

2^e présentation du Quali TV

Le Baromètre de satisfaction des téléspectateurs

Bilan annuel 2013



pour **francetélévisions**

Conférence de Presse

Mercredi 22 Janvier 2014

Un dispositif...

Continu

Un **audit quotidien**, **365 jours** par an, de l'ensemble des programmes de la journée

Fiable

Un panel **représentatif** des téléspectateurs français : **entre 1.800 et 2.000 panélistes** interrogés **chaque jour**

Complet

13 chaînes (historique & TNT) étudiées
+ un **baromètre mensuel** « SatiTNT », spécifique aux chaînes de la TNT



Interactif

Un **questionnaire online** recréant une **grille de programmes** interactive

CONCRETEMENT, COMMENT CELA SE PASSE-T-IL ?

Pour l'ensemble
des programmes
regardés

Une note de
satisfaction sur 10

Indiquez dans la grille ci-dessous les programmes que vous avez regardé le **Mardi 29 Janvier**

En cliquant sur les flèches sur les côtés ou sur les boutons en haut et en bas de page vous pouvez faire défiler les tranches horaires. [Cliquez ici](#) pour plus d'explications.

	05h30 - 10h00	10h00 - 11h50	11h50 - 13h30	13h30 - 16h00	16h00 - 18h00	18h00 - 20h30	20h30 - 22h30	22h30 - 00h30
	20h30							22h30
TF1		20h40: APRES LE 20H C'EST CANTELOUP		20h50: DR HOUSE <i>Retour la poussière</i>		21h35: DR HOUSE <i>Tous parasites</i>		22h25: DR HOUSE <i>Le message du massage</i>
FRANCE 2			20h40: HISTOIRE D'UN REVE			20h45: MEURS UN AUTRE JOUR		
FRANCE 3			20h45: CRIME D'ETAT			22h20: CE SOIR (OU JAMAIS!)		
CANAL+			20h30: LE GRAND JOURNAL, LA SUITE			20h55: CLOCLO		
FRANCE 5			20h35: ENQUETE DE SANTE			22h15: C DANS L'AIR		
M6			20h50: RECHERCHE APPARTEMENT OU MAISON			22h00: RECHERCHE APPARTEMENT OU MAISON LAURE & NICOLAS / CLAIRE & JULIEN		
arte			20h45: SILEX AND THE CITY <i>Le rempèganc</i>		20h50: LA MALEDICTION DU GAZ DE SCHISTE		22h05: GAZ DE SCHISTE <i>DÉBAT</i>	

Ces questions concernent les programmes du **Mardi 29 Janvier**

En repensant à ces programmes, pouvez-vous, pour chacun d'eux, mettre une note de 1 à 10 selon votre niveau de satisfaction.

Vous mettez 1 si ce programme ne vous a pas du tout satisfait, 10 s'il vous a beaucoup satisfait. Les notes intermédiaires vous permettent de nuancer votre jugement.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
20h40: APRES LE 20H C'EST CANTELOUP (SUR TF1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20h40: HISTOIRE D'UN REVE (SUR FRANCE 2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22h00: RECHERCHE APPARTEMENT OU MAISON LAURE & NICOLAS / CLAIRE & JULIEN (SUR M6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22h20: CE SOIR (OU JAMAIS!) (SUR FRANCE 3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>



CONCRETEMENT, COMMENT CELA SE PASSE-T-IL ?

Pour les programmes de 1^{ère} et 2^{ème} parties de soirée



Appréciation détaillée sur 23 items qualitatifs

Adaptés en fonction du genre du programme regardé et classés en 4 registres

Mode de choix

Qualité d'écoute

*Ce qui plait / déplaît
(question ouverte)*

L'APPRECIATION DETAILLEE : 4 dimensions

Qualités artistiques

- Bien fait
- Bien rythmé
- Différent de ce que proposent les autres chaînes
- Apprécie le **scénario/l'histoire**
- **Dialogues** sonnent justes/chanteurs interprètent bien les airs
- **Acteurs crédibles** dans leur rôle
- Aime le/les **animateurs/commentateurs**

Qualités émotionnelles

- Envie de rester **jusqu'à la fin**
- Fait vivre des **moments forts**
- **Correspond bien** à la chaîne
- Fait passer un **agréable moment**
- Personnages **attachants**

Qualités sociales

- Donne envie d'**en parler**
- Peut être regardé **en famille**
- Permet de **comprendre la réalité et les gens**
- Montre des **gens qui méritent d'être vus**
- Donne l'impression de **participer** à ce qui se passe **sur le plateau**
- **Invités/candidats** sont bien traités/respectés

Qualités éducatives

- Apprend des **choses intéressantes**
- Fait **réfléchir**
- Aborde les choses **sans tabou**
- Permet de se faire sa **propre opinion** sur les thèmes abordés
- Montre des **choses peu vues ou peu connues**

A hand holding a black remote control in front of a blurred television screen displaying a blue gradient. The text "L'ANNEE 2013 : RESULTATS CLES" is overlaid on the screen.

