

Une étude



pour

les zooms 2021
de L'Observatoire Cetelem

Thème 3

De la main à la patte : quelle nouvelle place pour les animaux au sein de la société ?

Enquête 3/3 : PetCare, de l'alimentation aux accessoires en passant par les assurances, quel business autour des animaux domestiques ?

Novembre 2021

Magalie Gérard, Directrice adjointe du Département Politique – Opinion
Morgane Hauser, Chef de groupe au Département Politique – Opinion
Rosalie Ollivier, Chargée d'études au Département Politique – Opinion



Sommaire

Méthodologie d'enquête	P.3
Avoir un animal de compagnie : un budget à part entière ?	P.6
Alimentation et hygiène : des postes de dépense incontournables	P.11
Santé : une dépense nécessaire, vers une tentation de l'assurance ?	P.17
Jouets et accessoires : du superflu essentiel	P.22
Faire garder son animal : les solutions gratuites avant tout	P.27

Méthodologie d'enquête 1/2



Enquête réalisée **en ligne** du **2 au 4 novembre 2021**.



Échantillon de **1 015** personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de l'interviewé(e)**.

Méthodologie d'enquête 2/2

Aide à la lecture des résultats détaillés



- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.
- Dans le cadre de ce rapport, nous présentons des résultats sur les possesseurs d'animaux et particulièrement sur les possesseurs de chats et sur les possesseurs de chiens. Ces catégories ne sont ni exclusives – certains ont à la fois des chats et des chiens – ni exhaustives – les possesseurs d'autres animaux ne sont pas évoqués séparément du fait de bases trop faibles.
- Dans le cadre de ce rapport, nous distinguons 3 tranches de revenus et 3 tailles d'agglomération :
 - *Revenus faibles* : revenus mensuels nets du foyer inférieurs à 2 000 €
 - *Revenus moyens* : revenus mensuels nets du foyer compris entre 2 000€ et 4 000 €
 - *Revenus élevés* : revenus mensuels nets du foyer supérieurs à 4 000 €
- *Zone rurale* : agglomération de moins de 2 000 habitants
- *Petite agglomération* : agglomération de 2 000 à 99 999 habitants
- *Grande agglomération* : agglomération de 100 000 habitants et plus, dont agglomération parisienne

Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4

Avoir un animal de compagnie : un budget à part entière ?

- Lorsqu'on choisit d'avoir un animal, la question du budget se pose dès l'adoption. Avec ou sans pedigree ? Quand certains reconnaissent préférer un **animal de race**, quitte à le payer cher (32%), une majorité de Français (68%) envisageraient plutôt, à choisir, d'accueillir un **animal sans pedigree**. Une préférence qui ne dépend pas tant des revenus que de l'animal par le prisme duquel on envisage cette question : ainsi, **ceux qui ont un chien** attachent globalement **plus d'importance au pedigree** que ceux qui ont un chat.
- Avoir un animal de compagnie représente-t-il un vrai budget aux yeux des Français ? Très nettement, une majorité d'entre eux (74%) répondent oui lorsqu'ils jugent qu'**un animal de compagnie a besoin qu'on dépense beaucoup pour lui** – seuls 26% étant au contraire plutôt d'avis qu'un animal de compagnie a besoin de peu, et que l'amour de ses maîtres lui suffit. Un constat partagé par l'ensemble de la population de manière assez homogène : qu'on ait un animal de compagnie ou pas, que l'on soit jeune ou plus âgé, on pense le plus souvent qu'un animal est synonyme d'effort financier.
- Un vrai budget donc, que les Français pensent calibrer plutôt justement, ni trop haut, ni trop bas : 53% de la population estime que les personnes ayant des animaux de compagnie **dépensent « juste ce qu'il faut »** pour eux, les autres se montrant très partagés quant au diagnostic. Contrairement à ce que l'on pourrait attendre, avoir un animal de compagnie dans son foyer ou non n'a qu'un léger effet sur cette perception. Si les personnes qui n'ont pas d'animaux domestiques chez elles (et a fortiori celles qui n'en n'ont jamais eu) ont un peu davantage tendance à penser que les propriétaires en font « trop » pour leur animal (30%), cette représentation est loin d'être majoritaire chez eux.
- Interrogés eux-mêmes sur leur budget, les Français ayant des animaux de compagnie déclarent leur consacrer environ **1 224 € par an, toutes dépenses comprises**. Cette moyenne recouvre des estimations très variables selon l'âge (de 981 € chez les 50 ans et plus à 1 581 € chez les moins de 35 ans), les revenus (on dépense plus lorsqu'on gagne plus), le lieu de vie (on dépense plus dans les grandes villes), et le type d'animal. En particulier, ceux qui ont des chiens déclarent un budget sensiblement supérieur (1 535 €) à ceux qui ont des chats (1 198 €). Les premiers postes de dépenses sont les plus quotidiens, à savoir **l'alimentation et l'hygiène**, deux dépenses qui s'envisagent dans un budget mensuel. Suit la **santé**, qui reste un poste de coûts importants, tandis que les autres figurent à l'arrière plan : jouets et accessoires, assurances et frais de garde ne représentent pas plus d'une cinquantaine d'euros annuels en moyenne aux yeux des Français qui ont des animaux de compagnie.

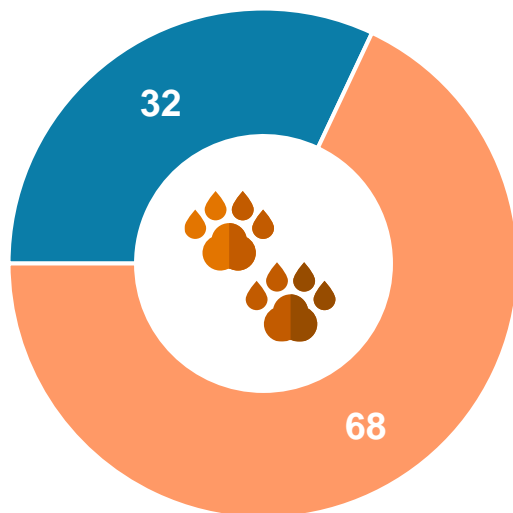
Avec ou sans pedigree ? À choisir, plus de 2/3 des Français opteraient plutôt pour un animal qui n'est pas de race, quels que soient leurs revenus. Cependant, ceux qui ont un chien attachent plus d'importance au pedigree que les autres

Vous, personnellement, dans l'idéal si vous deviez choisir un animal domestique, vous préféreriez plutôt... ?

- À tous, en % -

Avoir un animal de race, même cela implique de le payer cher

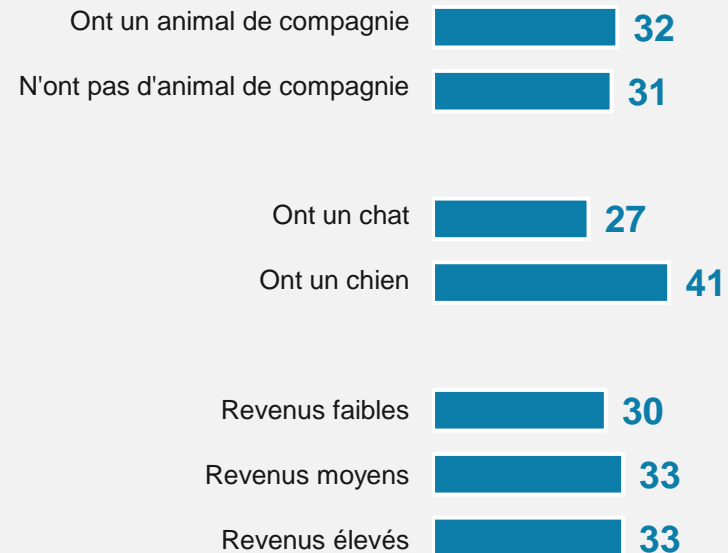
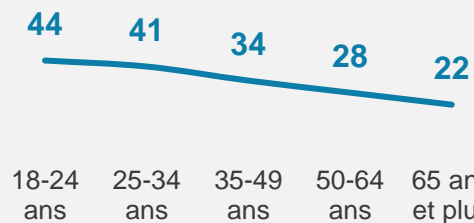
Hommes : 35%



Avoir un animal qui n'est pas de race, vous ne voyez pas l'intérêt de payer cher pour un animal

Femmes : 71%

% Un animal de race : 32%

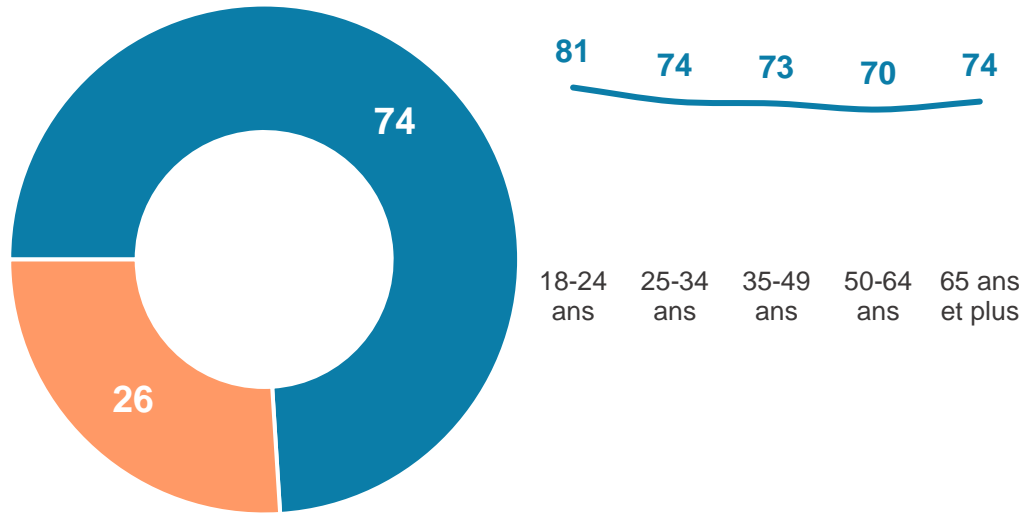


En grande majorité, les Français estiment qu'un animal a besoin que ses maîtres dépensent beaucoup pour lui, pour lui procurer un environnement confortable, et ce, qu'ils aient un animal de compagnie ou non

Pour vous, un animal domestique... ?

