

Une étude



pour

le cnam

Les Français et les enjeux de la formation

Quelle image les Français ont-ils de la formation ? Dans quelle mesure se sentent-ils informés à ce sujet ? Ont-ils déjà suivi une formation ?

Mai 2019

Magalie Gérard, Directrice adjointe du Département Politique – Opinion

Julien Potéreau, Directeur d'études au Département Politique – Opinion

Adrien Leroy, Chargé d'études au Département Politique – Opinion

Sommaire

Méthodologie d'enquête	P.3
Pour les Français, la notion de formation renvoie avant tout à l'univers professionnel	P.5
La formation : une bonne image d'ensemble, même si certaines interrogations demeurent	P.9
Des bénéfices multiples perçus pour un large éventail de publics	P.17
Un niveau d'information qui reste néanmoins largement perfectible	P.25
Les Français et leurs expériences personnelles de formation	P.29



Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **26** au **30 avril** 2019.



Échantillon de **2047** personnes représentatif des Français âgés de 18 ans et plus.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de l'interviewé(e).**



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.

Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4

Note de lecture : dans le cas d'un échantillon de 2 000 personnes, si le pourcentage mesuré est de 10%, la marge d'erreur est égale à 1,3. Il y a donc 95% de chance que le pourcentage réel soit compris entre 8,2% et 11,3% (plus ou moins 1,3 points).

Pour les Français, la notion de formation renvoie avant tout à l'univers professionnel



Exemples de verbatim

Quand vous pensez à la formation, quels sont tous les mots, toutes les idées, toutes les impressions, qui vous viennent à l'esprit ? – Question ouverte, réponses spontanées

- A tous, en % -

« Aide aux personnes non qualifiées pour leur permettre une évolution positive dans le monde du travail ou aux personnes qualifiées pour un changement d'emploi qui leur convient mieux. »

« Obtenir des compétences, la possibilité de se former, un réseau de personnes pour son avenir professionnel, d'utiliser les expériences des enseignants et autres professionnels rencontrés pour son propre parcours. »

« Cela permet d'acquérir des connaissances utiles. Cela permet une évolution hiérarchique ou de changement de travail. Une formation est toujours enrichissante. »

« La formation permet à tous de progresser et d'améliorer ses compétences dans tous les domaines qui nous intéressent et d'être au courant de toutes les nouveautés technologiques de notre société. »

« La formation professionnelle permet d'acquérir des connaissances dans un métier précis et d'obtenir (si tout va bien) un diplôme à la fin de cette formation, qui peut se faire en entreprise, alternance, école. »

« Apprendre de nouvelles choses, s'instruire, se cultiver. »

« Je trouve que c'est un super moyen pour un changement de vie ou une évolution professionnelle et surtout un bon moyen de se sentir valorisé. »

« Pour moi, la formation peut servir à se mettre à niveau ou améliorer son savoir dans le milieu professionnel. Elle peut augmenter nos connaissances, compétences dans un domaine de métier, nécessaires à celui-ci, ou pourquoi pas en acquérir également de nouvelles en vue d'un changement d'activité professionnelle. »

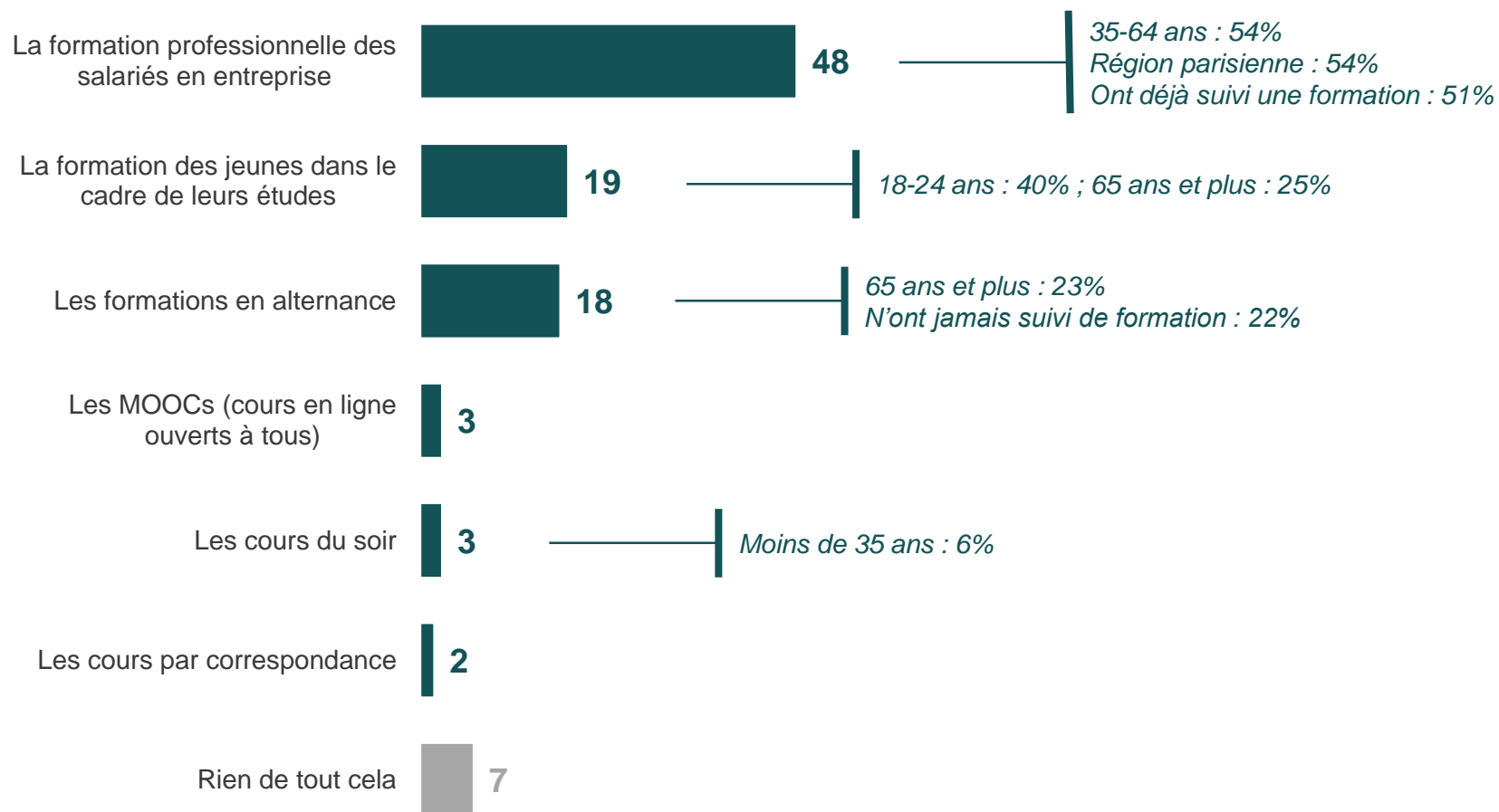
« La formation aide au perfectionnement dans son travail ou à se trouver une nouvelle vocation. »

« Je pense à la formation professionnelle, l'alternance, l'apprentissage pour apprendre de nouveaux métiers ou sinon, au sein d'une entreprise, la formation obligatoire des employés. »

Le terme de formation renvoie avant tout, pour près d'1 Français sur 2 (et en particulier les actifs), à la formation professionnelle en entreprise

Quand vous pensez à la formation, vous pensez avant tout à ... ?

- À tous, en % -



**La formation : une bonne image
d'ensemble, même si certaines
interrogations demeurent**



MISE A NIVEAU

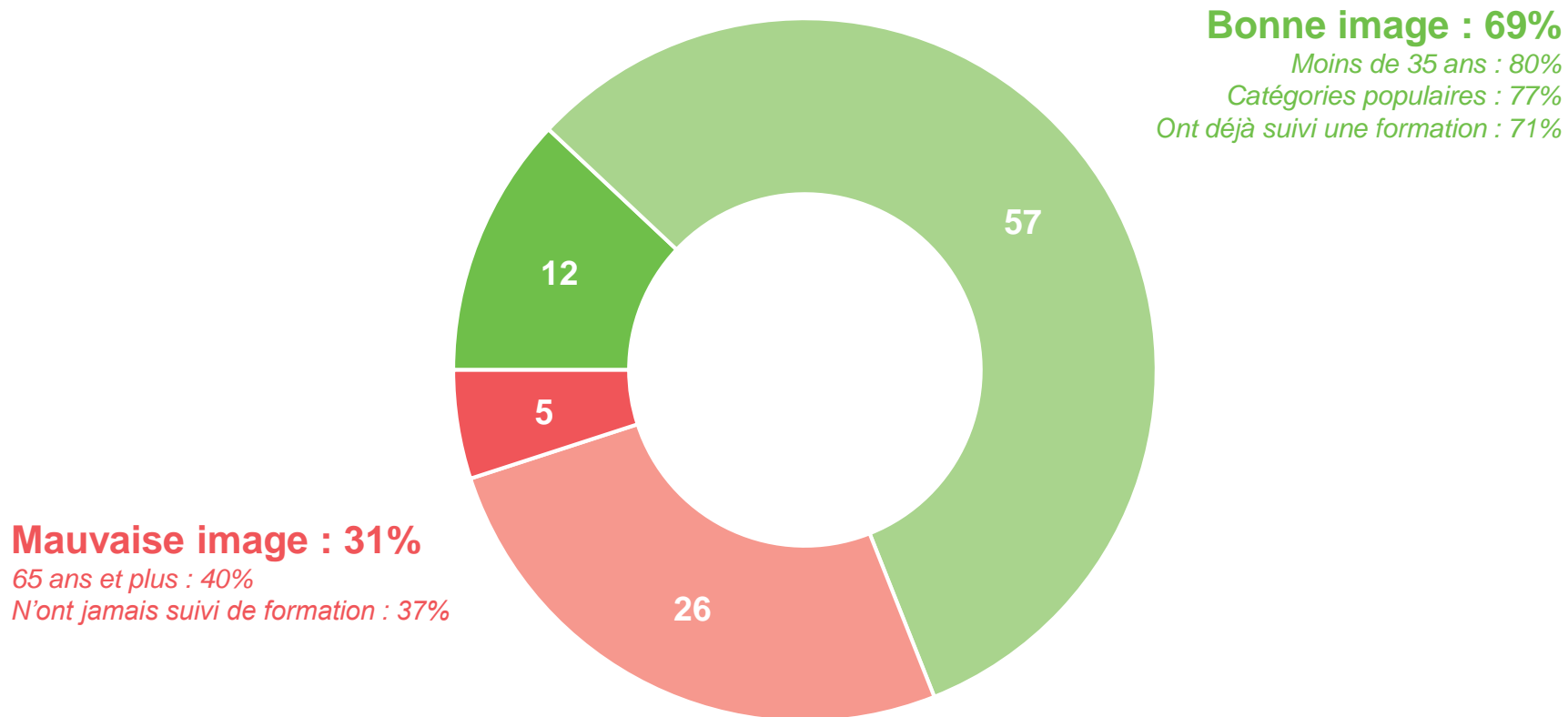
(présentée à l'ensemble des interviewés avant les questions suivantes)

« Nous allons parler de « formation » dans ce questionnaire. Il s'agit avant tout non pas des formations initiales au sens parcours d'étude / parcours scolaire avant un premier emploi, mais de formations qui peuvent intervenir tout au long de la vie : pour un salarié dans le cadre de son métier, pour une personne en reconversion professionnelle, pour se doter d'une nouvelle compétence, prendre des cours à distance... »

Près de 7 Français sur 10 déclarent avoir une bonne image de la formation, même s'ils se montrent nuancés dans leur jugement

De manière générale, avez-vous une bonne ou une mauvaise image de la formation en France ?

