



Chambre Nationale des  
Services d'Ambulances

## L'image des ambulanciers

Rapport rédigé par :

Jean-Daniel Lévy, Directeur du Département Politique – Opinion

Magalie Gérard, Directrice de clientèle au Département Politique – Opinion

Gaspard Lancrey-Javal, Chargé d'études senior au Département Politique – Opinion

# Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée en ligne du 17 au 19 septembre 2013



Echantillon de 985 personnes représentatif de la population française majeure (âgée d'au moins 18 ans).



Méthode des quotas et redressement appliquée aux variables suivantes :  
sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de l'interviewé(e).



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- *Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage*

## Les évocations spontanées associées par les Français aux ambulanciers

Quelles sont les idées et les images qui vous viennent à l'esprit lorsque vous pensez aux ambulanciers ?  
(question ouverte, réponses spontanées)

- À tous -



Le nuage de mots est automatiquement généré à partir de l'exhaustivité des réponses spontanées à la question ouverte. La taille d'un mot dans le visuel représente sa fréquence d'utilisation : le mot écrit en plus gros caractères est celui qui a été le plus utilisé par les sondés dans leurs réponses. L'emplacement d'un mot au sein du nuage n'a pas de signification particulière, pas plus que sa couleur.

# Les ambulanciers sont mieux perçus par les Français que les taxis et les véhicules sanitaires légers, mais moins bien que les pompiers et le SAMU

*D'une manière générale, diriez-vous que vous avez une bonne ou une mauvaise opinion ...? 0 signifie que vous avez une très mauvaise opinion de chacun de ces acteurs, 10 que vous avez une très bonne opinion, les notes intermédiaires servent à nuancer votre jugement.*

- À tous, en % -



Des pompiers



**Moyenne**

8,9



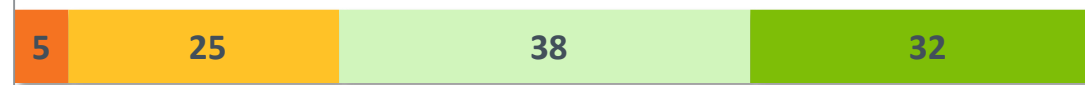
Du SAMU



8,7



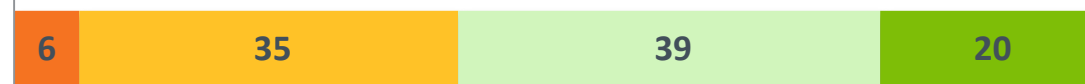
Des ambulanciers



7,4



Des véhicules sanitaires légers (VSL)



6,8



Des taxis



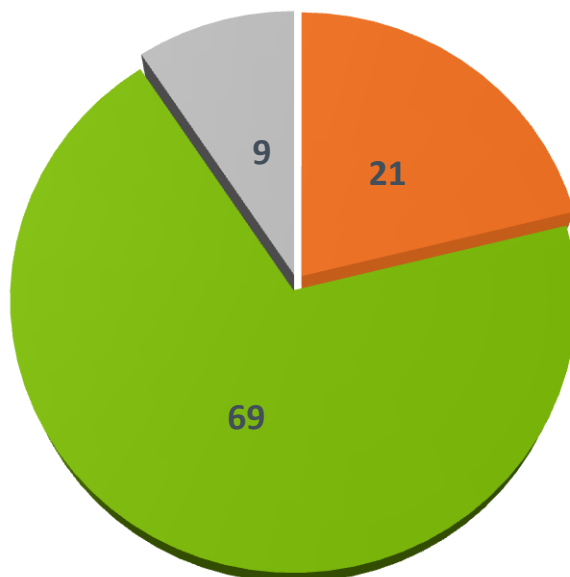
5,2

De 0 à 3      De 4 à 6      De 7 à 8      De 9 à 10

## La plupart des Français ont le sentiment que ces différents modes de transports sanitaires sont complémentaires

*Avez-vous le sentiment qu'aujourd'hui les différents modes de transports sanitaires évoqués dans la question précédente (ambulanciers, SAMU, pompiers, taxis, véhicules sanitaires légers) sont plutôt...?*