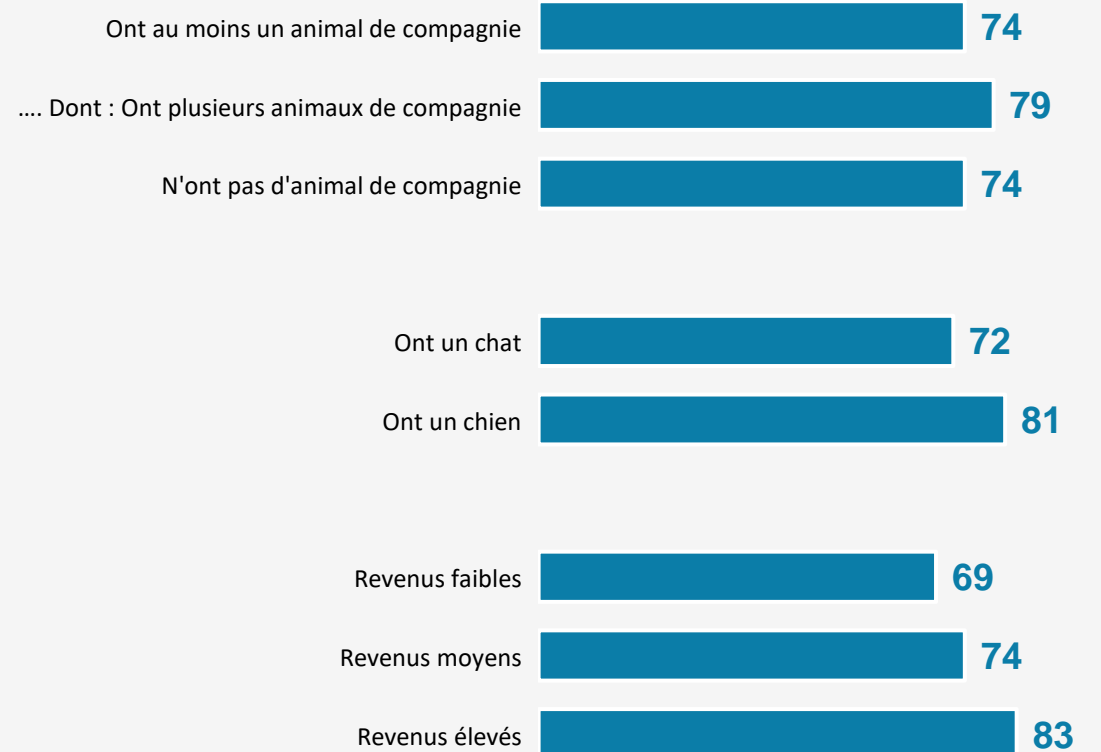
- À tous, en % -

A besoin qu'on dépense beaucoup pour lui, il faut le choyer et lui procurer un environnement confortable (nourriture de bonne qualité, jouets, accessoires, etc.)



N'a pas besoin qu'on dépense beaucoup pour lui, il peut se débrouiller et s'amuser par lui-même dans son environnement, l'amour de ses maîtres lui suffit

% A besoin qu'on dépense beaucoup pour lui : 74%



Un peu plus de la moitié des Français estiment que les possesseurs d'animaux domestiques dépensent « juste ce qu'il faut » pour leur animal, les autres se répartissant à parts égales entre, d'un côté, ceux qui jugent ces dépenses excessives (souvent ceux qui n'ont pas d'animaux), et de l'autre, ceux qui les jugent insuffisantes (souvent ceux qui en ont eux-mêmes)

Vous-même, de laquelle des affirmations suivantes vous sentez-vous le plus proche ?

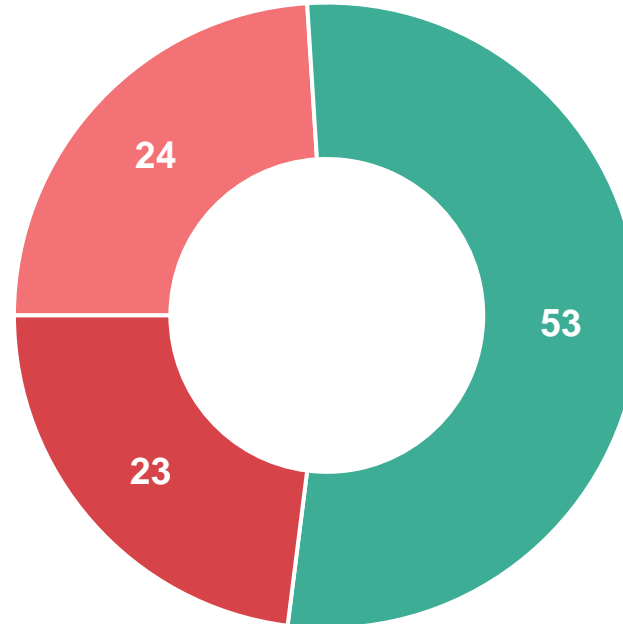
- À tous, en % -

Généralement, les gens qui ont des animaux en font trop pour leurs animaux, dépensent des sommes excessives*

Hommes : 28%

PCS+ : 30%

N'ont pas d'animal : 30% (dont N'en n'ont jamais eu : 40%)



Généralement, les gens qui ont des animaux n'en font ni trop ni pas assez pour leurs animaux, dépensent juste ce qu'il faut

Généralement, les gens qui ont des animaux n'en font pas assez pour leurs animaux, dépensent moins que ce qu'il faudrait**

Moins de 35 ans : 33%

Ont au moins un animal : 26%

Ont un chien : 30%

En moyenne, les possesseurs d'animaux estiment dépenser au total environ 1 224 € par an pour leurs compagnons

Cumul des estimations des dépenses moyennes annuelles dédiées aux animaux de compagnie

- Aux possesseurs d'animaux de compagnie, en % -

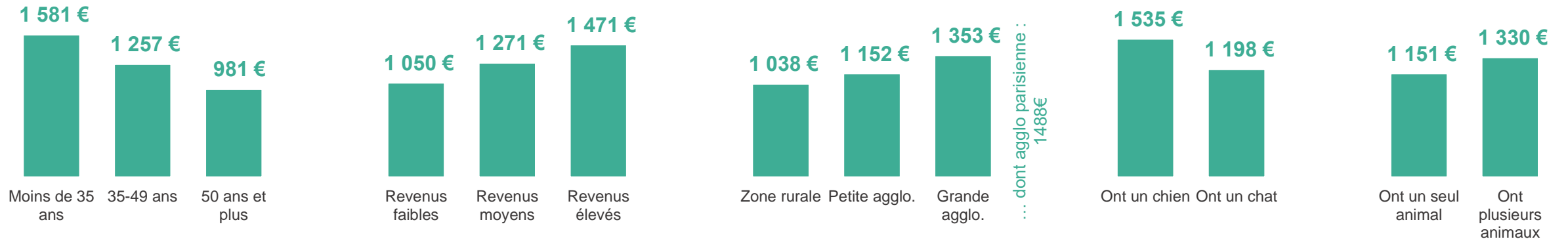


Tous postes confondus, les possesseurs d'animaux de compagnie estiment dépenser en moyenne

1 224 €

par an pour leur animal ou leurs animaux

- 611 € Alimentation
- 356 € Hygiène, beauté
- 148 € Santé
- 42 € Jouets
- 41 € Assurances
- 26 € Garde



Alimentation et hygiène : des postes de dépense incontournables



- L'alimentation constitue le premier poste de dépense des possesseurs d'animaux, et le plus **incompressible**. Il représente **51 € par mois en moyenne**, et jusqu'à 63 € chez ceux qui ont un chien (contre 52 € chez les possesseurs de chats), en étant naturellement plus élevé chez ceux qui hébergent plusieurs animaux. Le budget estimé dédié à l'alimentation est également fonction du revenu, allant de 45 € à 59 € selon la tranche de revenus examinée, mais **dépasse rarement un certain seuil** : les $\frac{3}{4}$ des possesseurs d'animaux (74%) indiquent en effet dépenser entre 1 € et 50 € par mois pour nourrir leur(s) compagnon(s).
- Dans l'immense majorité des cas (95%), les maîtres font le choix d'une **alimentation transformée** plutôt que de nourriture faite maison. Ces produits sont achetés le plus souvent en **grande surface** (48%), mais aussi parfois dans des **magasins spécialisés** (33%, et jusqu'à 40% chez les plus jeunes). En revanche, qu'importe leur niveau de revenu ou leur animal, la plupart des possesseurs (75%) choisissent une alimentation adaptée aux spécificités de leur compagnon : bébé ou adulte, stérilisé ou non, à poils courts ou longs, etc. Les Français **gardent par ailleurs des habitudes traditionnelles** en ce qui concerne l'alimentation de leurs animaux : ainsi, seuls 19% indiquent privilégier une nourriture innovante (végétarienne, à base d'insectes, etc.) plutôt qu'une alimentation traditionnelle, à base de viande. Un attrait pour l'innovation qui se fait légèrement plus ressentir chez plus jeunes (26% chez les moins de 35 ans).
- Quant à **l'hygiène et la beauté** de leur animal (toilette, litière, etc.), les maîtres estiment leur consacrer environ **30 € mensuels**. Là encore, les $\frac{3}{4}$ d'entre eux (78%) déclarent y consacrer entre 1 € et 50 € par mois. Mais contrairement aux dépenses alimentaires, certains indiquent réussir à faire l'impasse sur ces frais (12%).

Les dépenses alimentaires dédiées aux animaux de compagnie sont estimées à une cinquantaine d'euros par mois, un chiffre légèrement plus élevé chez les possesseurs de chiens, et qui dépend également des revenus

