

Une étude



pour



Baromètre de notoriété et d'image du FGDR et de ses missions

Résultats d'enquête – vague 5 - 2020

Delphine Martelli-Banégas, Directrice du Département Corporate
Tiphaine Favré, Chef de Groupe au Département Corporate

Méthodologie d'enquête



Echantillon

Échantillon de 2152 personnes, représentatif des habitants de la population française âgés de 18 ans et plus.



Recueil

Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région d'habitation de l'interviewé(e).



Dates

Enquête réalisée en ligne du 25 mai au 12 juin 2020.

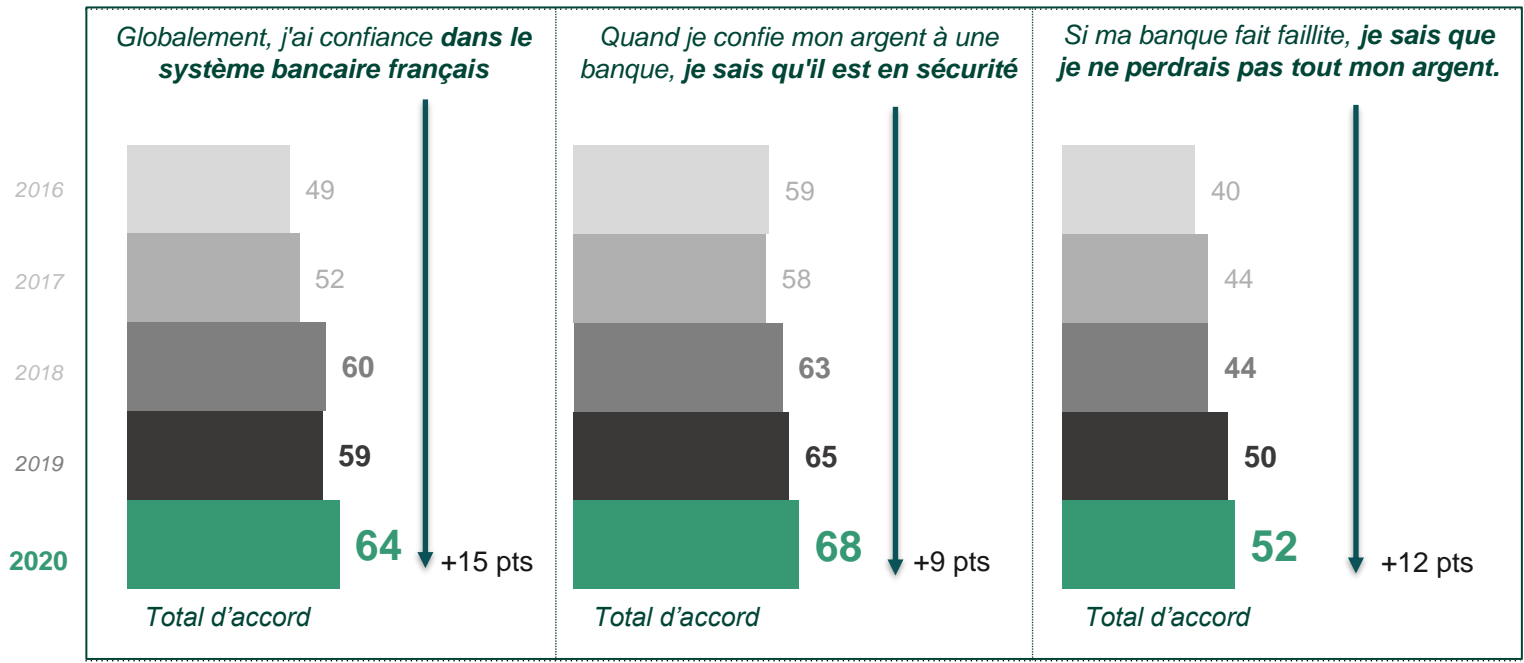


1. Confiance dans le secteur bancaire et financier

La confiance dans le système bancaire français et en corolaire la perception de la sécurité financière ne cessent de progresser au sein du Grand Public avec des gains significatifs depuis 2016.

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes?

- A tous -



La confiance dans le système bancaire est renforcée lorsqu'il y a une connaissance accrue du FGDR.

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes?

