



**42^e Congrès
de la Mutualité
Française**

13-14-15 JUIN 2018
MONTPELLIER

BAROMÈTRE D'IMAGE DES MUTUELLES

Quel regard les Français portent-ils sur le système de santé ?





Comment perçoivent-ils les mutuelles ?

Quelles perspectives ont-ils pour l'avenir de la santé en France ?

Une étude

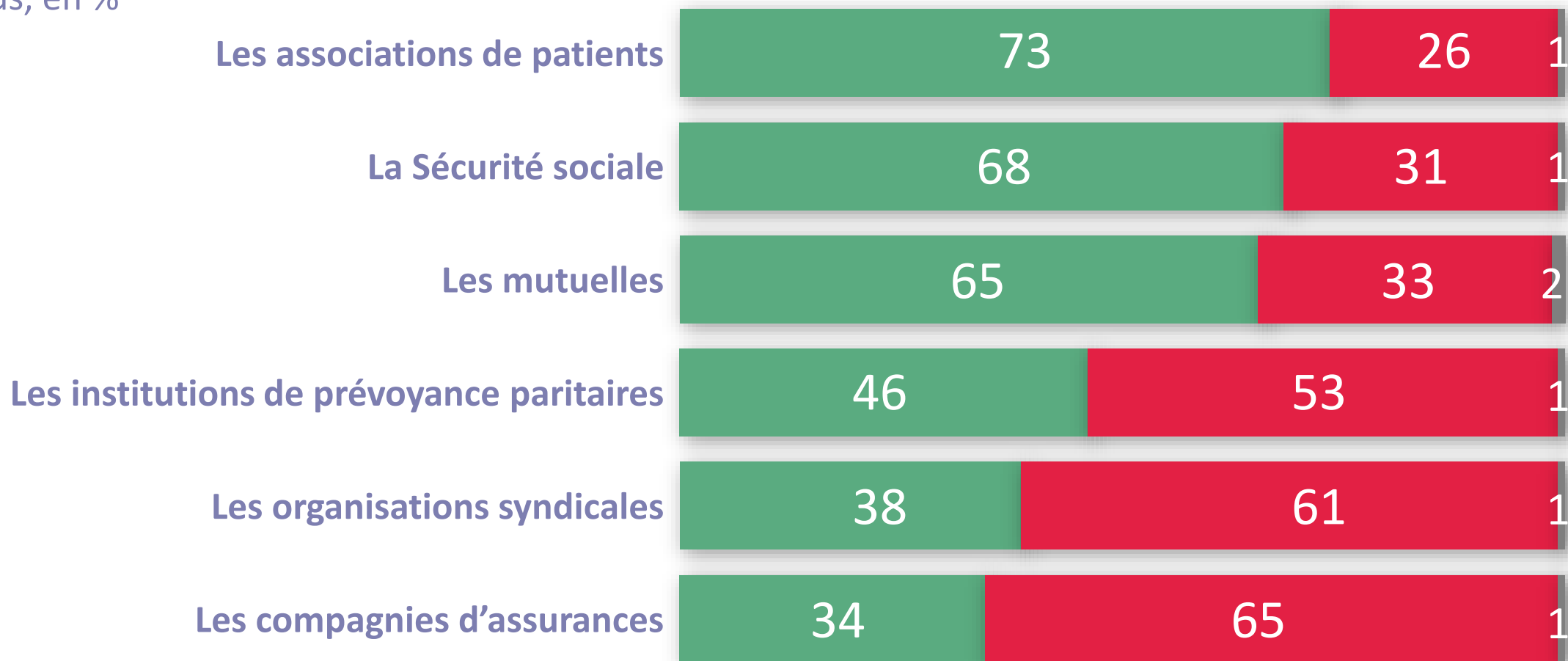


MÉTHODOLOGIE D'ENQUÊTE

-  Enquête réalisée en ligne du 7 au 14 mai 2018.
-  Échantillon de 1034 personnes représentatif des Français âgés de 18 ans et plus.
-  Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de l'interviewé(e).
-  Aide à la lecture des résultats détaillés :
 - Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.

