

Une étude



pour



# Les Français et l'intelligence artificielle

Quelle place pour l'intelligence artificielle dans le monde du travail?

**Mars 2019**

---

**Jean-Daniel Lévy**, Directeur du Département Politique – Opinion

**Gaspard Lancrey-Javal**, Chef de groupe au Département Politique – Opinion

**Adrien Leroy**, Chargé d'études au Département Politique – Opinion

# Sommaire

**Méthodologie d'enquête**

**P.3**

**Les perspectives de croissance de  
l'intelligence artificielle**

**P.5**

**La projection personnelle dans  
l'intelligence artificielle**

**P.13**



# Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **13** au **14 mars** 2019.



Échantillon de **1 940** personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de l'interviewé(e).**



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.

# Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4

**Note de lecture :** dans le cas d'un échantillon de 2 000 personnes, si le pourcentage mesuré est de 10%, la marge d'erreur est égale à 1,3. Il y a donc 95% de chance que le pourcentage réel soit compris entre 8,7% et 11,3% (plus ou moins 1,3 points).

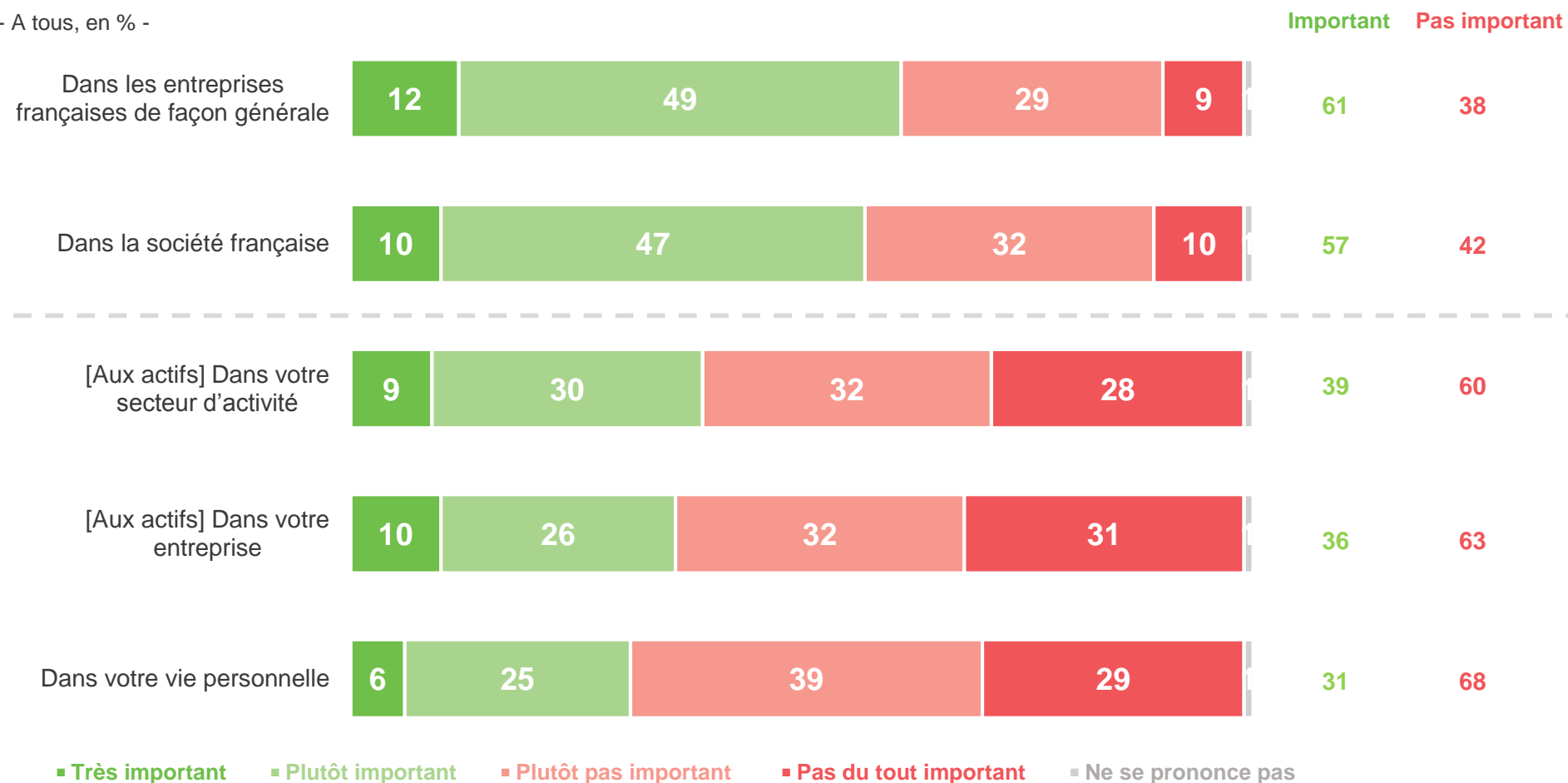
# Les perspectives de croissance de l'intelligence artificielle