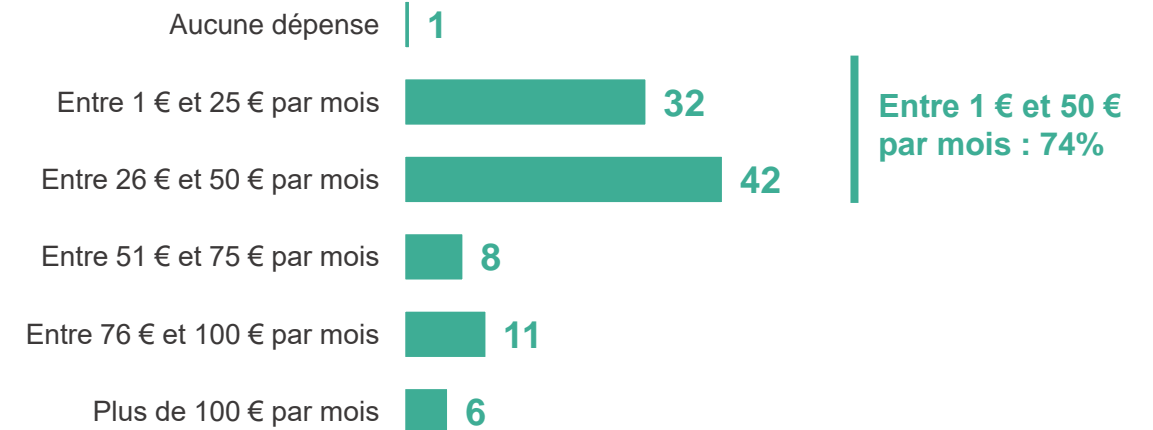
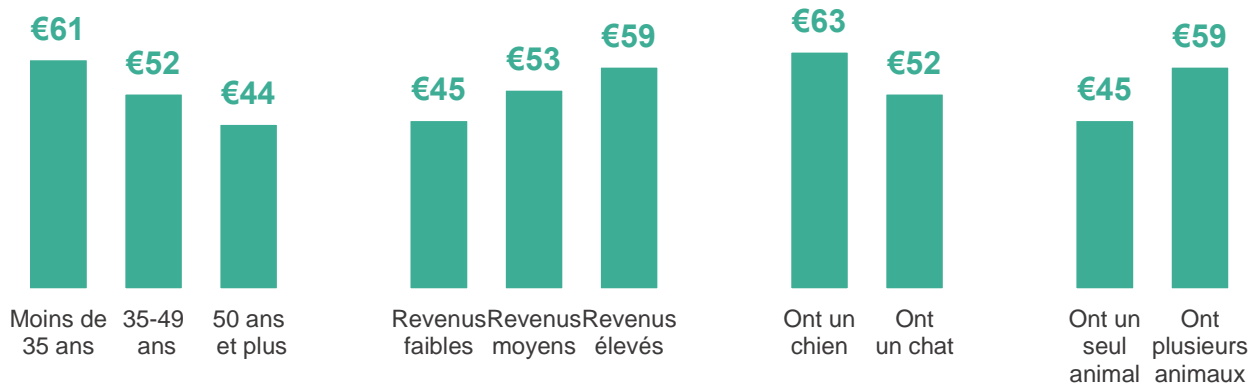
En moyenne, combien estimez-vous dépenser chaque mois pour chacun des postes de dépense suivants pour votre animal / vos animaux ?
Si vous n'avez pas de dépenses dans ce domaine pour votre animal, merci d'indiquer 0.

- Aux possesseurs d'animaux de compagnie, en % -

Pour son/leur alimentation



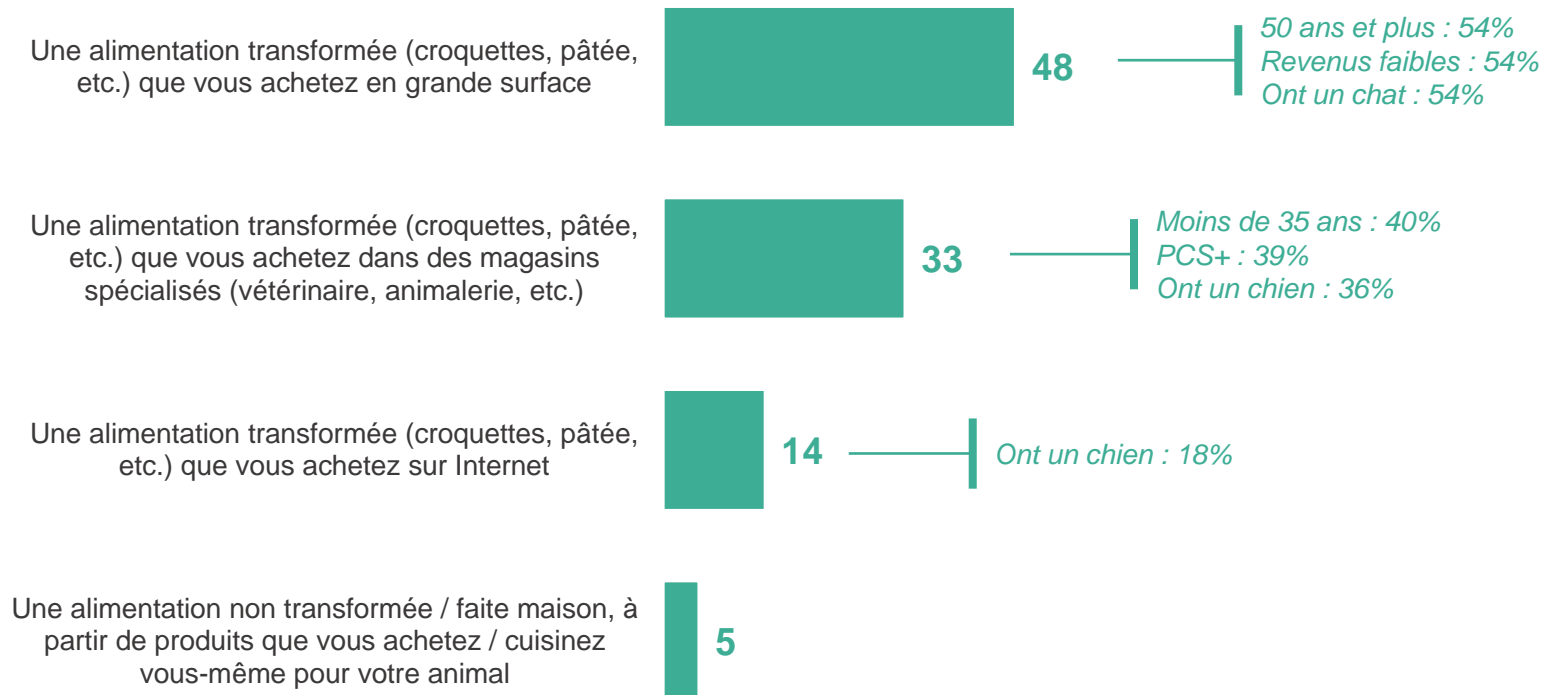
Estimation moyenne :
environ **51 €** par mois



95% des possesseurs d'animaux indiquent leur donner une alimentation transformée et non faite maison, achetée plus souvent en grande surface (48%) que dans des magasins spécialisés (33%)

Quel type d'alimentation donnez-vous aujourd'hui principalement à votre animal de compagnie ?

- Aux possesseurs d'animaux de compagnie, en % -



Alimentation transformée : 95%

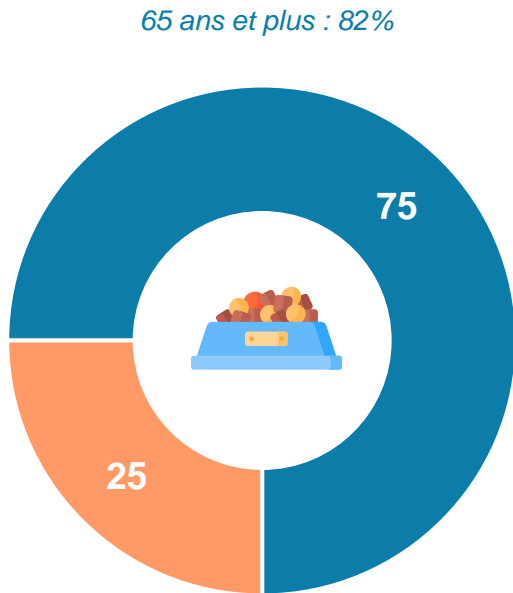


Dans les ¾ des cas, les possesseurs d'animaux optent pour une alimentation adaptée, plutôt que standard, pour leur animal. Une habitude qui dépend peu du niveau de revenus ou de l'espèce animale

Et plus précisément, parmi chacun des choix suivants, laquelle des solutions privilégiez-vous pour nourrir votre animal de compagnie ?

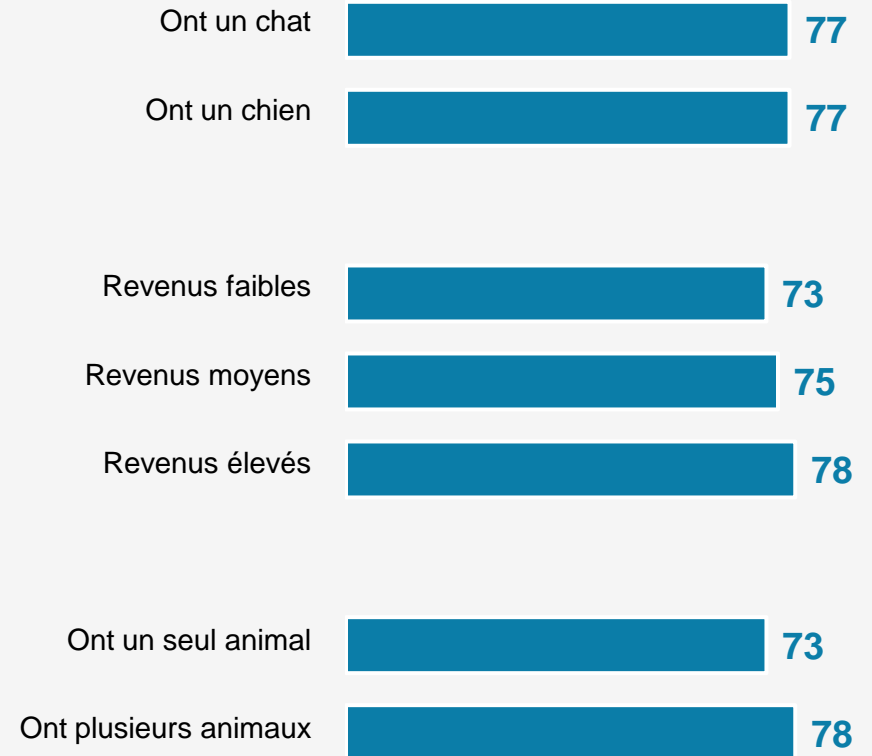
- Aux possesseurs d'animaux de compagnie, en % -

Une alimentation adaptée aux spécificités de votre animal (petit chien / grand chien, chat d'intérieur, chat stérilisé, etc.)



Une alimentation standard (sans spécificités, la même pour tous vos animaux, etc.)

% Une alimentation adaptée : 75%

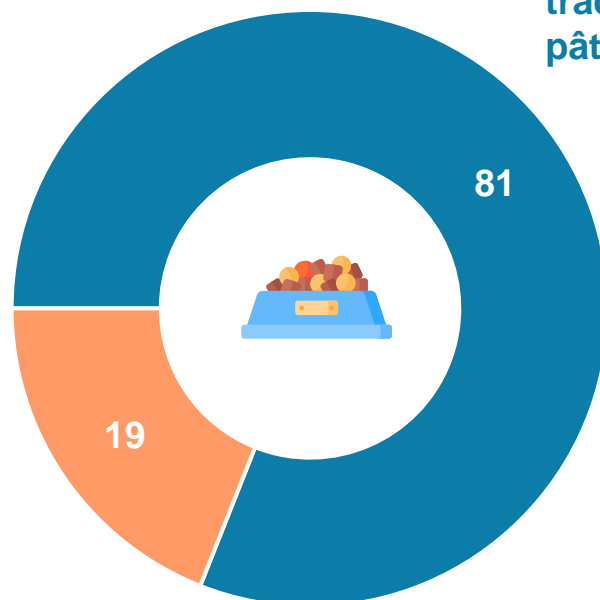
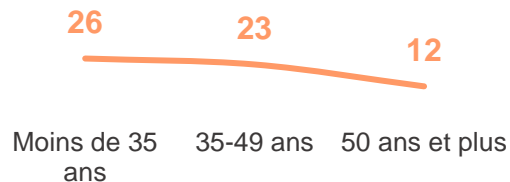


Les possesseurs d'animaux restent habitués à donner une alimentation traditionnelle à leurs protégés, l'attrait pour une nourriture « innovante » étant encore plutôt marginal

Et plus précisément, parmi chacun des choix suivants, laquelle des solutions privilégiez-vous pour nourrir votre animal de compagnie ?

