

AHEAD OF WHAT'S NEXT.



## Le regard des Français sur les masseurs-kinésithérapeutes

Rapport rédigé par :

Jean-Daniel Lévy, Directeur du Département Politique – Opinion

Gaspard Lancrey-Javal, Chargé d'études senior au Département Politique – Opinion

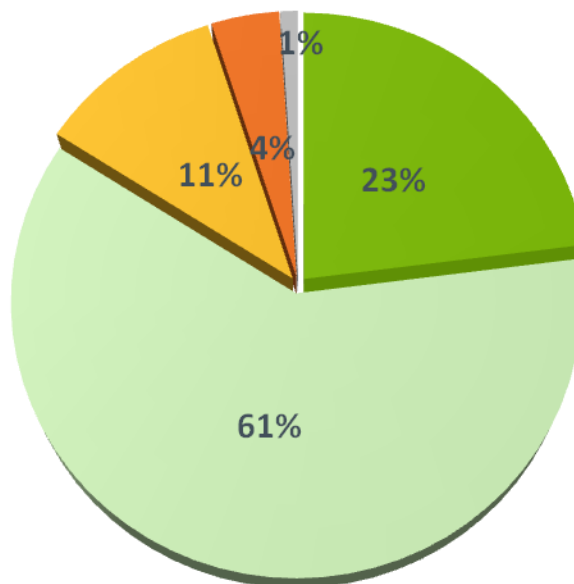
# Méthodologie d'enquête

- *Enquête réalisée en ligne du 21 au 23 novembre 2012.*
- *Echantillon de 1 550 individus représentatifs de la population française âgée de 18 ans et plus, à partir de l'access panel Harris Interactive.*
- *Méthode des quotas et redressement appliquée aux variables suivantes : sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de l'interviewé(e).*
- *Aide à la lecture des résultats détaillés : Les chiffres sur fond vert sont ceux qui apparaissent le plus significativement au dessus du chiffre auprès de l'ensemble de la population interrogée tandis que les chiffres sur fond rouge sont ceux qui apparaissent le plus significativement en-dessous.*

# Plus de huit Français sur dix jugent que la kinésithérapie permet de soulager efficacement la douleur

*Selon vous, le fait de consulter un masseur-kinésithérapeute est-il très efficace, plutôt efficace, plutôt pas efficace ou pas du tout efficace pour soulager la douleur ?*

- À tous -



**ST Pas efficace : 15%**

**ST Efficace : 84%**

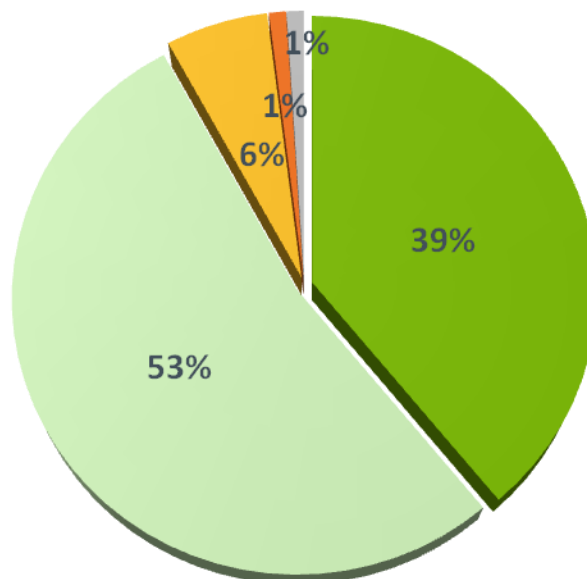
Parmi les personnes ayant consulté au cours de l'année écoulée : 94%

■ Très efficace    ■ Plutôt efficace    ■ Plutôt pas efficace    ■ Pas du tout efficace    ■ Ne se prononce pas

## Les personnes ayant déjà eu recours à un masseur-kinésithérapeute déclarent quasi unanimement faire confiance à leur praticien

*De façon générale, faites-vous tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas du tout confiance à votre masseur-kinésithérapeute ?*