## Les Français estiment majoritairement que l'IA joue un rôle important aujourd'hui au niveau collectif, mais moins dans leur environnement immédiat.

Selon vous, l'intelligence artificielle joue-t-elle aujourd'hui un rôle important ou pas important... ?

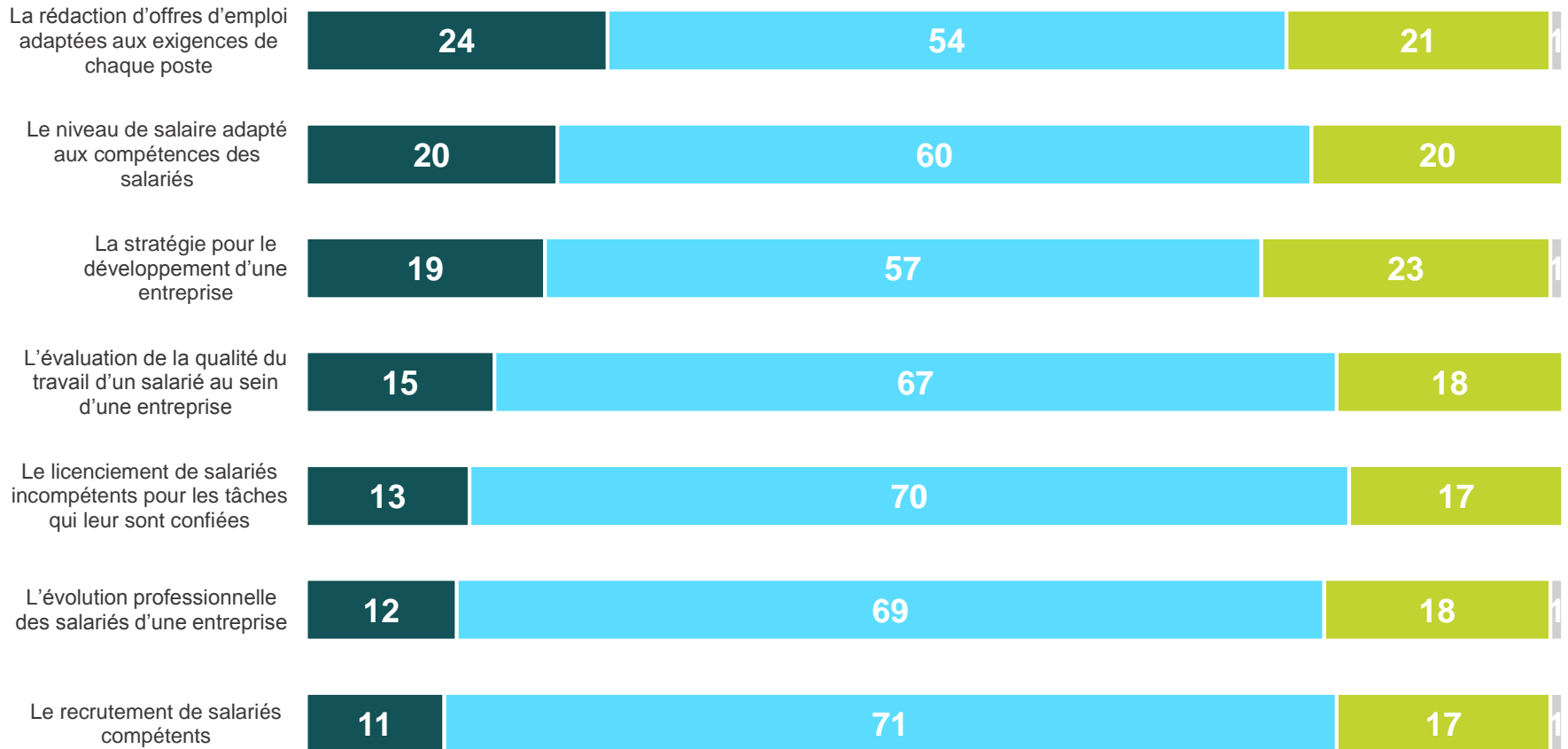
- A tous, en % -



## Aux yeux des Français, l'être humain reste difficilement remplaçable concernant la gestion interne des