Pour chacun des acteurs suivants dans les domaines de la protection sociale et de la solidarité, veuillez indiquer si vous lui faites plutôt confiance ou plutôt pas confiance.

À tous, en %



Dans cette liste, qu'est-ce qui vous paraît bien correspondre à l'esprit mutualiste ?
En premier ? En deuxième ?

À tous, en %

Le bon niveau des remboursements

23

42

L'absence de recherche de profit

17

30

La solidarité entre les cotisants

16

30

La rapidité des remboursements

13

30

La qualité des services proposés

10

23

La non-sélection des adhérents en fonction du risque

10

23

(leur âge, leurs antécédents ou leurs pratiques, par exemple du tabac)

L'aide aux plus démunis pour l'accès aux soins

10

18

Ne se prononce pas

1

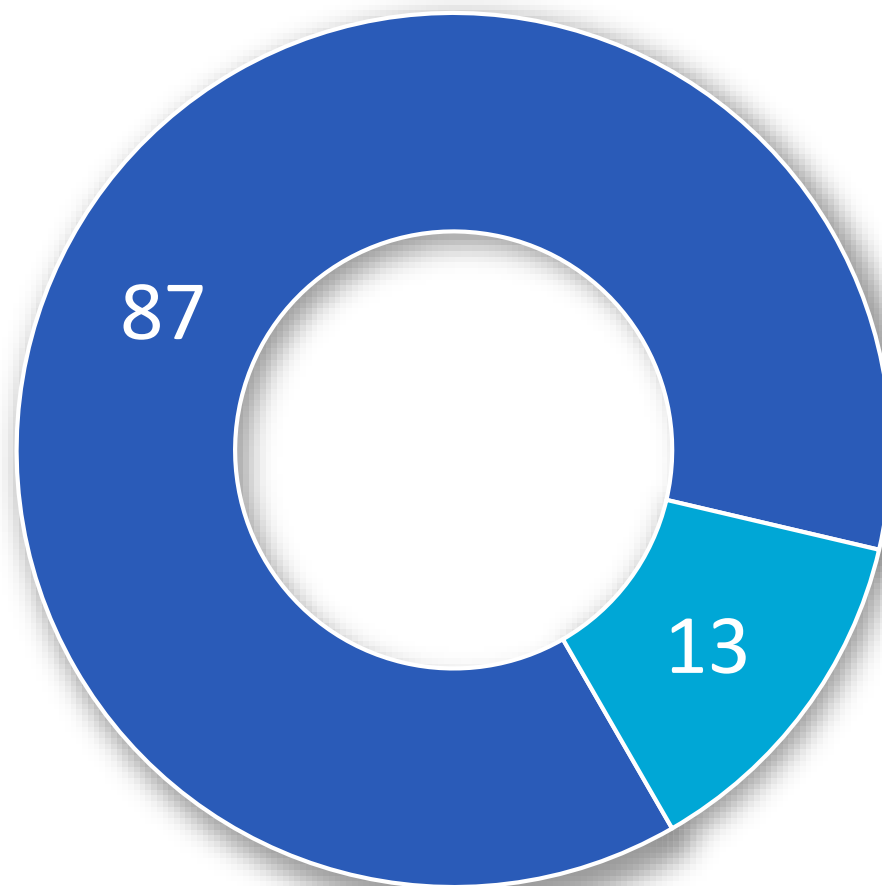
Au total

dont « En premier »

Estimez-vous que, pour quelqu'un comme vous, avoir une « complémentaire santé » est... ?

