

Une étude



pour



## Covid-19, un an après

*Regards croisés du personnel hospitalier et des Français sur une année de Covid-19*

**Mars 2021**

**Jean-Daniel Lévy**, Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion

**Gaspard Lancrey-Javal**, Directeur d'études au Département Politique – Opinion

**Mathieu Omhovere**, Chargé d'études au Département Politique – Opinion



# Sommaire

**Méthodologie d'enquête** **P.3**

**Rétrospective sur l'année écoulée** **P.5**

**Regards sur le Ségur de la Santé** **P.10**

**Perspectives et attentes pour l'avenir** **P.13**

# Méthodologie d'enquête



Enquêtes réalisées **en ligne** du **02** au **10 mars** 2021.



Un échantillon de **511** personnes représentatif du personnel hospitalier public en France.  
Un échantillon de **1029** personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes :  
[Pour le personnel hospitalier public] **Profession**  
[Pour la population française] **Sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de l'interviewé(e).**



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.

# Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4

**Note de lecture :**

Volet personnel hospitalier : **dans le cas d'un échantillon de 500 personnes**, si le pourcentage mesuré est de 10%, la marge d'erreur est égale à 2,7. Il y a donc 95% de chance que le pourcentage réel soit compris entre 7,3% et 12,7% (plus ou moins 2,7 points).

Volet Grand public : **dans le cas d'un échantillon de 1 000 personnes**, si le pourcentage mesuré est de 10%, la marge d'erreur est égale à 1,8. Il y a donc 95% de chance que le pourcentage réel soit compris entre 8,2% et 11,8% (plus ou moins 1,8 points).