entreprises, particulièrement lorsqu'une interaction avec un salarié est nécessaire

Aujourd'hui, entre un être humain ou un programme d'intelligence artificielle, qui prendrait selon vous les meilleures décisions dans une entreprise en ce qui concerne... ?

- A tous, en % -



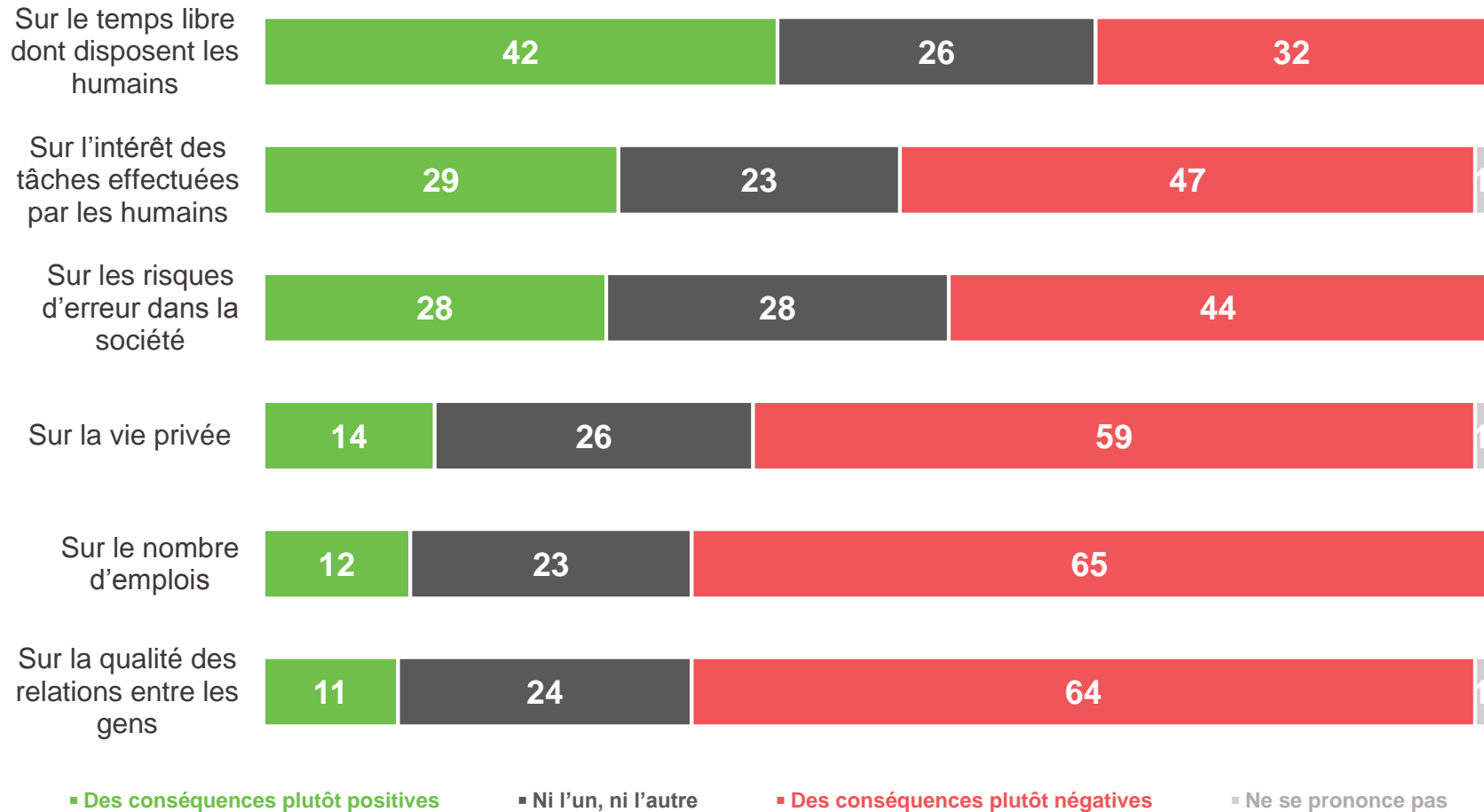
■ Plutôt un programme d'intelligence artificielle ■ Plutôt un être humain ■ Autant l'un que l'autre ■ Ne se prononce pas



