



pour

RTL

Collectivité, civisme et libertés en période de confinement

Quel regard les Français portent-ils sur les séquences d'applaudissements envers le personnel soignant ? Comment réagissent-ils face au signalement aux forces de l'ordre des personnes qui ne respectent pas les mesures de confinement ?

Avril 2020

Jean-Daniel Lévy, Directeur du Département Politique – Opinion

Sommaire



- **Méthodologie d'enquête** P.3
- **L'applaudissement du personnel soignant : un acte positif, suivi par un nombre non négligeable de Français** P.5
- **Peur de vivre près d'un soignant : les Français comprennent peu ces craintes, et rejettent l'exclusion** P.11
- **Signaler les personnes qui ne respectent pas le confinement : les Français partagés** P.13

Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **15** au **16 avril** 2020.



Échantillon de **1 237** personnes représentatif de la population française âgés de 18 ans et plus.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe**, **âge**, **catégorie socioprofessionnelle** et **région** de l'interviewé(e).



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.

Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

| Taille de l'échantillon | 5% ou 95% | 10% ou 90% | 20% ou 80% | 30% ou 70% | 40% ou 60% | 50% |
|-------------------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-----|
| 100 interviews | 4,4 | 6,0 | 8,0 | 9,2 | 9,8 | 10 |
| 200 interviews | 3,1 | 4,3 | 5,7 | 6,5 | 6,9 | 7,1 |
| 300 interviews | 2,5 | 3,5 | 4,6 | 5,3 | 5,7 | 5,8 |
| 400 interviews | 2,2 | 3,0 | 4,0 | 4,6 | 4,9 | 5,0 |
| 500 interviews | 2,0 | 2,7 | 3,6 | 4,1 | 4,4 | 4,5 |
| 600 interviews | 1,8 | 2,4 | 3,3 | 3,8 | 4,0 | 4,1 |
| 800 interviews | 1,5 | 2,1 | 2,8 | 3,2 | 3,4 | 3,5 |
| 1 000 interviews | 1,4 | 1,8 | 2,5 | 2,9 | 3,0 | 3,1 |
| 2 000 interviews | 1,0 | 1,3 | 1,8 | 2,1 | 2,2 | 2,3 |
| 3 000 interviews | 0,8 | 1,1 | 1,5 | 1,7 | 1,8 | 1,8 |
| 4 000 interviews | 0,7 | 0,9 | 1,3 | 1,5 | 1,6 | 1,6 |
| 6 000 interviews | 0,6 | 0,8 | 1,1 | 1,3 | 1,4 | 1,4 |



**L'applaudissement du personnel soignant :
un acte positif, suivi par un nombre non
négligeable de Français**

Spontanément, les Français évoquent le caractère positif du rendez-vous de 20h visant à applaudir les soignants : il permet, entre autres, aux Français de montrer leur reconnaissance et leur respect envers le personnel soignant

Chaque soir, des Français se réunissent à 20h00 à leurs fenêtres pour applaudir les soignants et leur implication dans la lutte contre le Coronavirus. Vous-même, quelles sont toutes les idées, tous les mots qui vous viennent à l'esprit concernant ces applaudissements ? *Question ouverte, réponses spontanées*

- À tous -



Exemples de Verbatim

Chaque soir, des Français se réunissent à 20h00 à leurs fenêtres pour applaudir les soignants et leur implication dans la lutte contre le Coronavirus. Vous-même, quelles sont toutes les idées, tous les mots qui vous viennent à l'esprit concernant ces applaudissements ? *Question ouverte, réponses spontanées*

- À tous -

« C'est bien, ça donne du baume au cœur pour nos soignants... Mais beaucoup ne respectent pas le confinement, c'est inquiétant. »

« Espérons que même après la pandémie, les soignants soient toujours considérés comme des héros ! »

« C'est bien de les soutenir de cette façon mais c'est encore mieux en leur donnant les moyens matériels. »

« Courage et dévouement pour le personnel soignant. »

« Le personnel soignant est dévoué, il mérite ces applaudissements. »

« Je soutiens entièrement cette idée et continuerai de l'appliquer, même seule. » .