- À ceux ayant déjà consulté un masseur-kinésithérapeute -



**ST Confiance :**  
**92%**

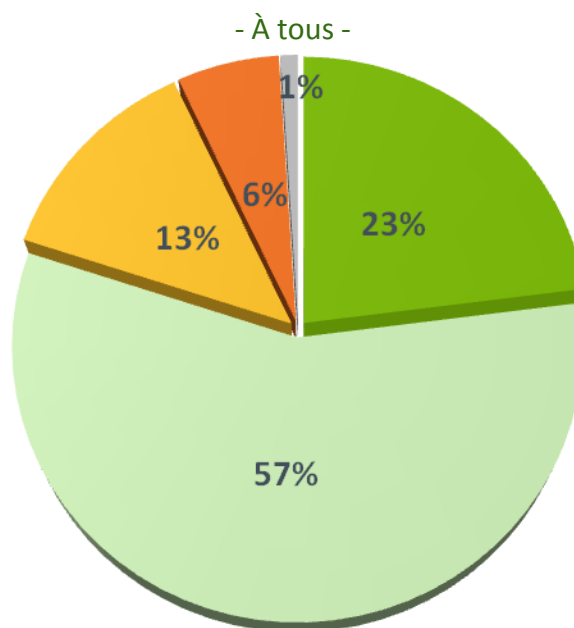
**ST Pas confiance :**  
**7%**

■ Tout à fait confiance   ■ Plutôt confiance   ■ Plutôt pas confiance   ■ Pas du tout confiance   ■ Ne se prononce pas

## Huit Français sur dix estiment que l'existence de l'Ordre des Masseurs-Kinésithérapeutes garantit une meilleure sécurité pour les patients

*Il existe un Ordre des Masseurs-Kinésithérapeutes, qui régit les rapports entre les professionnels et leurs patients et entre les professionnels eux-mêmes. Selon vous, l'existence de cet Ordre permet-elle de renforcer la qualité des soins et au final de garantir une plus grande sécurité pour les patients ?*

**ST Non : 19%**



**ST Oui : 80%**  
Parmi les personnes ayant consulté au cours de l'année écoulée : 88%

■ Oui, tout à fait    ■ Oui, plutôt    ■ Non, plutôt pas    ■ Non, pas du tout    ■ Ne se prononce pas