## 42% des Français estiment que l'IA pourrait permettre aux humains d'avoir davantage de temps libre. En revanche, ils anticipent surtout les conséquences négatives sur la vie privée, sur le nombre d'emplois et sur la qualité des relations entre les gens.

De façon générale, pensez-vous que le développement de l'intelligence artificielle à l'avenir aura des conséquences plutôt positives, des conséquences plutôt négatives ou ni l'un ni l'autre... ?

- A tous, en % -





## Si 7 Français sur 10 déclarent pouvoir envisager d'avoir recours à l'IA pour les tâches ménagères, ils sont en revanche plus divisés pour d'autres applications.

Personnellement, pourriez-vous envisager d'utiliser l'intelligence artificielle dans ces différentes applications possibles ?

- À tous, en % -

Oui Non



## Selon 8 Français sur 10, l'IA aura des répercussions pour tous les individus : ce point de vue est particulièrement unanime parmi les personnes âgées et celles issues des catégories aisées

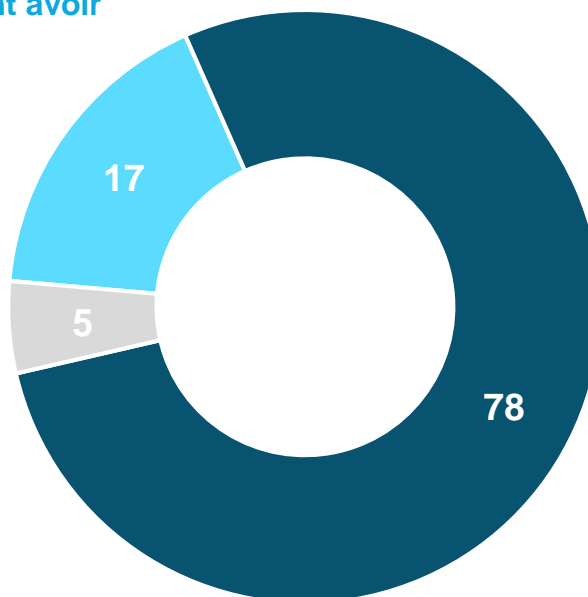
Voici plusieurs affirmations sur les conséquences du développement de l'intelligence artificielle : laquelle se rapproche le plus de votre opinion ? Le développement de l'intelligence artificielle...

- A tous, en % -

... aura des conséquences uniquement pour certaines personnes, qui souhaitent avoir recours à ces services : 17%

CSP - : 20%

n'aura de conséquence pour personne



... aura des conséquences pour tout le monde, même sur les personnes qui ne souhaitent pas avoir recours à ces services : 78%