- À tous, en % -



■ Concurrents

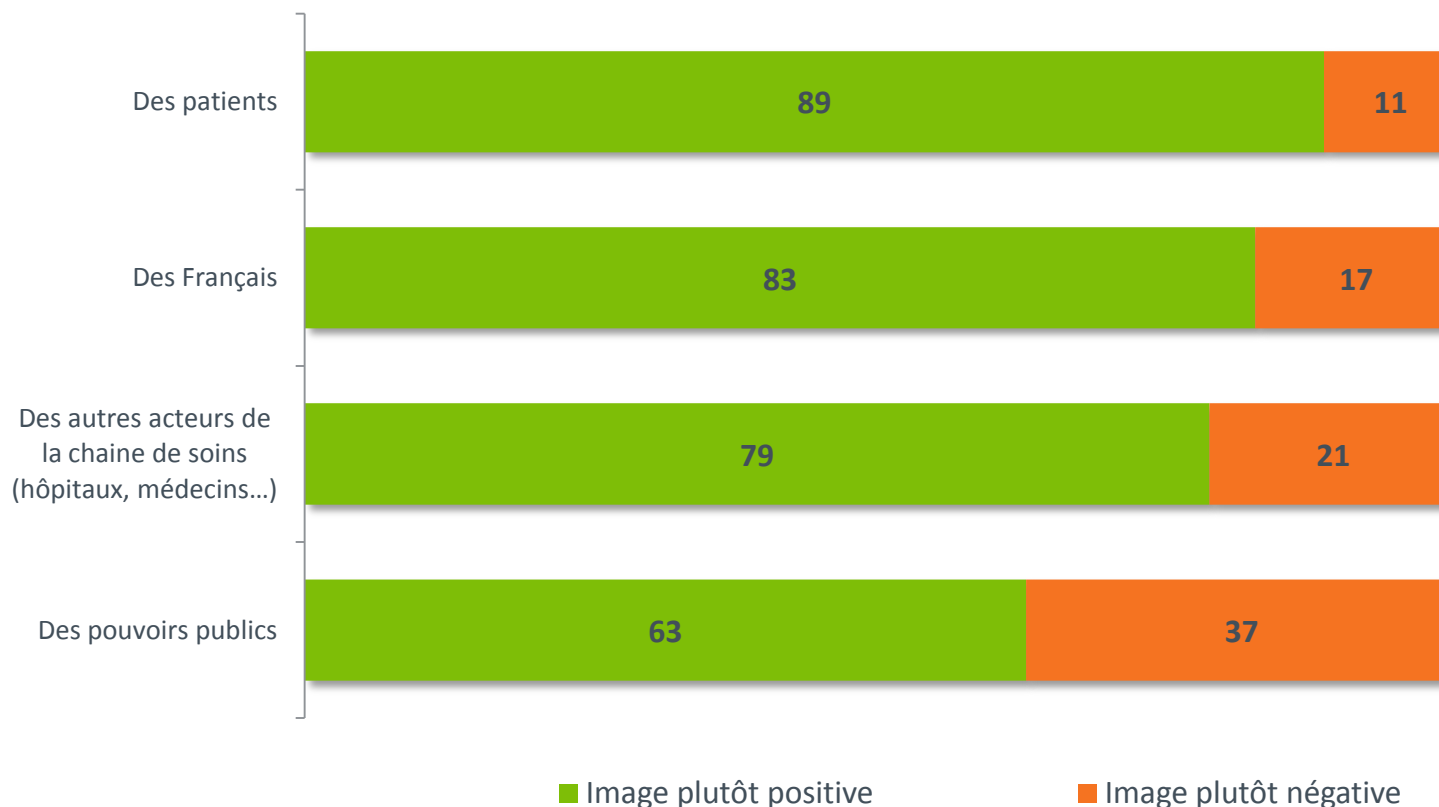
■ Complémentaires

■ Ne se prononce pas

## Les Français estiment que les ambulanciers bénéficient d'une image largement positive auprès des patients, du grand public et des autres acteurs médicaux, mais plus nuancée auprès des pouvoirs publics

*Et pensez-vous que les ambulanciers bénéficient d'une image plutôt positive ou plutôt négative auprès.... ?*

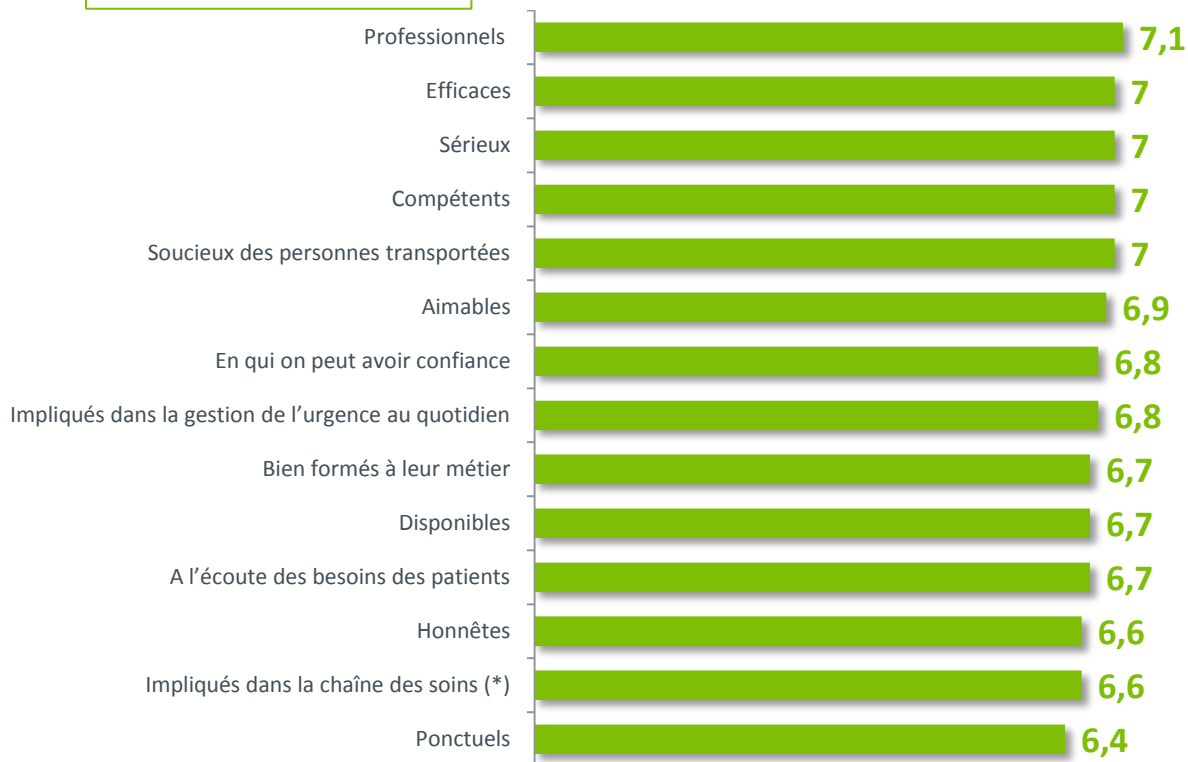
- À tous, en % -



## Les ambulanciers disposent d'une image globalement bonne mais peu constituée, comme en témoigne la faible amplitude des notes attribuées sur différents critères

