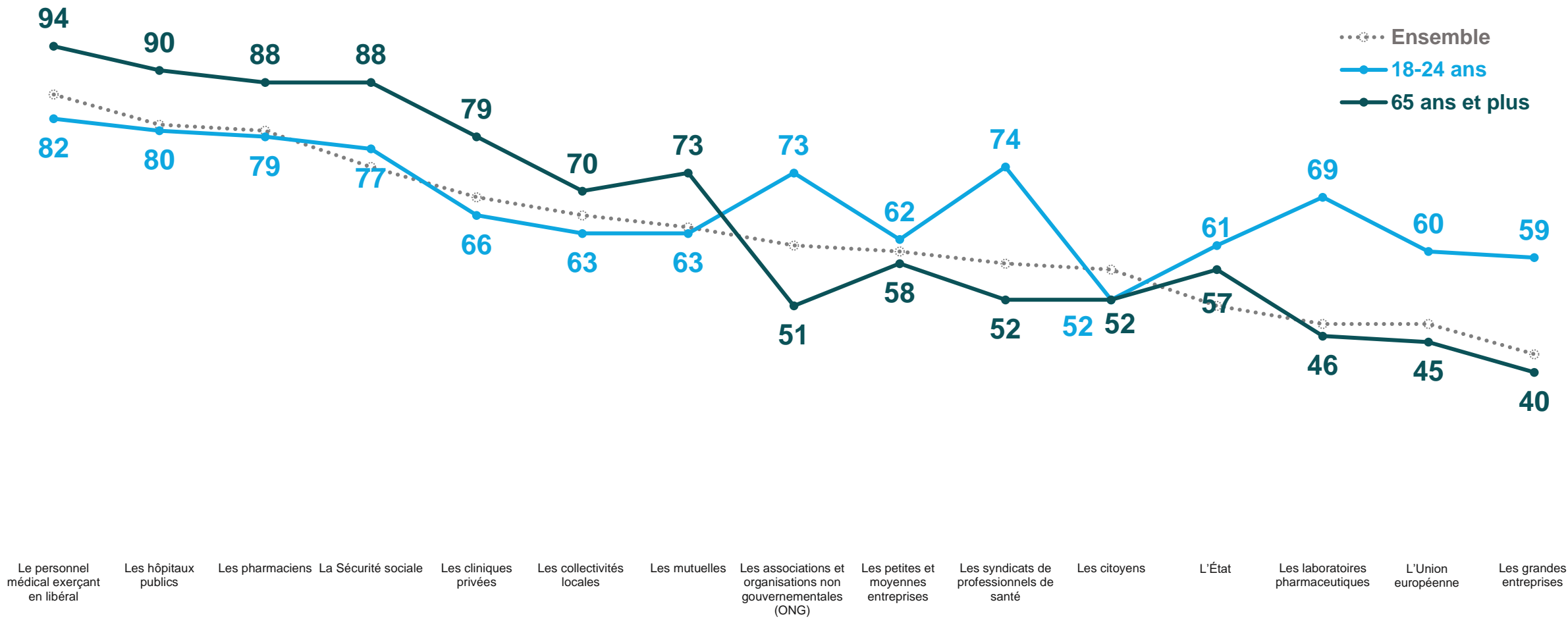
4% n'ont confiance en aucune des institutions

11% des personnes estimant être en mauvaise santé

Si les Français âgés de 65 ans et plus déclarent une confiance plus élevée que les plus jeunes envers les principales institutions du secteur de la santé, les moins de 25 ans déclarent plus que leurs aînés avoir confiance en l'Etat et en l'Union européenne, mais également envers les laboratoires pharmaceutiques

Et faites-vous confiance ou pas confiance à chacune des institutions suivantes pour garantir l'accès aux soins de santé ?

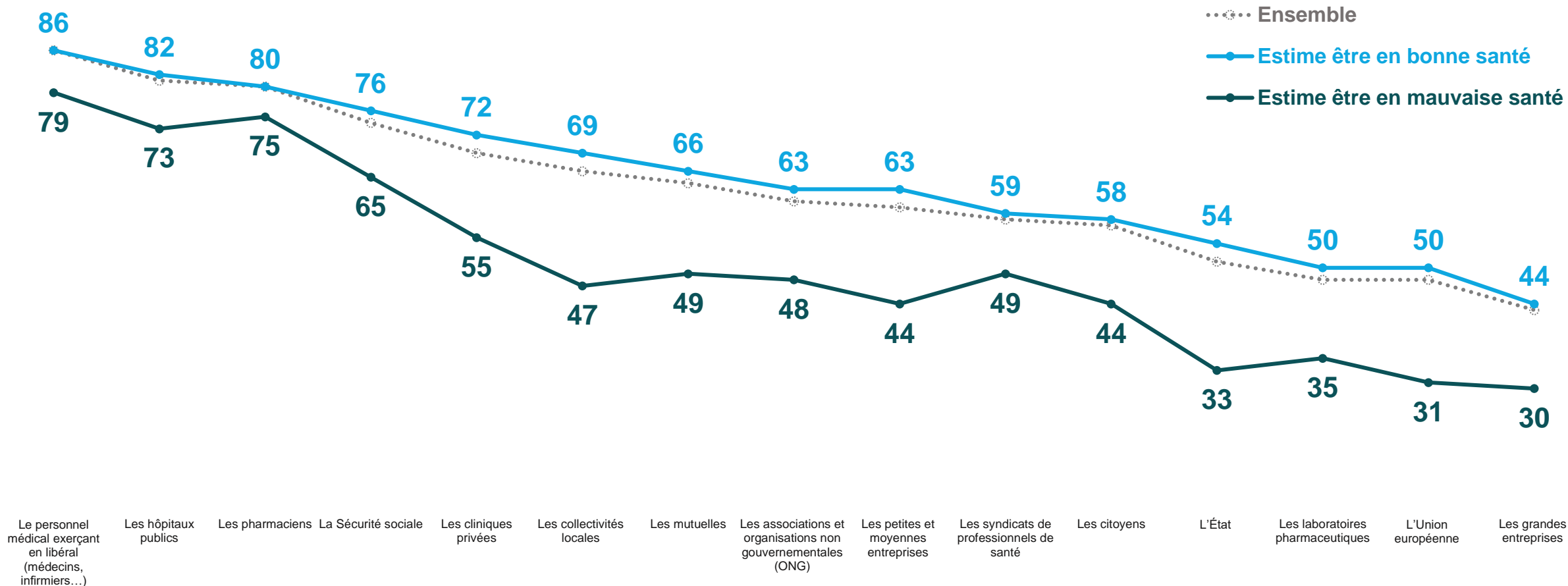
- A tous, en % de « Confiance » -



La perception de sa santé actuelle est liée à la confiance envers les différentes institutions, les personnes estimant être en mauvaise santé exprimant ainsi une confiance nettement moins élevée envers chacun de ces acteurs que la moyenne des Français

Et faites-vous confiance ou pas confiance à chacune des institutions suivantes pour garantir l'accès aux soins de santé ?

- A tous, en % de « Confiance » -



Contacts

Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée des éléments techniques suivants : le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire** de l'étude, la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

Contact Harris Interactive en France :

- Jean-Daniel Lévy – Directeur délégué - 01 44 87 60 66 – jdlevy@harrisinteractive.fr
- Pierre-Hadrien Bartoli – Directeur des études politiques - 01 44 87 61 05 – phbartoli@harrisinteractive.fr