CSP + : 82%  
50 ans et plus : 81%

# La projection personnelle dans l'intelligence artificielle

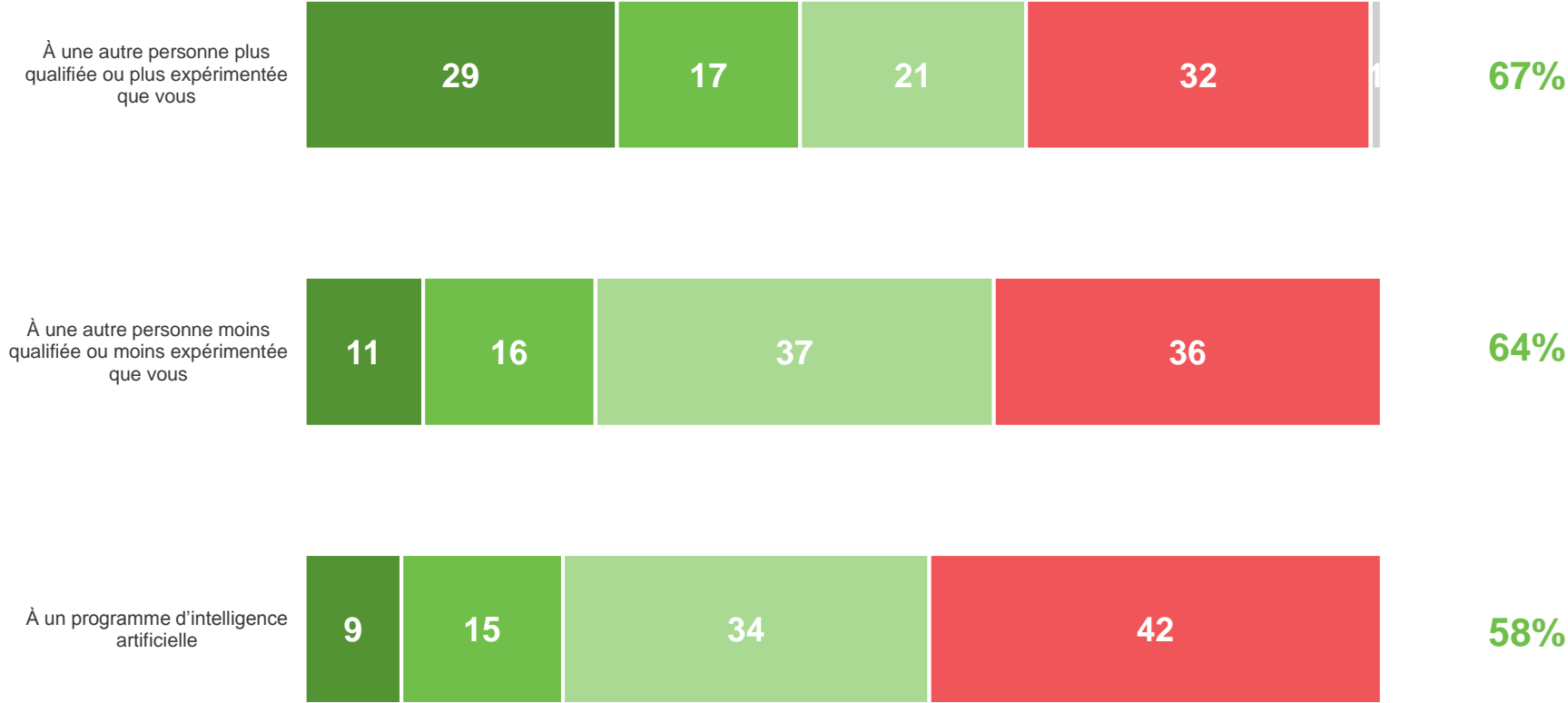


# Environ 6 actifs sur 10 estiment qu'une part de leur travail actuel pourrait être confiée à une personne moins qualifiée ou à un programme d'IA

Selon vous, aujourd'hui, quelle part de votre travail pourrait être confiée... ?

- Aux actifs, en % -

Une part de votre travail actuel



- La plupart de votre travail actuel
- Environ la moitié de votre travail actuel
- Une petite part de votre travail actuel
- Rien dans votre travail actuel
- Ne se prononce pas

Parmi les actifs, les hommes, les jeunes et les cadres ont le plus tendance à penser qu'une part de leur travail pourrait être confiée à une IA.

Selon vous, aujourd'hui, quelle part de votre travail pourrait être confiée... ?