# Résultats détaillés

|  | Total      | Sexe       |            | Age        |            |            |            |                | Catégorie socio-professionnelle de l'interviewé(e) |            |            | Niveau de diplôme |            |            |                    | Revenus mensuels nets du foyer    |                              |                              |                              |                     | Région d'habitation |            |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|----------------|--|------------|------------|-------------------|------------|------------|--------------------|-----------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|---------------------|---------------------|------------|
|  |            | Un homme   | Une femme  | 18-24 ans  | 25-34 ans  | 35-49 ans  | 50-64 ans  | 65 ans et plus | CSP+   | CSP-       | Inactifs   | Inférieur à Bac   | Bac        | Bac +2     | Supérieur à Bac +2 | Moins de 1200 euros nets par mois | 1 200 à moins de 2 300 euros | 2 300 à moins de 3 500 euros | 3 500 à moins de 5 000 euros | 5 000 euros et plus | Région Parisienne   | Province   |
| <b>Selon vous, le fait de consulter un masseur-kinésithérapeute est-il très efficace, plutôt efficace, plutôt pas efficace ou pas du tout efficace pour soulager la douleur ?</b>  |            |            |            |            |            |            |            |                |  |            |            |                   |            |            |                    |                                   |                              |                              |                              |                     |                     |            |
| <b>ST Efficace</b>   | <b>84%</b> | <b>81%</b> | <b>87%</b> | <b>90%</b> | <b>88%</b> | <b>83%</b> | <b>85%</b> | <b>79%</b>     | <b>82%</b>   | <b>87%</b> | <b>83%</b> | <b>82%</b>        | <b>85%</b> | <b>85%</b> | <b>85%</b>         | <b>85%</b>                        | <b>86%</b>                   | <b>83%</b>                   | <b>87%</b>                   | <b>84%</b>          | <b>81%</b>          | <b>85%</b> |
| Très efficace  | 23%        | 21%        | 25%        | 17%        | 19%        | 24%        | 26%        | 26%            | 20%  | 25%        | 24%        | 28%               | 21%        | 24%        | 21%                | 24%                               | 28%                          | 24%                          | 21%                          | 17%                 | 20%                 | 24%        |
| Plutôt efficace  | 61%        | 60%        | 62%        | 72%        | 69%        | 59%        | 59%        | 54%            | 63%  | 62%        | 59%        | 54%               | 64%        | 61%        | 64%                | 61%                               | 59%                          | 60%                          | 67%                          | 67%                 | 61%                 | 61%        |
| <b>ST Pas efficace</b>   | <b>15%</b> | <b>18%</b> | <b>13%</b> | <b>10%</b> | <b>12%</b> | <b>16%</b> | <b>14%</b> | <b>20%</b>     | <b>17%</b>   | <b>13%</b> | <b>16%</b> | <b>16%</b>        | <b>15%</b> | <b>14%</b> | <b>15%</b>         | <b>13%</b>                        | <b>14%</b>                   | <b>16%</b>                   | <b>12%</b>                   | <b>16%</b>          | <b>18%</b>          | <b>14%</b> |
| Plutôt pas efficace  | 11%        | 13%        | 8%         | 7%         | 4%         | 11%        | 11%        | 16%            | 13%  | 7%         | 12%        | 12%               | 11%        | 10%        | 10%                | 7%                                | 9%                           | 13%                          | 9%                           | 15%                 | 13%                 | 10%        |
| Pas du tout efficace   | 4%         | 5%         | 4%         | 3%         | 8%         | 5%         | 3%         | 4%             | 4%   | 5%         | 4%         | 3%                | 4%         | 4%         | 6%                 | 6%                                | 5%                           | 3%                           | 3%                           | 1%                  | 5%                  | 4%         |
| Ne se prononce pas   | 1%         | 1%         | 1%         | 1%         | -          | 1%         | 1%         | 1%             | -  | -          | 1%         | 2%                | -          | 1%         | -                  | 2%                                | -                            | 1%                           | 1%                           | -                   | 1%                  | 1%         |
| <b>De façon générale, faites-vous tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas du tout confiance à votre masseur-kinésithérapeute ?</b>  |            |            |            |            |            |            |            |                |  |            |            |                   |            |            |                    |                                   |                              |                              |                              |                     |                     |            |
| <b>ST Confiance</b>  | <b>92%</b> | <b>91%</b> | <b>92%</b> | <b>93%</b> | <b>96%</b> | <b>93%</b> | <b>94%</b> | <b>87%</b>     | <b>92%</b>   | <b>94%</b> | <b>90%</b> | <b>93%</b>        | <b>90%</b> | <b>92%</b> | <b>92%</b>         | <b>94%</b>                        | <b>93%</b>                   | <b>91%</b>                   | <b>95%</b>                   | <b>92%</b>          | <b>93%</b>          | <b>92%</b> |
| Tout à fait confiance  | 39%        | 36%        | 42%        | 47%        | 34%        | 38%        | 41%        | 37%            | 33%  | 41%        | 41%        | 42%               | 41%        | 41%        | 34%                | 49%                               | 40%                          | 36%                          | 42%                          | 38%                 | 35%                 | 40%        |