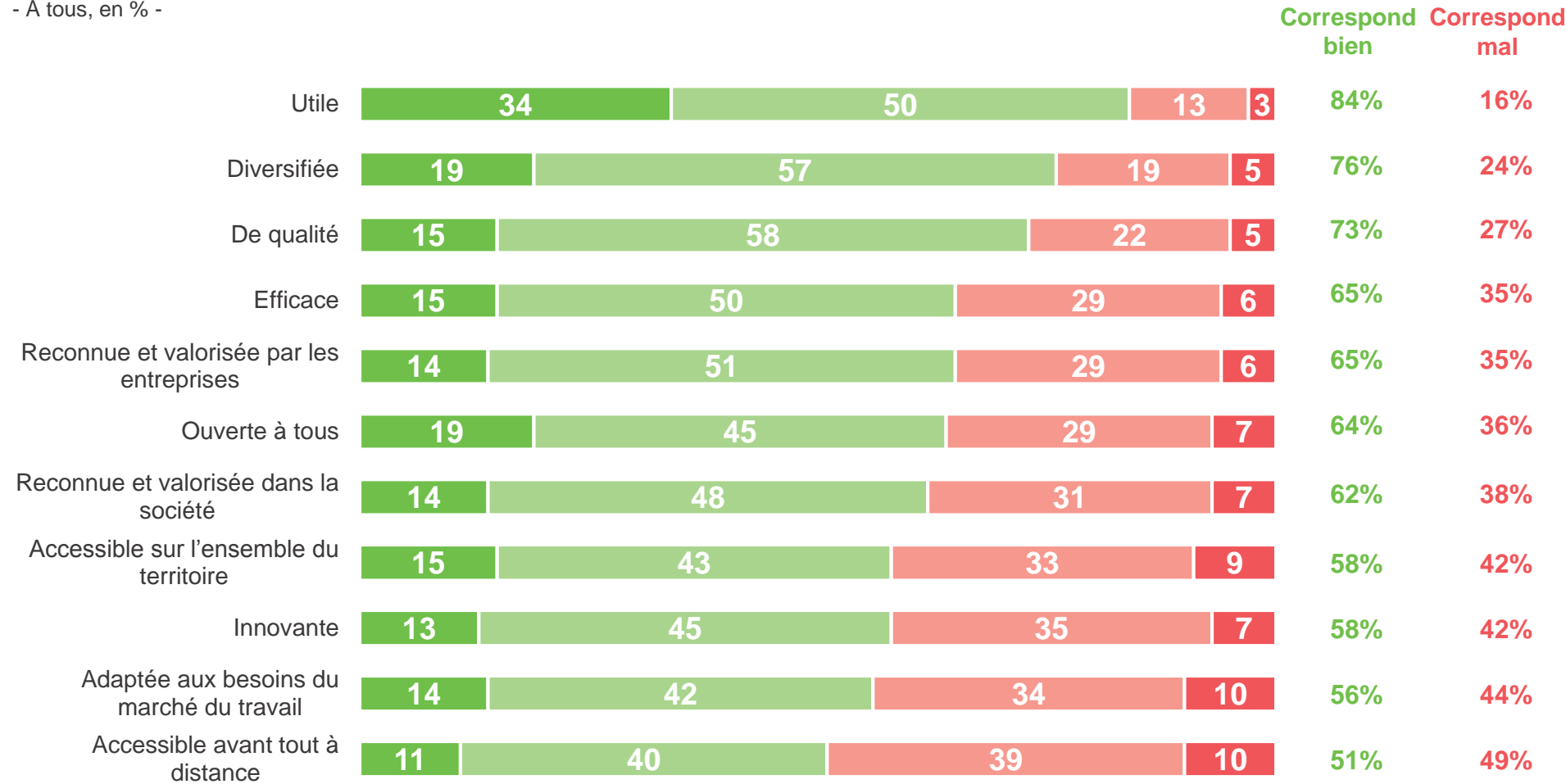
- À tous, en % -



Si la formation est globalement considérée comme utile, variée et de qualité, les Français expriment certains doutes sur son adaptation au marché du travail, son degré d'innovation et son accessibilité sur l'ensemble du territoire

Dans le détail, chacun des qualificatifs suivants correspond-il bien ou mal à l'idée que vous vous faites de la formation en France ?

- À tous, en % -

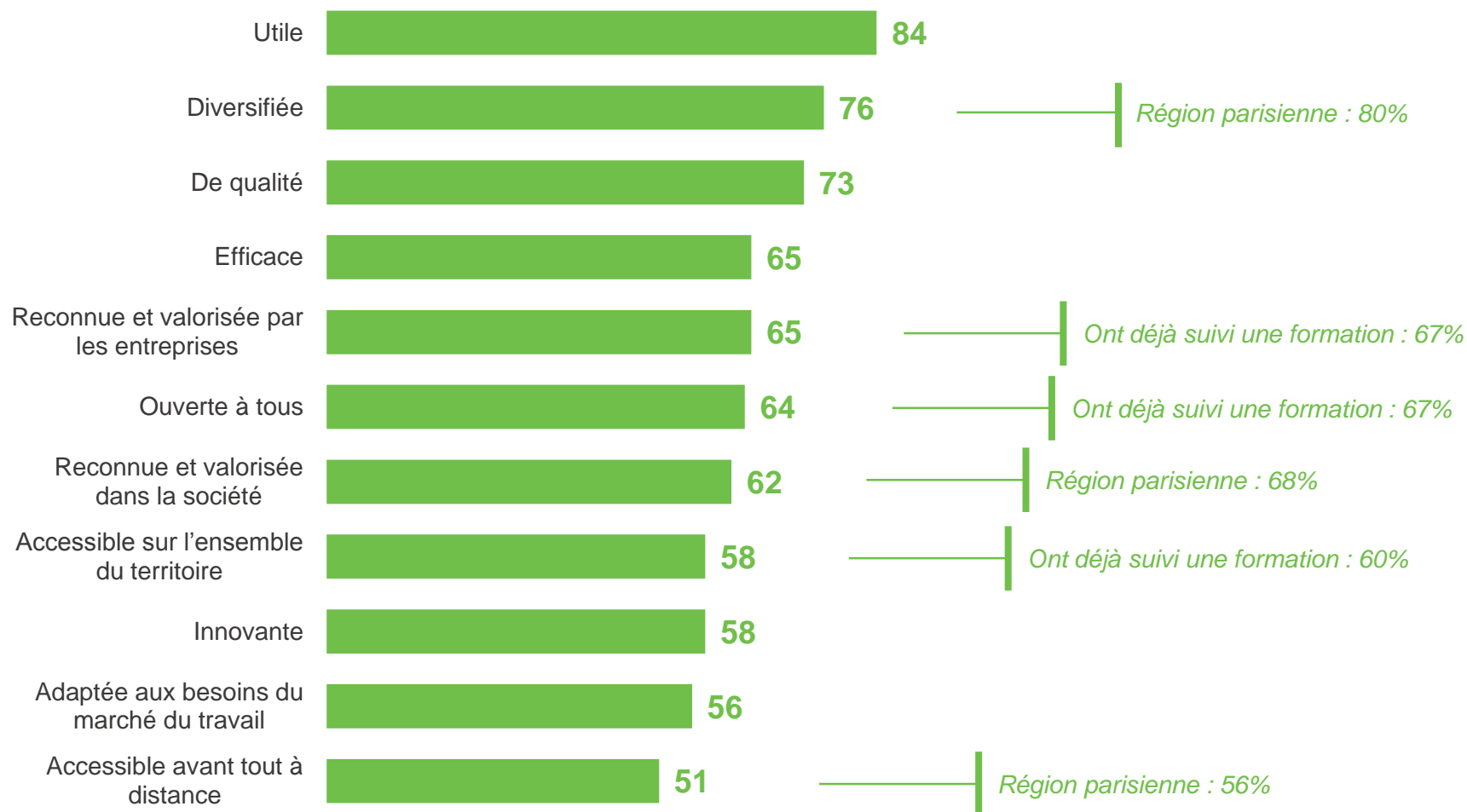


■ Correspond très bien ■ Correspond plutôt bien ■ Correspond plutôt mal ■ Correspond très mal

Les jeunes et les personnes issues des catégories populaires ont une image encore plus positive que la moyenne à l'égard de la formation

Dans le détail, chacun des qualificatifs suivants correspond-il bien ou mal à l'idée que vous vous faites de la formation en France ?

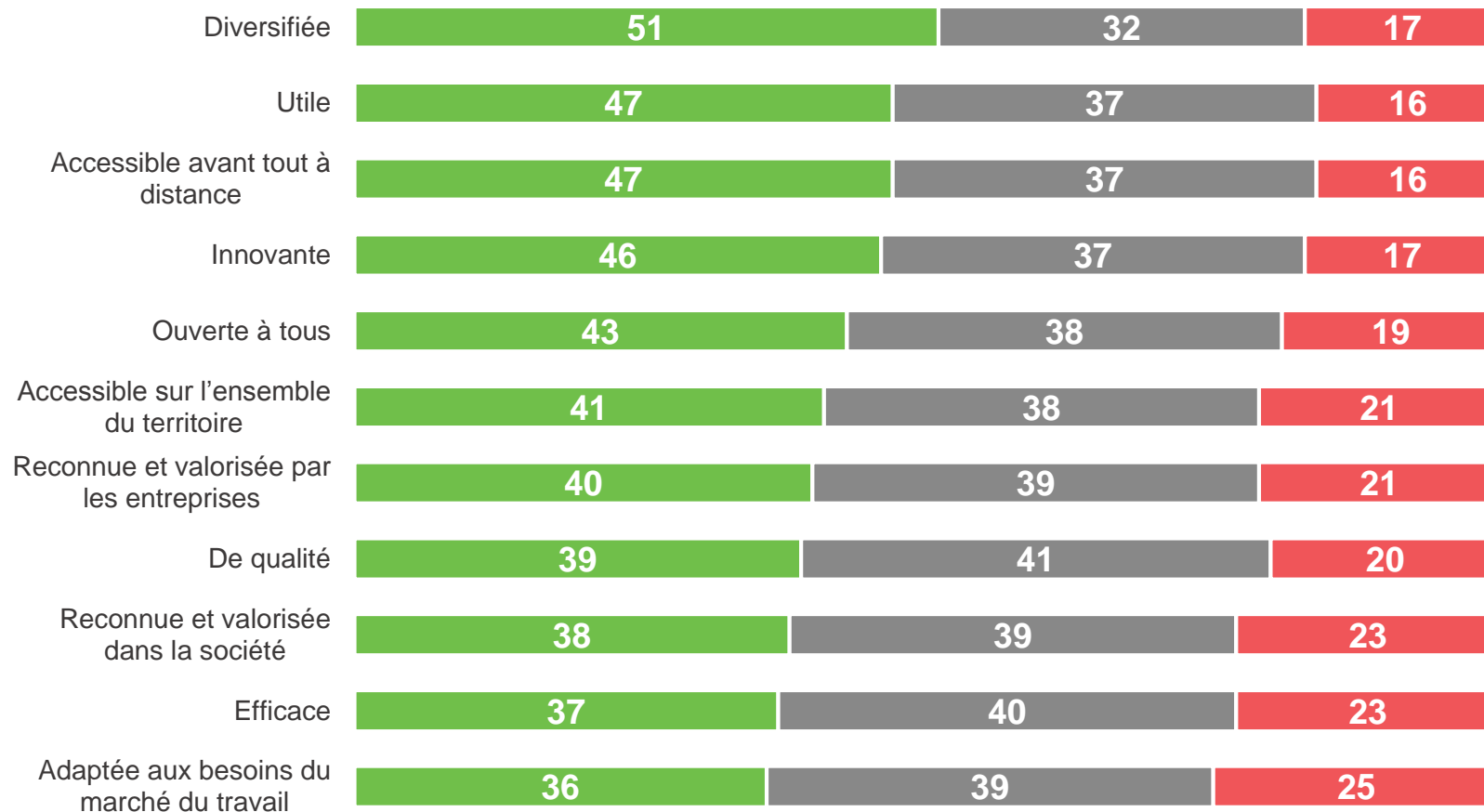
- À tous, en % de réponses « **Correspond bien** » -



Les Français ont tendance à estimer que la formation a progressé sur de nombreux plans depuis 10 ans, à commencer par la diversité de l'offre disponible (1/2)

Et par rapport à il y a 10 ans, diriez-vous que la formation en France est plus, moins, ou ni plus ni moins... ?

- À tous, en % -

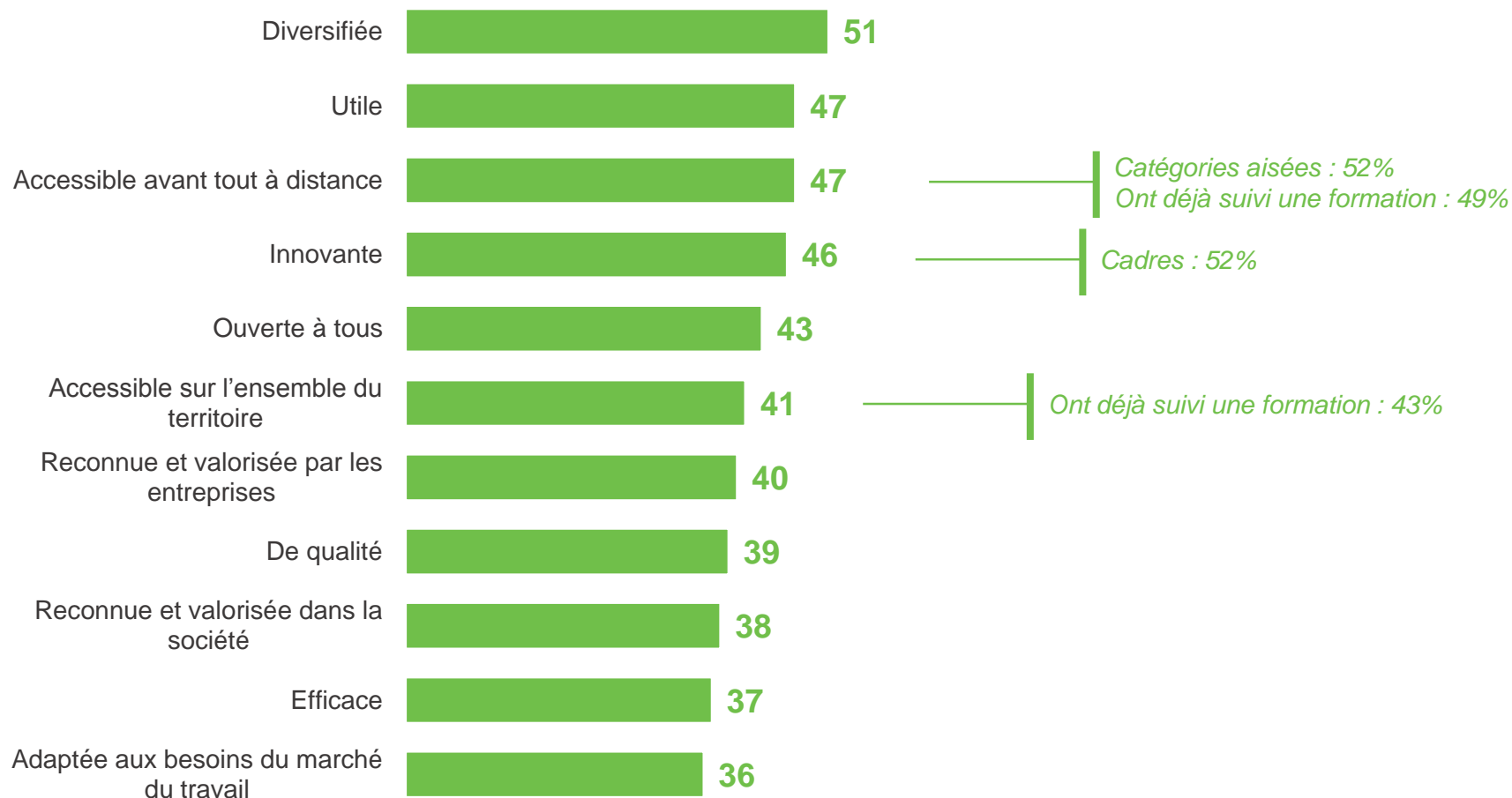


■ Plus qu'il y a 10 ans ■ Ni plus ni moins qu'il y a 10 ans ■ Moins qu'il y a 10 ans