*Pour chacune des expressions ou termes suivants, dites-moi si, selon vous, il s'applique très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal aux ambulanciers ? 0 signifie qu'il s'applique très bien, 10 qu'il s'applique très mal, les notes intermédiaires servent à nuancer votre jugement.*

- À tous, en **note moyenne** -



De façon générale, certaines catégories de population attribuent davantage ces différentes qualités aux ambulanciers :

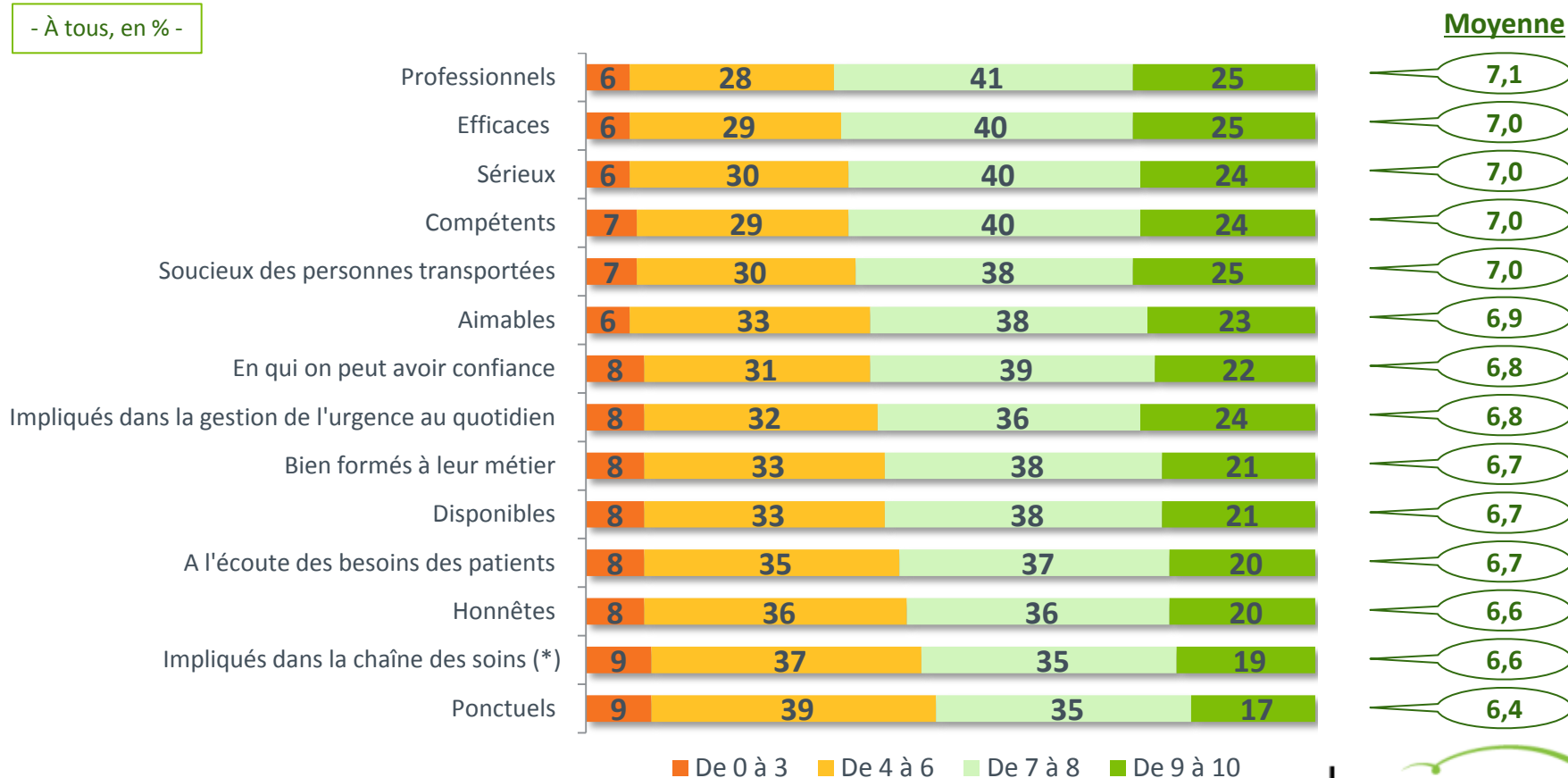
- Les femmes
- Les jeunes (18-24 ans)
- Les personnes peu diplômées
- Les habitants du Nord-Est et du Nord-Ouest de la France

(\*) = « Impliqués dans la chaîne des soins (relations avec les autres professions du secteur médical) »

## Les ambulanciers disposent d'une image globalement bonne mais peu constituée, comme en témoigne la faible amplitude des notes attribuées sur différents critères

*Pour chacune des expressions ou termes suivants, dites-moi si, selon vous, il s'applique très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal aux ambulanciers ? 0 signifie qu'il s'applique très bien, 10 qu'il s'applique très mal, les notes intermédiaires servent à nuancer votre jugement.*

