



pour



# Quel rôle peut encore jouer l'institution départementale au XXI<sup>ème</sup> siècle ?

**Juin 2020**

**Jean-Daniel Lévy, Directeur du Département Politique – Opinion**

**Magalie Gérard, Directrice adjointe du Département Politique – Opinion**

# Sommaire



- **Méthodologie d'enquête** P.3
- **Le regard des Français à l'égard des institutions (Etat, Régions, Départements, Communes)** P.4
- **Connaissance des compétences des différentes institutions** P.7
- **Jugement sur les actions des conseils départementaux** P.10
- **Jugement sur les actions des conseils départementaux durant la crise du Coronavirus** P.15
- **Attentes à l'égard des départements** P.20
- **Connaissance des actions de communication des départements** P.23

# Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **2 juin** au **9 juin** 2020.



Échantillon de **1412** personnes représentatif des Français âgés de 18 ans et plus.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe**, **âge**, **catégorie socioprofessionnelle**, **région d'habitation** et **taille d'agglomération** de l'interviewé(e).



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.

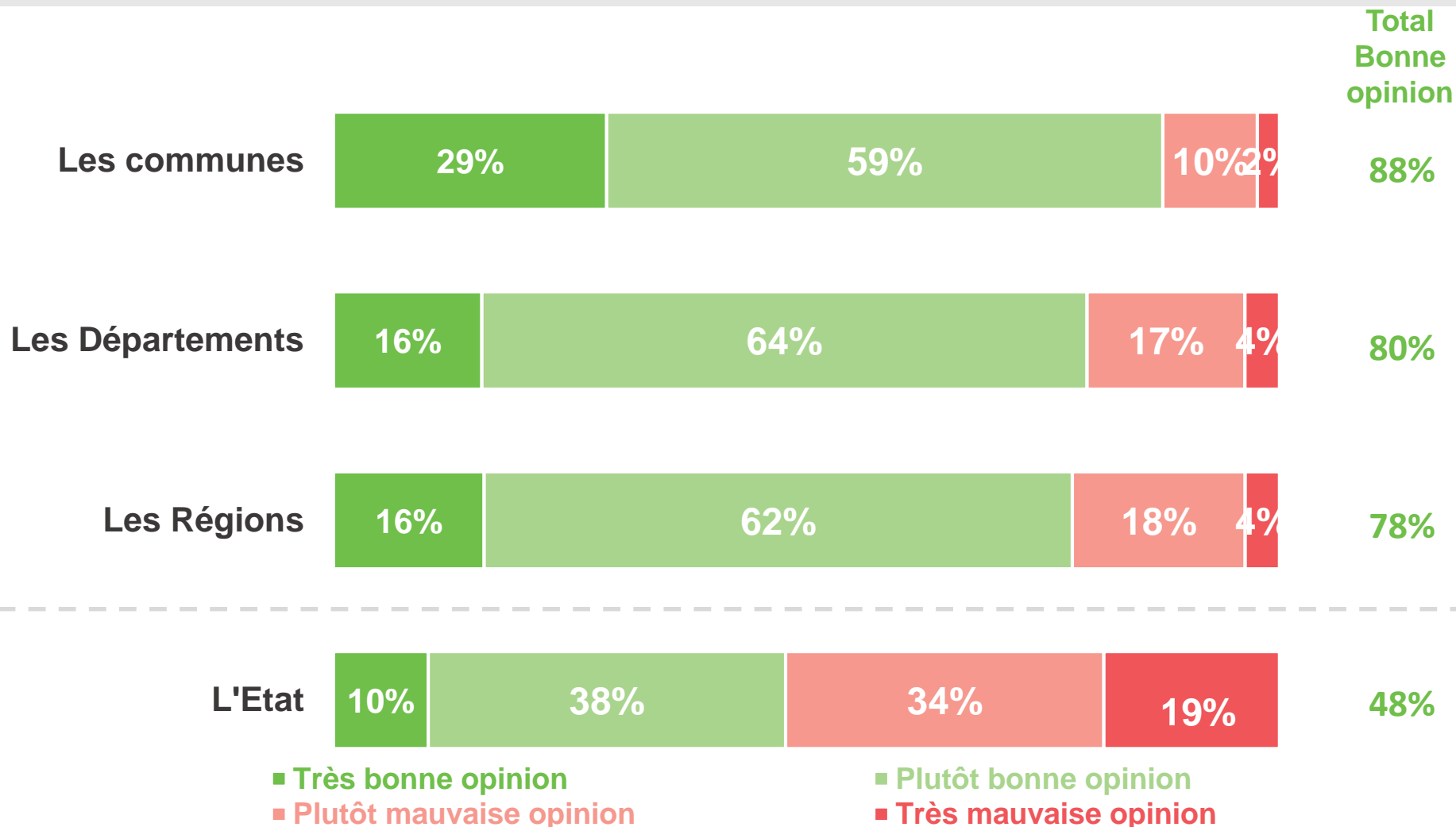


# **Le regard des Français à l'égard des institutions (Etat, Régions, Départements, Communes)**

# Les communes sont les institutions qui recueillent la meilleure opinion auprès de la population française, suivies par les départements et les régions. Moins d'1 Français sur 2 en revanche déclare avoir une bonne opinion de l'État comme institution

Diriez-vous que vous avez une très bonne opinion, plutôt bonne opinion, plutôt mauvaise opinion ou très mauvaise opinion de chacune de ces institutions ?