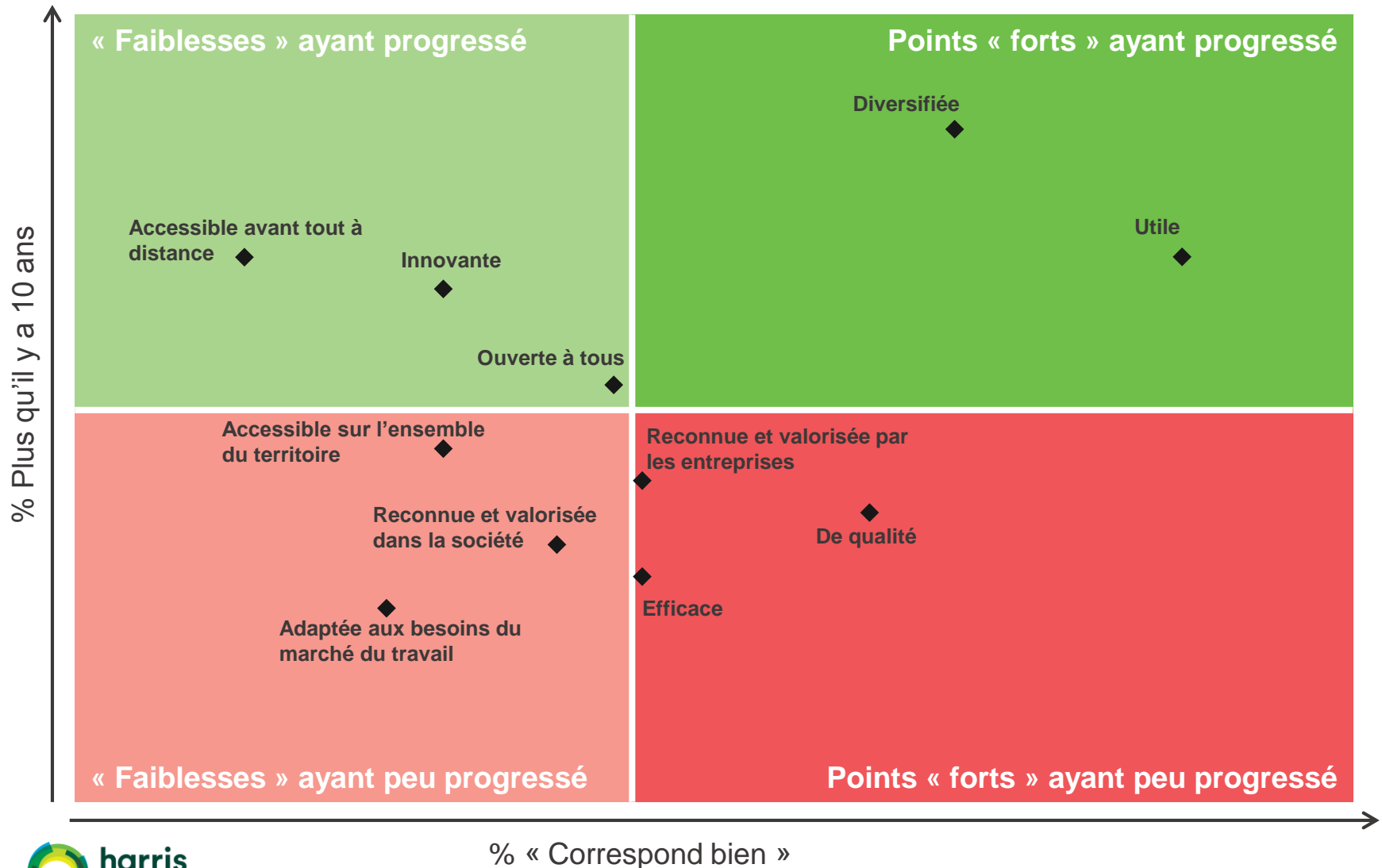
Les Français ont tendance à estimer que la formation a progressé sur de nombreux plans depuis 10 ans, à commencer par la diversité de l'offre disponible (2/2)

Et par rapport à il y a 10 ans, diriez-vous que la formation en France est plus, moins, ou ni plus ni moins... ?

- À tous, en % de réponse « Plus qu'il y a 10 ans » -



Graphique récapitulatif : image détaillée de la formation et dynamique d'évolution au cours des 10 dernières années



**Des bénéfices multiples perçus
pour un large éventail de publics**



L'immense majorité des Français sont convaincus de l'utilité de suivre au moins une formation au cours de sa vie professionnelle

Selon vous, est-il important ou non de suivre une ou plusieurs formation(s) au cours de sa vie professionnelle ?

- À tous, en % -

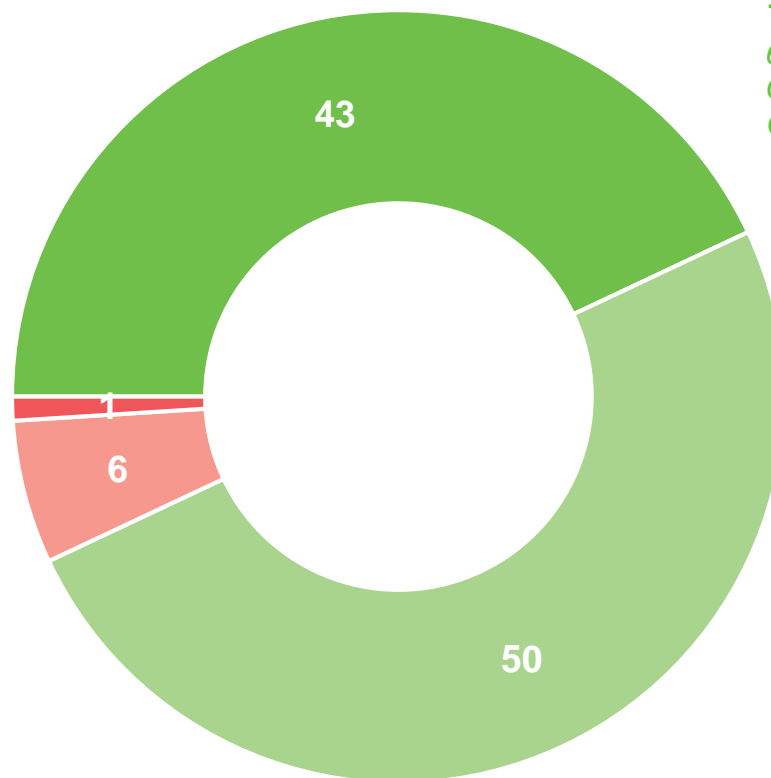
Important : 93%

... dont « Très important » : 43%

65 ans et plus : 54%

Catégories aisées : 49%

Ont déjà suivi une formation : 49%



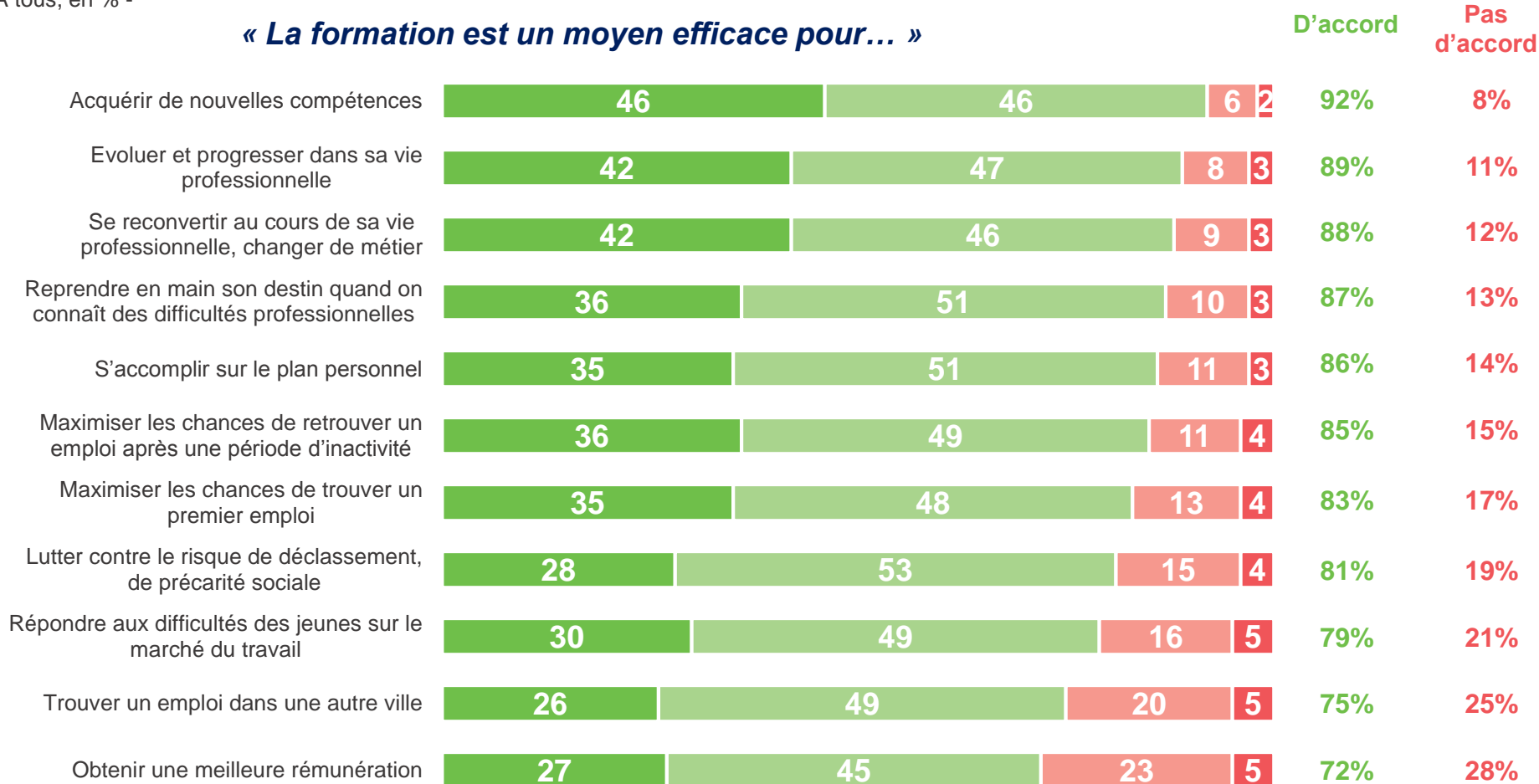
Pas important : 7%

De fait, la formation est vue comme efficace sur de nombreux plans, en particulier pour acquérir de nouvelles compétences et évoluer professionnellement (1/2)

Etes-vous d'accord ou non avec chacune des affirmations suivantes ?