- À tous, en % -



■ De 0 à 3 ■ De 4 à 6 ■ De 7 à 8 ■ De 9 à 10

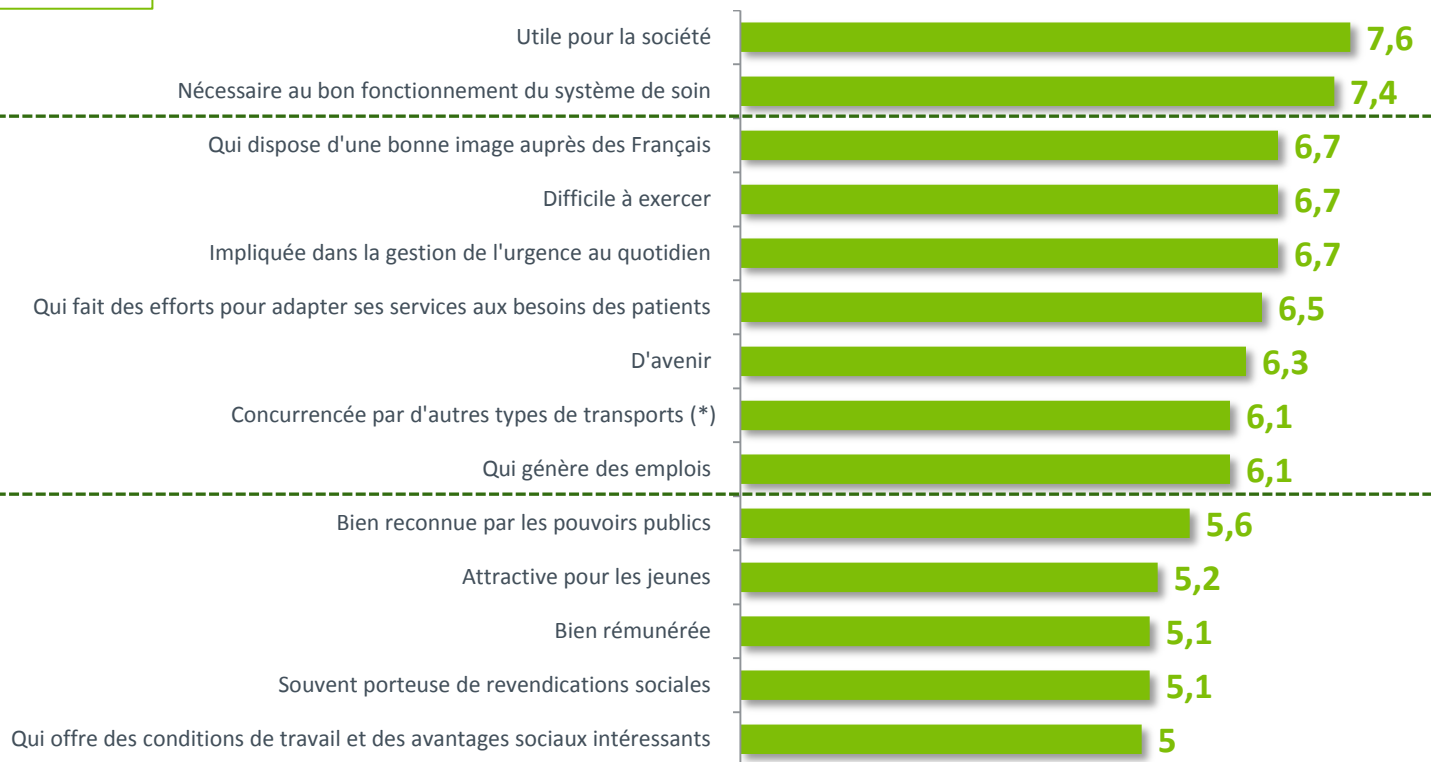
(\*) = « Impliqués dans la chaîne des soins (relations avec les autres professions du secteur médical) »



# Les Français jugent le métier d'ambulancier utile pour la collectivité, mais peu attractif, notamment au regard des conditions de travail et du salaire

*Pour chacune des expressions ou termes suivants, dites-moi si, selon vous, il s'applique très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal à la profession d'ambulancier ? 0 signifie qu'il s'applique très bien, 10 qu'il s'applique très mal, les notes intermédiaires servent à nuancer votre jugement.*

- À tous, en **note moyenne** -



(\*) = « Concurrencée par d'autres types de transports pour l'acheminement des personnes malades ou invalides »

## Focus sur quelques traits d'image associés aux ambulanciers

De façon générale, les femmes et les personnes peu diplômées associent davantage ces différentes qualités à la profession d'ambulancier. Plus précisément, voici quelques différences significatives sur certaines dimensions :