- Aux actifs, en % -

## À une IA

**58%**

déclarent qu'au moins une part de leur travail pourrait être confiée à une IA

Hommes : 62%  
Femmes : 53%

CSP + : 61%  
CSP - : 56%

Moins de 35 ans : 64%  
Plus de 50 ans : 48%

Cadres : 65%  
Professions intermédiaires : 59%  
Employés : 57%

**24%**

déclarent qu'une part conséquente de leur travail pourrait être confiée à une IA

Hommes : 29%  
Femmes : 18%

CSP + : 21%  
CSP - : 25%

Moins de 35 ans : 31%  
Plus de 50 ans : 17%

Cadres : 24%  
Profession intermédiaires : 19%  
Employés : 26%

# Les actifs sont nombreux à émettre le souhait de garder la main sur la gestion de leur travail et réticents à déléguer une partie conséquente de leurs tâches professionnelles.

Et dans l'idéal, souhaiteriez-vous qu'une part de vos tâches actuelles au travail soit confiée... ?

- Aux actifs, en % -

Une part de votre travail actuel

À une autre personne plus qualifiée ou plus expérimentée que vous



À un programme d'intelligence artificielle



À une autre personne moins qualifiée ou moins expérimentée que vous



- Oui, vous souhaiteriez lui confier la plupart de vos tâches actuelles
- Oui, vous souhaiteriez lui confier environ la moitié de vos tâches actuelles
- Oui, vous souhaiteriez lui confier une petite part de vos tâches actuelles
- Non, vous ne souhaiteriez rien lui confier dans vos tâches actuelles
- Ne se prononce pas

# Les catégories aisées sont plus nombreuses à souhaiter déléguer une part de leurs tâches à une Intelligence Artificielle... mais seulement à la marge, car elles ne sont pas plus nombreuses à vouloir lui confier une part conséquente

Et dans l'idéal, souhaiteriez-vous qu'une part de vos tâches actuelles au travail soit confiée... ?