À tous, en %

Une nécessité

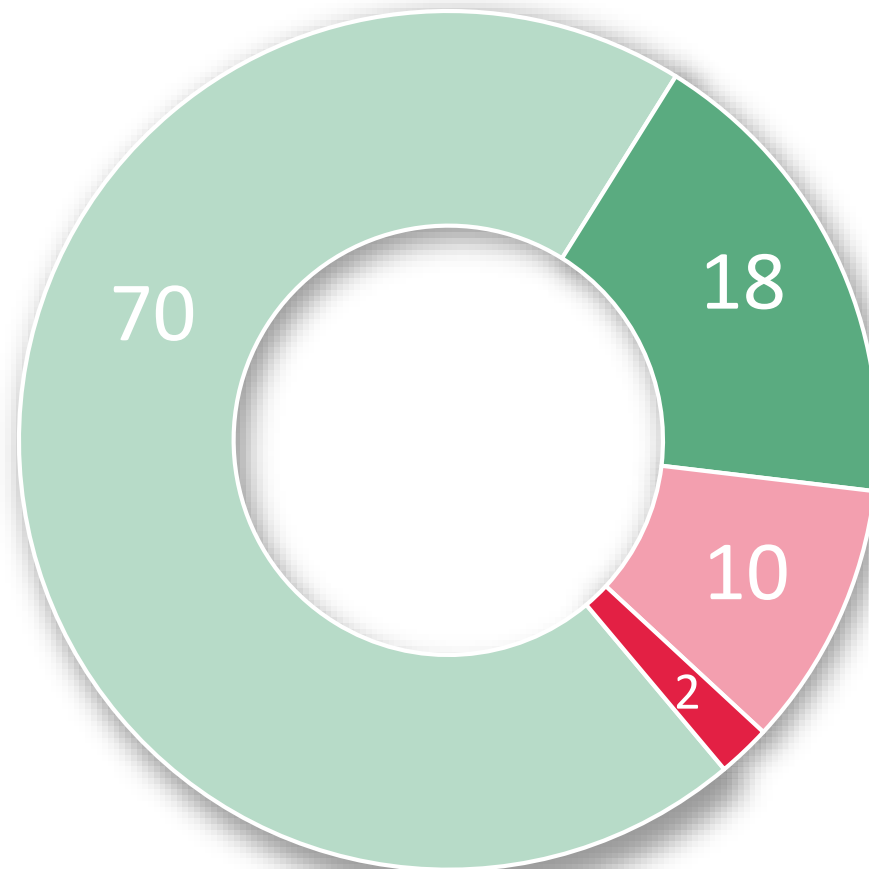


Pas une nécessité

Diriez-vous de votre « complémentaire santé » que vous en êtes... ?