- Aux possesseurs d'animaux de compagnie, en % -

Une alimentation innovante : croquettes créées à partir de protéines d'insectes, pâtées aux légumes et/ou tofu, etc.



Une alimentation traditionnelle : croquettes traditionnelles parfumées aux protéines animales, pâtées qui contiennent de la viande, etc.

Quant à l'hygiène et la beauté de leur animal, les maîtres déclarent y consacrer en moyenne 30 € par mois, et 12% déclarent ne pas avoir de dépense dans ce domaine

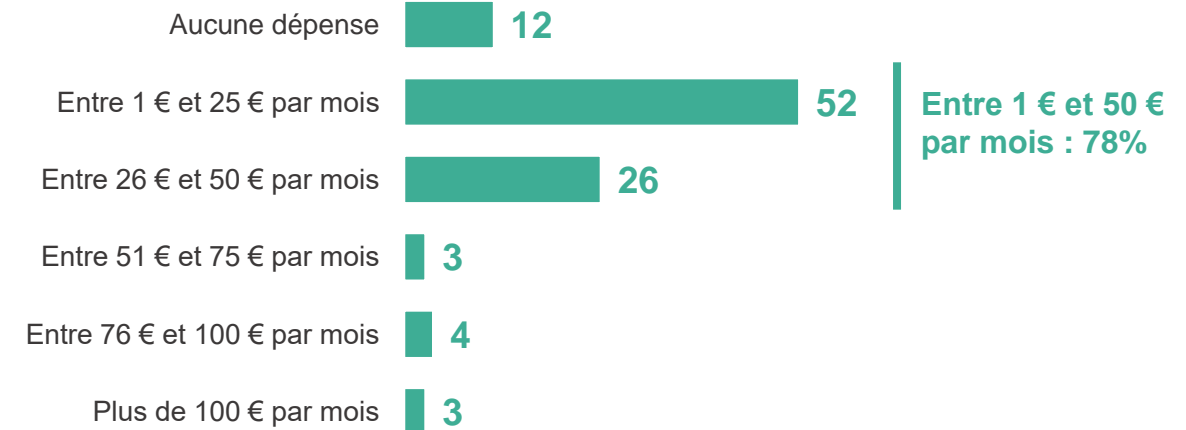
En moyenne, combien estimez-vous dépenser chaque mois pour chacun des postes de dépense suivants pour votre animal / vos animaux ?
Si vous n'avez pas de dépenses dans ce domaine pour votre animal, merci d'indiquer 0.

- Aux possesseurs d'animaux de compagnie, en % -



Pour son/leur hygiène, beauté (litière, toilettage, etc.)

Estimation moyenne :
environ **30 €** par mois



Santé : une dépense nécessaire, vers une tentation de l'assurance ?



- La santé de leur animal constitue un **enjeu de première importance** pour les maîtres (comme ont pu le montrer les vagues précédentes des zooms), et, sans surprise, **elle pèse un poids non négligeable dans la balance budgétaire**. En effet, avec une estimation moyenne de **148 € annuels**, la santé est le 3^e poste de dépense aux yeux des possesseurs d'animaux, derrière l'alimentation et l'hygiène. Si 53% estiment y consacrer moins de 100€ par an, cette moyenne élevée montre que pour certains, l'addition peut très vite monter : 38% indiquent ainsi y consacrer plus de 100€ par an, dont 14% plus de 200€.
- Aujourd'hui, la plupart des possesseurs d'animaux de compagnie **n'indiquent pas avoir souscrit à des assurances spécifiques pour la santé de leur animal** (seuls 5% sont dans ce cas et la plupart – 66% - indiquent n'avoir aucune dépense dans ce domaine). Mais, alors même qu'il s'agit d'une solution encore récente, elle se révèle relativement attractive : près de la moitié des possesseurs d'animaux se montreraient intéressés par des offres leur permettant d'assurer les soins de santé liés à leurs animaux. Une attractivité des assurances qui se mesure particulièrement chez les plus jeunes (pour qui les frais médicaux peuvent radicalement impacter un budget), mais également les populations les plus aisées ou les plus urbaines.
- La santé étant un élément central de la vie de l'animal (et donc de ses possesseurs), **utiliser des applications pour le suivi santé** de son animal est fréquent chez les Français. En effet, pas moins de 51% des possesseurs d'animaux indiquent utiliser une application pour s'informer sur les questions relatives à la santé de leurs animaux. Au total, 64% des possesseurs indiquent s'aider applications pour faciliter le quotidien avec leur animal, via des informations de santé, des solutions de suivi médical, ou encore des informations sur le dressage et les comportements, etc.

Pour la santé de leurs compagnons à quatre pattes, les maîtres déclarent dépenser environ 148 € par an. Là encore, les possesseurs de chiens estiment des dépenses plus élevées que ceux qui ont des chats

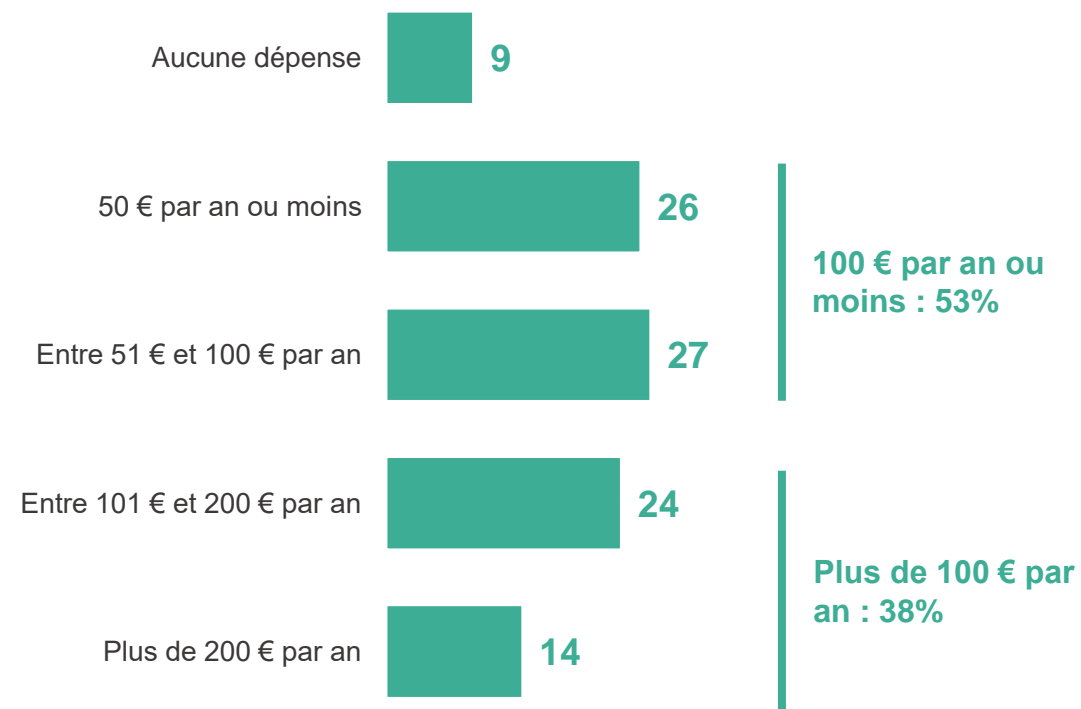
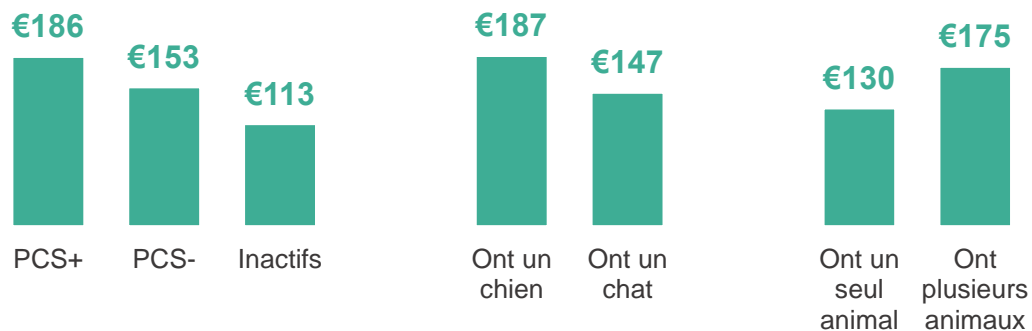
En moyenne, combien estimez-vous dépenser chaque année pour chacun des postes de dépense suivants pour votre animal / vos animaux ?
Si vous n'avez pas de dépenses dans ce domaine pour votre animal, merci d'indiquer 0.

- Aux possesseurs d'animaux de compagnie, en % -



Pour sa/leur santé (vétérinaire, vaccins, etc.)