- A tous -



Grand public

TOTAL D'ACCORD	2020	Dont connaît le FGDR	Dont connaît précisément le FGDR
<i>Globalement, j'ai confiance dans le système bancaire français</i>	64%	<i>72%</i>	<i>79%</i>
<i>Quand je confie mon argent à une banque, je sais qu'il est en sécurité.</i>	68%	<i>74%</i>	<i>82%</i>
<i>Si ma banque fait faillite, je sais que je ne perdrais pas tout mon argent.</i>	52%	<i>61%</i>	<i>68%</i>



2. Connaissance de la Garantie des Dépôts et de ses modalités

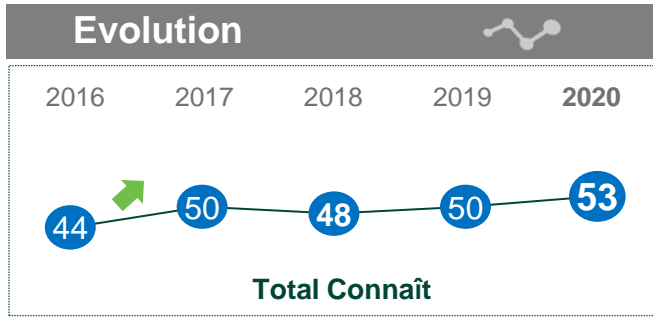
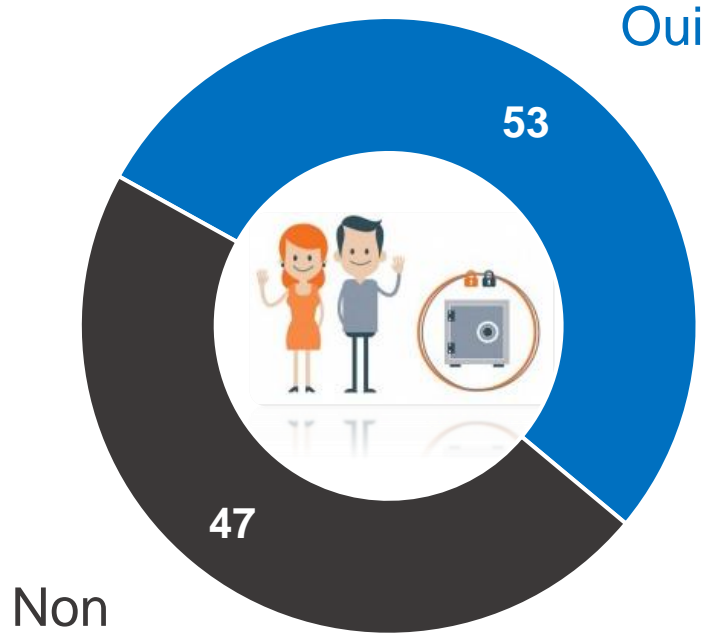
Plus de la moitié des Français connaît à présent la Garantie des Dépôts (+3 points par rapport à 2019 et +9 points par rapport à 2016).

En fait, les dépôts* sont assurés lorsqu'une banque fait faillite par un dispositif intitulé « La Garantie des Dépôts ». Aviez-vous entendu parler de cela auparavant ?

- A tous -



Connaissance de la Garantie des Dépôts



Les comptes courants et comptes et plan d'épargne sur livret sont les dépôts les plus mentionnés comme couverts par La Garantie des Dépôts.

Selon vous, quels sont le ou les types de dépôt couverts par la Garantie des Dépôts (c'est-à-dire sont protégés et indemnisés lorsqu'une banque fait faillite) ? (Plusieurs réponses possibles)

- A tous -



Dépôts couverts par la Garantie des Dépôts

Réponses proposées		%
1	Les comptes courants, comptes de dépôts à vue ou à terme	62
2	Les comptes et plans d'épargne sur livret : CEL, PEL, PEP...	56
3	Les Livrets Jeune	39
4	Les Comptes-espèces d'un Plan d'épargne par Actions (PEA), d'un compte-titre, d'un Plan d'épargne Retraite (PER) ou équivalent	30
6	Aucun	2
7	Ne sait pas	25

Le montant maximum d'indemnisation n'est connu que par près d'un quart des Français. Depuis 2017, peu d'évolution notables sont à constater sur cette question auprès du Grand Public.