À ceux qui déclarent disposer d'une complémentaire santé, en %

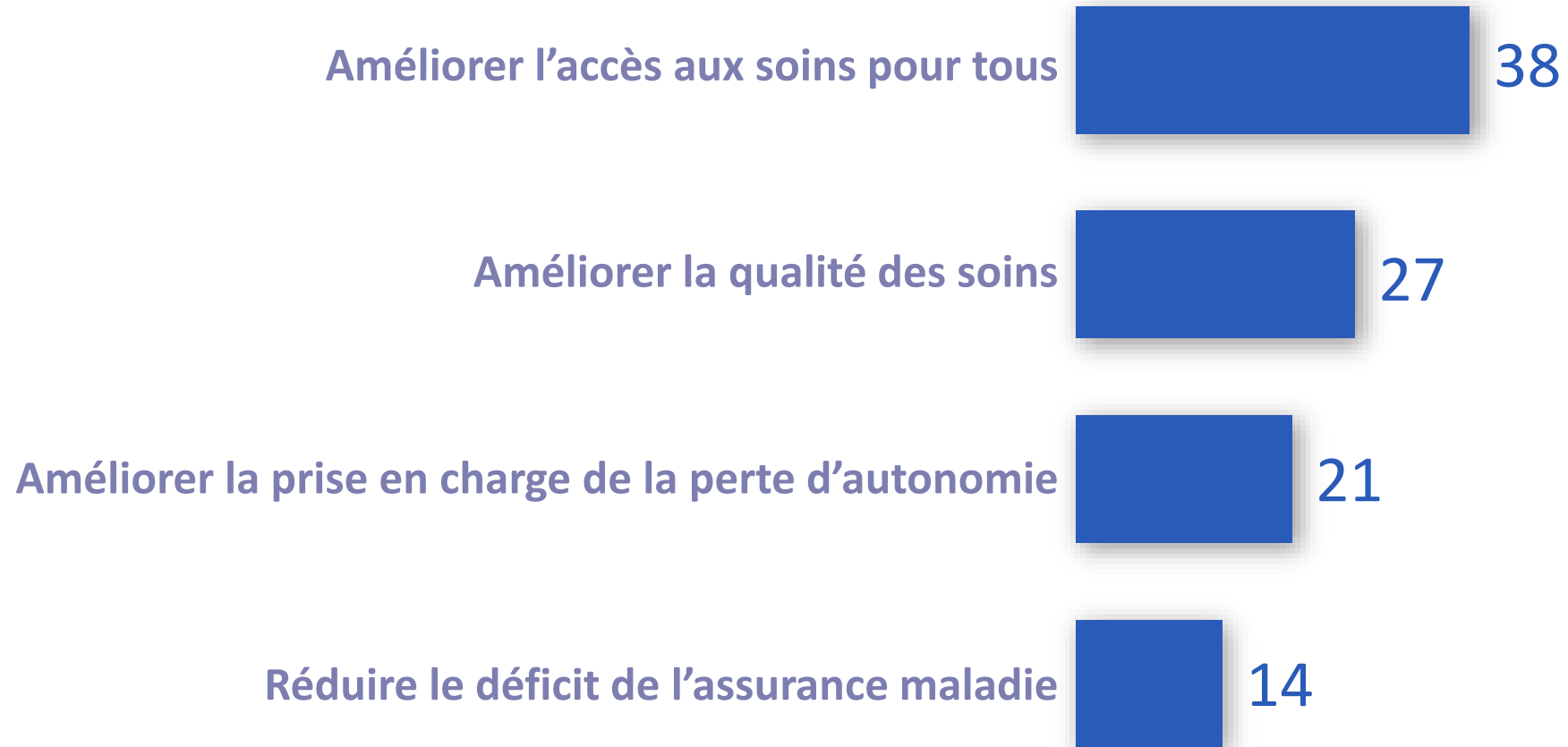
Satisfait : 88%



Pas satisfait : 12%