- Aux actifs, en % -

## À une IA

**44%**  
déclarent souhaiter  
confier une part de leur  
travail à une IA

Hommes : 50%  
Femmes : 37%

CSP + : 50%  
CSP - : 39%

Moins de 35 ans : 43%  
Plus de 50 ans : 42%

Cadres : 59%  
Professions intermédiaires : 44%  
Employés : 39%

**19%**  
déclarent souhaiter confier  
une part conséquente de  
leur travail à une IA

Hommes : 25%  
Femmes : 13%

CSP + : 19%  
CSP - : 19%

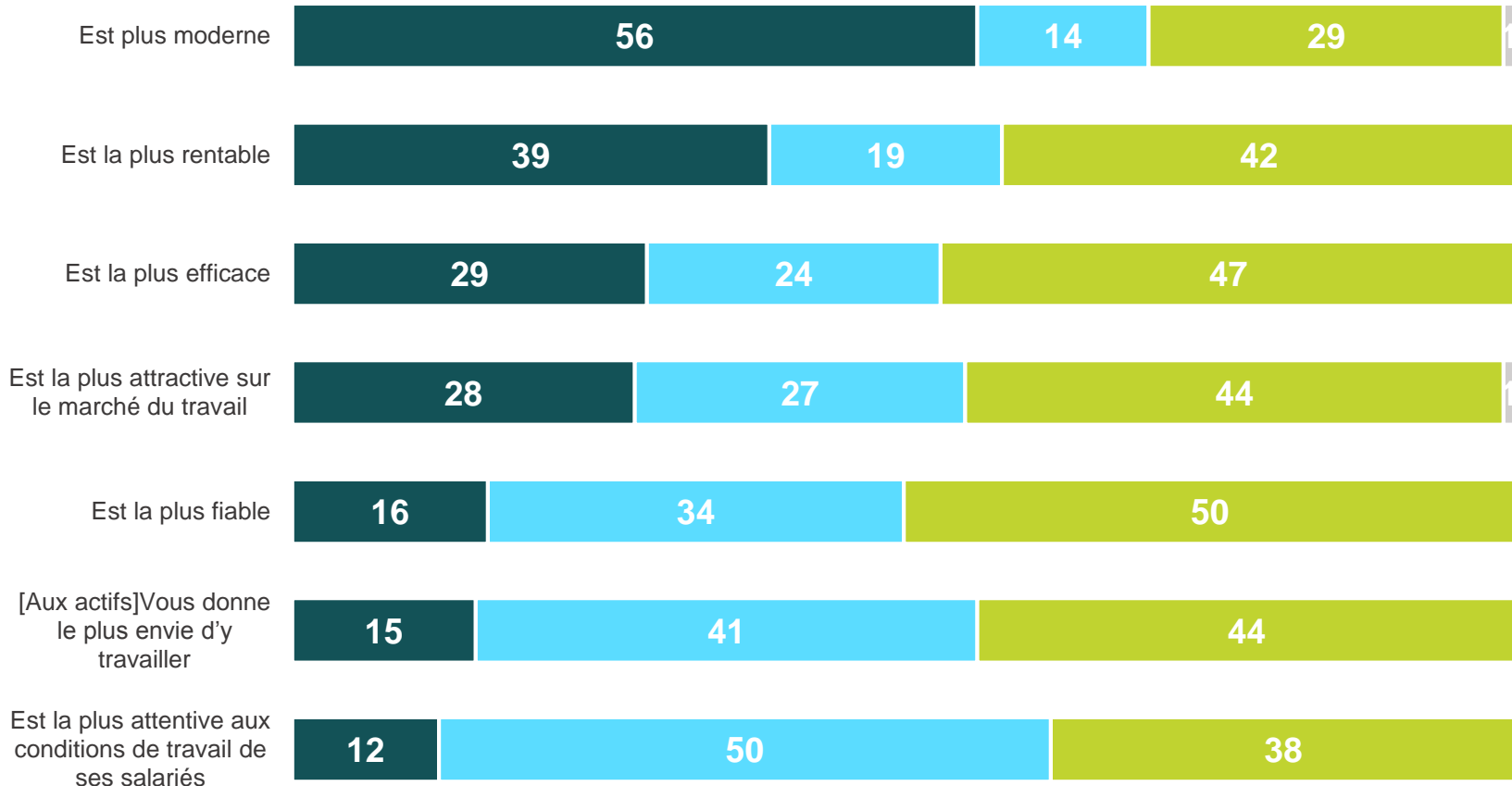
Moins de 35 ans : 25%  
Plus de 50 ans : 14%

Cadres : 23%  
Professions intermédiaires : 17%  
Employés : 18%

## Les Français estiment majoritairement qu'utiliser l'intelligence artificielle en entreprise est une preuve de modernité et un gage de rentabilité. Ils ont plus de doutes sur les autres qualités pouvant être attribuées à l'IA

Selon vous, entre une entreprise qui utilise l'intelligence artificielle, et une entreprise qui ne l'utilise pas, laquelle... ?