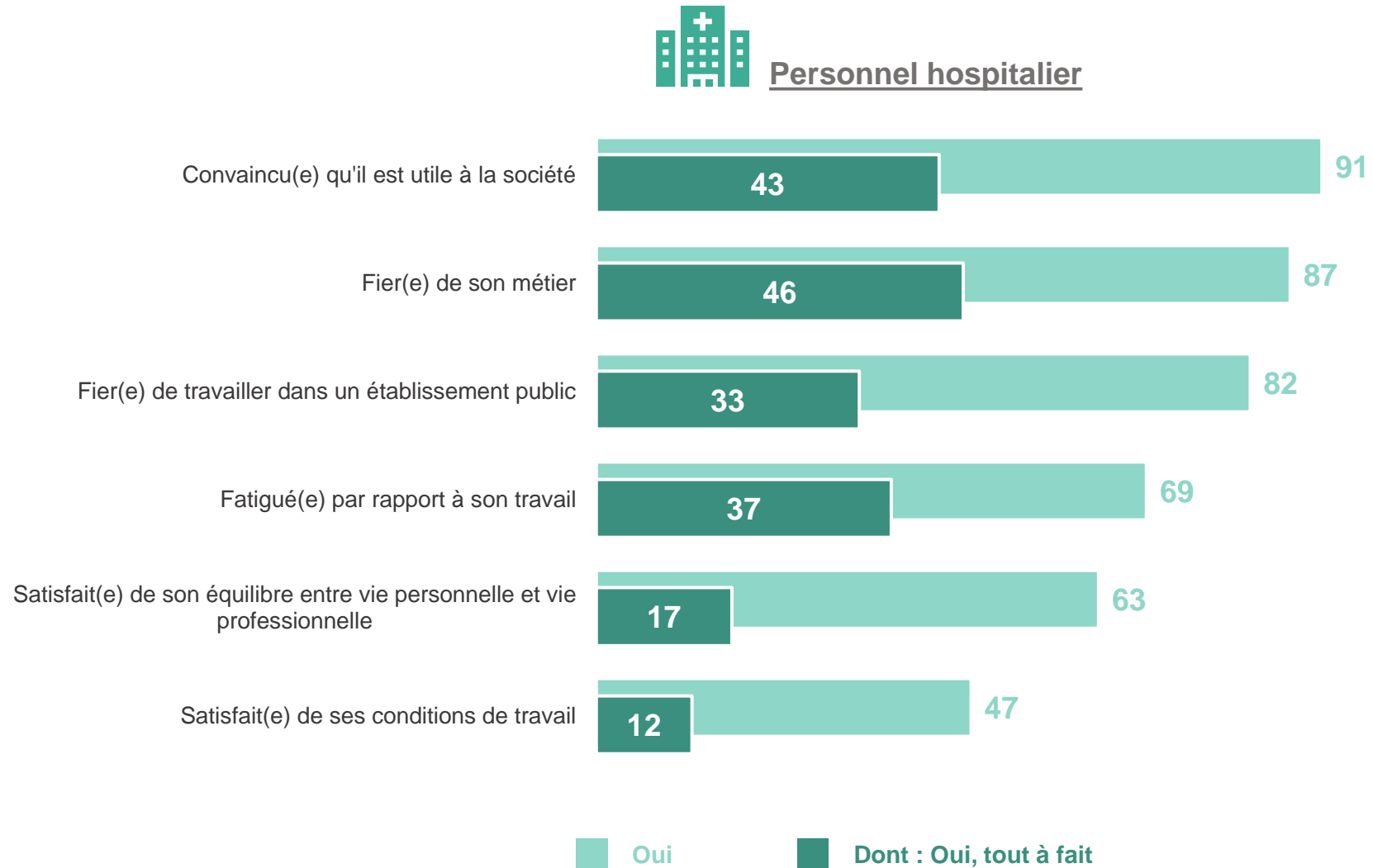


# Rétrospective sur l'année écoulée

# Les hospitaliers dressent un bilan contrasté de leur moral : fierté quasi-universelle (87%), fatigue répandue (69%), satisfaction mitigée sur leurs conditions de travail (47%).

[Personnel hospitalier] Aujourd'hui, êtes-vous... ?

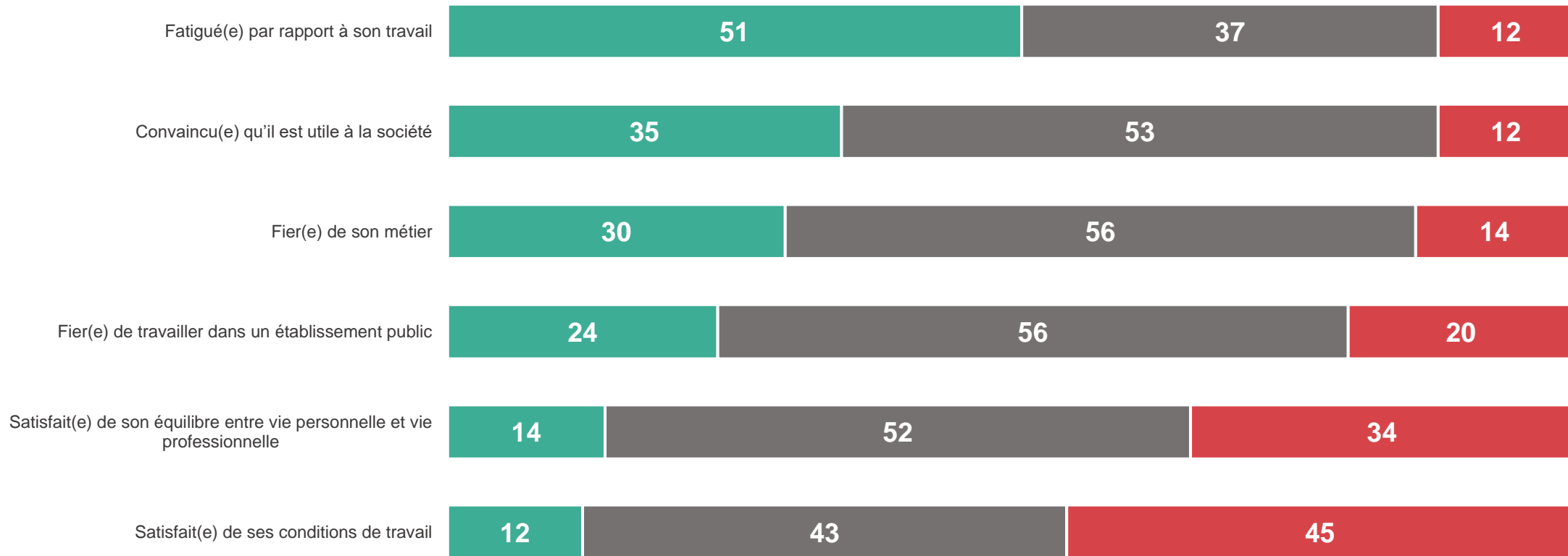
- À tous, en % -



# La crise a affecté le moral du personnel hospitalier : fatigue accrue (51%), satisfaction dégradée à l'égard de leurs conditions de travail (45%)

[Personnel hospitalier] Et par rapport à la situation avant la crise sanitaire liée au Covid-19, êtes-vous aujourd'hui plus, moins ou autant... ?

- À tous, en % -



■ Plus qu'avant la crise sanitaire ■ Autant qu'avant la crise sanitaire ■ Moins qu'avant la crise sanitaire

# Pour près de la moitié des hospitaliers, la crise sanitaire a dégradé leur confiance dans l'avenir du système de santé français (49%) et dans leur capacité à exercer leur métier à l'avenir dans de bonnes conditions (43%)

[Personnel hospitalier] Et par rapport à la situation avant la crise sanitaire liée au Covid-19, êtes-vous aujourd'hui plus, moins ou autant... ?