- À tous, en % -

« La formation est un moyen efficace pour... »



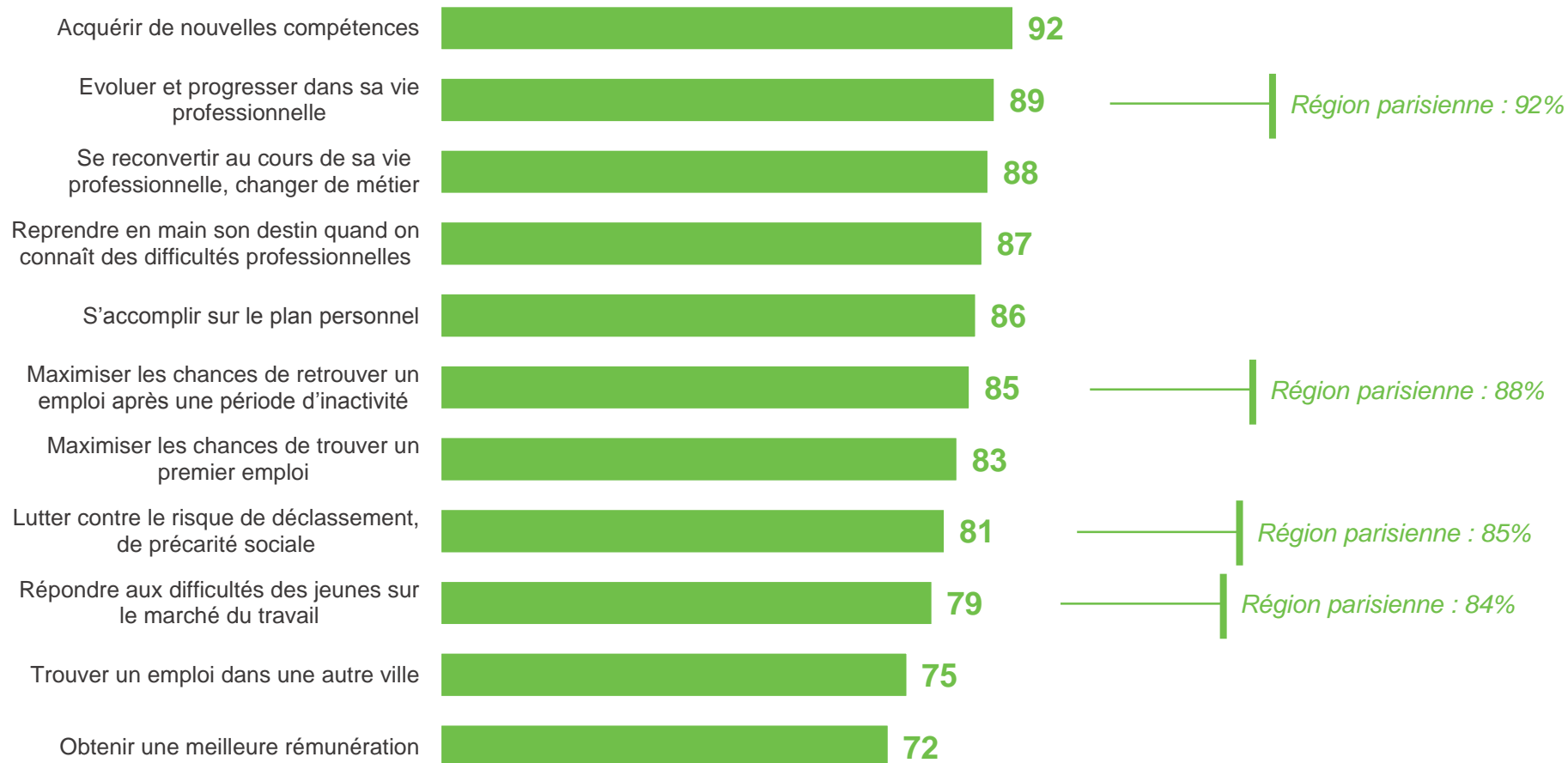
■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord

De fait, la formation est vue comme efficace sur de nombreux plans, en particulier pour acquérir de nouvelles compétences et évoluer professionnellement (2/2)

Etes-vous d'accord ou non avec chacune des affirmations suivantes ? La formation est un moyen efficace pour...

- À tous, en % de réponses « D'accord » -

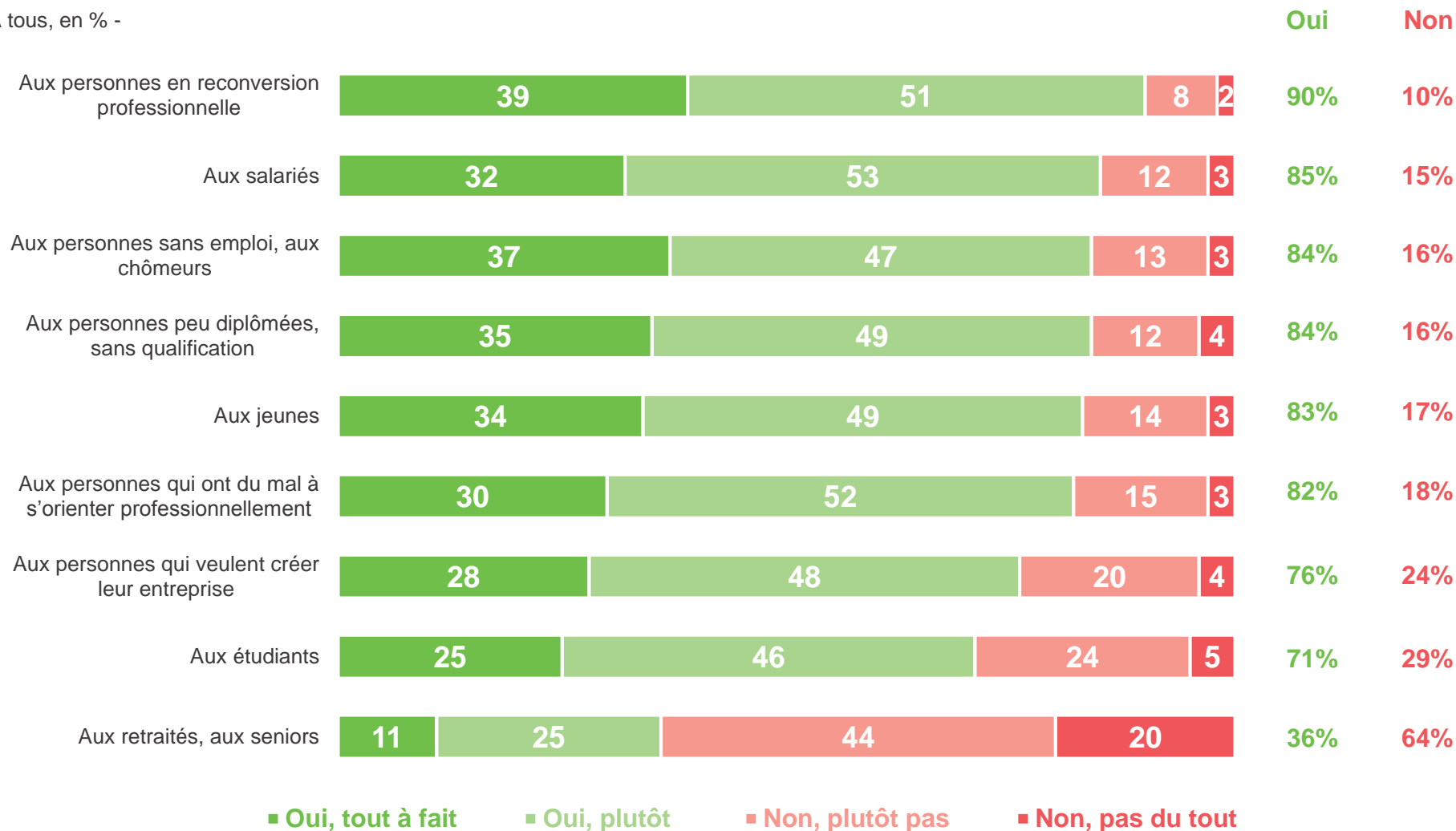
« La formation est un moyen efficace pour... »



Par ailleurs, la formation est considérée comme une solution adaptée à de nombreux publics, à commencer par les personnes en reconversion professionnelle

D'après l'image que vous en avez, diriez-vous que les formations s'adressent avant tout... ?

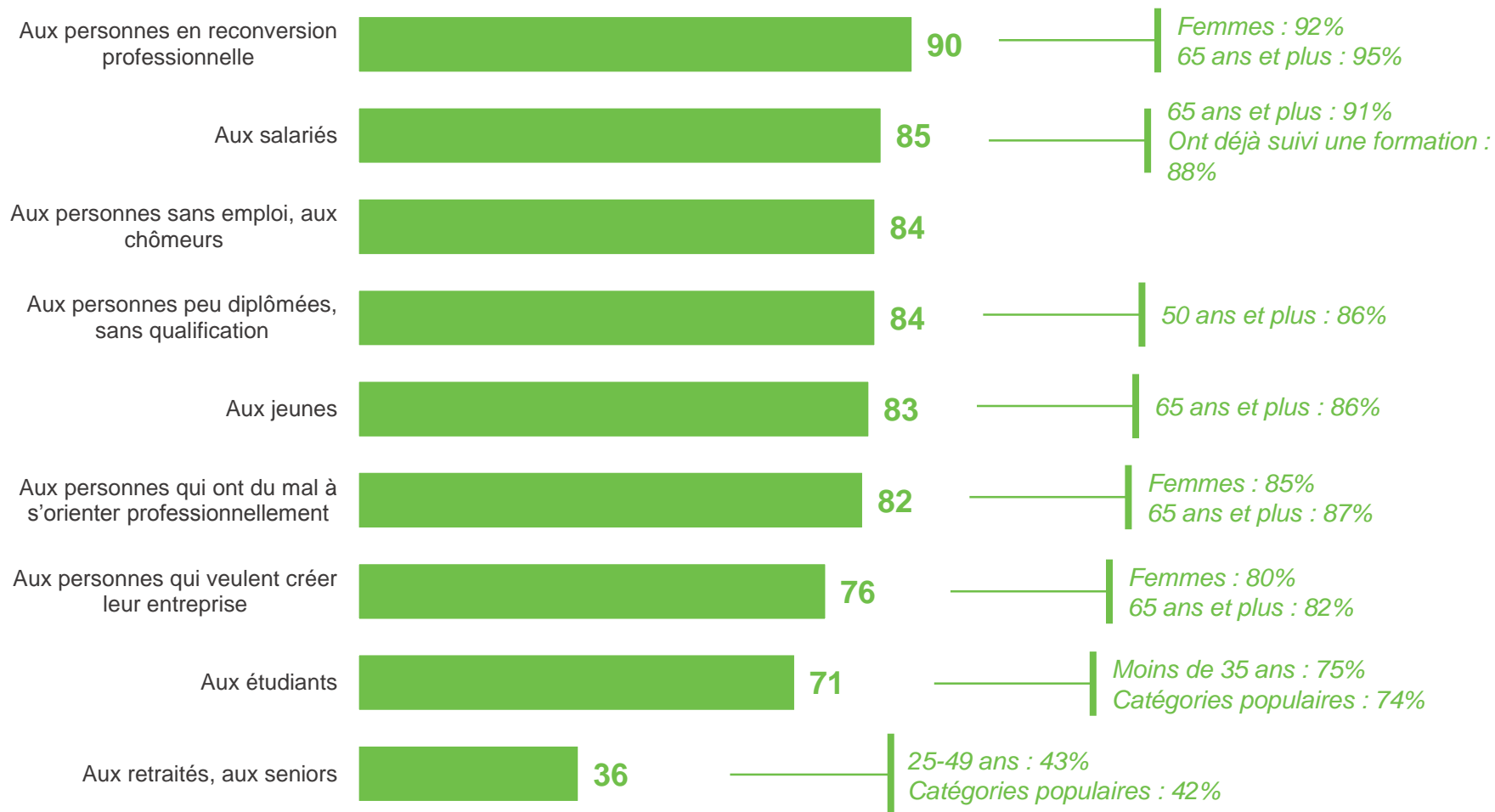
- À tous, en % -



Les personnes les plus âgées estiment encore plus que la moyenne que la formation est adaptée à ces différents publics (sauf à elles-mêmes)

D'après l'image que vous en avez, diriez-vous que les formations s'adressent avant tout... ?

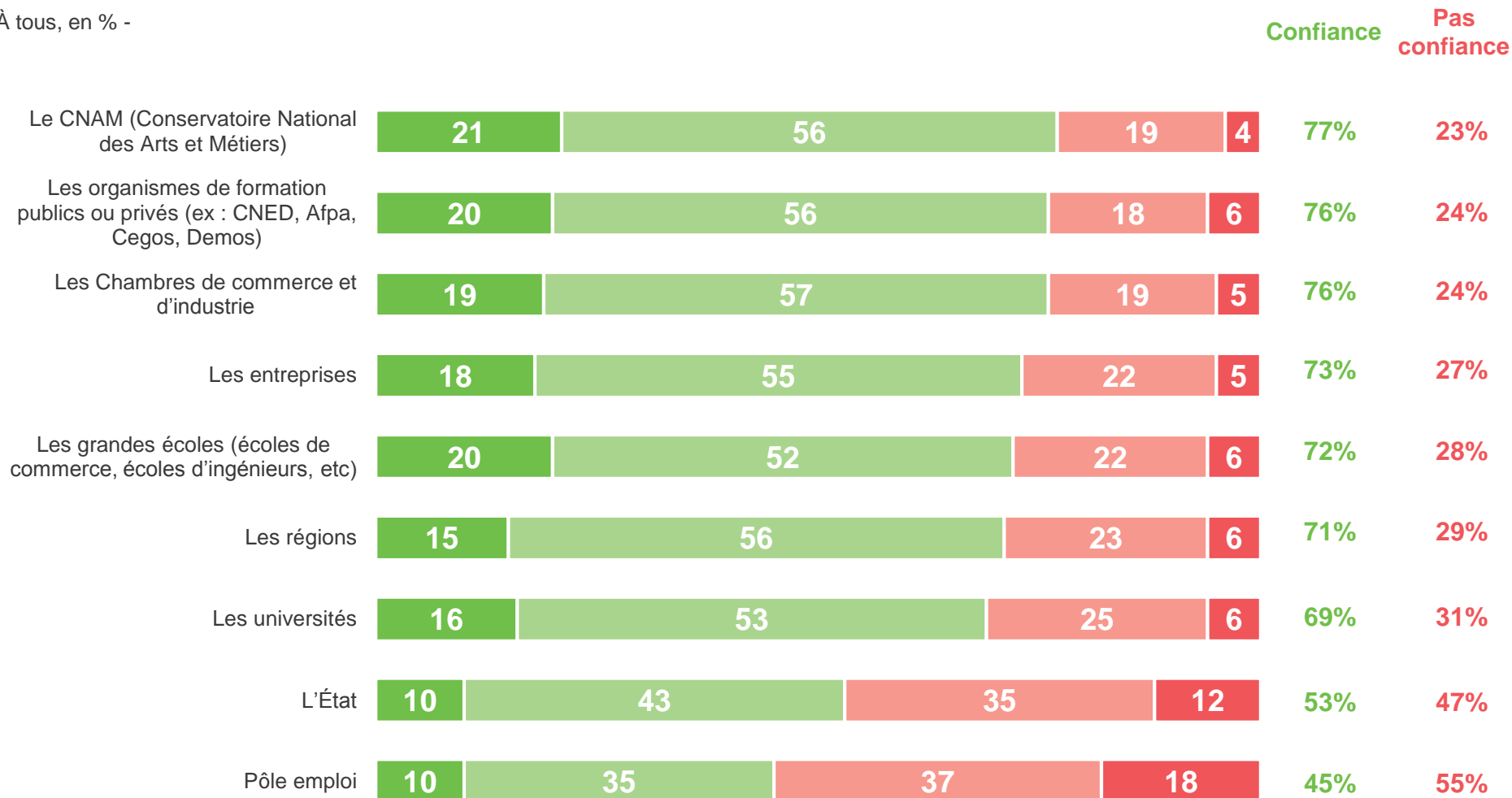
- À tous, en % de réponses « Oui » -



Le CNAM, les organismes de formation et les CCI sont les acteurs auxquels les Français font le plus confiance pour développer la formation ; ils sont en revanche nettement plus réservés en ce qui concerne l'Etat et Pôle emploi

Faites-vous confiance ou non à chacun des acteurs suivants pour contribuer au développement de la formation en France ?