### « Utile pour la société »

Moyenne ensemble des Français : 7,6

- **Auprès des jeunes (18-24 ans) : 8,0**

### « Impliquée dans la gestion de l'urgence au quotidien »

Moyenne ensemble des Français : 6,7

- **Auprès des jeunes (18-24 ans) : 7,1**

### « Qui génère des emplois »

Moyenne ensemble des Français : 6,1

- **Auprès des jeunes (18-24 ans) : 5,8**

### « Attractive pour les jeunes »

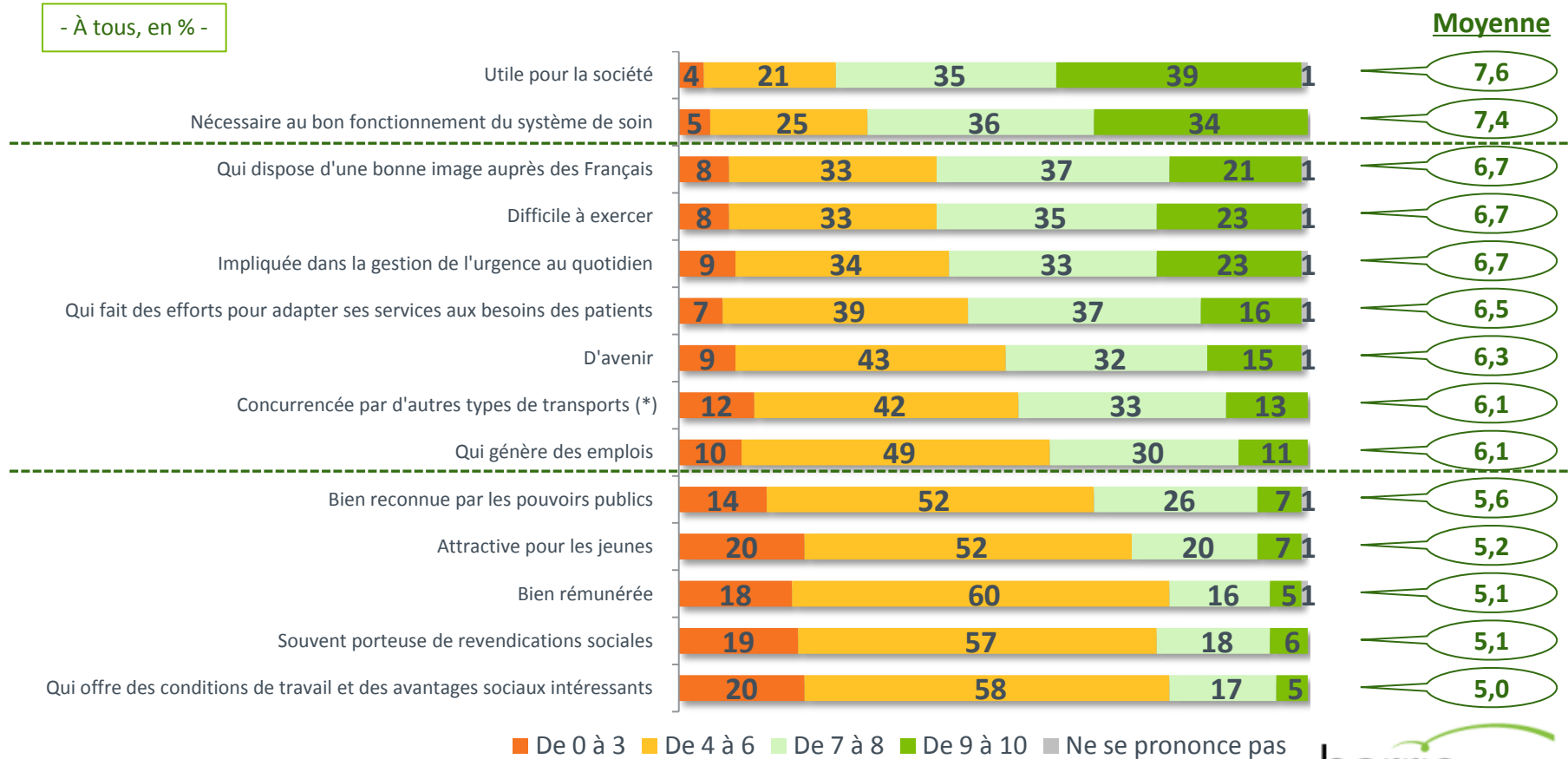
Moyenne ensemble des Français : 5,2

- **Auprès des jeunes (18-24 ans) : 4,8**
- **Auprès des seniors (65 ans et plus) : 5,5**

# Les Français jugent le métier d'ambulancier indispensable pour la collectivité, mais peu attractif, notamment au regard des conditions de travail et du salaire