- À tous, en % -



Confiant dans leur capacité à pouvoir exercer à l'avenir leur métier dans de bonnes conditions



Confiant(e) pour l'avenir du système de santé français



■ Plus qu'avant la crise sanitaire ■ Autant qu'avant la crise sanitaire ■ Moins qu'avant la crise sanitaire

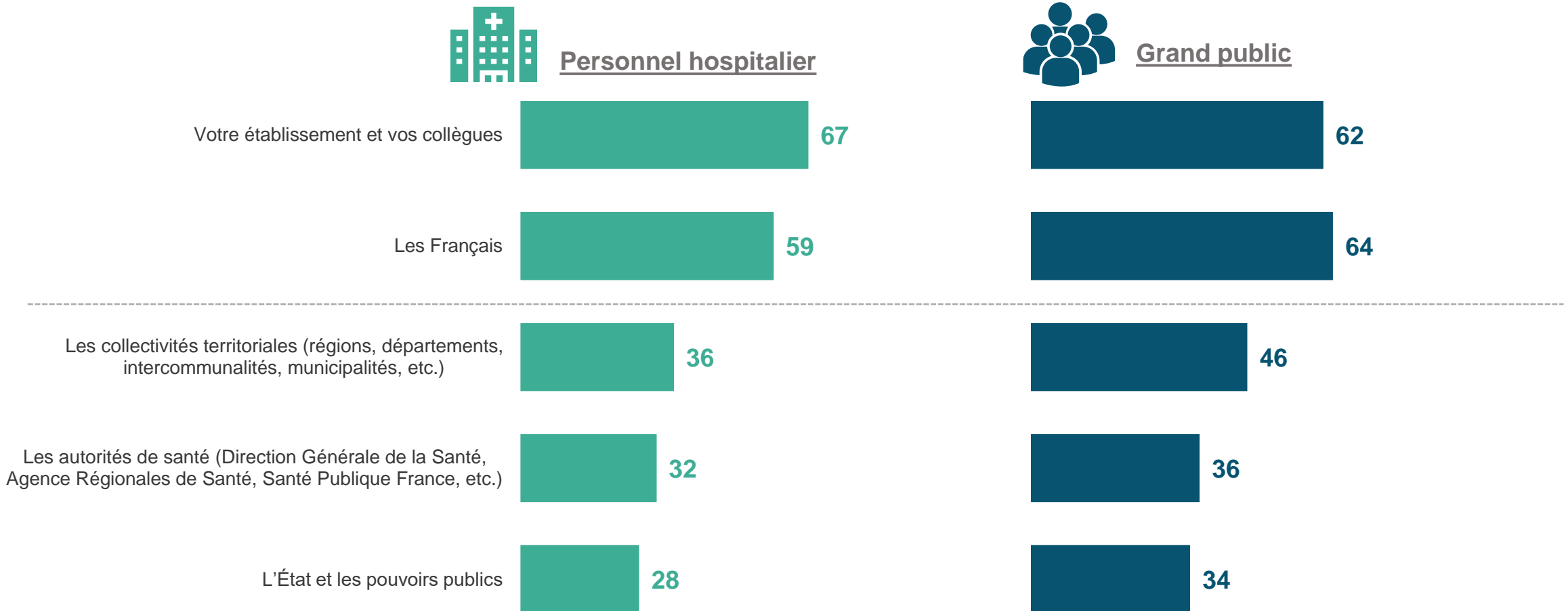


# Les hospitaliers ont eu le sentiment d'être relativement soutenus par leur établissement et par les Français, mais insuffisamment par les pouvoirs publics et les autorités de santé. Et le grand public partage ce diagnostic.

[Personnel hospitalier] Pendant la crise sanitaire, vous êtes-vous senti(e) suffisamment soutenu(e) ou pas suffisamment soutenu(e) par... ?

[Grand public] Selon vous, pendant la crise sanitaire, le personnel de l'hôpital public a-t-il été suffisamment soutenu ou pas suffisamment soutenu par... ?