- À tous, en % -

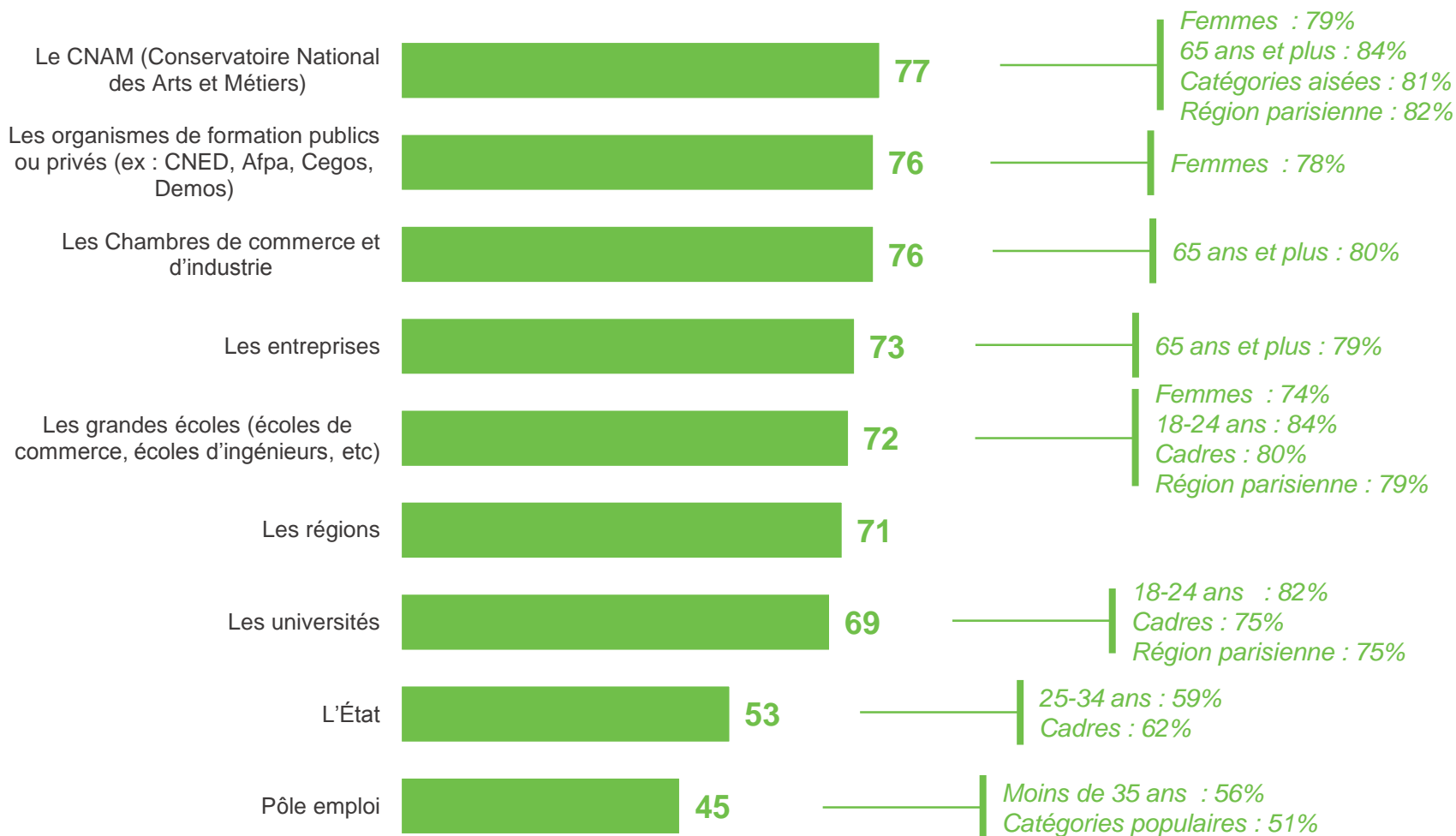


■ Tout à fait confiance ■ Plutôt confiance ■ Plutôt pas confiance ■ Pas du tout confiance

Le CNAM suscite une confiance encore plus élevée que la moyenne auprès de certaines populations, notamment les catégories aisées, les Franciliens et les plus âgés

Faites-vous confiance ou non à chacun des acteurs suivants pour contribuer au développement de la formation en France ?

- À tous, en % de réponses « **Confiance** » -



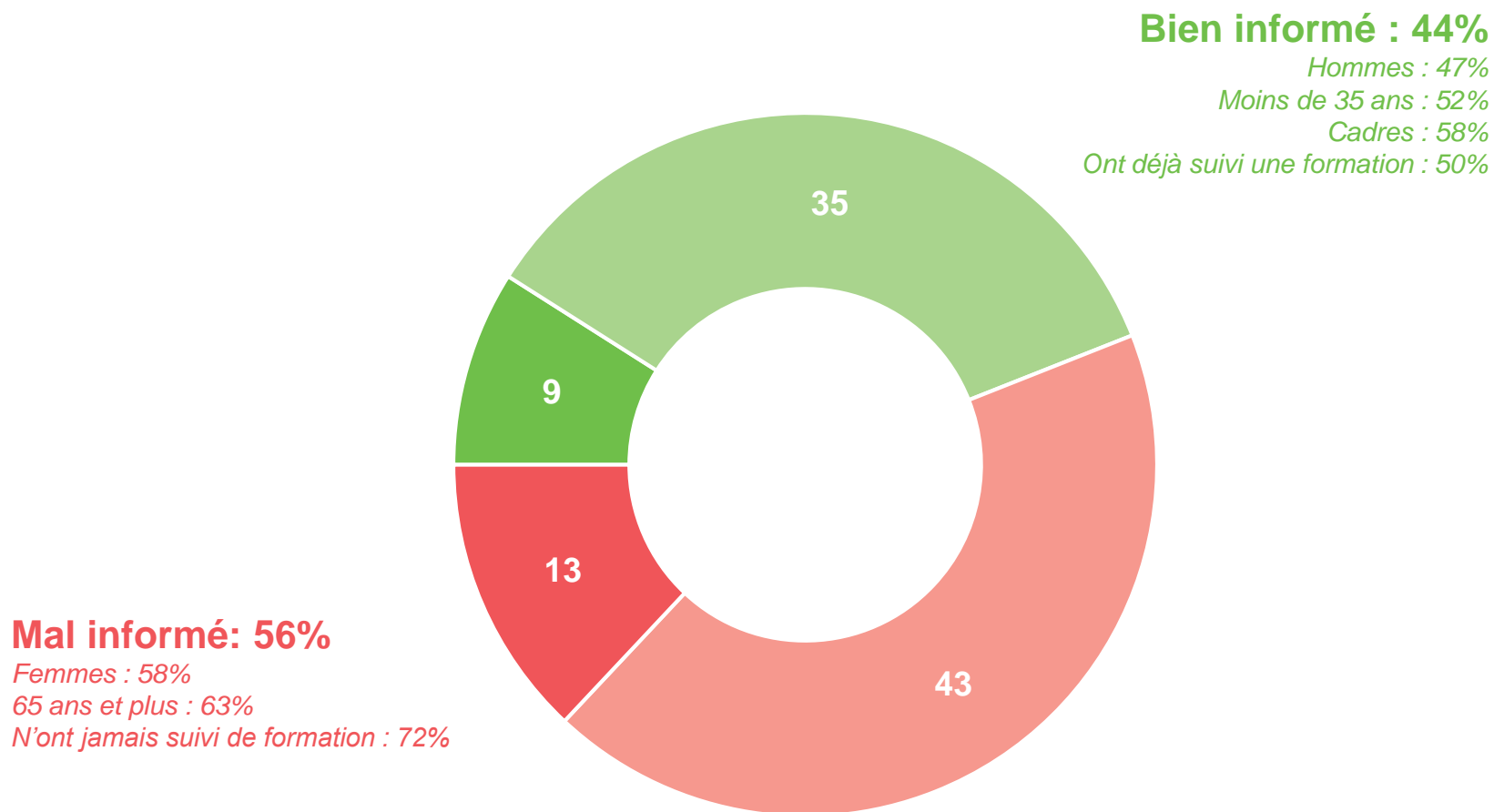
**Un niveau d'information qui reste
néanmoins largement perfectible**



Malgré cette bonne image d'ensemble, la majorité des Français se disent aujourd'hui mal informés sur la formation

Vous sentez-vous bien ou mal informé(e) à propos de la formation en général ?

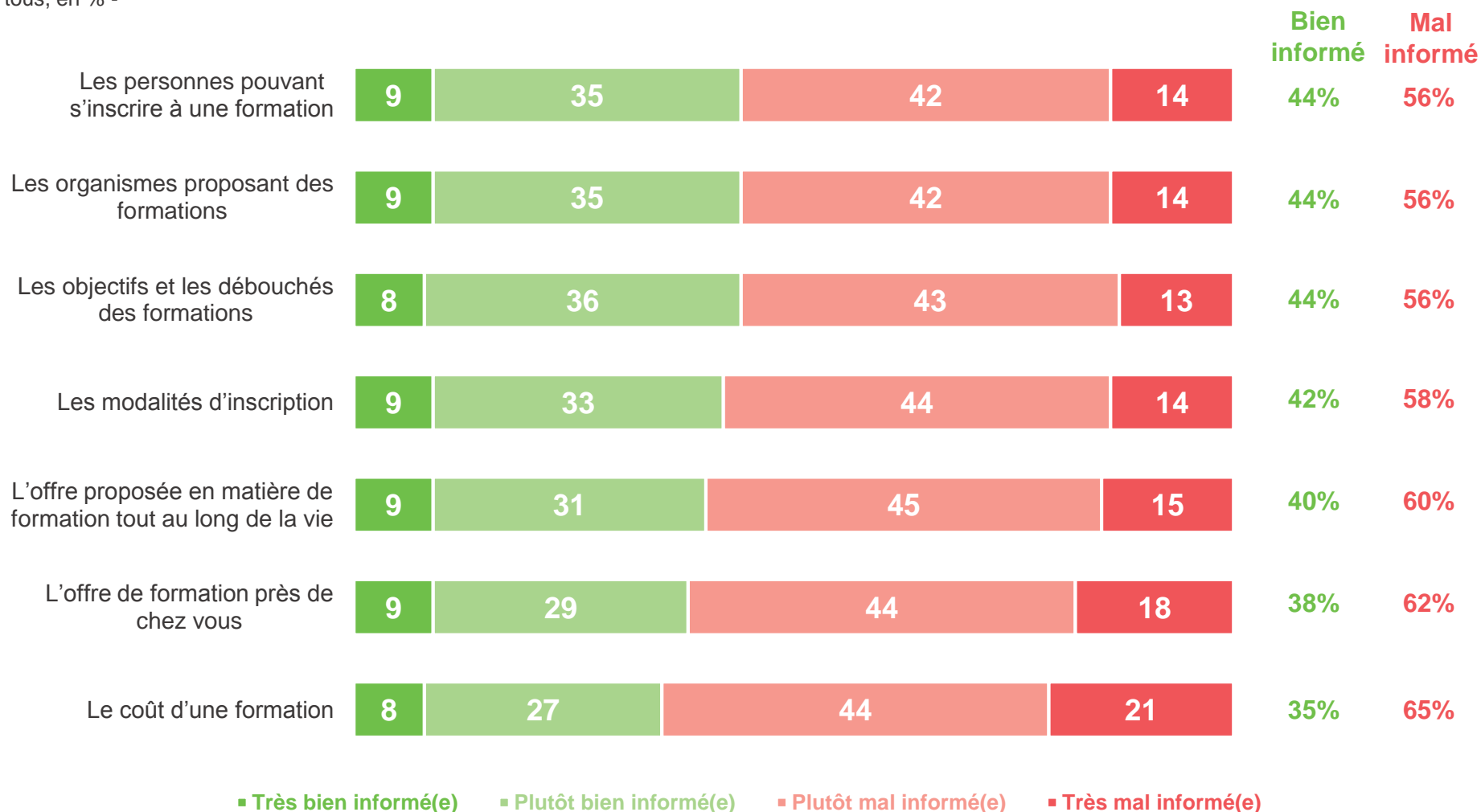
- À tous, en % -



Ce faible niveau d'information concerne tous les aspects de la formation, à commencer par les coûts associés et l'offre disponible près de chez soi (1/2)

Et plus précisément, vous sentez-vous bien ou mal informé(e) sur chacun des aspects suivants liés à la formation ?