L'ANNEE 2013 : RESULTATS CLES

PERIMETRE DE L'ANALYSE

- Programmes de **Prime Time**
- Les **4 chaînes** historiques
- L'année **2013**



Soit 1405 programmes étudiés

A noter :

- *Sont analysés, les programmes ayant démarré avant 21h et bénéficiant d'un minimum de **50 répondants**, soit **97%** des prime time de l'année.*

		note / 10		
1	Le plus beau pays du monde	8.9	Documentaire 17/12/2013	2
2	Grey's anatomy – saison 8 (épisode 22 : Moment de vérité)	8.9	Série US 03/07/2013	TF1
3	Once upon a time – saison 1 (épisode 17 : Le chapelier fou)	8.8	Série US 12/01/2013	6
4	Le vieux fusil	8.8	Film 28/03/2013	3
5	Un village français – saison 5 (épisode 11 : Le jour d'après)	8.8	Série FR 05/11/2013	3
6	Finale de l'Eurobasket France-Lituanie	8.8	Sport 22/09/2013	2
7	Titanic	8.7	Film 19/12/2013	3
8	Rendez-vous en terre inconnue (FX Demaison et les Raïka)	8.7	Documentaire 24/09/2013	2
9	Des racines et des ailes (en terre de Bourgogne)	8.7	Magazine 18/09/2013	3
10	Le silence des églises	8.7	Fiction FR 10/04/2013	2
11	Afrique sauvage	8.6	Documentaire 01/01/2013	2
12	Alias Caracalla, au coeur de la résistance (2 ^e partie)	8.6	Fiction française 26/05/2013	3
13	F.B.I. duo très spéc. saison 4 (épisode 4 : Le faucon maltais)	8.6	Série US 10/08/2013	6
14	Les enfants du marais	8.6	Film 06/01/2013	2
15	Elle s'appelait Sarah	8.6	Film 14/04/2013	2
16	Invictus	8.6	Film 08/12/2013	2
17	Thalassa (Méditerranée, îles secrètes)	8.6	Magazine 08/02/2013	3
18	Profilage – saison 4 (épisode 11 : Dans la lumière)	8.5	Série française 10/10/2013	TF1
19	Castle – saison 4 (épisode 23 : Jusqu'à la mort s'il le faut)	8.5	Série US 18/02/2013	2
20	Section de recherches - sais. 7 (ép. 15 : Mauvais présage)	8.5	Série française 18/04/2013	TF1

TOP 10 des séries étrangères les plus appréciées en 2013

Note moyenne
2013 du genre

8.1 (8.2 en 2012)

		note / 10		
1	Grey's anatomy – saison 8 (épisode 22 : Moment de vérité)	8.9	Série US 03/07/2013	
2	Once upon a time – saison 1 (épisode 17 : Le chapelier fou)	8.8	Série US 12/01/2013	
3	F.B.I., duo très spécial – saison 4 (épisode 4 : Le faucon maltais)	8.6	Série US 10/08/2013	
4	Castle – saison 4 (épisode 23 : Jusqu'à la mort s'il le faut)	8.5	Série US 18/02/2013	
5	Dr House – saison 8 (épisode 1 : 5 jours à tirer)	8.5	Série US 08/01/2013	
6	N.C.I.S. Enquêtes spéciales – saison 10 (épisode 1 : Une solution radicale)	8.5	Série US 18/01/2013	
7	Person of interest – saison 1 (épisode 10 : quarte perdant)	8.5	Série US 27/03/2013	
8	Hawaï 5.0 – saison 3 (épisode 13 : Kekoa)	8.5	Série US 11/05/2013	
9	Touch – saison 2 (épisode 2 : Ombre et lumière)	8.5	Série US 12/10/2013	
10	Mentalist – saison 5 (épisode 21 : La boîte)	8.4	Série US 17/12/2013	