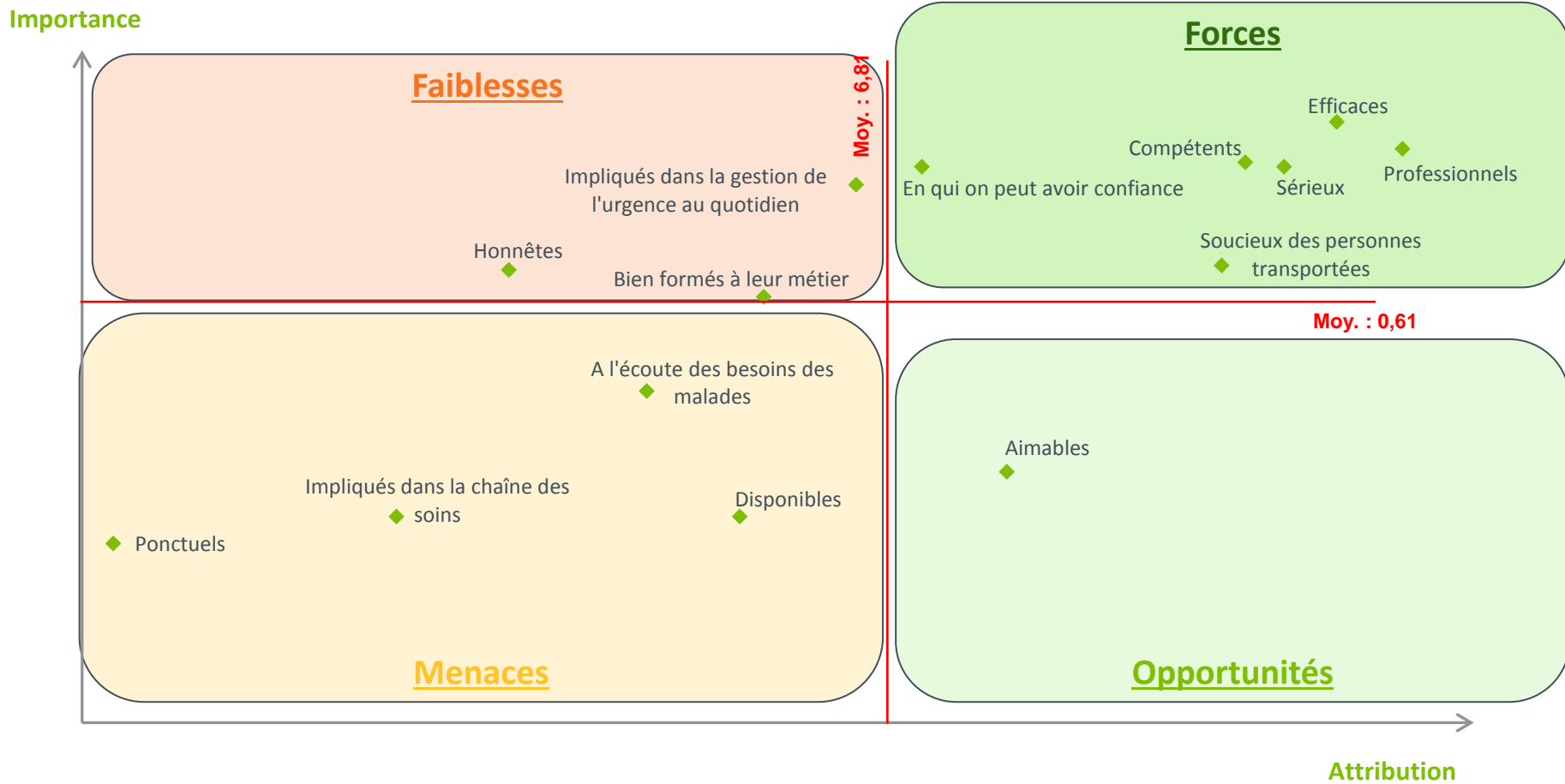
Pour chacune des expressions ou termes suivants, dites-moi si, selon vous, il s'applique très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal à la profession d'ambulancier ? 0 signifie qu'il s'applique très bien, 10 qu'il s'applique très mal, les notes intermédiaires servent à nuancer votre jugement.

- À tous, en % -



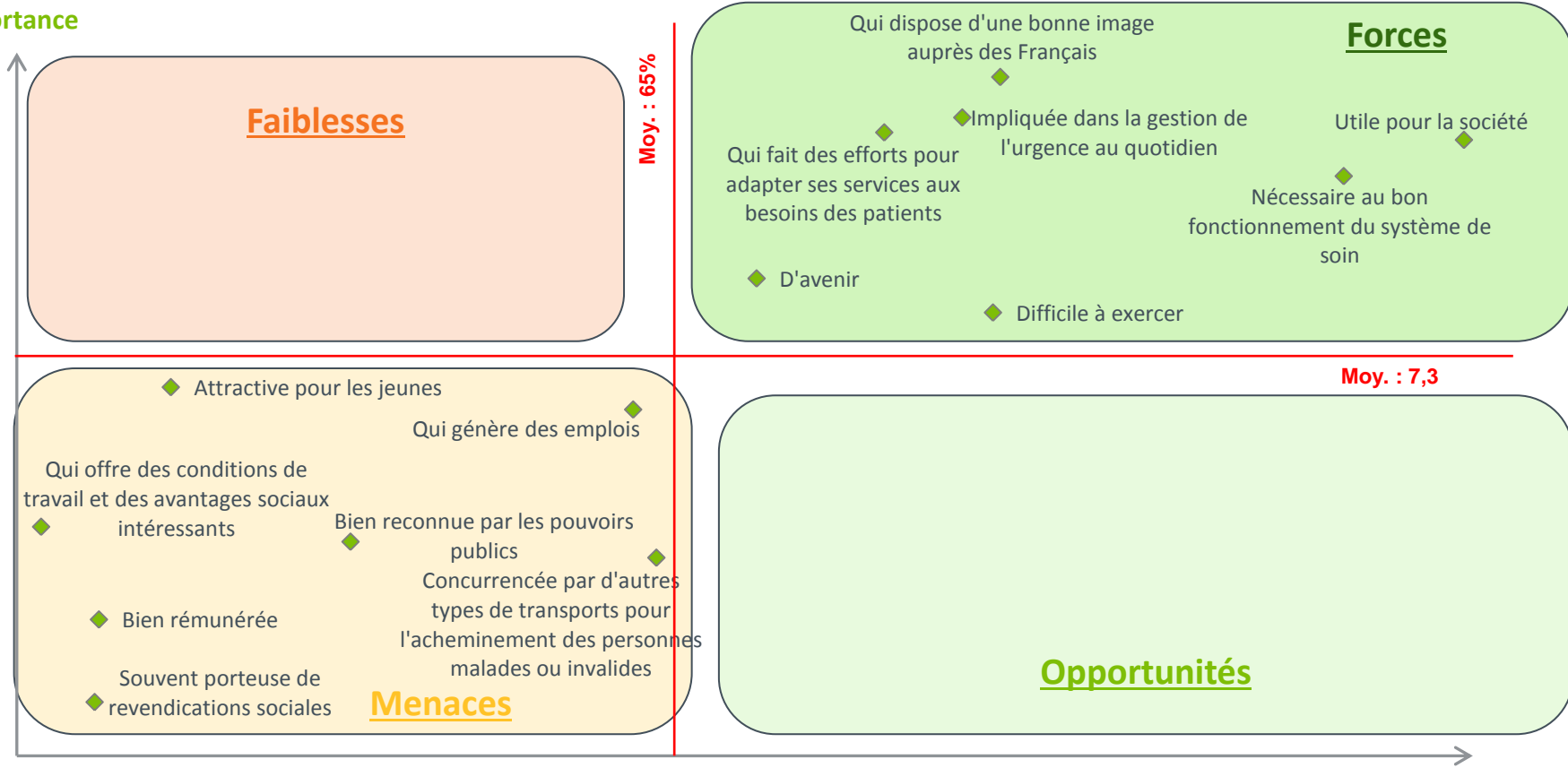
(\*) = « Concurrencée par d'autres types de transports pour l'acheminement des personnes malades ou invalides »