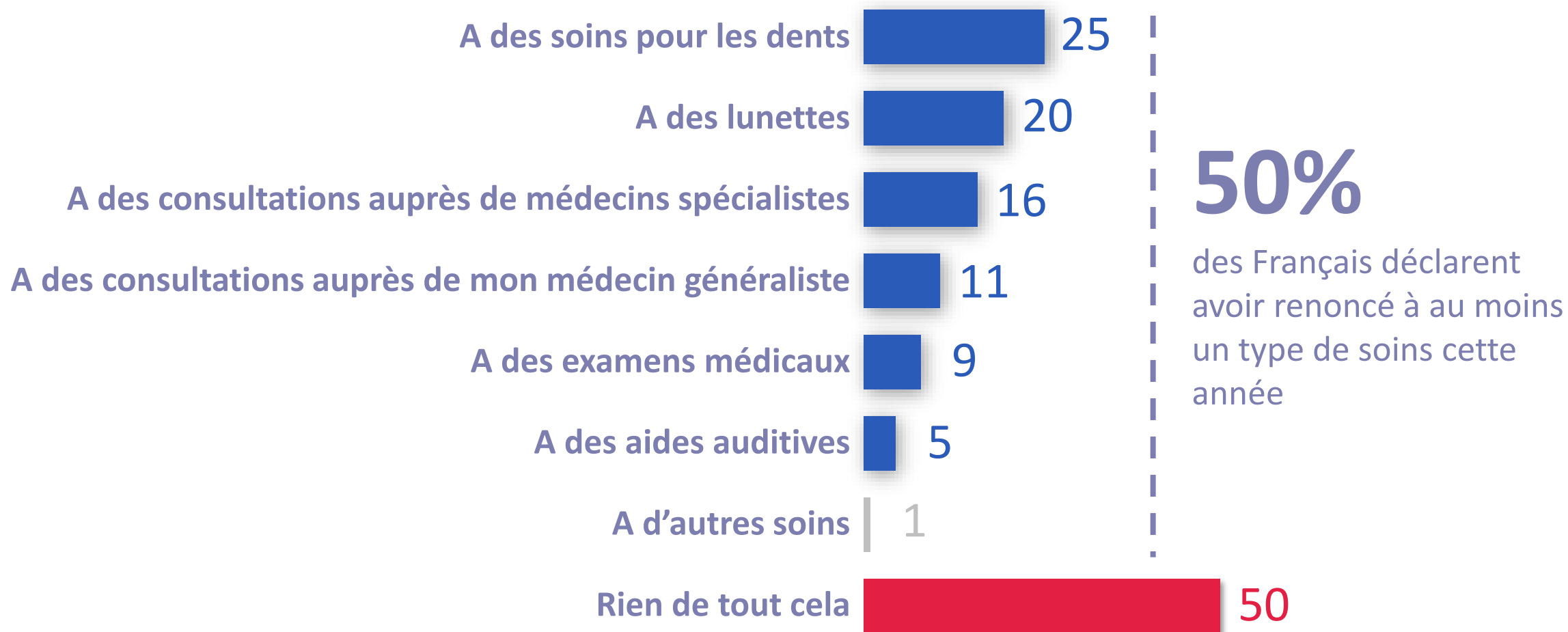
Parmi les chantiers suivants en matière de santé, quel est, à votre avis, celui qui est le plus prioritaire ?