- À tous, en % -



Ce faible niveau d'information concerne tous les aspects de la formation, à commencer par les coûts associés et l'offre disponible près de chez soi (2/2)

Et plus précisément, vous sentez-vous bien ou mal informé(e) sur chacun des aspects suivants liés à la formation ?

- À tous, en % de réponses « **Bien informé** » -



De manière générale, les **hommes**, les personnes âgées de **moins de 35 ans**, les **cadres** et les personnes ayant déjà **suivi une formation** se sentent mieux informés que la moyenne sur ces différents aspects.

Les Français et leurs expériences personnelles de formation



Plus de 7 Français sur 10 déclarent avoir suivi au moins une formation au cours de leur vie

Avez-vous déjà suivi une formation ?

Si vous avez suivi plusieurs formations, merci de répondre pour la dernière formation que vous avez effectuée.

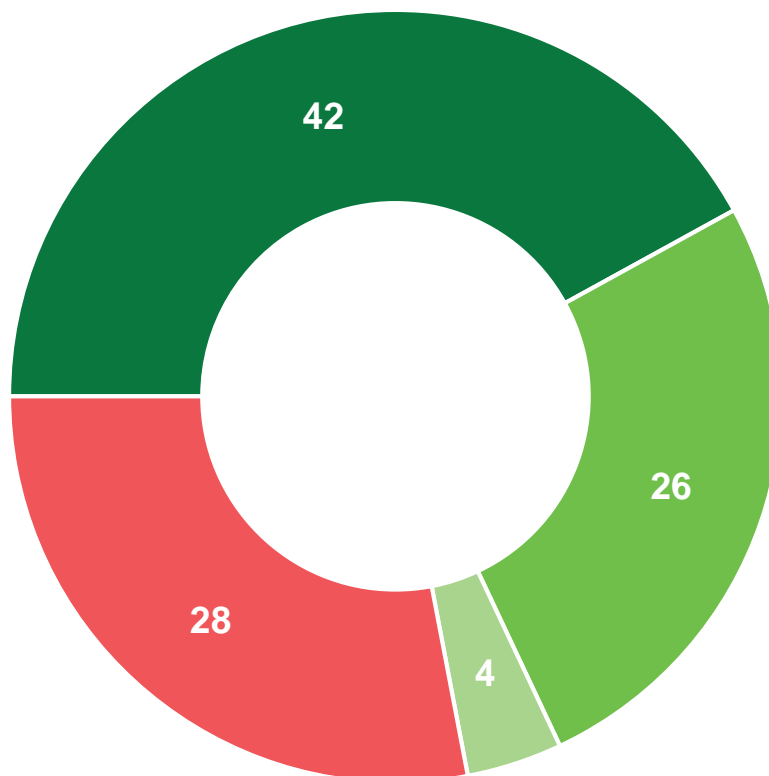
- À tous, en % -

Ont déjà suivi ou suivent
une formation : **72%**

Hommes : 78%

50-64 ans : 76%

Catégories aisées : 82%



Non : 28%

Femmes : 33%

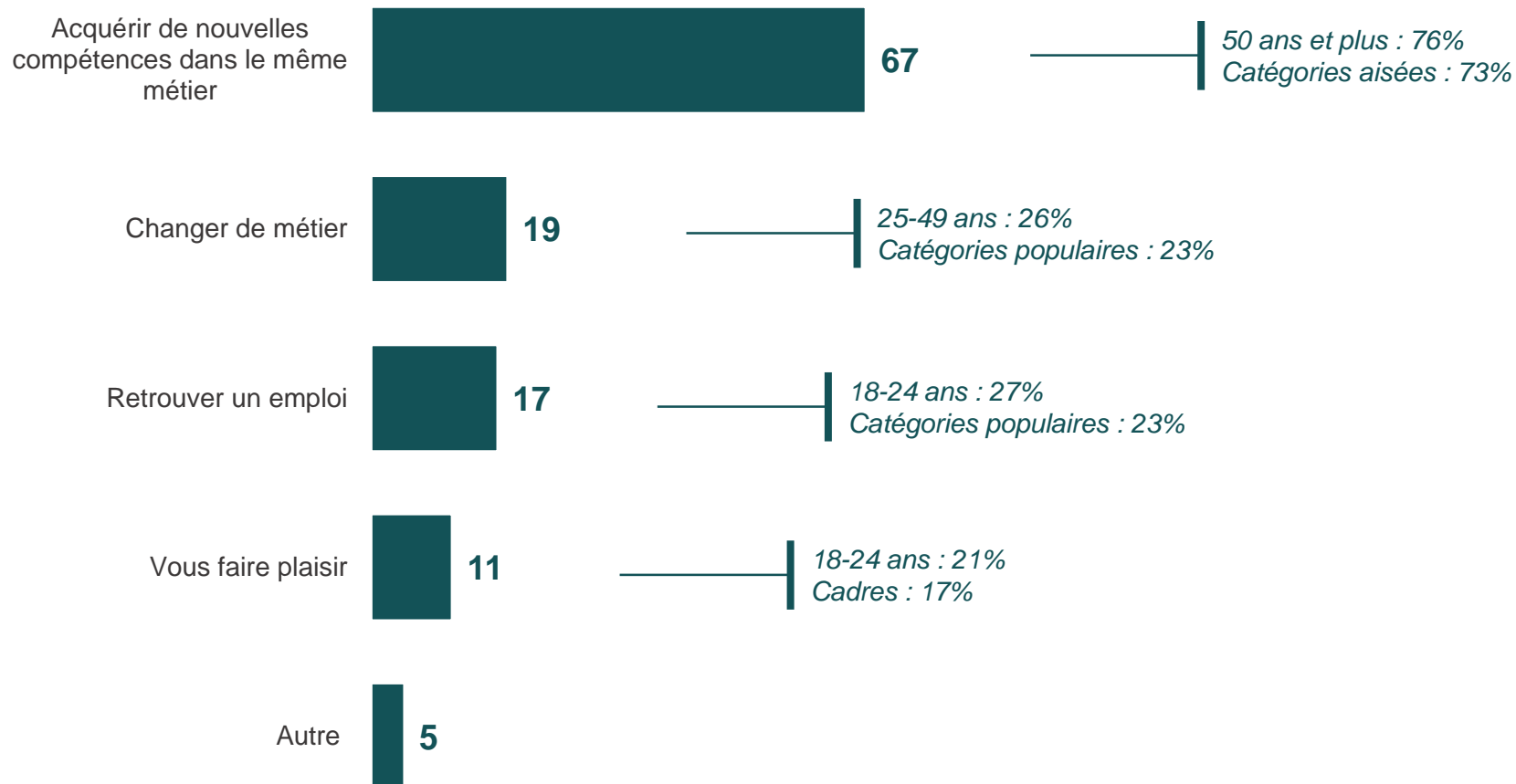
65 ans et plus : 31%

- Oui, vous avez suivi une formation il y a 5 ans ou plus
- Oui, vous avez suivi une formation il y a moins de 5 ans
- Oui, vous suivez une formation actuellement
- Non, vous n'avez jamais suivi de formation

Dans la plupart des cas, les formations suivies concernent l'acquisition de nouvelles compétences plutôt que la préparation d'un changement d'orientation professionnelle

S'agissait-il / S'agit-il d'une formation pour... ? (plusieurs réponses possibles)

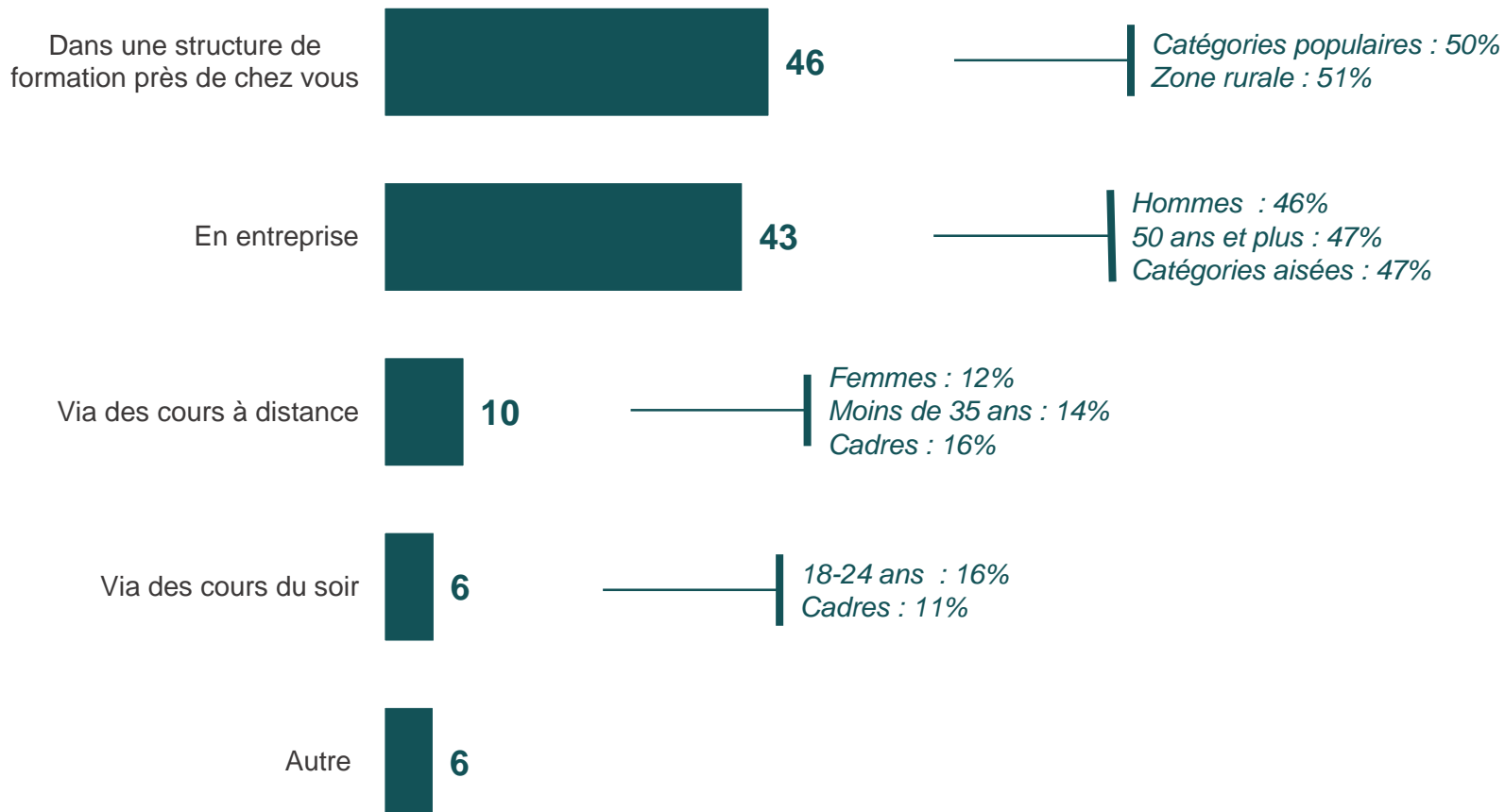
- Aux personnes ayant suivi ou suivant actuellement une formation, en % -



Et la plupart des formations suivies l'ont été soit dans un centre dédié près de chez soi ou directement en entreprise

Et s'agissait-il / S'agit il d'une formation... ? (plusieurs réponses possibles)