Classement établi 2 chiffres après la virgule

Seule la meilleure note de chaque programme est prise en compte

TOP 10 des fictions et séries françaises les plus appréciées en 2013

		note / 10		
1	Un village français – saison 5 (épisode 11 : Le jour d'après)	8.8	Série 05/11/2013	3
2	Le silence des églises	8.7	Fiction 12/01/2013	2
3	Alias Caracalla, au coeur de la résistance (2 ^e partie)	8.6	Fiction 26/05/2013	3
4	Profilage – saison 4 (épisode 11 : Dans la lumière)	8.5	Série 10/10/2013	TF1
5	Section de recherches – saison 7 (épisode 15 : Mauvais présage)	8.5	Série 18/04/2013	TF1
6	Famille d'accueil – saison 11 (épisode 11 : Le pays d'où je viens)	8.5	Série 26/03/2013	3
7	Falco – saison 1 (épisode 5 : Le petit chaperon rouge)	8.5	Série 04/07/2013	TF1
8	No limit – saison 2 (épisode 7 : Vacances, j'oublie tout)	8.4	Série 05/12/2013	TF1
9	Enquêtes réservées – saison 6 (épisode 6 : La belle endormie)	8.4	Série 21/09/2013	3
10	Clem – saison 3 (épisode 3 : Hauts les coeurs)	8.4	Série 15/04/2013	TF1

Classement établi 2 chiffres après la virgule

Seule la meilleure note de chaque programme est prise en compte 10

TOP 10 des jeux et divertissements les plus appréciés en 2013

		note / 10		
1	Les 12 coups de soleil	8.5	Jeu 20/07/2013	TF1
2	Festival interceltique de Lorient 2013	8.5	Concert 14/08/2013	3
3	Pékin express – saison 9 (épisode 5)	8.5	Jeu 01/05/2013	6
4	Johnny Hallyday, le concert anniversaire (en direct de Bercy)	8.4	Concert 15/06/2013	TF1
5	Les aventuriers de Koh-Lanta – saison 12 (finale)	8.3	Jeu 01/02/2013	TF1
6	Le boîte à musique des enfoirés (Les restos du coeur 2013)	8.3	Concert 15/03/2013	TF1
7	Le grand show/Patrick Bruel	8.3	Divertissement 26/10/2013	2
8	Les victoires de la musique classique (en direct de Bordeaux)	8.3	Divertissement 25/02/2013	3
9	37 ^e festival international du cirque de Monte-Carlo	8.2	Divertissement 27/12/2013	3
10	The Voice, la plus belle voix	8.2	Jeu 16/03/2013	TF1

Classement établi 2 chiffres après la virgule

Seule la meilleure note de chaque programme est prise en compte

TOP 10 des documentaires les plus appréciés en 2013

		note / 10		
1	Le plus beau pays du monde	8.9	17/12/2013	2
2	Rendez-vous en terre inconnue (François-Xavier Demaison chez les Raïka)	8.7	24/09/2013	2
3	Afrique sauvage	8.6	01/01/2013	2
4	Apocalypse Hitler (La menace)	8.4	19/11/2013	2
5	Police des affaires familiales	8.4	11/02/2013	3
6	Les anges gardiens de l'océan	8.4	16/09/2013	3
7	La ville entre en gare	8.4	28/01/2013	3
8	Les gens du fleuve (le Zambeze)	8.3	28/08/2013	3
9	Le clan Chirac, une famille au cœur du pouvoir	8.2	26/02/2013	2
10	Va voir ailleurs... (destination Congo)	8.2	07/08/2013	6



Classement établi 2 chiffres après la virgule

Seule la meilleure note de chaque programme est prise en compte 12

TOP 10 des magazines les plus appréciés en 2013

		note / 10		
1	Des racines et des ailes (en terre de Bourgogne)	8.7	18/09/2013	3
2	Thalassa (Méditerranée, îles secrètes)	8.6	08/02/2013	3
3	Le grand tour (Inde, Amsterdam, Paris)	8.5	03/04/2013	3
4	Secrets d'histoire (La reine Amélie, une Française au Portugal)	8.5	27/08/2013	2
5	L'ombre d'un doute (Bordeaux, histoires de châteaux)	8.5	01/10/2013	3
6	Capital terre	8.4	19/05/2013	6
7	Les carnets de Julie (La Vendée, entre terre et mer)	8.4	25/11/2013	3
8	Cash investigation (le scandale de l'évasion fiscale)	8.4	11/06/2013	2
9	Faut pas rêver (le Yucatan et le pays Maya)	8.3	24/05/2013	3
10	Envoyé spécial (Poisson, élevage en eaux troubles / USA l'armée des rues)	8.2	07/11/2013	2



Classement établi 2 chiffres après la virgule

Seule la meilleure note de chaque programme est prise en compte