| Plutôt confiance   | 53%        | 56%        | 51%        | 46%        | 61%        | 54%        | 53%        | 49%            | 59%  | 53%        | 49%        | 51%               | 49%        | 52%        | 58%                | 45%                               | 53%                          | 55%                          | 53%                          | 54%                 | 58%                 | 52%        |
| <b>ST Pas confiance</b>  | <b>7%</b>  | <b>8%</b>  | <b>7%</b>  | <b>7%</b>  | <b>4%</b>  | <b>7%</b>  | <b>6%</b>  | <b>12%</b>     | <b>8%</b>  | <b>5%</b>  | <b>9%</b>  | <b>6%</b>         | <b>10%</b> | <b>7%</b>  | <b>7%</b>          | <b>5%</b>                         | <b>7%</b>                    | <b>8%</b>                    | <b>5%</b>                    | <b>8%</b>           | <b>7%</b>           | <b>8%</b>  |
| Plutôt pas confiance   | 6%         | 7%         | 5%         | 3%         | 2%         | 5%         | 5%         | 10%            | 6%   | 4%         | 7%         | 6%                | 8%         | 6%         | 5%                 | 4%                                | 5%                           | 7%                           | 5%                           | 7%                  | 6%                  | 6%         |
| Pas du tout confiance  | 1%         | 1%         | 2%         | 4%         | 2%         | 1%         | -          | 2%             | 2%   | 1%         | 1%         | -                 | 2%         | 1%         | 2%                 | 1%                                | 2%                           | 2%                           | -                            | 1%                  | -                   | 2%         |
| Ne se prononce pas   | 1%         | 1%         | 1%         | -          | 1%         | 1%         | -          | 1%             | -  | -          | 1%         | 1%                | -          | -          | 1%                 | 2%                                | -                            | 1%                           | -                            | -                   | 1%                  | 1%         |
| <b>Il existe un Ordre des Masseurs-Kinésithérapeutes, qui régit les rapports entre les professionnels et leurs patients et entre les professionnels eux-mêmes. Selon vous, l'existence de cet Ordre permet-elle de renforcer la qualité des soins et au final de garantir une plus grande sécurité pour les patients ?</b> |            |            |            |            |            |            |            |                |  |            |            |                   |            |            |                    |                                   |                              |                              |                              |                     |                     |            |
| <b>ST Oui</b>  | <b>80%</b> | <b>76%</b> | <b>84%</b> | <b>87%</b> | <b>84%</b> | <b>81%</b> | <b>77%</b> | <b>77%</b>     | <b>77%</b>   | <b>84%</b> | <b>80%</b> | <b>83%</b>        | <b>82%</b> | <b>78%</b> | <b>79%</b>         | <b>85%</b>                        | <b>82%</b>                   | <b>81%</b>                   | <b>77%</b>                   | <b>73%</b>          | <b>77%</b>          | <b>81%</b> |
| Oui, tout à fait   | 23%        | 18%        | 27%        | 23%        | 24%        | 24%        | 21%        | 22%            | 20%  | 25%        | 23%        | 25%               | 21%        | 22%        | 22%                | 32%                               | 25%                          | 19%                          | 19%                          | 23%                 | 22%                 | 23%        |
| Oui, plutôt  | 57%        | 58%        | 57%        | 64%        | 61%        | 57%        | 56%        | 55%            | 56%  | 59%        | 57%        | 58%               | 61%        | 56%        | 56%                | 53%                               | 58%                          | 61%                          | 58%                          | 50%                 | 55%                 | 58%        |
| <b>ST Non</b>  | <b>19%</b> | <b>23%</b> | <b>14%</b> | <b>11%</b> | <b>15%</b> | <b>18%</b> | <b>22%</b> | <b>21%</b>     | <b>23%</b>   | <b>15%</b> | <b>18%</b> | <b>16%</b>        | <b>17%</b> | <b>19%</b> | <b>20%</b>         | <b>12%</b>                        | <b>17%</b>                   | <b>18%</b>                   | <b>22%</b>                   | <b>26%</b>          | <b>22%</b>          | <b>18%</b> |
| Non, plutôt pas  | 13%        | 15%        | 10%        | 7%         | 8%         | 13%        | 14%        | 16%            | 16%  | 10%        | 13%        | 13%               | 12%        | 15%        | 11%                | 7%                                | 12%                          | 13%                          | 13%                          | 21%                 | 14%                 | 12%        |
| Non, pas du tout   | 6%         | 8%         | 4%         | 4%         | 7%         | 5%         | 8%         | 5%             | 7%   | 5%         | 5%         | 3%                | 6%         | 5%         | 9%                 | 5%                                | 5%                           | 5%                           | 9%                           | 5%                  | 8%                  | 5%         |
| Ne se prononce pas   | 1%         | 1%         | 1%         | 2%         | 1%         | 1%         | 1%         | 2%             | -  | 1%         | 2%         | 2%                | -          | 3%         | 1%                 | 3%                                | 1%                           | 1%                           | 1%                           | 1%                  | 1%                  | 1%         |