Estimation moyenne :
Environ **148 €** par an



2/3 des possesseurs d'animaux déclarent ne faire aucune dépense pour assurer leur animal de compagnie

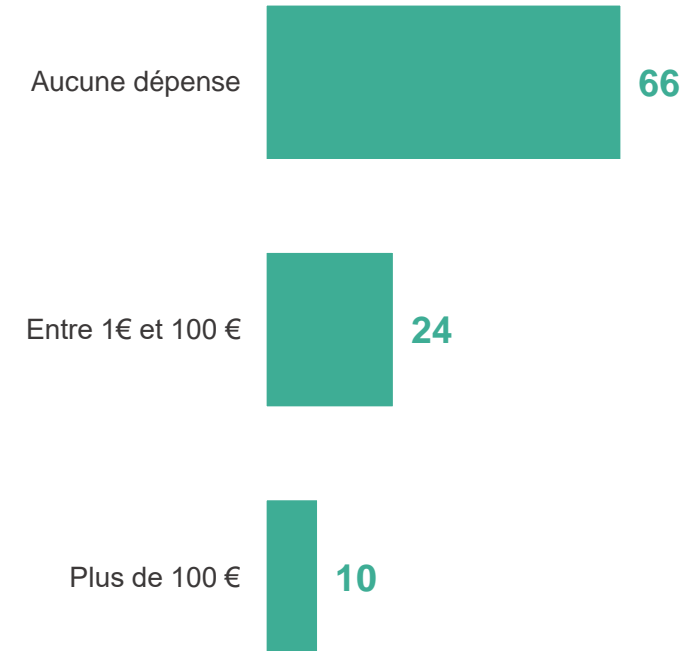
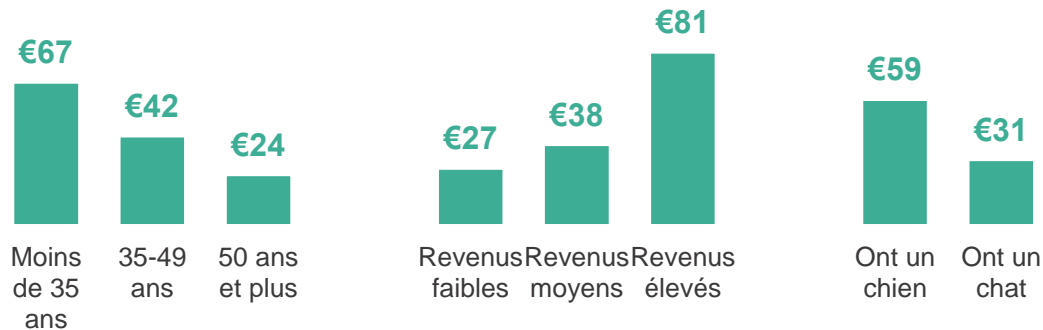
En moyenne, combien estimez-vous dépenser chaque année pour chacun des postes de dépense suivants pour votre animal / vos animaux ?
Si vous n'avez pas de dépenses dans ce domaine pour votre animal, merci d'indiquer 0.

- Aux possesseurs d'animaux de compagnie, en % -



Pour les assurances qui les concernent (assurances en cas de souci de santé, hospitalisation / pour prévenir les soucis de santé, etc.)

Estimation moyenne :
environ **41 €** par an



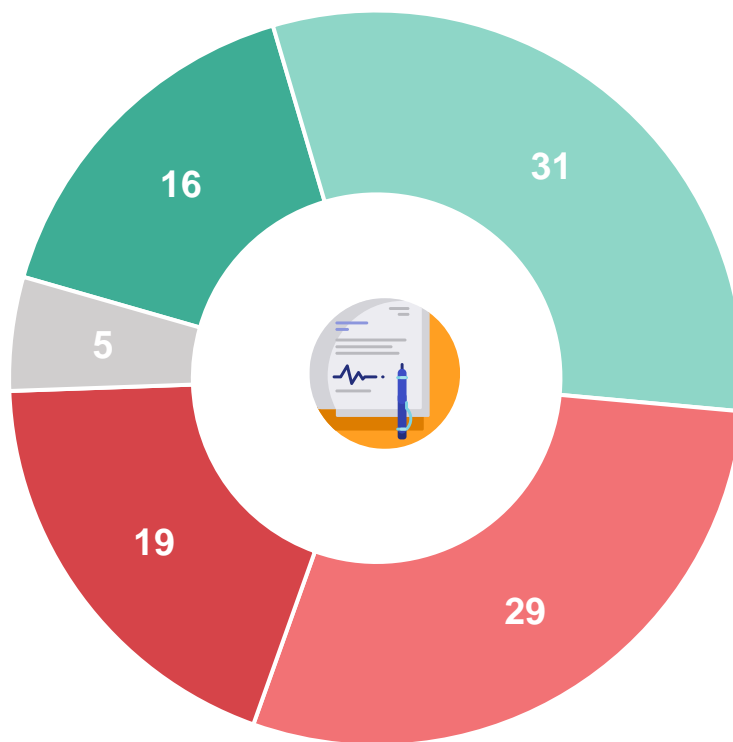
Malgré l'émergence de ce service, près de la moitié des Français qui possèdent des animaux pourraient envisager de souscrire à une assurance couvrant les frais de leurs protégés

Personnellement, seriez-vous prêt à souscrire à une assurance qui couvre les frais médicaux de votre/vos animaux domestiques ?

- Aux possesseurs d'animaux de compagnie, en % -

Vous disposez déjà d'une assurance qui couvre les frais médicaux de votre/vos animaux domestiques

Ont un seul animal domestique : 7%



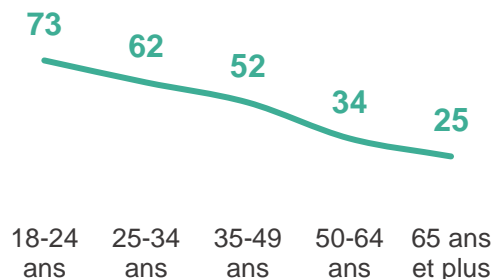
Oui : 47%

*Hommes : 52%
 Agglo. parisienne : 57%
 PCS + : 56%
 Ont un chien : 53%*

Non : 48%

Femmes : 53%

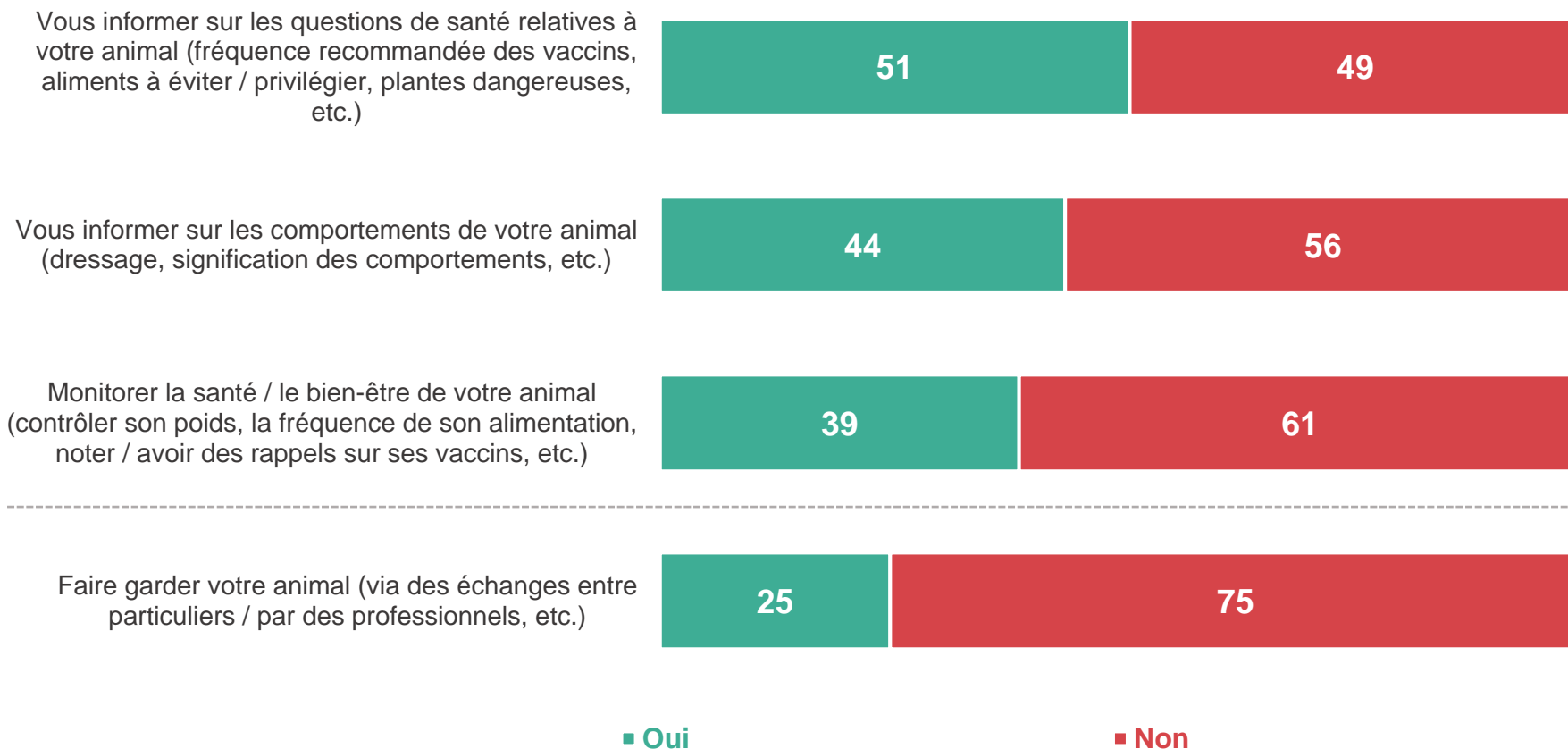
- **Oui, certainement**
- **Oui, probablement**
- **Non, probablement pas**
- **Non, certainement pas**



Utiliser des applications pour faciliter le quotidien avec son animal, notamment pour s'informer sur sa santé, fait désormais partie des habitudes d'une large part des possesseurs d'animaux

Personnellement, utilisez-vous des applications pour chacun des domaines suivants qui pourraient concerner votre animal ?

- Aux possesseurs d'animaux de compagnie, en % -

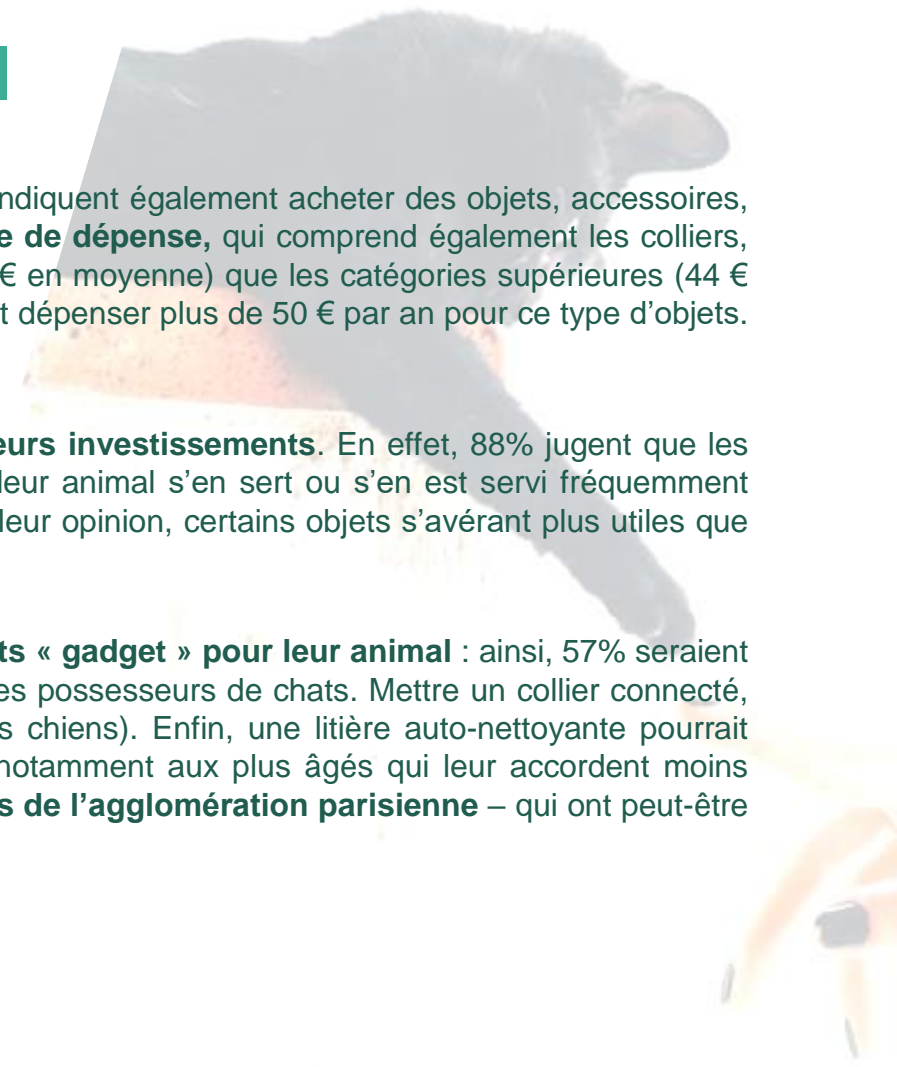


Au global,
64% des possesseurs
d'animaux de compagnie
déclarent utiliser des
applications en rapport
avec leur animal