- À tous, en % de réponses « **Suffisamment soutenu(e)** » -



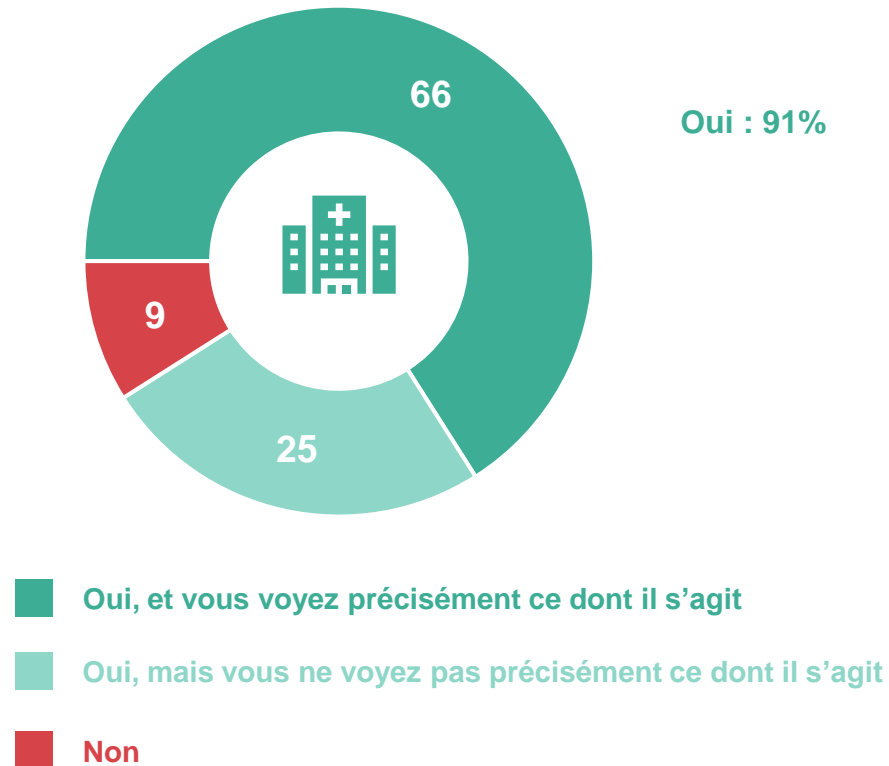


# Regards sur le Ségur de la Santé

## Le Ségur de la Santé est quasi-unanimentement identifié par les hospitaliers, dont les 2/3 indiquent même voir précisément ce dont il s'agit.

[Personnel hospitalier] Avez-vous entendu parler du « Ségur de la Santé », la consultation des acteurs du système de soins français qui s'est tenue entre mai et juillet 2020 ?

- À tous, en % -

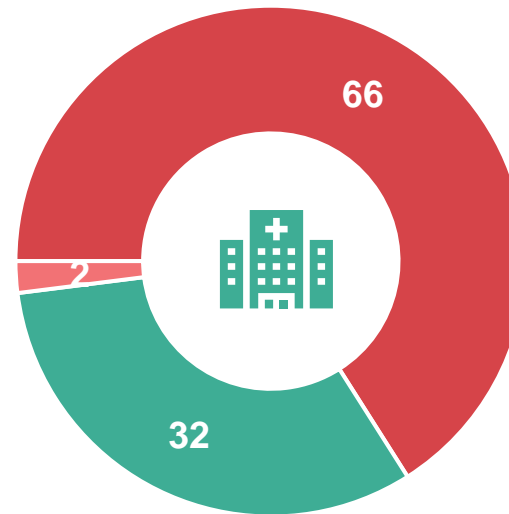


## 66% des hospitaliers estiment que la revalorisation de 183 euros nets mensuels pour les personnels de la fonction publique hospitalière constitue une mesure « insuffisante ».

[Personnel hospitalier] Voici différentes mesures proposées dans le cadre du Ségur de la Santé. Pour chacune d'entre elles, vous semble-t-elle insuffisante, équilibrée ou excessive ?