# Résultats détaillés

|  | Total      | Situation familiale |                     |                        |            |                       | Nombre d'enfants au foyer |            |            | Consultation d'un masseur kinésithérapeute au cours des dernières années |                                       |                                       |                           |                          | Efficacité attribuée au masseur-kinésithérapeute pour soulager la douleur |  | Confiance à l'égard de son masseur-kinésithérapeute |                 | Sentiment que l'OMK garantit une plus grande sécurité des patients |                  |            |            |            |
|--|------------|---------------------|---------------------|------------------------|------------|-----------------------|---------------------------|------------|------------|--|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------|--------------------------|---|--|---|-----------------|--|------------------|------------|------------|------------|
|  |            | Seul(e)             | Seul(e) sans enfant | Seul(e) avec enfant(s) | En couple  | En couple sans enfant | En couple avec enfant(s)  | Un         | Deux       | Trois et plus  | ST Oui, au moins une fois dans sa vie | ST Oui, au cours des dernières années | Oui, il y a moins d'un an | Oui, il y a plus d'un an | Non, mais a déjà consulté un masseur-kinésithérapeute par le passé        | Non, n'a jamais consulté un masseur-kinésithérapeute | ST Efficace   | ST Pas efficace | ST Confiance   | ST Pas confiance | ST Oui     | ST Non     |            |
| <b>Selon vous, le fait de consulter un masseur-kinésithérapeute est-il très efficace, plutôt efficace, plutôt pas efficace ou pas du tout efficace pour soulager la douleur ?</b>  |            |                     |                     |                        |            |                       |                           |            |            |  |                                       |                                       |                           |                          |   |  |   |                 |  |                  |            |            |            |
| <b>ST Efficace</b>   | <b>84%</b> | <b>83%</b>          | <b>83%</b>          | <b>81%</b>             | <b>85%</b> | <b>83%</b>            | <b>87%</b>                | <b>86%</b> | <b>84%</b> | <b>88%</b>   | <b>87%</b>                            | <b>90%</b>                            | <b>94%</b>                | <b>86%</b>               | <b>81%</b>  | <b>78%</b>   |   |                 | <b>93%</b>   | <b>7%</b>        | <b>92%</b> | <b>54%</b> |            |
| Très efficace  | 23%        | 25%                 | 26%                 | 20%                    | 22%        | 21%                   | 25%                       | 25%        | 21%        | 30%  | 37%                                   | 46%                                   | 27%                       | 18%                      | 8%  |  |   |                 | 32%  | -                | 26%        | 11%        |            |
| Plutôt efficace  | 61%        | 58%                 | 57%                 | 61%                    | 62%        | 62%                   | 62%                       | 59%        | 66%        | 57%  | 53%                                   | 48%                                   | 59%                       | 63%                      | 70%   |  |   |                 | 61%  | 7%               | 65%        | 43%        |            |
| <b>ST Pas efficace</b>   | <b>15%</b> | <b>16%</b>          | <b>16%</b>          | <b>18%</b>             | <b>14%</b> | <b>15%</b>            | <b>13%</b>                | <b>13%</b> | <b>15%</b> | <b>12%</b>   | <b>13%</b>                            | <b>10%</b>                            | <b>6%</b>                 | <b>14%</b>               | <b>19%</b>  | <b>20%</b>   |   |                 | <b>7%</b>  | <b>93%</b>       | <b>8%</b>  | <b>46%</b> |            |
| Plutôt pas efficace  | 11%        | 11%                 | 10%                 | 15%                    | 10%        | 11%                   | 10%                       | 12%        | 8%         | 10%  | 7%                                    | 4%                                    | 10%                       | 15%                      | 12%   |  |   |                 | 6%   | 62%              | 7%         | 28%        |            |
| Pas du tout efficace   | 4%         | 5%                  | 6%                  | 2%                     | 4%         | 4%                    | 3%                        | 3%         | 4%         | 3%   | 3%                                    | 2%                                    | 4%                        | 3%                       | 8%  |  |   |                 | 1%   | 30%              | 1%         | 18%        |            |
| Ne se prononce pas   | 1%         | 1%                  | 1%                  | 2%                     | 1%         | -                     | -                         | 1%         | -          | -  | -                                     | -                                     | -                         | -                        | 2%  |  |   |                 | -  | -                | -          | -          |            |
| <b>De façon générale, faites-vous tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas du tout confiance à votre masseur-kinésithérapeute ?</b>  |            |                     |                     |                        |            |                       |                           |            |            |  |                                       |                                       |                           |                          |   |  |   |                 |  |                  |            |            |            |
| <b>ST Confiance</b>  | <b>92%</b> | <b>92%</b>          | <b>91%</b>          | <b>93%</b>             | <b>92%</b> | <b>91%</b>            | <b>94%</b>                | <b>96%</b> | <b>94%</b> | <b>95%</b>   | <b>92%</b>                            | <b>95%</b>                            | <b>96%</b>                | <b>95%</b>               | <b>87%</b>  |  |   | <b>99%</b>      | <b>47%</b>   |                  |            | <b>96%</b> | <b>74%</b> |