# Bilan d'image : les traits d'image associés aux ambulanciers



# Bilan d'image : les affirmations associées à la profession d'ambulancier

Importance

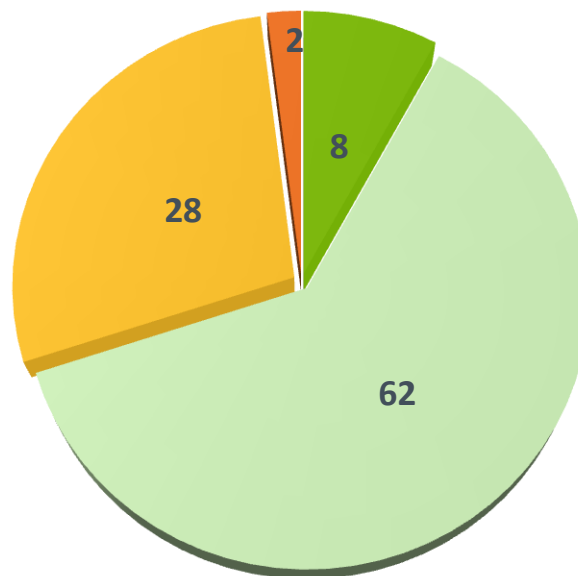


Attribution

# Les Français ont plutôt le sentiment que la profession d'ambulancier et les services qu'elle dispense se sont globalement améliorés depuis quelques années

Par rapport à il y a quelques années, diriez-vous que la profession d'ambulancier et les services qu'elle dispense se sont... ?

- À tous, en % -



Se sont améliorés : 70%

Se sont dégradés : 30%

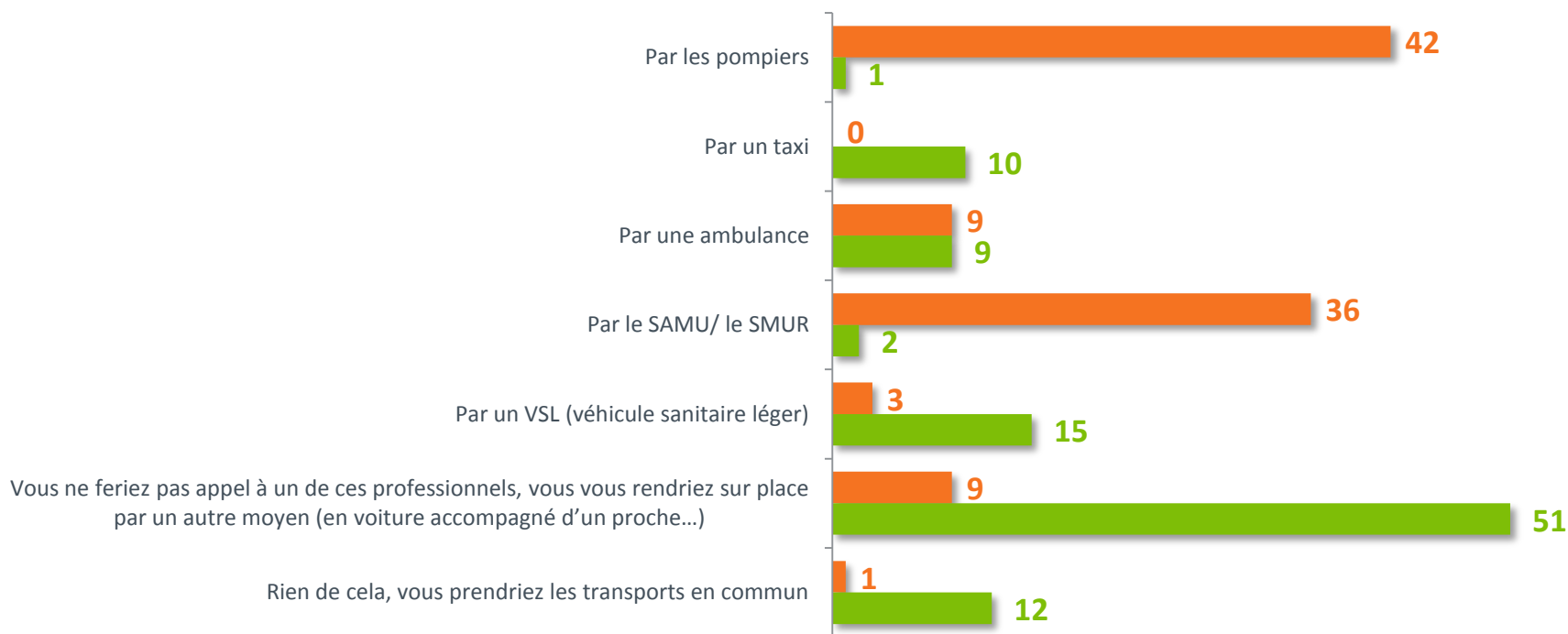
■ Beaucoup améliorés   ■ Plutôt améliorés   ■ Plutôt dégradés   ■ Beaucoup dégradés   ■ Ne se prononce pas