À tous, en %



Personnellement, au cours des douze derniers mois, avez-vous renoncé à des soins de santé et si oui lesquels ? *Plusieurs réponses possibles*

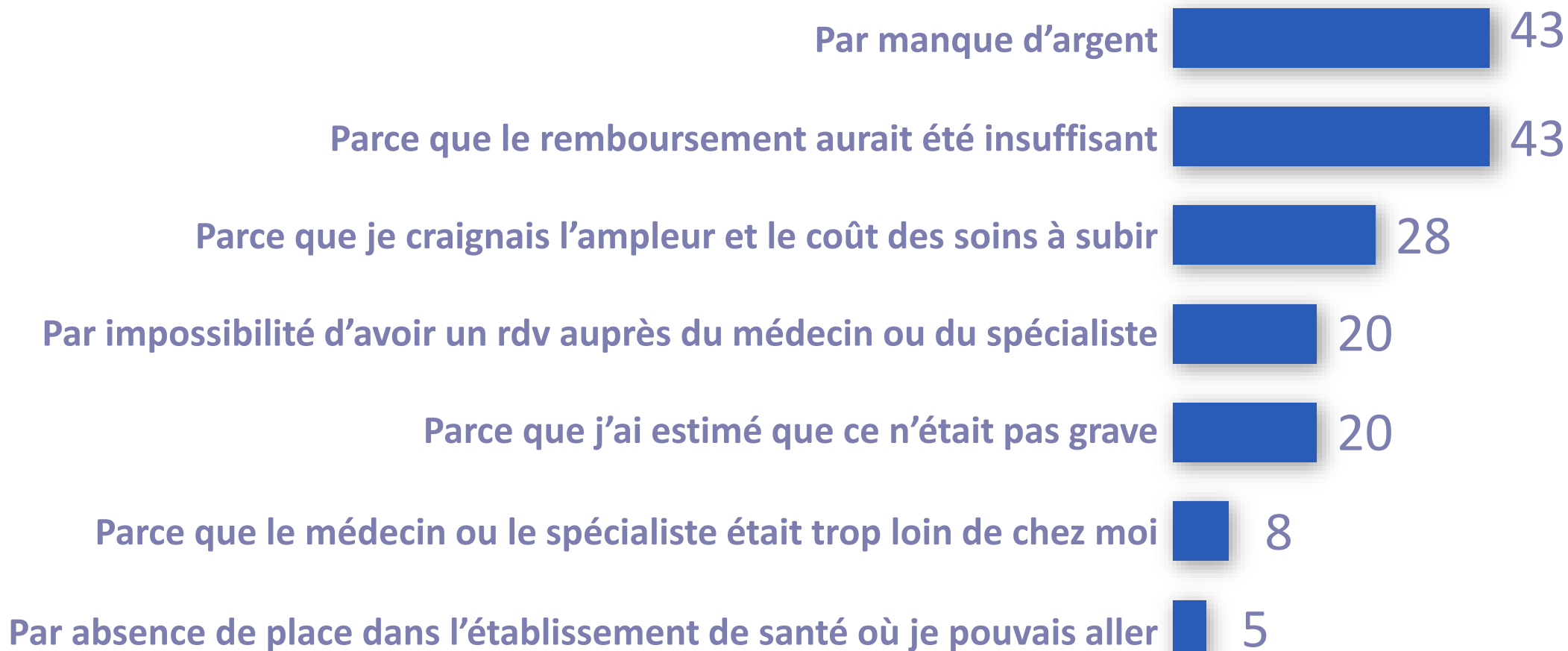
À tous, en %



Pour quelles raisons avez-vous renoncé à des soins de santé au cours de l'année écoulée ?

Trois réponses possibles

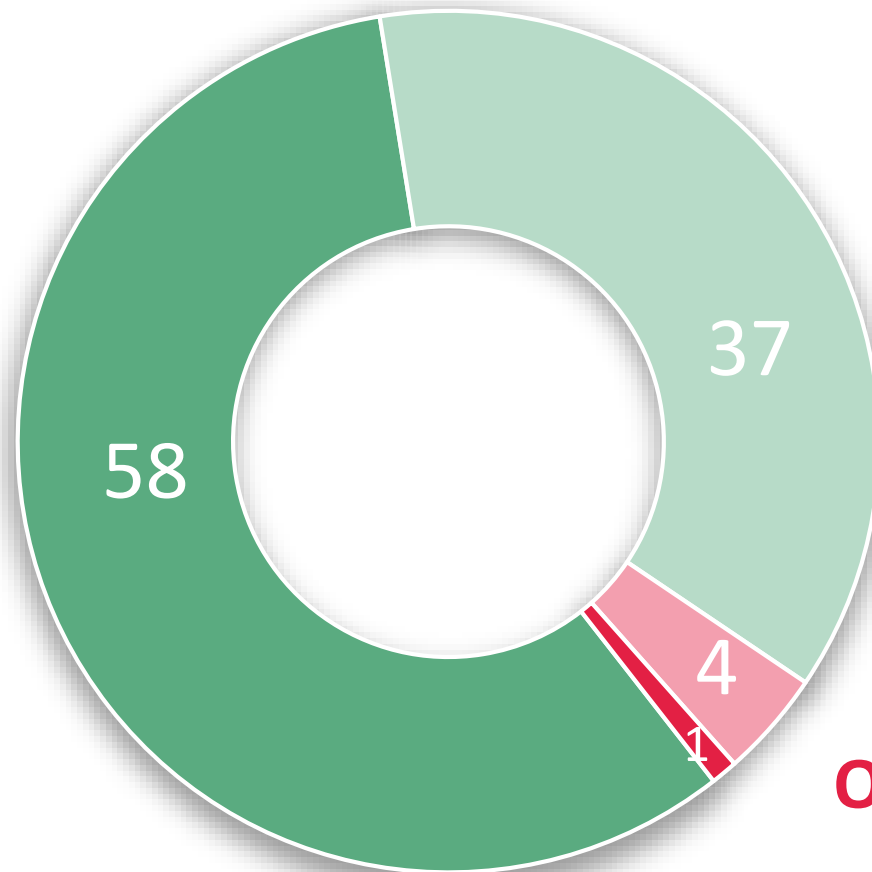
À ceux qui déclarent avoir renoncé à des soins au cours des 12 derniers mois, en %



Le gouvernement souhaite que les patients puissent accéder à une paire de lunettes, une prothèse dentaire ou une prothèse auditive sans aucun reste à charge (c'est-à-dire en étant intégralement remboursé). Etes-vous personnellement favorable ou non à cette réforme ?

À tous, en %

Favorable : 95%



Opposé : 5%