« Un grand bravo aux équipes des soignants. Les applaudissements à 20h, c'est la moindre des choses pour leur montrer notre gratitude. »

« Ces applaudissements sont un signe de reconnaissance envers le personnel soignant dans son ensemble, un soutien, une confiance pour leur travail. »

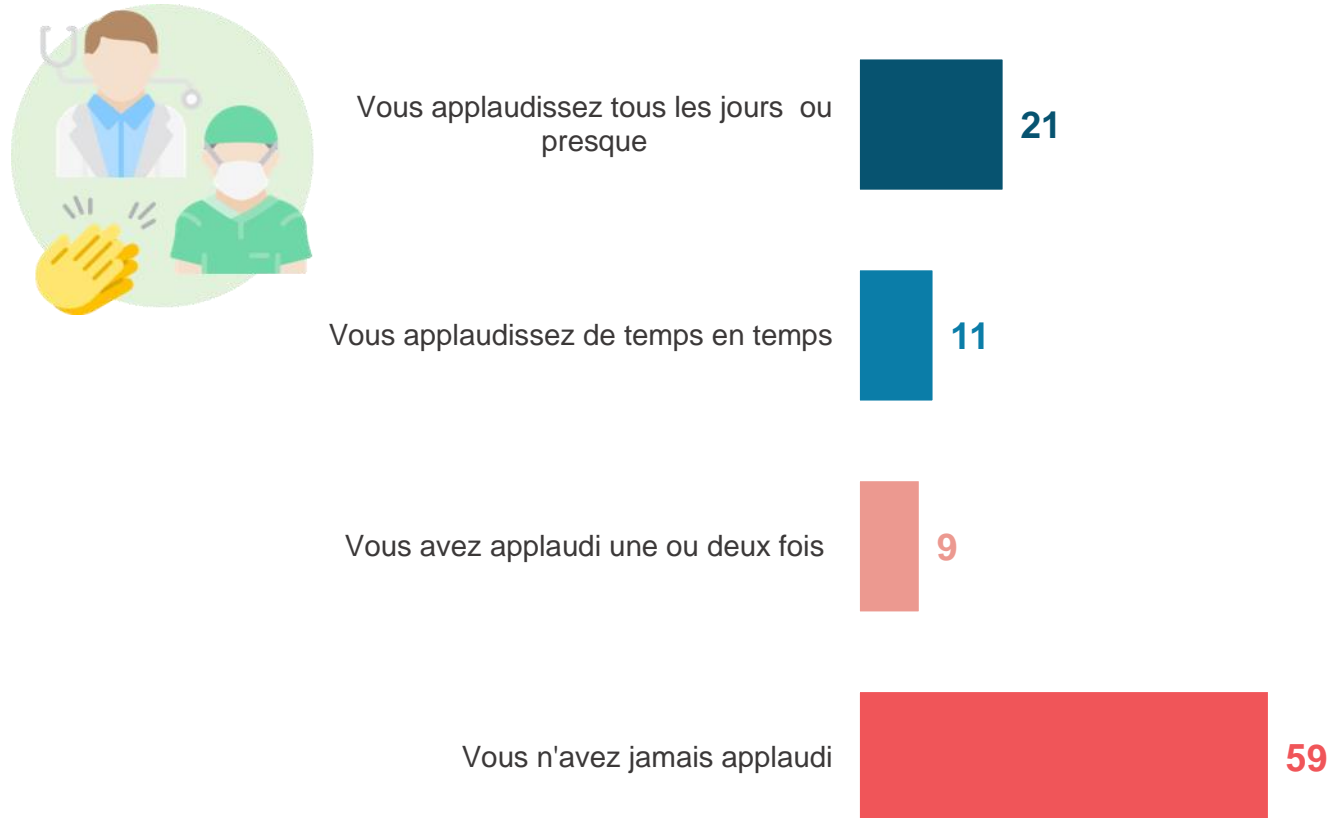
« Bon pour saluer le travail des soignants. »

« Très bien, mais il ne faut pas que cette reconnaissance s'arrête à la fin du confinement. »

Si l'applaudissement aux soignants n'est pas généralisé, on note que près d'un tiers des Français maintiennent cette habitude régulièrement, et notamment dans les zones urbaines à forte concentration

Vous-même, de laquelle des situations suivantes vous sentez-vous le/la plus proche ?