# Les Français privilégient un transport par les pompiers ou le SAMU dans une situation d'urgence, mais par leurs propres moyens pour un rendez-vous médical

*Si vous aviez besoin d'être transporté pour des raisons médicales ou en raison d'une invalidité particulière vers un centre de soin ou chez un médecin, par qui préféreriez-vous être pris en charge ?*

- À tous, en % -

- Dans une situation d'urgence (accident domestique, accouchement...)
- Pour un rendez-vous médical



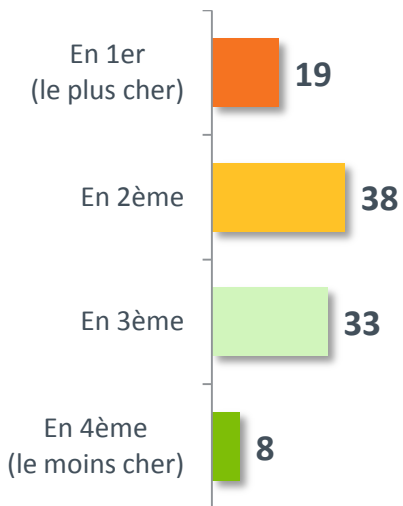
# 41% des Français pensent que ce sont les transports par pompiers qui coûtent le plus cher à la Sécurité Sociale et 39% estiment que les transports par taxis sont les moins coûteux

Dans le cadre des transports sanitaires, chacun des moyens de transports suivants a un coût pour la Sécurité Sociale. Pouvez-vous, selon l'idée que vous vous en faites, les classer du moins cher au plus cher ?

- À tous, en % -



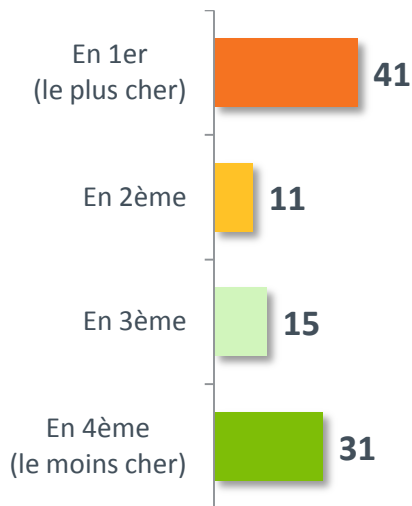
## Les transports par les VSL



Ne se prononce pas : 2%



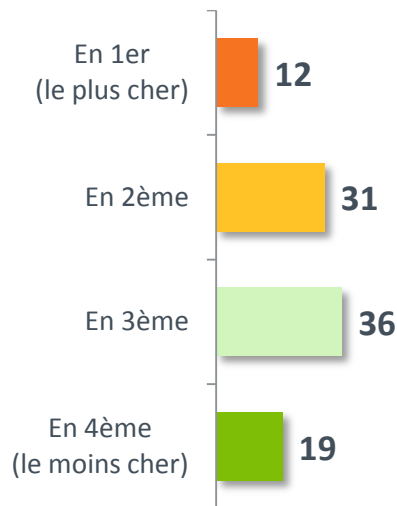
## Les transports par les pompiers



Ne se prononce pas : 2%



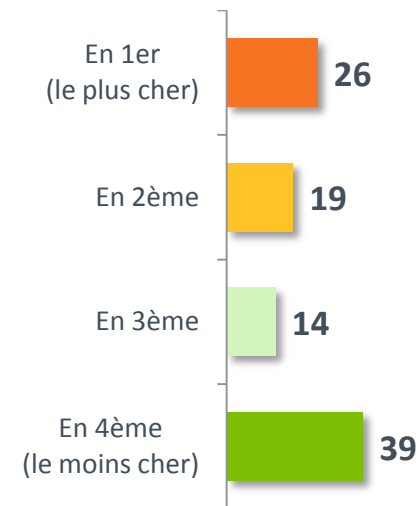
## Les transports par les ambulances



Ne se prononce pas : 2%



## Les transports par les taxis



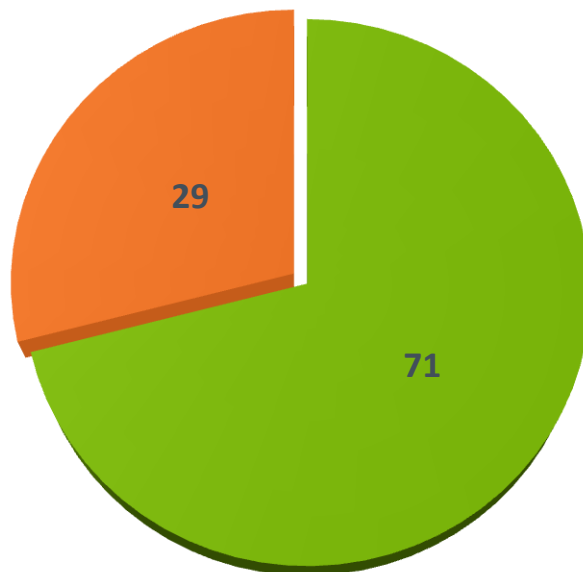
Ne se prononce pas : 2%



# Sept Français sur dix associent les ambulanciers au Ministère de la Santé plutôt qu'au Ministère des Transports

*Selon vous, les ambulanciers relèvent-ils du Ministère de la Santé ou du Ministère des Transports ?*

- À tous, en % -



■ Ministère de la Santé

■ Ministère des Transports