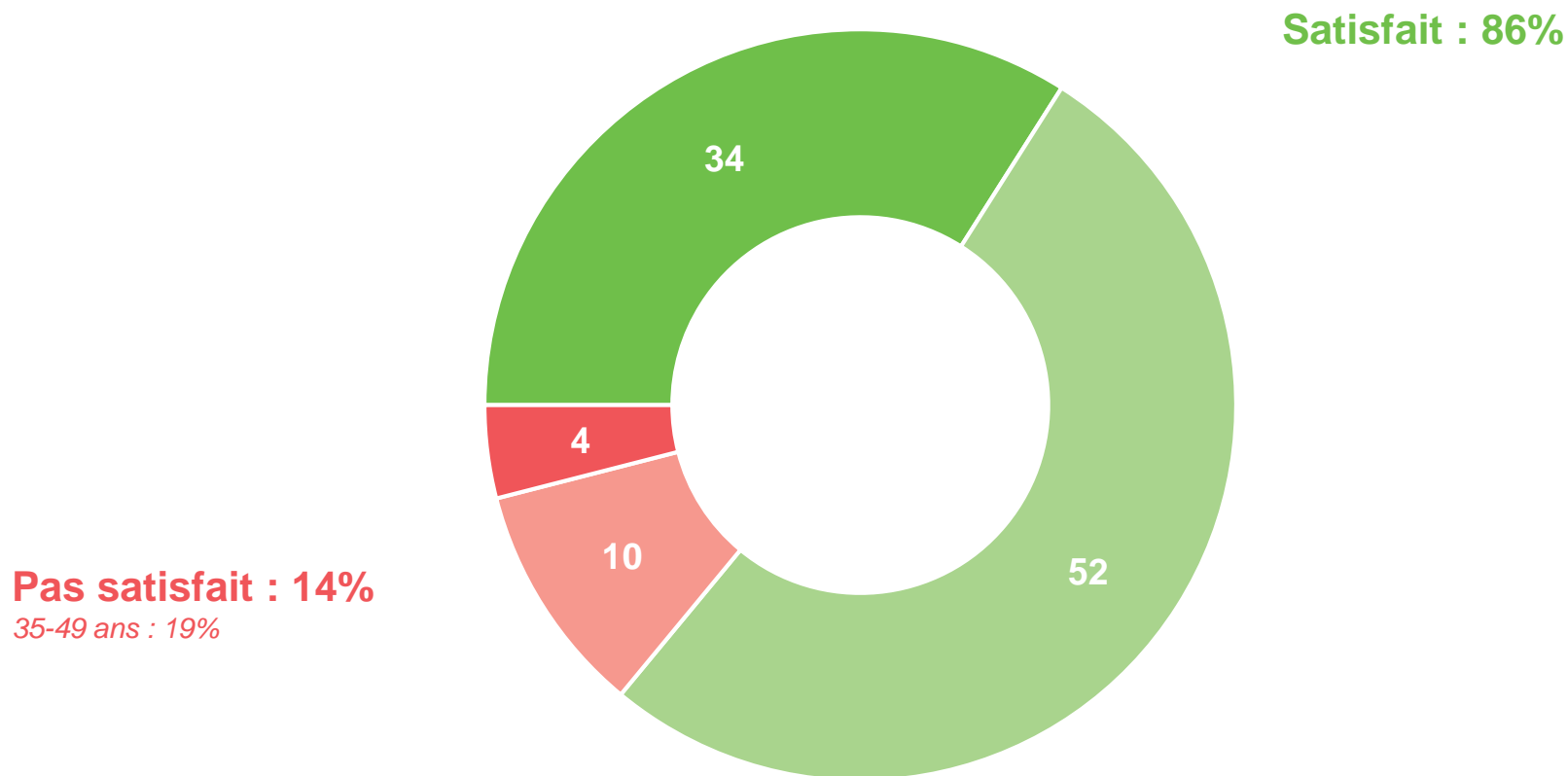
- Aux personnes ayant suivi ou suivant actuellement une formation, en % -



De manière générale, les formations suivies suscitent un très bon niveau de satisfaction

Etes-vous / Avez-vous été satisfait(e) ou non de cette formation de manière générale ?

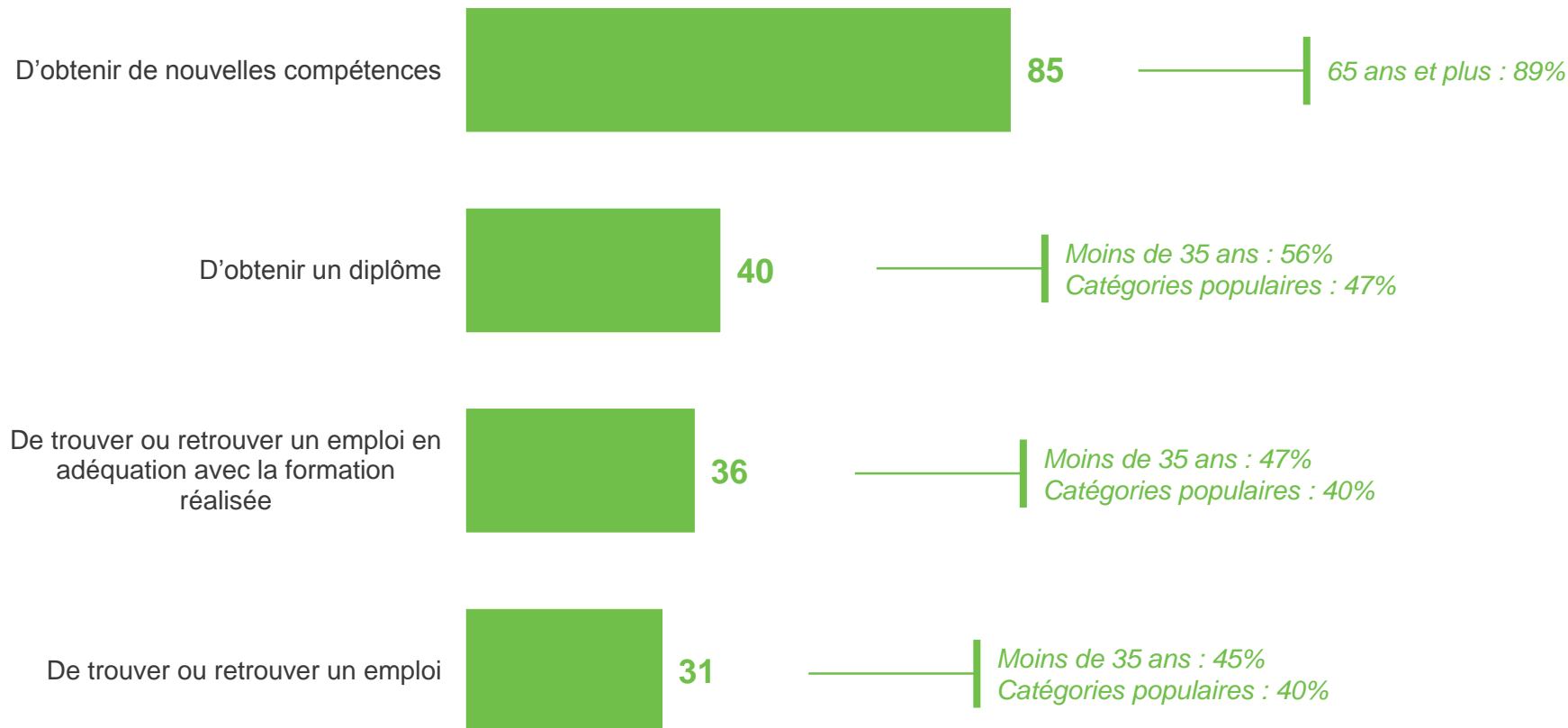
- Aux personnes ayant suivi ou suivant actuellement une formation, en % -



Si les formations permettent généralement d'enrichir ces compétences, toutes ne débouchent pas sur un diplôme ou un nouvel emploi

Et cette formation vous a-t-elle permis... ?

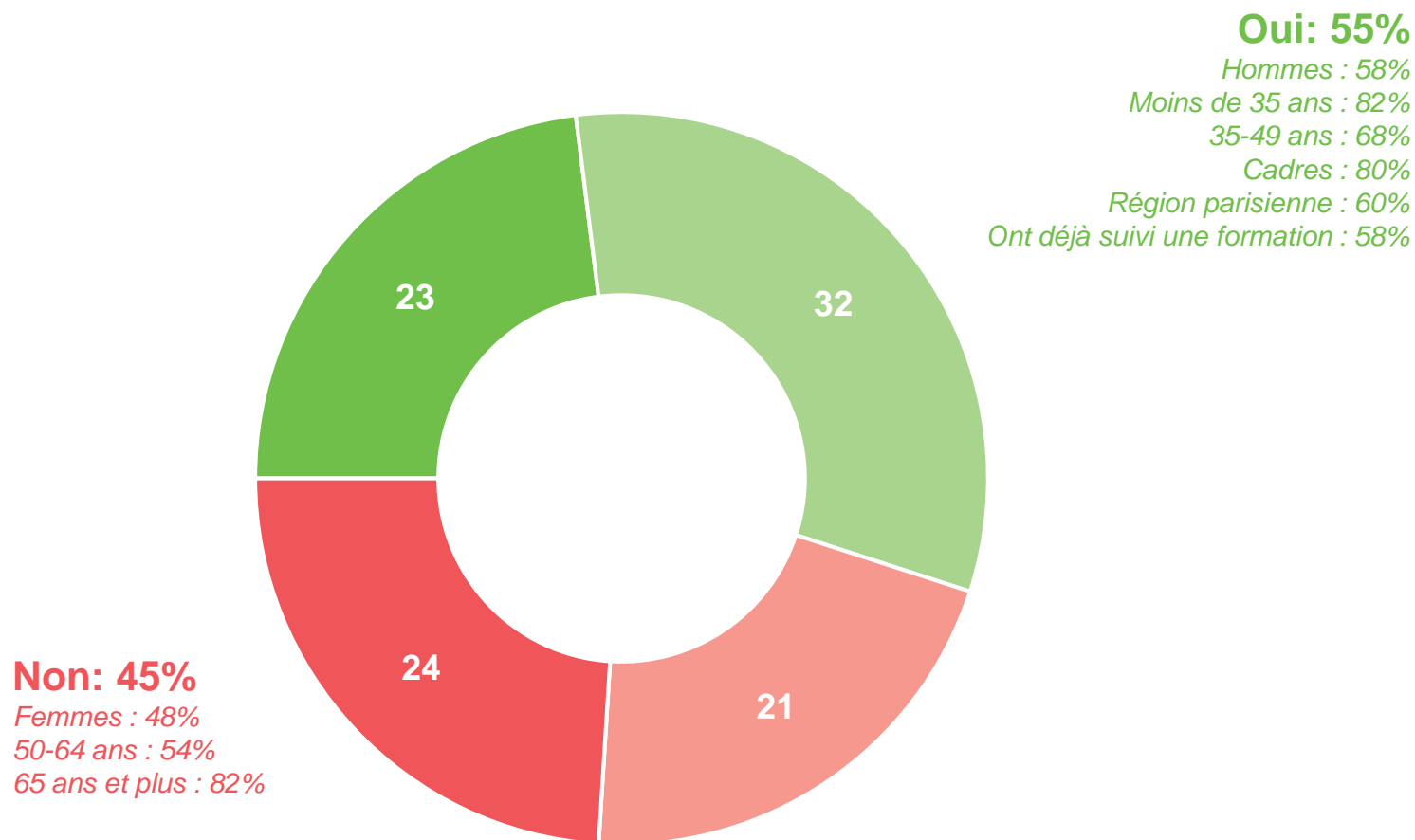
- Aux personnes ayant suivi une formation par le passé, en % « Oui » -



Aujourd'hui, plus d'1 Français sur 2 pourrait envisager de suivre une formation (et bien plus encore parmi les plus jeunes et les plus aisés)

Vous personnellement, envisageriez-vous de faire une formation ?

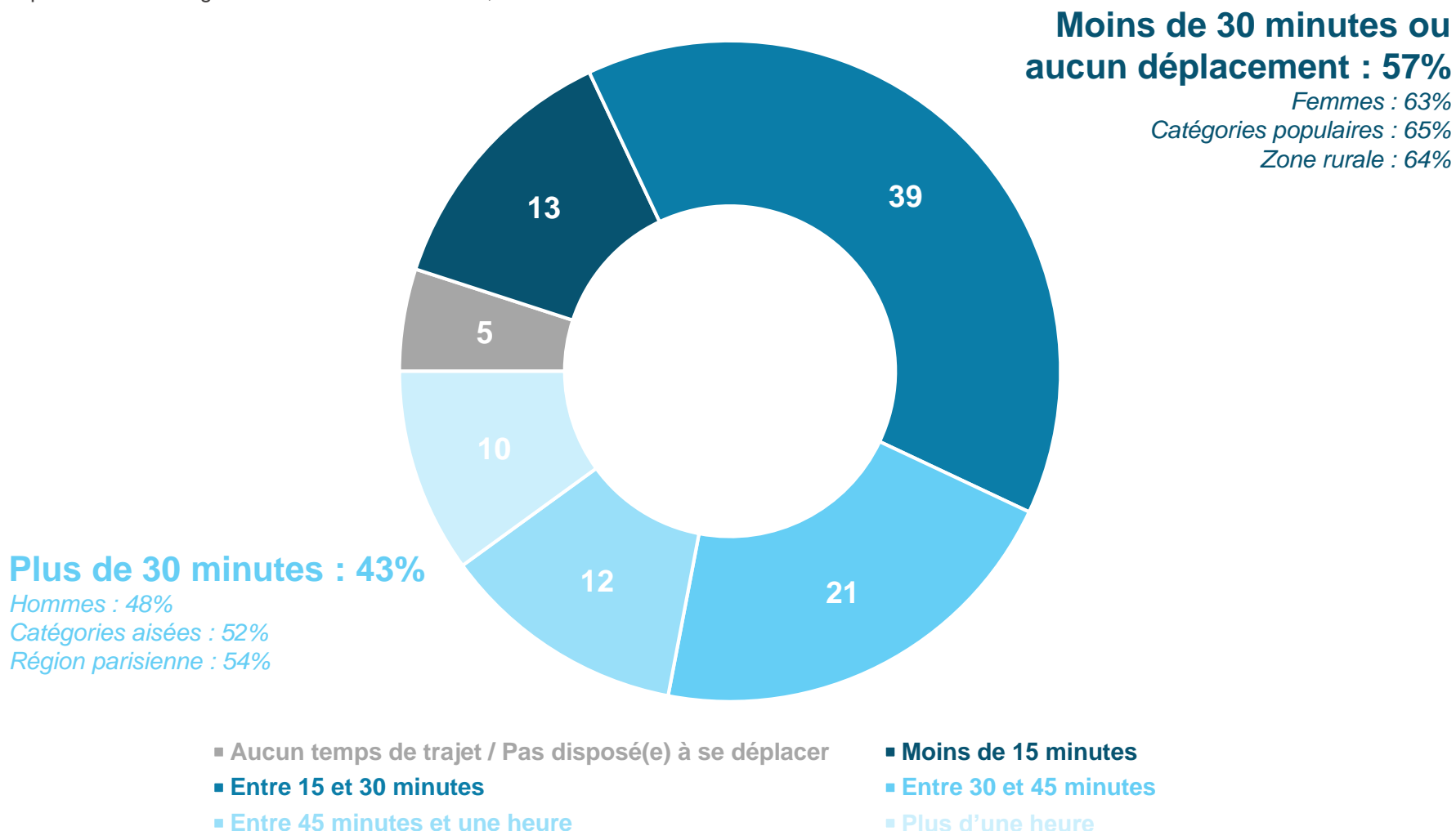
- À tous, en % -



Dans la majorité des cas, les personnes envisageant une formation ne seraient pas prêtes à effectuer un trajet supérieur à 30 minutes pour la suivre

Et si vous deviez un jour faire une formation, quel temps de trajet seriez-vous prêt(e) à parcourir entre votre domicile et le lieu de cette formation (pour un aller simple) ?