- À tous, en % -

### La revalorisation de 183 euros nets mensuels pour les personnels de la fonction publique hospitalière (CTI)



■ **Mesure insuffisante**

■ **Mesure équilibrée**

■ **Mesure excessive**





# Perspectives et attentes pour l'avenir

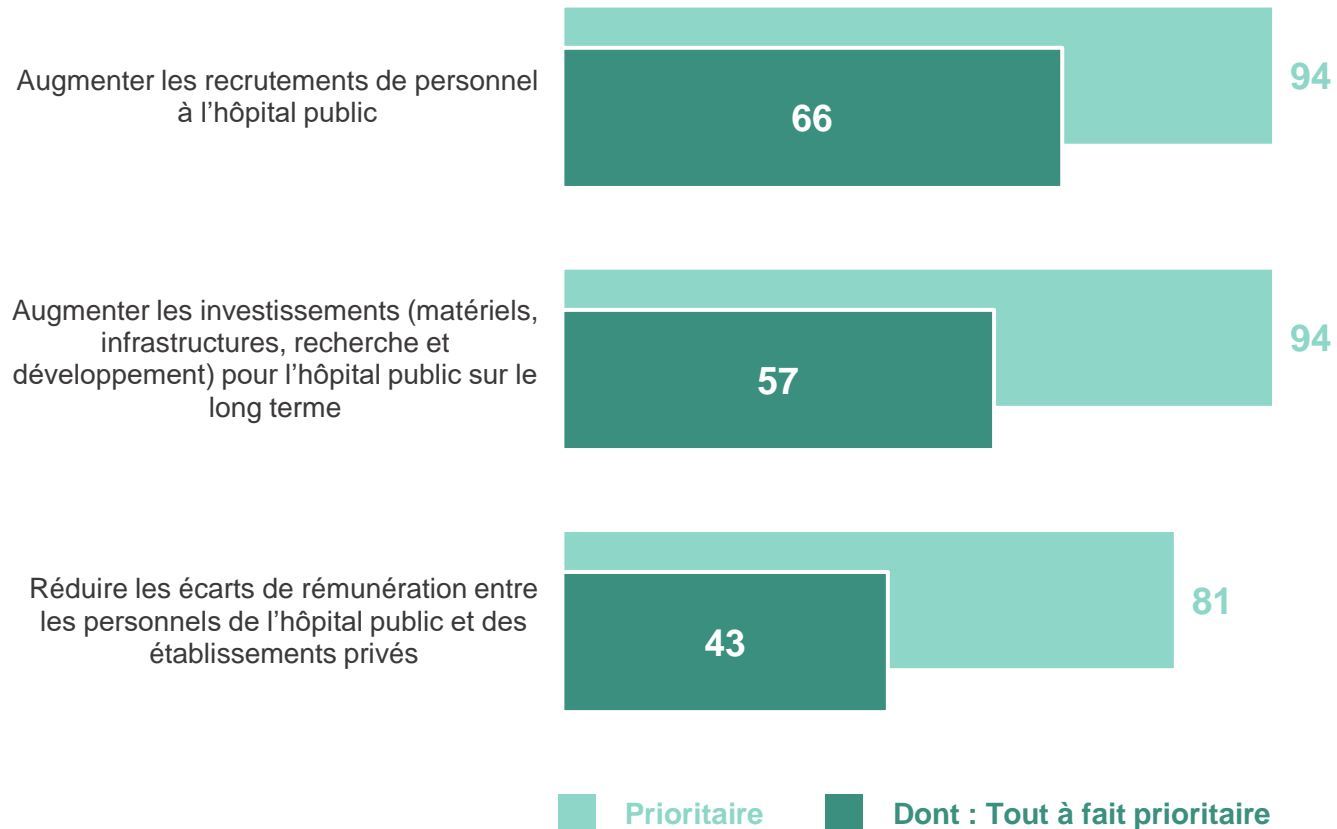
# Que ce soit parmi les hospitaliers ou parmi le grand public, un consensus très net se dégage pour augmenter les recrutements à l'hôpital public, augmenter les investissements, voire réduire les écarts de rémunération avec le privé.

Selon vous, pour l'avenir de l'hôpital public, est-il prioritaire ou pas prioritaire de... ?