| Tout à fait confiance  | 39%        | 42%                 | 43%                 | 36%                    | 38%        | 37%                   | 39%                       | 44%        | 33%        | 37%  | 39%                                   | 48%                                   | 61%                       | 35%                      | 23%   |  |   |                 | 44%  | 2%               |            | 43%        | 19%        |
| Plutôt confiance   | 53%        | 50%                 | 48%                 | 58%                    | 54%        | 54%                   | 55%                       | 52%        | 60%        | 58%  | 53%                                   | 47%                                   | 35%                       | 60%                      | 63%   |  |   |                 | 54%  | 44%              |            | 53%        | 55%        |
| <b>ST Pas confiance</b>  | <b>7%</b>  | <b>8%</b>           | <b>8%</b>           | <b>7%</b>              | <b>7%</b>  | <b>9%</b>             | <b>5%</b>                 | <b>4%</b>  | <b>5%</b>  | <b>5%</b>  | <b>7%</b>                             | <b>4%</b>                             | <b>4%</b>                 | <b>5%</b>                | <b>12%</b>  |  |   | <b>1%</b>       | <b>53%</b>   |                  |            | <b>4%</b>  | <b>26%</b> |
| Plutôt pas confiance   | 6%         | 6%                  | 6%                  | 7%                     | 6%         | 7%                    | 4%                        | 4%         | 4%         | 3%   | 6%                                    | 3%                                    | 2%                        | 4%                       | 11%   |  |   |                 | -  | 43%              |            | 3%         | 20%        |
| Pas du tout confiance  | 1%         | 2%                  | 2%                  | -                      | 1%         | 1%                    | 1%                        | -          | -          | 2%   | 1%                                    | 1%                                    | 2%                        | 1%                       | 1%  |  |   |                 | -  | 9%               |            | 1%         | 6%         |
| Ne se prononce pas   | 1%         | -                   | 1%                  | -                      | 1%         | -                     | 1%                        | -          | 1%         | -  | 1%                                    | -                                     | -                         | -                        | 1%  |  |   |                 | 1%   | 1%               |            | 1%         | 1%         |
| <b>Il existe un Ordre des Masseurs-Kinésithérapeutes, qui régit les rapports entre les professionnels et leurs patients et entre les professionnels eux-mêmes. Selon vous, l'existence de cet Ordre permet-elle de renforcer la qualité des soins et au final de garantir une plus grande sécurité pour les patients ?</b> |            |                     |                     |                        |            |                       |                           |            |            |  |                                       |                                       |                           |                          |   |  |   |                 |  |                  |            |            |            |
| <b>ST Oui</b>  | <b>80%</b> | <b>81%</b>          | <b>82%</b>          | <b>81%</b>             | <b>80%</b> | <b>77%</b>            | <b>83%</b>                | <b>83%</b> | <b>81%</b> | <b>84%</b>   | <b>83%</b>                            | <b>85%</b>                            | <b>88%</b>                | <b>82%</b>               | <b>78%</b>  | <b>75%</b>   |   |                 | <b>87%</b>   | <b>43%</b>       | <b>86%</b> | <b>39%</b> |            |
| Oui, tout à fait   | 23%        | 25%                 | 26%                 | 24%                    | 21%        | 20%                   | 22%                       | 25%        | 22%        | 21%  | 25%                                   | 29%                                   | 34%                       | 24%                      | 20%   | 16%  |   |                 | 26%  | 6%               | 27%        | 4%         |            |
| Oui, plutôt  | 57%        | 56%                 | 56%                 | 57%                    | 58%        | 57%                   | 61%                       | 58%        | 59%        | 64%  | 57%                                   | 56%                                   | 54%                       | 59%                      | 59%   | 59%  |   |                 | 61%  | 37%              | 59%        | 36%        |            |
| <b>ST Non</b>  | <b>19%</b> | <b>18%</b>          | <b>18%</b>          | <b>16%</b>             | <b>19%</b> | <b>21%</b>            | <b>16%</b>                | <b>15%</b> | <b>18%</b> | <b>15%</b>   | <b>17%</b>                            | <b>15%</b>                            | <b>12%</b>                | <b>18%</b>               | <b>20%</b>  | <b>22%</b>   |   |                 | <b>12%</b>   | <b>56%</b>       | <b>13%</b> | <b>58%</b> |            |
| Non, plutôt pas  | 13%        | 12%                 | 12%                 | 10%                    | 13%        | 16%                   | 10%                       | 9%         | 11%        | 11%  | 13%                                   | 11%                                   | 8%                        | 14%                      | 16%   | 12%  |   |                 | 9%   | 35%              | 10%        | 42%        |            |
| Non, pas du tout   | 6%         | 6%                  | 6%                  | 6%                     | 6%         | 5%                    | 7%                        | 7%         | 7%         | 4%   | 4%                                    | 4%                                    | 4%                        | 4%                       | 4%  | 10%  |   |                 | 3%   | 21%              | 3%         | 17%        |            |
| Ne se prononce pas   | 1%         | 1%                  | 1%                  | 3%                     | 1%         | 2%                    | 1%                        | 1%         | 1%         | -  | 1%                                    | -                                     | -                         | -                        | 1%  | 3%   |   |                 | 1%   | 1%               | -          | 2%         |            |