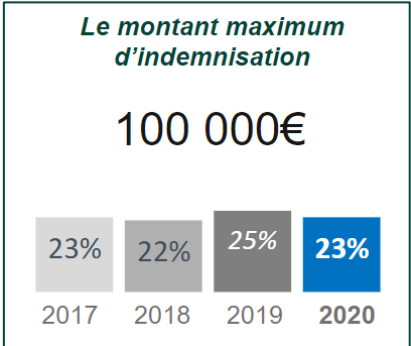
Dans le cadre de la Garantie des Dépôts, quelle est selon vous la somme maximale assurée par personne et par Banque, c'est-à-dire la somme maximale qui serait remboursée par client en cas de faillite d'une Banque ?

- A tous -



Montant couvert par la Garantie des Dépôts

Réponses proposées		
1	Moins de 50 000 €	11
2	50 000 €	6
3	70 000 €	5
4	100 000 €	23
5	250 000 €	2
7	500 000 €	1
8	Il n'y a pas de limite, le montant total des dépôts est assuré	12
9	Ne sait pas	40



Le délai légal d'indemnisation demeure très mal connu (seulement 8%) et ne progresse pas depuis 2019.

Parmi les propositions suivantes quel est selon vous ce délai légal d'indemnisation d'un client en cas de faillite de sa banque ? (Une seule réponse possible)

- A tous -



Délai d'indemnisation de la Garantie des Dépôts

Réponses proposées		%
1	3 jours ouvrables	3
2	7 jours ouvrables	8
3	20 jours ouvrables	6
4	30 jours ouvrables	9
5	60 jours ouvrables	4
6	90 jours ouvrables	5
7	Il n'y a pas de délai défini, cela se fait au cas par cas	11
8	(Ne sait pas)	54

Rappel 2019 : 8%

3. Connaissance et perception du FGDR



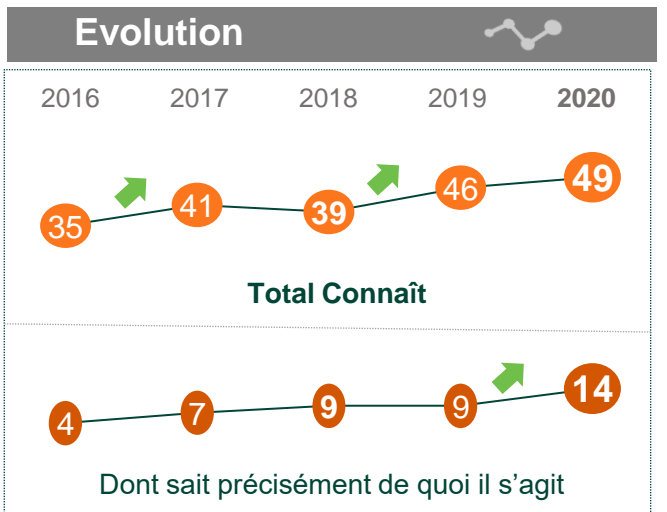
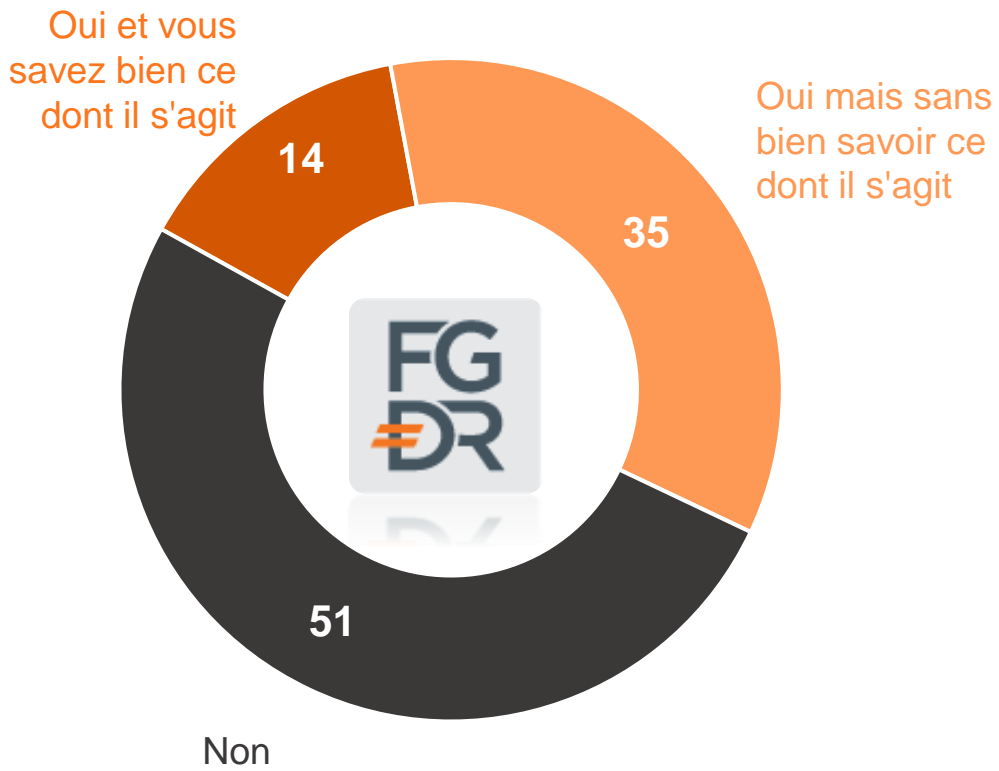
La notoriété du FGDR continue de progresser avec à présent près d'1 Français sur 2 qui indique connaître le fonds (+14 pts depuis 2016).