Jouets et accessoires : du superflu essentiel

- Outre les postes de dépense indispensables comme l'alimentation, l'hygiène et la santé, les possesseurs indiquent également acheter des objets, accessoires, jouets et gadgets pour leurs animaux. En moyenne, ils pensent consacrer environ **42 € par an à ce poste de dépense**, qui comprend également les colliers, laisses, et autres paniers. Les catégories populaires semblent plus friandes de ce genre de dépenses (56 € en moyenne) que les catégories supérieures (44 € en moyenne), mais ces dépenses dépassent rarement un certain seuil : seuls 16% des personnes indiquent dépenser plus de 50 € par an pour ce type d'objets. A l'opposé, 15% affirment ne pas en acheter du tout.
- La plupart des acheteurs de ces accessoires liés au bien être de leur animal se montrent **satisfaits de leurs investissements**. En effet, 88% jugent que les jouets et accessoires achetés pour leur animal ont été de bons investissements, notamment parce que leur animal s'en sert ou s'en est servi fréquemment (48%, jusqu'à 58% chez les possesseurs de chiens). Cependant, une grande partie d'entre eux nuancent leur opinion, certains objets s'avérant plus utiles que d'autres à leurs yeux.
- Quoiqu'il en soit, les possesseurs d'animaux montrent **un certain goût pour des innovations** et des **objets « gadget » pour leur animal** : ainsi, 57% seraient intéressés par un distributeur automatique de nourriture ou d'eau pour leur animal, et jusqu'à 63% parmi les possesseurs de chats. Mettre un collier connecté, permettant de localiser son animal, pourrait séduire 50% des possesseurs (59% parmi ceux qui ont des chiens). Enfin, une litière auto-nettoyante pourrait séduire 57% des possesseurs de chats. Si ces différents objets peuvent sembler superflus à certains (notamment aux plus âgés qui leur accordent moins d'intérêt), ils suscitent malgré tout un certain attrait, en particulier chez les plus jeunes et chez les **habitants de l'agglomération parisienne** – qui ont peut-être moins le loisir de s'occuper de leur animal ou des espaces plus restreints que les autres.



Jouets et accessoires ne représentent pas un poste de dépense de première importance dans l'esprit des possesseurs d'animaux, qui estiment y consacrer environ 42 € par an

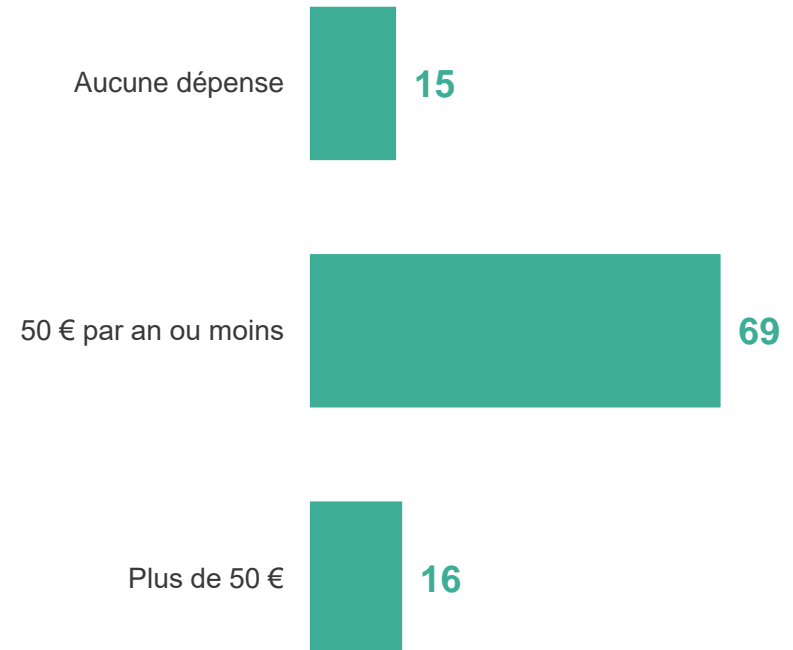
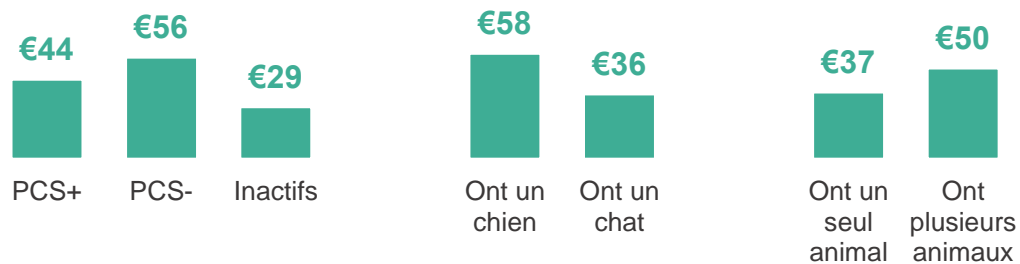
En moyenne, combien estimez-vous dépenser chaque année pour chacun des postes de dépense suivants pour votre animal / vos animaux ?
Si vous n'avez pas de dépenses dans ce domaine pour votre animal, merci d'indiquer 0.

- Aux possesseurs d'animaux de compagnie, en % -



Pour ses/leurs jouets et accessoires (laissez, colliers, paniers, etc.)

Estimation moyenne :
environ **42 €** par an



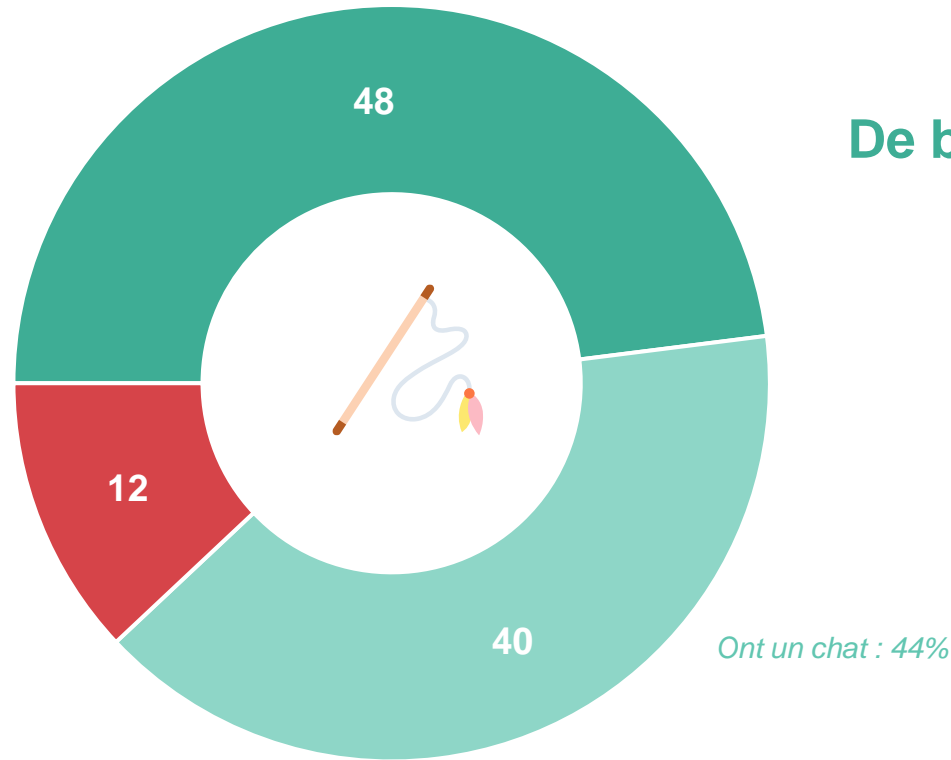
Dans l'ensemble, les possesseurs d'animaux se montrent satisfaits de leurs achats de jouets et accessoires dédiés à leur animal. Mais pour beaucoup, ces achats ne sont que partiellement de bons investissements et certains sont peu rentabilisés

Personnellement, estimez-vous que les jouets et accessoires (laises, colliers, paniers, etc.) que vous achetez à votre animal sont, pour le bien-être de votre animal... ?