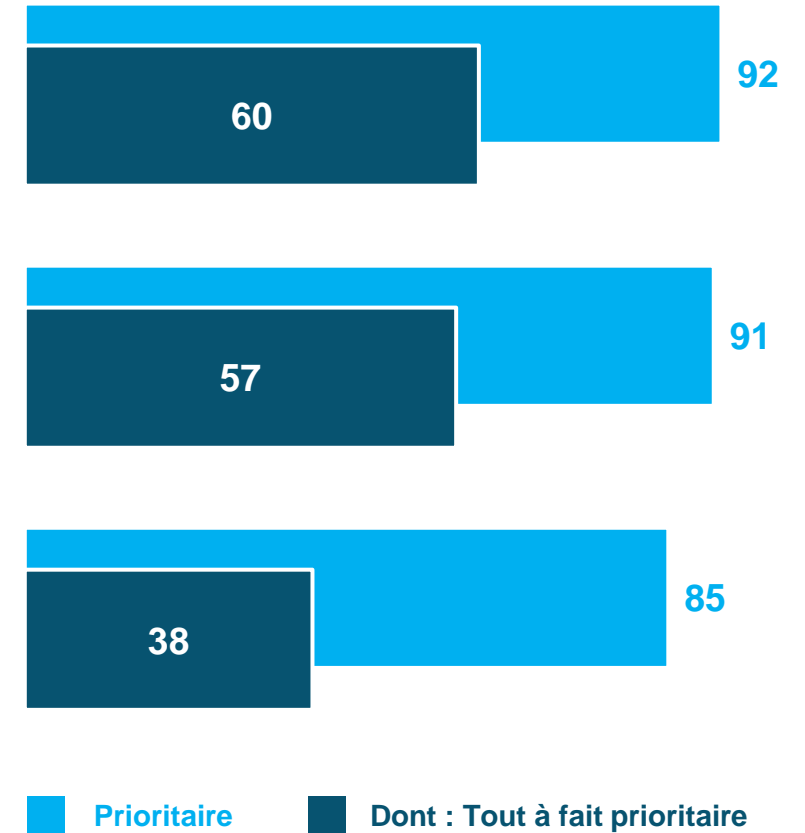
- À tous, en % -



## Personnel hospitalier



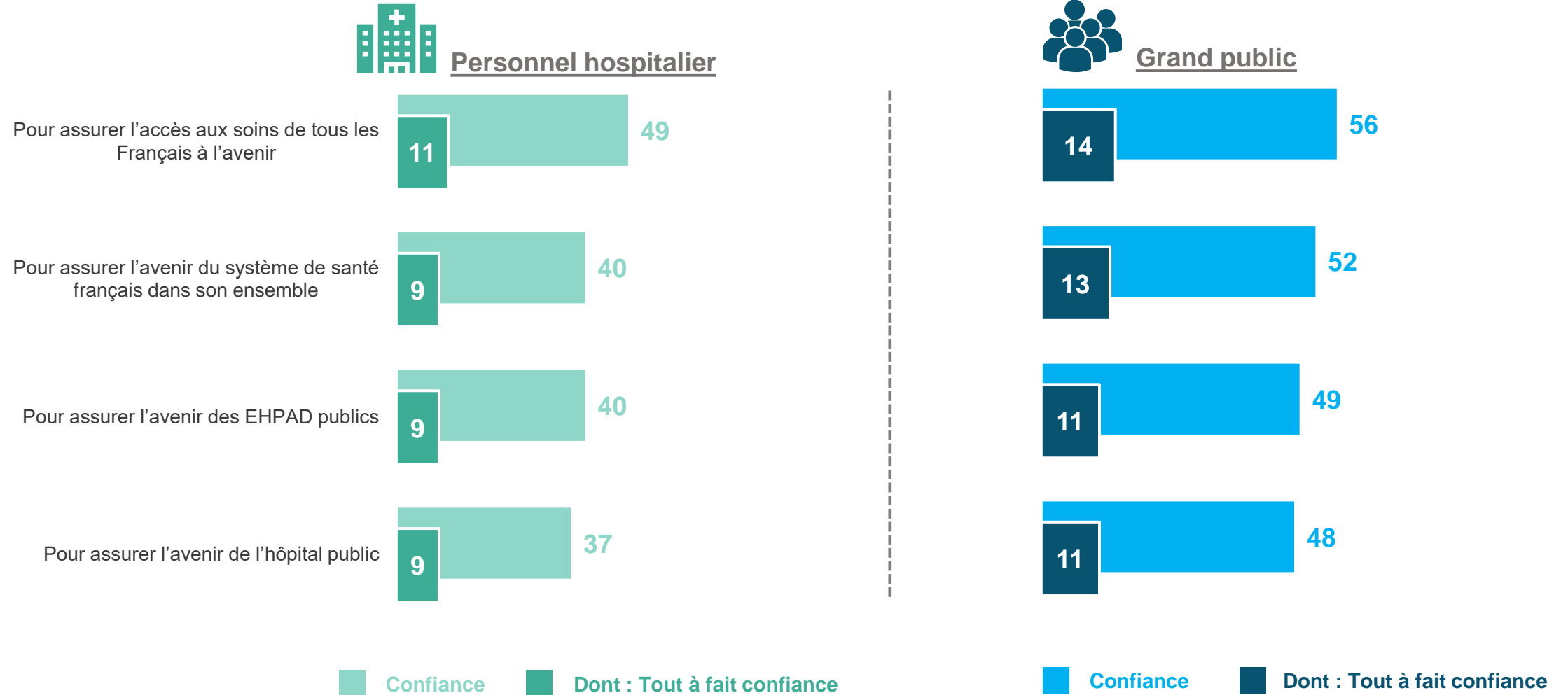
## Grand public



# Seule une minorité des personnels hospitaliers affirment faire confiance aux pouvoirs publics pour assurer l'avenir du système de santé français. Le grand public témoigne d'une confiance légèrement plus prononcée, quoique mitigée.

Pour l'avenir, faites-vous confiance ou pas confiance aux pouvoirs publics... ?