- À tous, en % -



Applaudissent régulièrement : 32%

Les profils qui applaudissent le plus sont à retrouver :

- Dans les zones urbaines ou péri-urbaines (37%)
- En Ile-De-France (39%)
- Dans les foyers qui vivent avec des enfants pendant le confinement (38%)
- Dans les foyers qui accueillent au moins une personne à risques (41%)
- Chez ceux qui sont inquiets pour leur santé ou celle de leurs proches (37%)
- Chez les personnes de sensibilité politique marquée à gauche (40%)



Applaudissent très peu / n'ont jamais applaudi: 68%

Les profils qui applaudissent le moins sont à retrouver :

- Chez les plus jeunes (18-24 ans : 75%)
- Dans les zones rurales (75%)
- En province (69%)
- Dans les foyers qui n'accueillent pas de personnes à risques (71%)
- Chez ceux qui ne sont pas inquiets pour leur santé ou celle de leurs proches (83%)



Saluer l'implication des soignants est la première, mais pas la seule raison qu'ont les Français d'applaudir : plus d'un tiers déclarent également vouloir témoigner de leur volonté d'améliorer le système de santé ou encore participer à un moment de vie collective malgré le confinement

Pour quelles raisons principales applaudissez-vous ?
Plusieurs réponses possibles

- À ceux qui applaudissent régulièrement les soignants, en % -



Rappel : **32%** des Français déclarent **applaudir régulièrement** les soignants et leur implication dans la lutte contre le Coronavirus



Les raisons de ne pas applaudir sont nombreuses : dominant à la fois des arguments de conviction (il y a de meilleures manières de soutenir les soignants ; c'est seulement un moyen de se donner bonne conscience) et d'isolement (personne ne participe près de chez soi)

Pour quelles raisons principales n'applaudissez-vous pas ?
Plusieurs réponses possibles

- À ceux qui n'applaudissent que rarement ou jamais les soignants, en % -



Rappel: **68%** des Français déclarent **applaudir très rarement ou jamais** les soignants et leur implication dans la lutte contre le Coronavirus





**Peur de vivre près d'un soignant :
les Français comprennent peu ces
craintes et rejettent l'exclusion**

Si un peu plus d'un quart des Français peut comprendre les inquiétudes créées par le fait de vivre à proximité d'un professionnel de santé, ils rejettent massivement l'idée qu'ils soient exclus de la société ou de leur logement par leurs voisins ou propriétaires pendant l'épidémie

Depuis le début de l'épidémie, certaines personnes ont demandé à des voisins professionnels de santé (médecins, infirmiers, etc.) de quitter leur logement pour ne pas les contaminer. Personnellement, diriez-vous que... ?

- À tous, en % -

Vous comprenez qu'on puisse être inquiet(e) lorsqu'on habite à proximité d'un professionnel de santé impliqué dans la lutte contre l'épidémie



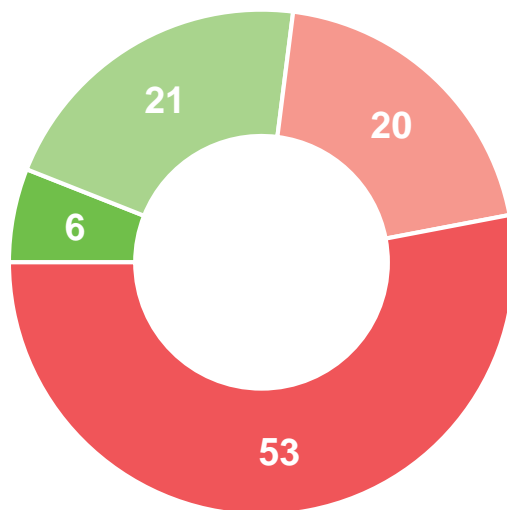
Vous comprenez ces personnes qui demandent à leurs voisins professionnels de santé de quitter leur logement pendant l'épidémie

Oui : 27%

*Moins de 35 ans : 38%
Foyers qui accueillent au moins une personne à risques : 36%*

Non : 73%

*50 ans et plus : 81%
N'accueillent pas de personnes à risque au sein de leur foyer : 76%*

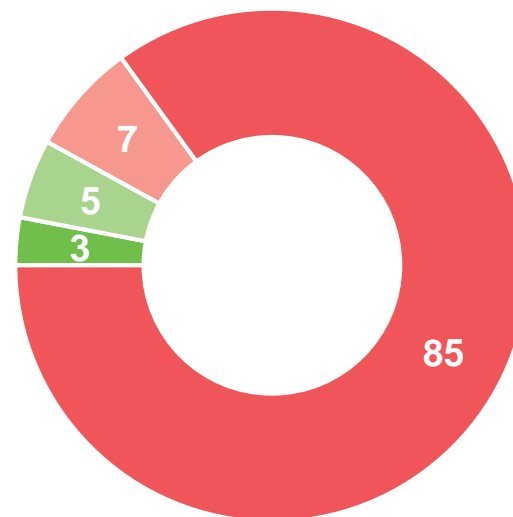


Oui : 8%

*Moins de 35 ans : 16%
Foyers qui accueillent au moins une personne à risques : 14%*