- Aux possesseurs d'animaux de compagnie ayant déjà acheté ce type d'objet, en % -

Ont plusieurs animaux : 55%
Ont un chien : 58%

Ont un seul animal : 15%



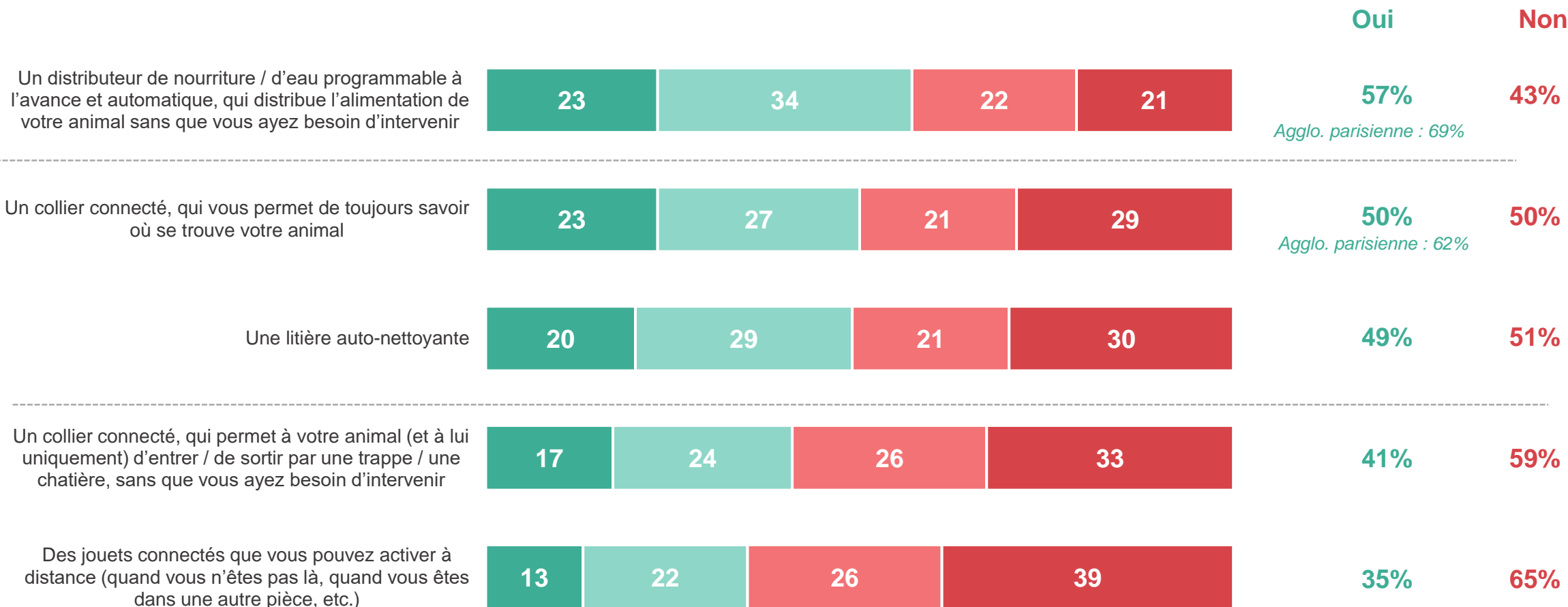
De bons investissements : 88%

- De bons investissements dans l'ensemble, car votre animal les utilise régulièrement**
- De bons investissements, mais seulement en partie, car votre animal les utilise peu, pas souvent ou seulement certains d'entre eux**
- De mauvais investissements, car votre animal ne les utilise pas ou très peu**

Plus que des jouets connectés, les possesseurs d'animaux de compagnie envisagent davantage l'acquisition d'un distributeur automatique de nourriture, d'un collier connecté ou d'une litière auto-nettoyante

Personnellement, pourriez-vous envisager d'acheter chacun des éléments suivants pour votre animal (en tenant compte du prix de ces objets, de la place qu'ils prennent, de l'utilité que vous en percevez, etc.) ?

- Aux possesseurs d'animaux de compagnie, en % -

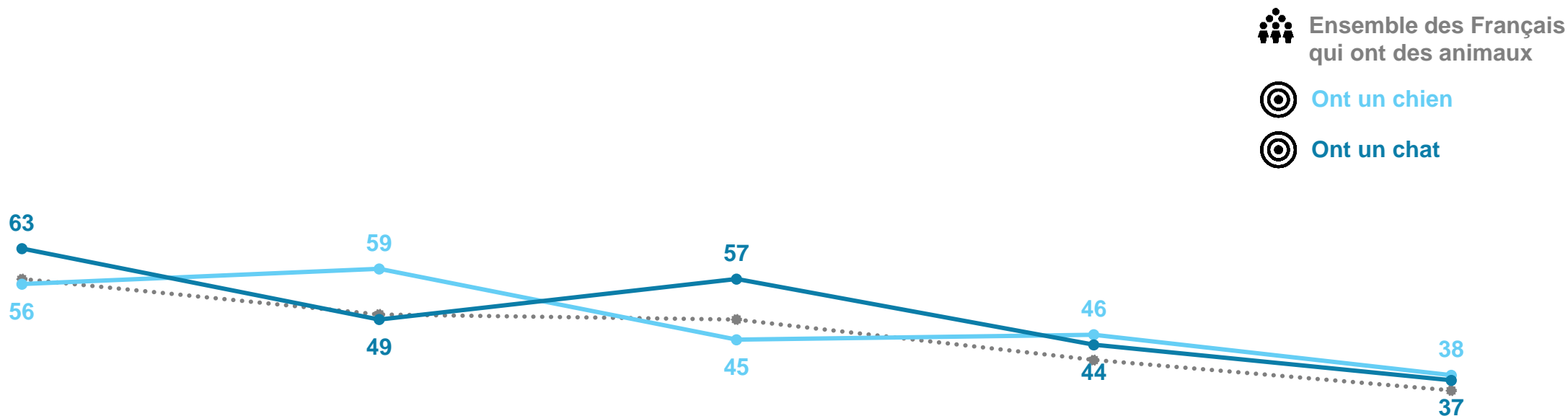


■ **Oui, certainement** ■ **Oui, probablement** ■ **Non, probablement pas** ■ **Non, certainement pas**

Le distributeur automatique et la litière auto-nettoyante séduisent davantage les possesseurs de chats, tandis que le collier connecté séduit plutôt les possesseurs de chiens

Personnellement, pourriez-vous envisager d'acheter chacun des éléments suivants pour votre animal (en tenant compte du prix de ces objets, de la place qu'ils prennent, de l'utilité que vous en percevez, etc.) ?

- Aux possesseurs d'animaux de compagnie, en % de réponses « Oui » -



Un distributeur de nourriture / d'eau programmable à l'avance et automatique, qui distribue l'alimentation de votre animal sans que vous ayez besoin d'intervenir

Un collier connecté, qui vous permet de toujours savoir où se trouve votre animal

Une litière auto-nettoyante

Un collier connecté, qui permet à votre animal (et à lui uniquement) d'entrer / de sortir par une trappe / une chatière, sans que vous ayez besoin d'intervenir

Des jouets connectés que vous pouvez activer à distance (quand vous n'êtes pas là, quand vous êtes dans une autre pièce, etc.)

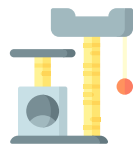
Faire garder son animal : les solutions gratuites avant tout

- Quand il s'agit de faire garder son animal, les Français privilégient les **solutions gratuites**, fondées sur la confiance. En effet, 78% d'entre eux déclarent ne rien dépenser pour faire garder leur animal. Ce sont surtout les **habitants de l'agglomération parisienne** qui rapportent avoir recours à des solutions payantes : ainsi, leur budget estimé de 64 € par an est nettement plus élevé que celui des autres populations (26 € en moyenne). Là encore, les possesseurs de chiens indiquent des dépenses supérieures (33 €) à ceux qui ont des chats (26 €).
- Si les possesseurs d'animaux ne dépensent que très peu pour la garde de leur animal, c'est parce qu'ils préfèrent souvent faire appel à un proche pour le garder. Ainsi, **90% d'entre eux se tournent en priorité vers un proche ou un voisin (65%)** quand il s'agit de faire garder leur animal de compagnie. Les solutions payantes comme le recours à un(e) pet-sitter ou une pension animalière ne sont envisagées que par 50% ou moins, et rarement en premier recours.
- Quant au **mode de garde** privilégié, les possesseurs d'animaux sont **loin d'être unanimes sur la question**. 41% d'entre eux préfèrent que la personne passe chez eux de temps en temps pour s'occuper de leur animal (48% chez les possesseurs de chats) , quand 35% préfèrent le faire garder chez la personne (41% chez ceux qui ont des chiens). Un peu moins nombreux sont ceux qui préfèrent héberger leur gardien(ne) provisoirement chez eux en leur absence (24%).
- Les propriétaires d'animaux pourraient-ils à l'avenir avoir recours à des pet-sitters « amateurs », c'est-à-dire des particuliers sans animaux qui choisiraient de prendre le leur en garde de temps en temps ? La question reste ouverte alors que les applications le proposant se développent : parmi les Français qui n'ont pas d'animal de compagnie, **une moitié (49%) serait intéressée par ce type d'arrangement**, dont 32% pourraient s'y engager même sans rémunération. On note un intérêt particulièrement marqué de cette solution chez les Français les plus jeunes (souvent plus contraints dans leur lieu de vie et leur budget) et ceux qui ont eu par le passé un animal, quoiqu'ils n'en aient plus (ou ne puissent plus en avoir aujourd'hui).

Plus des 3/4 des possesseurs d'animaux (78%) indiquent ne rien dépenser pour faire garder leur animal de compagnie. Les habitants de l'agglomération parisienne ont plus souvent un budget dédié à la garde

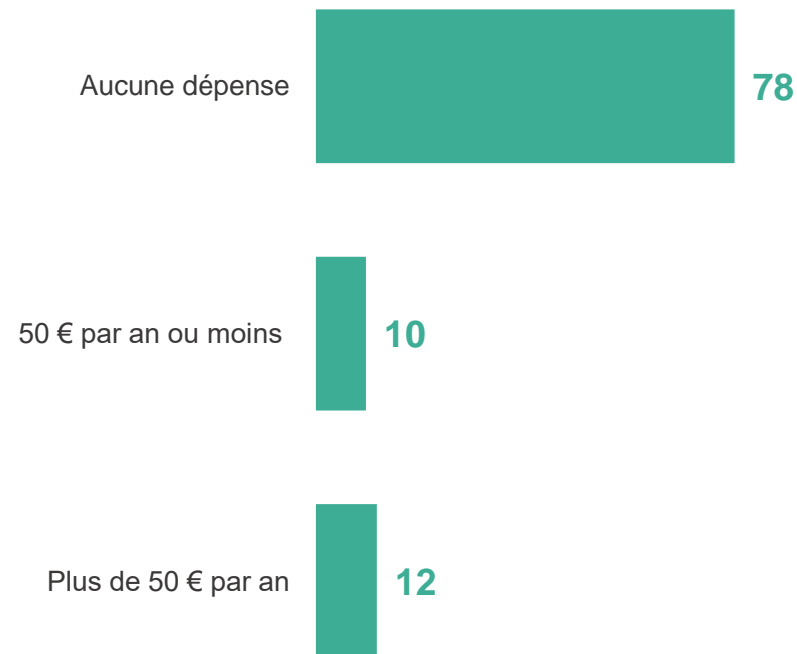
En moyenne, combien estimez-vous dépenser chaque année pour chacun des postes de dépense suivants pour votre animal / vos animaux ?
 Si vous n'avez pas de dépenses dans ce domaine pour votre animal, merci d'indiquer 0.