- À tous, en % -



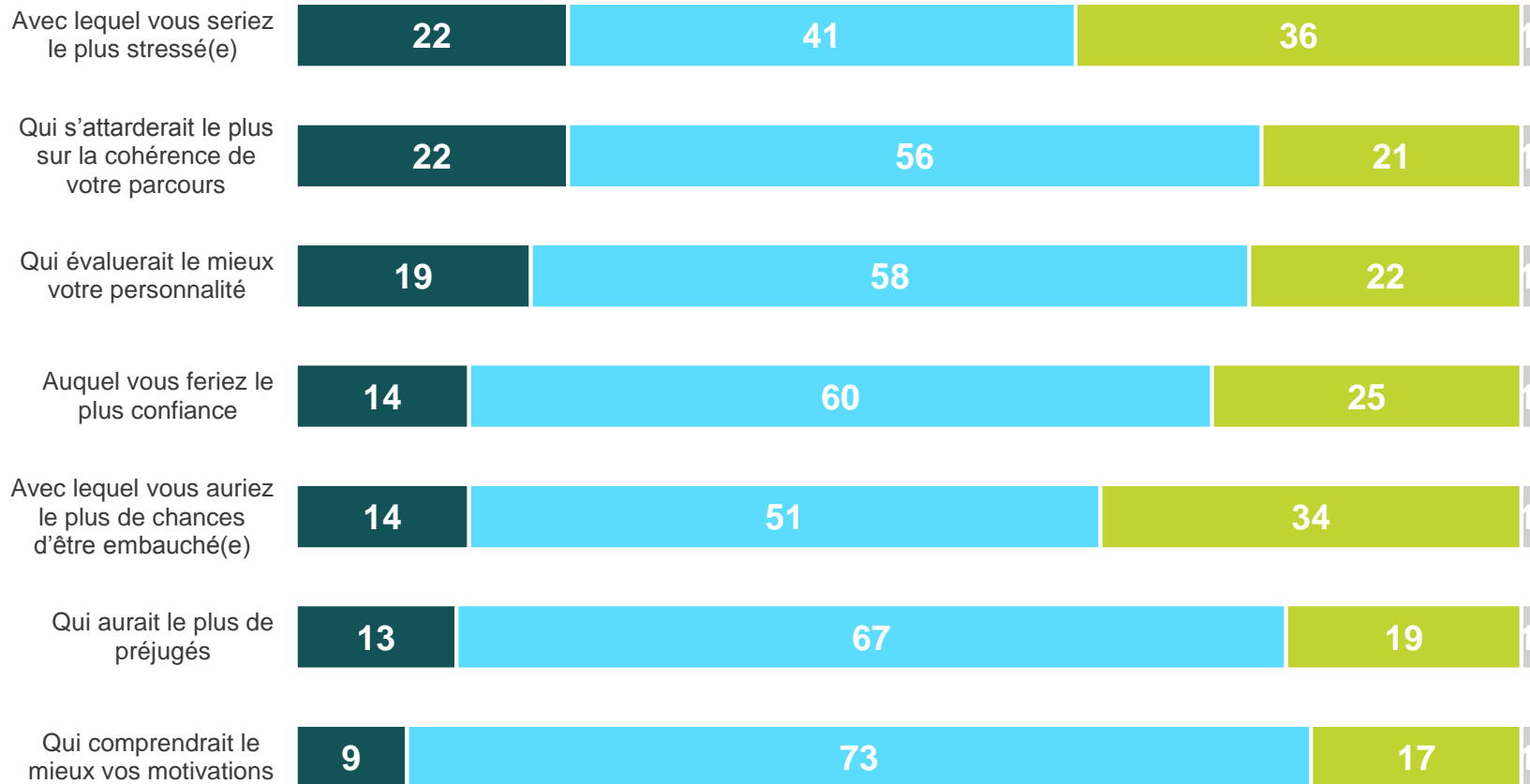
■ Celle qui utilise l'intelligence artificielle ■ Celle qui ne l'utilise pas ■ Autant l'une que l'autre ■ Ne se prononce pas



## Un interlocuteur humain lors d'un entretien d'embauche reste préférable aux yeux des actifs, même si ces derniers estiment qu'ils seraient moins stressés face à un programme d'IA

Pour évaluer votre personnalité pendant un entretien d'embauche, entre un humain et un programme d'intelligence artificielle, quel serait l'interlocuteur... ?

- Aux actifs, en % -



■ Plutôt un programme d'intelligence artificielle ■ Plutôt un humain ■ Autant l'un que l'autre ■ Ne se prononce pas



# Contacts

Merci de noter que toute **diffusion de ces résultats** doit être accompagnée des éléments techniques suivants :  
le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire de l'étude**,  
la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

---

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



[www.harris-interactive.com](http://www.harris-interactive.com)



[Facebook](https://www.facebook.com/harrisinteractive)



[Twitter](https://twitter.com/harrisinteractive)



[LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/harrisinteractive)

**Contacts Harris Interactive en France :**

Jean-Daniel Lévy – Directeur du Département Politique & Opinion - 01 44 87 60 30 - [jdlevy@harrisinteractive.fr](mailto:jdlevy@harrisinteractive.fr)

Laurence Lavernhe – Responsable de la communication - 01 44 87 60 94 - 01 44 87 60 30 - [llavernhe@harrisinteractive.fr](mailto:llavernhe@harrisinteractive.fr)

ahead of what's next