- À tous, en % -

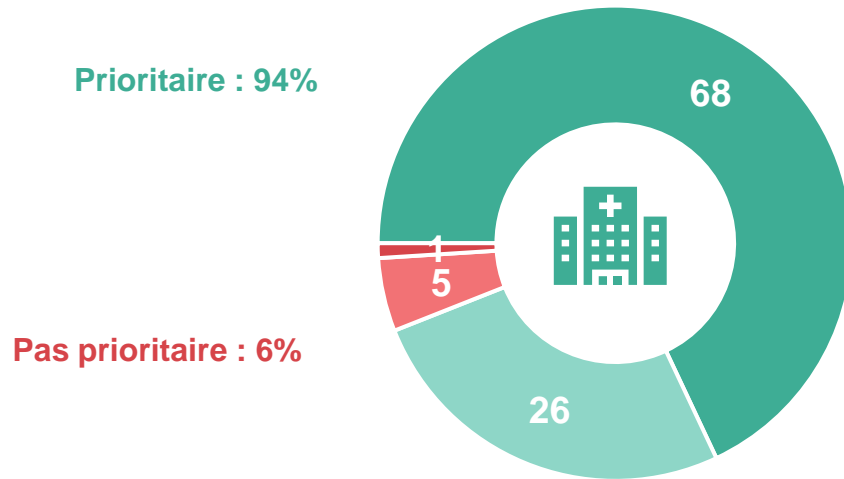


# 68% du personnel hospitalier et 53% du grand public estiment que le système de santé devrait être un enjeu « tout à fait prioritaire » dans la prochaine campagne présidentielle. Ce qui situe cet enjeu au premier plan des priorités.

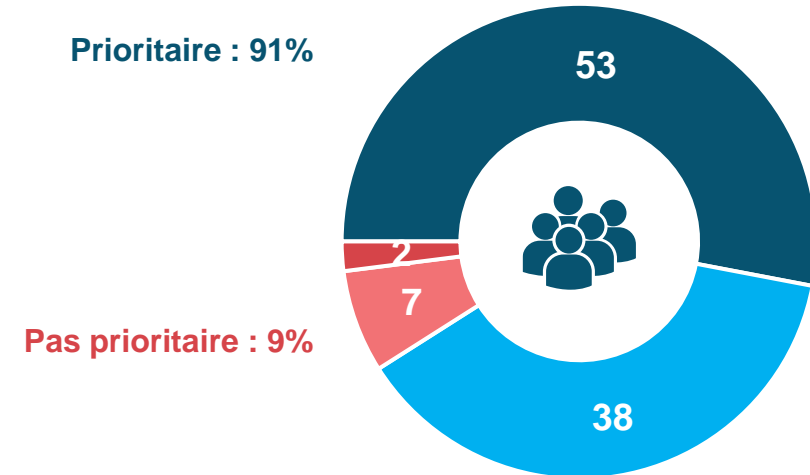
Selon vous, le système de santé français devrait-il être un enjeu prioritaire ou pas prioritaire lors de la campagne pour la prochaine élection présidentielle ?

- À tous, en % -

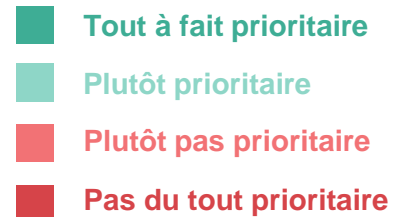
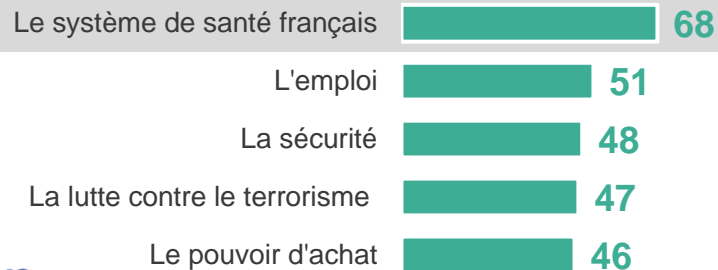
## Personnel hospitalier