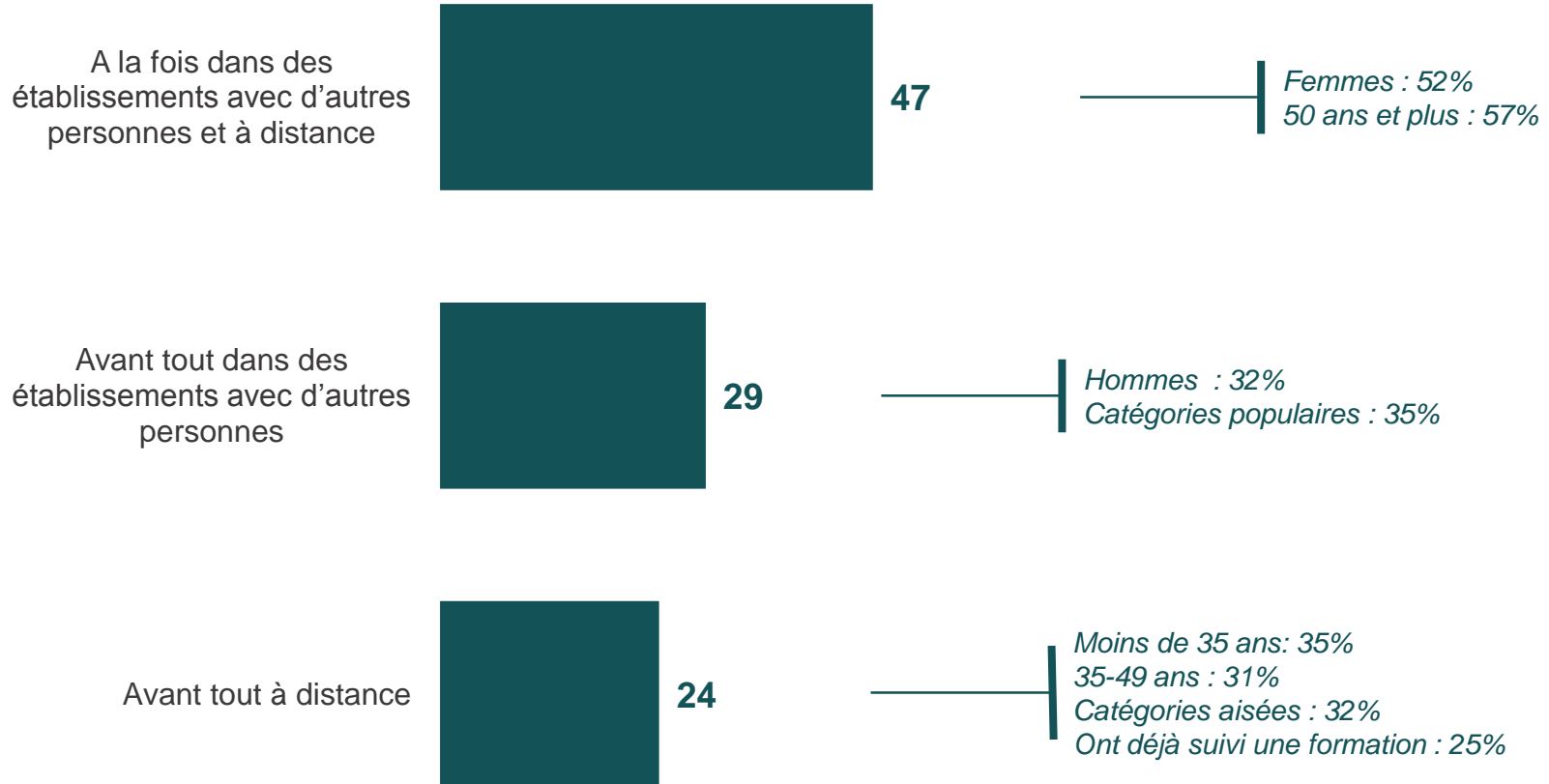
- Aux personnes envisageant de suivre une formation, en % -



Les Français ont tendance à penser que l'avenir de la formation passe par la mixité des approches (à la fois en présentiel et à distance)

Selon vous, à l'avenir, les formations se feront... ?

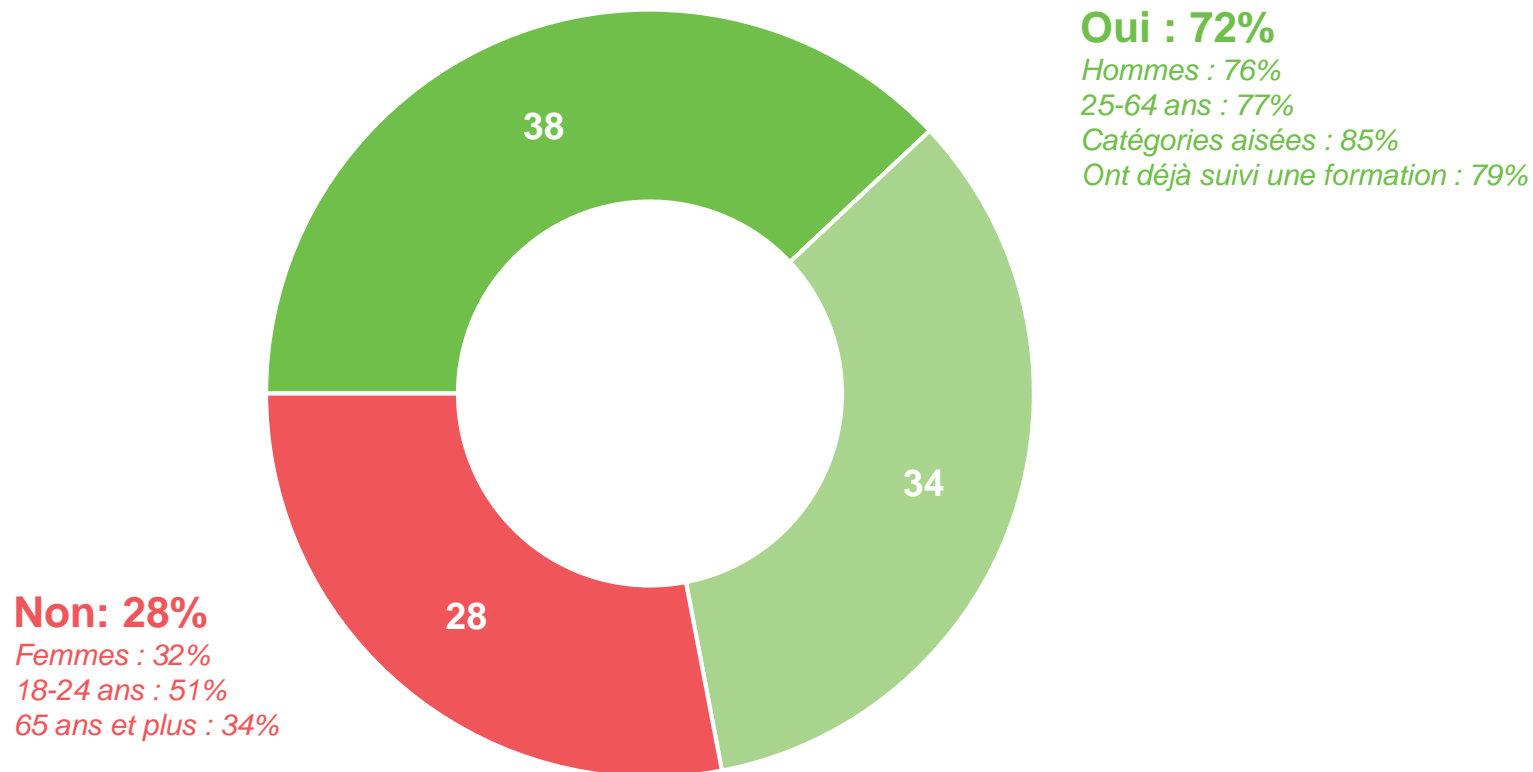
- À tous, en % -



Plus de 7 Français sur 10 disent avoir entendu parler du Compte Personnel de Formation

Avez-vous déjà entendu parler du Compte Personnel de Formation (CPF) ?

- À tous, en % -

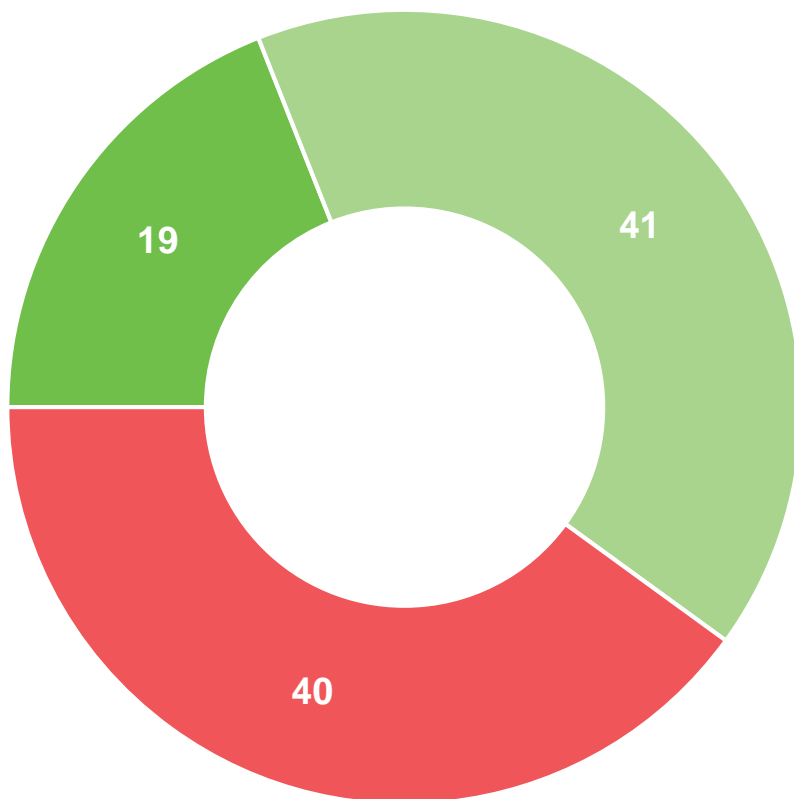


- **Oui, et vous voyez précisément ce dont il s'agit**
- **Oui, mais vous ne voyez pas précisément ce dont il s'agit**
- **Non**

L'utilisation du CPF est envisagée par la majorité des personnes concernées (actifs ou jeunes)

Le Compte Personnel de Formation (CPF), anciennement Droit Individuel à la Formation, est un dispositif qui permet à toute personne active d'acquérir des droits à la formation pouvant être utilisés tout au long de sa vie professionnelle, sous forme d'un compte crédité en euros et alimenté chaque année. Vous personnellement, avez-vous déjà utilisé votre CPF pour financer une formation ?

- Aux non-retraités, en % -



Ont déjà utilisé leur CPF ou envisagent de le faire : 60%

Hommes : 65%

25-49 ans : 66%

Ceux qui déclarent avoir déjà utilisé leur CPF (19%), sont avant tout...

- . des hommes (22%)
- . âgés de 25 à 34 ans (25%)
- . des cadres (29%)

- **Oui**
- **Non, mais vous envisagez de le faire au cours des prochaines années**
- **Non, et vous n'envisagez pas de le faire au cours des prochaines années**

Contacts

Merci de noter que toute **diffusion de ces résultats** doit être accompagnée des éléments techniques suivants :
le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire de l'étude**,
la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](https://www.facebook.com/harrisinteractive)



[Twitter](https://twitter.com/harrisinteractive)



[LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/harrisinteractive)

Contacts Harris Interactive en France :

Jean-Daniel Lévy – Directeur du Département Politique & Opinion - 01 44 87 60 30 - jdlevy@harrisinteractive.fr

Laurence Lavernhe – Responsable de la communication - 01 44 87 60 94 - 01 44 87 60 30 - llavernhe@harrisinteractive.fr

ahead of what's next