Non : 92%

*59 ans et plus : 96%
N'ayant pas de personnes à risque au sein de leur foyer : 94%*



■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout





Signaler les personnes qui ne respectent pas le confinement : les Français partagés

Les Français se montrent partagés sur la question du signalement aux autorités des personnes ne respectant pas le confinement : 43% le comprennent, mais une majorité (57%) le désapprouve

Depuis la mise en place du confinement, les forces de l'ordre ont été amenées à faire des interventions pour des personnes qui contrevenaient aux règles (organisations de réunions, dîners, sorties sans motifs, etc.), sur appel des riverains ou des voisins. Vous-même, de laquelle des affirmations suivantes vous sentez-vous le/la plus proche ?

- À tous, en % -

Vous approuvez la démarche des gens qui signalent aux forces de l'ordre les personnes qui ne respectent pas le confinement

18-24 ans : 63%

Province : 45%

Foyers qui accueillent au moins une personne à risques : 48%

Sympathisants France Insoumise : 30%

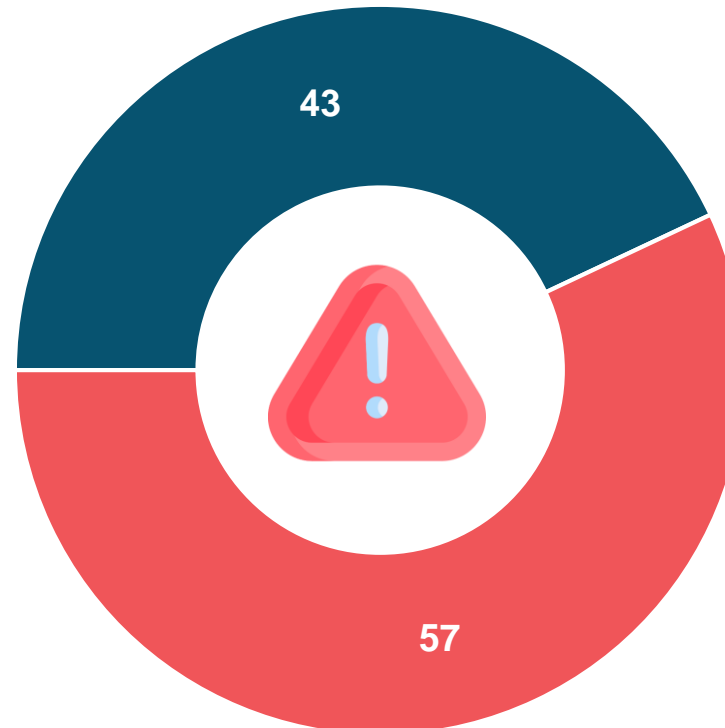
Sympathisants Parti Socialiste : 34%

Sympathisants EELV : 42%

Sympathisants La République En Marche : 40%

Sympathisants Les Républicains : 43%

Sympathisants Rassemblement national : 58%



Vous n'approuvez pas la démarche des gens qui signalent aux forces de l'ordre les personnes qui ne respectent pas le confinement

50 ans et plus : 62%

Ile-de-France : 64%

N'accueillent pas de personnes à risques au sein de leur foyer : 59%

Contacts

Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée des éléments techniques suivants : le nom de l'institut, le nom du commanditaire de l'étude, la méthode d'enquête, les dates de réalisation et la taille de l'échantillon.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](https://www.facebook.com/harrisinteractive)



[Twitter](https://twitter.com/harrisinteractive)



[LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/harrisinteractive)

Contacts Harris Interactive en France :

- **Jean-Daniel Lévy** – Directeur du Département Politique & Opinion - 01 44 87 60 30 - jdlevy@harrisinteractive.fr
- **Laurence Lavernhe** – Responsable de la communication - 01 44 87 60 94 - 01 44 87 60 30 - llavernhe@harrisinteractive.fr