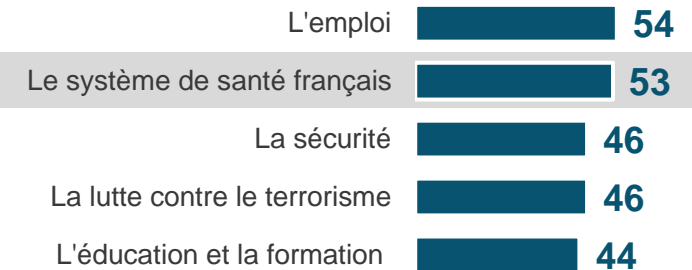
## Grand public



### Les 5 enjeux « tout à fait prioritaires » pour le personnel hospitalier



### Les 5 enjeux « tout à fait prioritaires » pour les Français



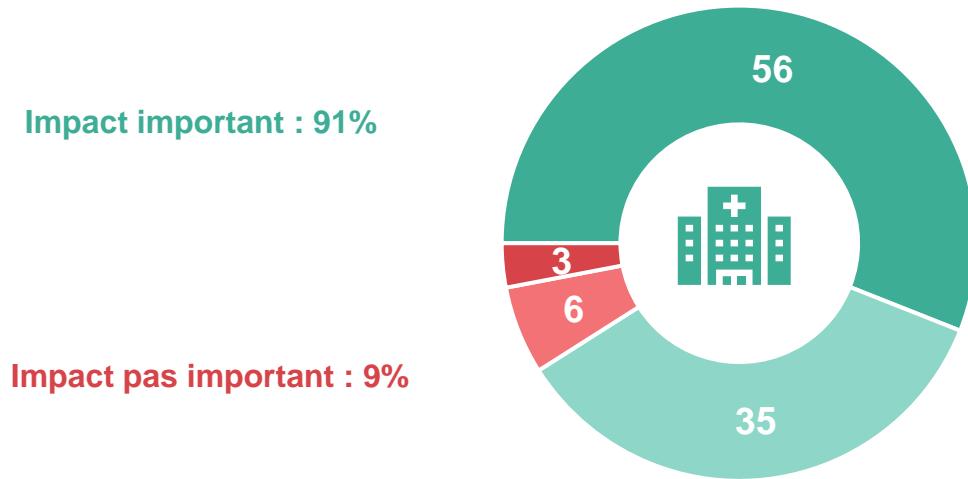


**De même, 56% des hospitaliers et 47% du grand public estiment que le programme concernant le système de santé jouera un rôle « très important » dans leur choix de vote. À nouveau, cela représente un enjeu de tout premier plan.**

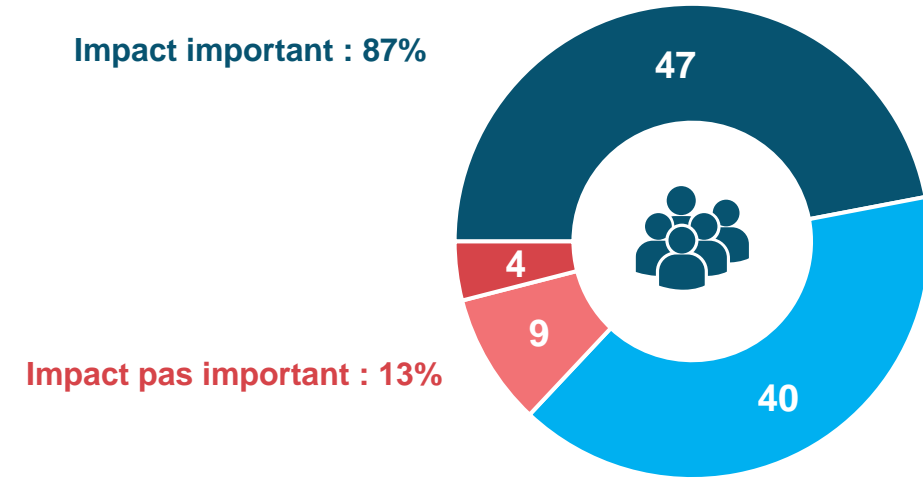
Pensez-vous que le programme des candidats concernant le système de santé français aura un impact important ou pas important sur votre choix de vote à la prochaine élection présidentielle ?

- À tous, en % -

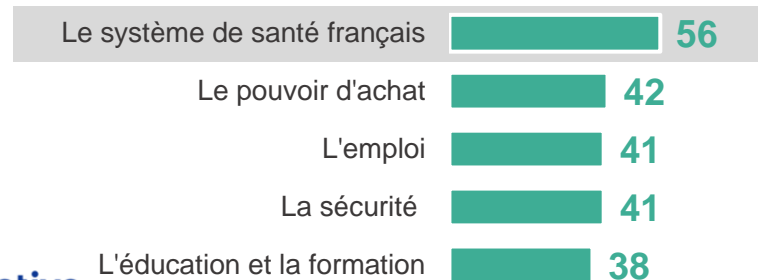
Personnel hospitalier



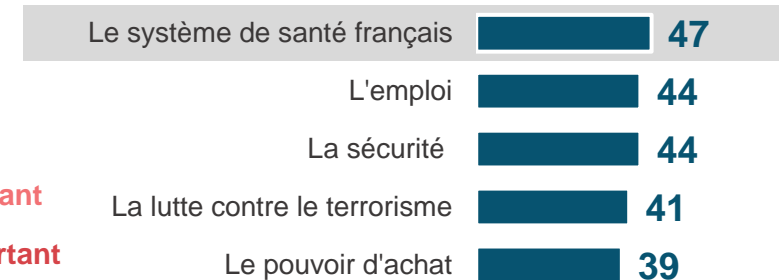
Grand public



Les 5 enjeux « très importants » pour le personnel hospitalier



Les 5 enjeux « très importants » pour les Français



# Contacts

Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée des éléments techniques suivants : le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire** de l'étude, la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

---

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



[www.harris-interactive.com](http://www.harris-interactive.com)



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

---

## Contacts Harris Interactive en France :

- Jean-Daniel Lévy – Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion – 01 44 87 60 30 – [jdlevy@harrisinteractive.fr](mailto:jdlevy@harrisinteractive.fr)