Avez-vous entendu parler d'un organisme qui s'appelle le Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR)

- A tous -



Connaissance du FGDR



Les connaisseurs qualifient très positivement le FGDR sur un bonne majorité des critères mesurés. Le fonds est notamment perçu comme rassurant, expert, fiable et solide (par environ 8 répondants sur 10). A l'inverse deux critères sont jugés beaucoup moins favorablement : compréhensible et connu de tous. Relevons que la proportion de non répondants est en baisse (26% en moyenne sur l'ensemble des critères vs 30% en 2019). Par rapport à 2019, le FGDR voit son image s'améliorer sur la quasi totalité des critères au sein du Grand Public

Dans quelle mesure jugez-vous que ces qualificatifs s'appliquent au Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR) :

- À ceux qui en ont entendu parler du FGDR, en %- 49% - base 1079 Résultats exprimés hors « ne sait pas »



Perception du FGDR

Réponses proposées				% Total s'applique	% ne sait pas
				%	
1	Rassurant	29	51	80	19 (-3 pts)
2	Expert	25	54	79	26 (-4 pts)
3	Fiable	22	56	78	24 (-6 pts)
4	Solide	23	54	77	24 (-6 pts)
5	Engagé	20	52	72	28 (-6 pts)
6	Réactif	19	51	70	33 (-5 pts)
7	Indépendant	21	46	67	31 (-4 pts)
8	Agile	18	44	62	33 (-3 pts)
9	Compréhensible par tous	14	37	51	21 (-4 pts)
10	Connu de tous	10	25	35	20 (-5 pts)

■ S'applique tout à fait ■ S'applique plutôt ■ Ne s'applique plutôt pas ■ Ne s'applique pas du tout



Comme lors des vagues précédentes c'est principalement par des articles dans la presse et des documents envoyés par leur banque que les Français ont eu connaissance du FGDR.

Par quels différents canaux avez-vous entendu parler du Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR) (Plusieurs réponses possibles)

- À ceux qui en ont entendu parler du FGDR, en %- 49% - base 1079



Moyens de connaissance du FGDR

Réponses proposées		%
1	Par des articles dans les médias (presse, TV, radio .)	31
2	Par un document envoyé par votre banque (un email, un courrier, votre relevé bancaire .)	23
3	Par des proches, par le bouche à oreille	18
4	Par le site internet de votre banque	13
5	Par votre conseiller bancaire dans votre agence	13
6	Par des recherches personnelles sur internet	13
7	En consultant votre compte bancaire sur Internet	11
8	Par le site Internet du Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR)	8
9	Par votre conseiller bancaire au téléphone	8
10	Par les réseaux sociaux, les blogs	7
11	Par un forum, un colloque, un salon	5
12	Autre	6

Contacts

Merci de noter que toute **diffusion de ces résultats** doit être accompagnée des éléments techniques suivants :
le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire de l'étude**,
la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.



Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

Harris Interactive contacts in France:

Delphine Martelli-Banégas – Directrice du Département Corporate – dmartellibanegas@harrisinteractive.fr

Fabrice Giroud – Directeur de clientèle au Département Corporate – fgiroud@harrisinteractive.fr