- Aux possesseurs d'animaux de compagnie, en % -



Estimation moyenne :
 environ **26 €** par an

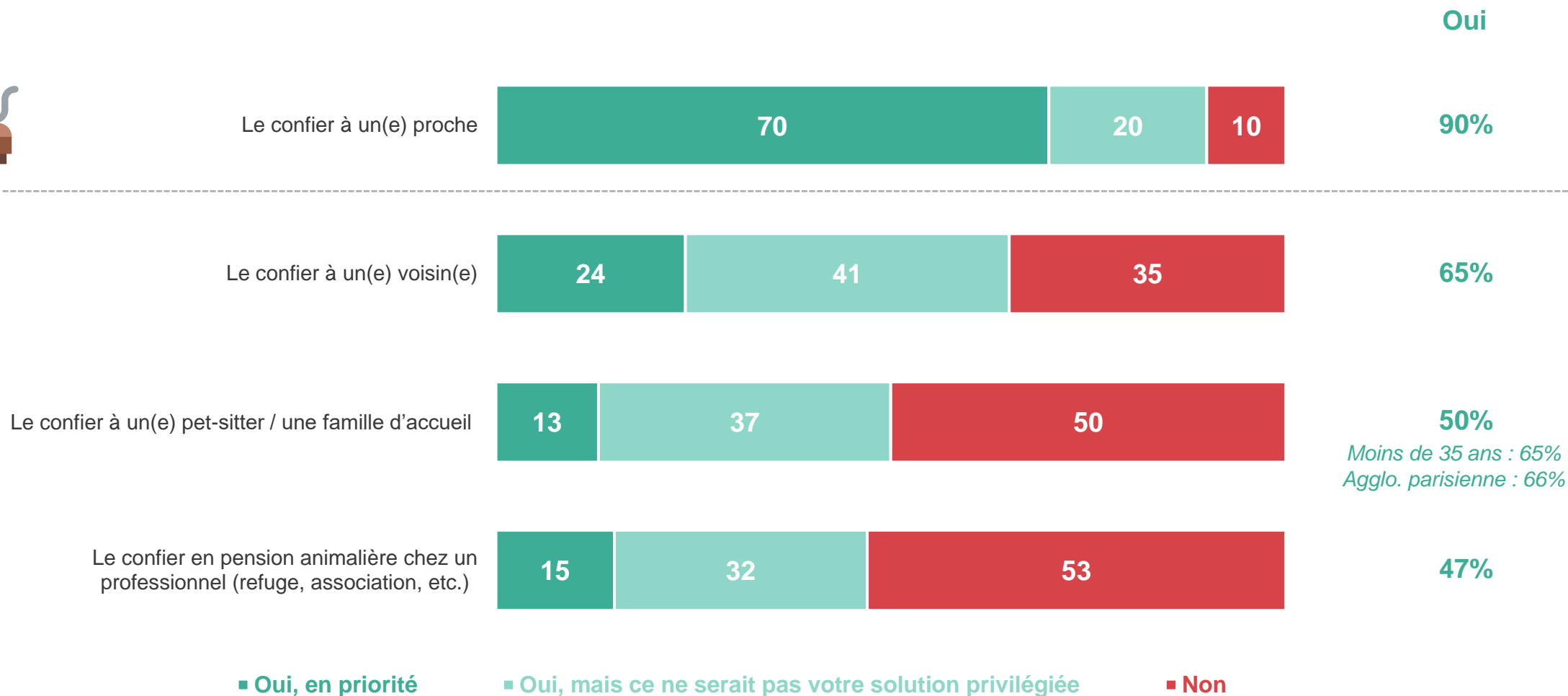
Pour le/les faire garder



Pour le faire garder, confier son animal à un proche apparaît comme l'option la plus évidente. Avoir recours à un voisin est aussi envisagé, tandis que les solutions payantes le sont nettement moins souvent

Lorsque vous avez besoin de faire garder votre animal de compagnie (pendant vos vacances, pour un déplacement, etc.), pourriez-vous envisager d'avoir recours à chacune des solutions suivantes ?

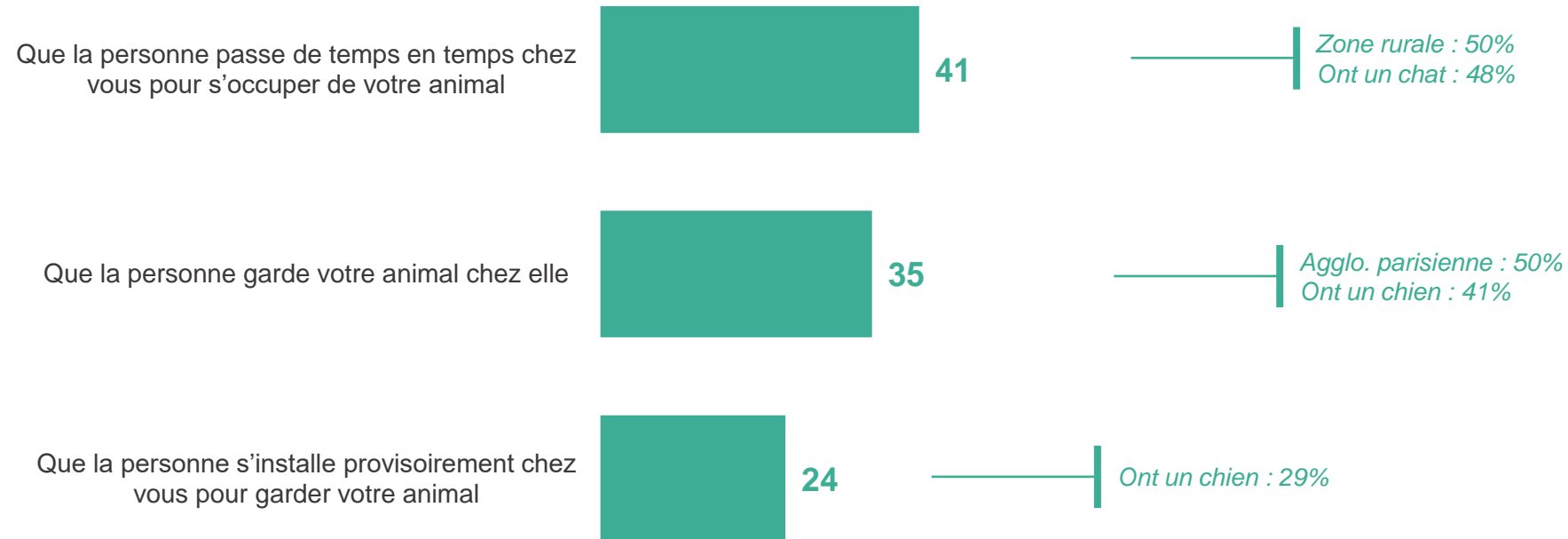
- Aux possesseurs d'animaux de compagnie, en % -



En cas d'absence, les possesseurs d'animaux sont loin d'être unanimes sur le mode de garde idéal de leur animal : si 41% préfèrent qu'on passe chez eux s'occuper de leur animal, 35% préfèrent le faire garder chez la personne. Un peu moins nombreux sont ceux qui trouvent idéal d'héberger la personne provisoirement chez eux en leur absence

Lorsque vous avez besoin de faire garder votre animal de compagnie, préférez-vous plutôt... ?

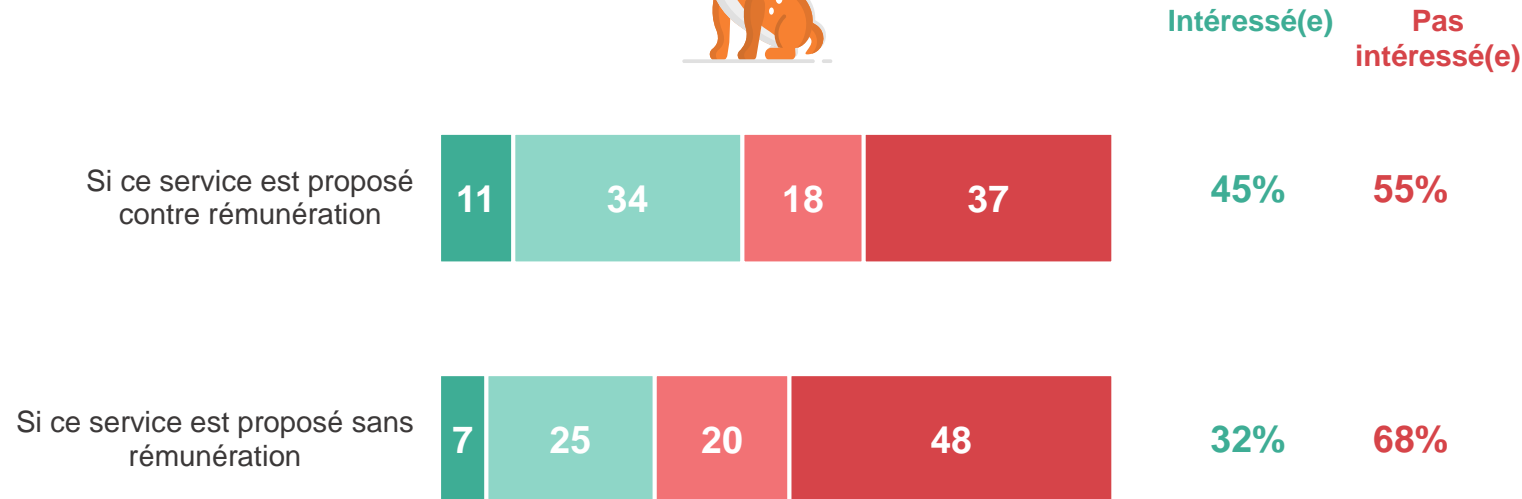
- Aux possesseurs d'animaux de compagnie, en % -



Lorsqu'ils n'ont pas d'animal de compagnie, les Français montrent un intérêt certain pour la possibilité de garder un animal chez eux de temps en temps, mais cet attrait reste minoritaire, même lorsque le service est proposé contre rémunération

Vous avez indiqué ne pas avoir d'animal de compagnie chez vous. Personnellement, seriez-vous intéressé(e) par des services vous permettant de garder de temps en temps l'animal d'autres particuliers chez vous (et donc de profiter d'un animal, mais seulement à temps partiel) ?

- À ceux qui n'ont pas d'animal de compagnie, en % -



Au global,
49% des personnes sans animal de compagnie montrent un intérêt pour au moins l'une des deux solutions

Moins de 35 ans : 69%
Ont déjà eu un animal mais n'en n'ont plus aujourd'hui : 60%

- Très intéressé(e)
- Plutôt intéressé(e)
- Plutôt pas intéressé(e)
- Pas du tout intéressé(e)

Contacts

Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée des éléments techniques suivants : le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire** de l'étude, la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

Contacts Harris Interactive en France :

- Jean-Daniel Lévy – Directeur du département Politique & Opinion – 01 44 87 60 30 – jdlevy@harrisinteractive.fr