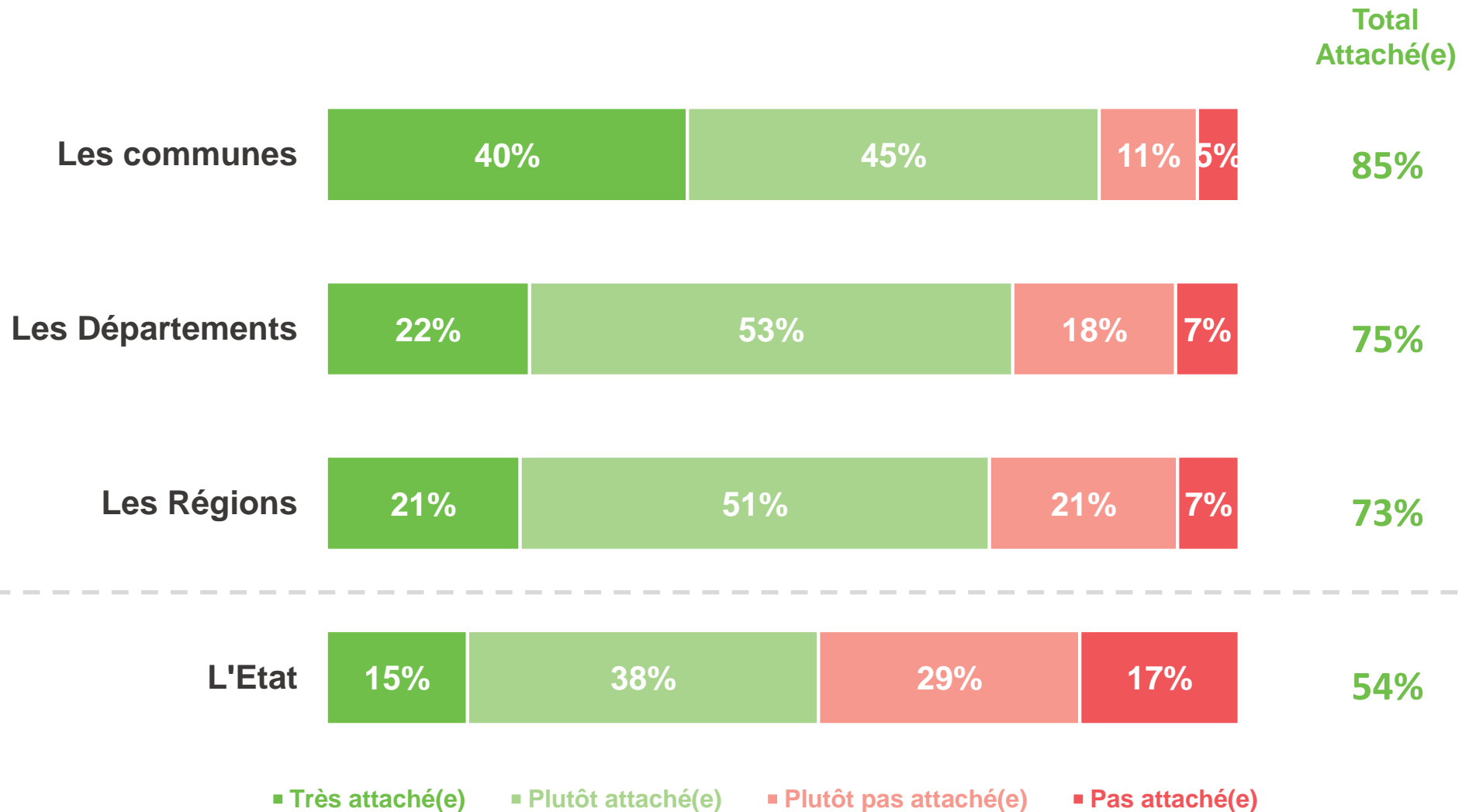
- À tous, en % -



# De la même manière, les Français se montrent très majoritairement attachés à leur commune mais aussi à leurs départements et à leur région

Diriez-vous que vous êtes très attaché(e), plutôt attaché(e), plutôt pas attaché(e) ou pas attaché(e) du tout à chacune de ces institutions ?

- À tous, en % -



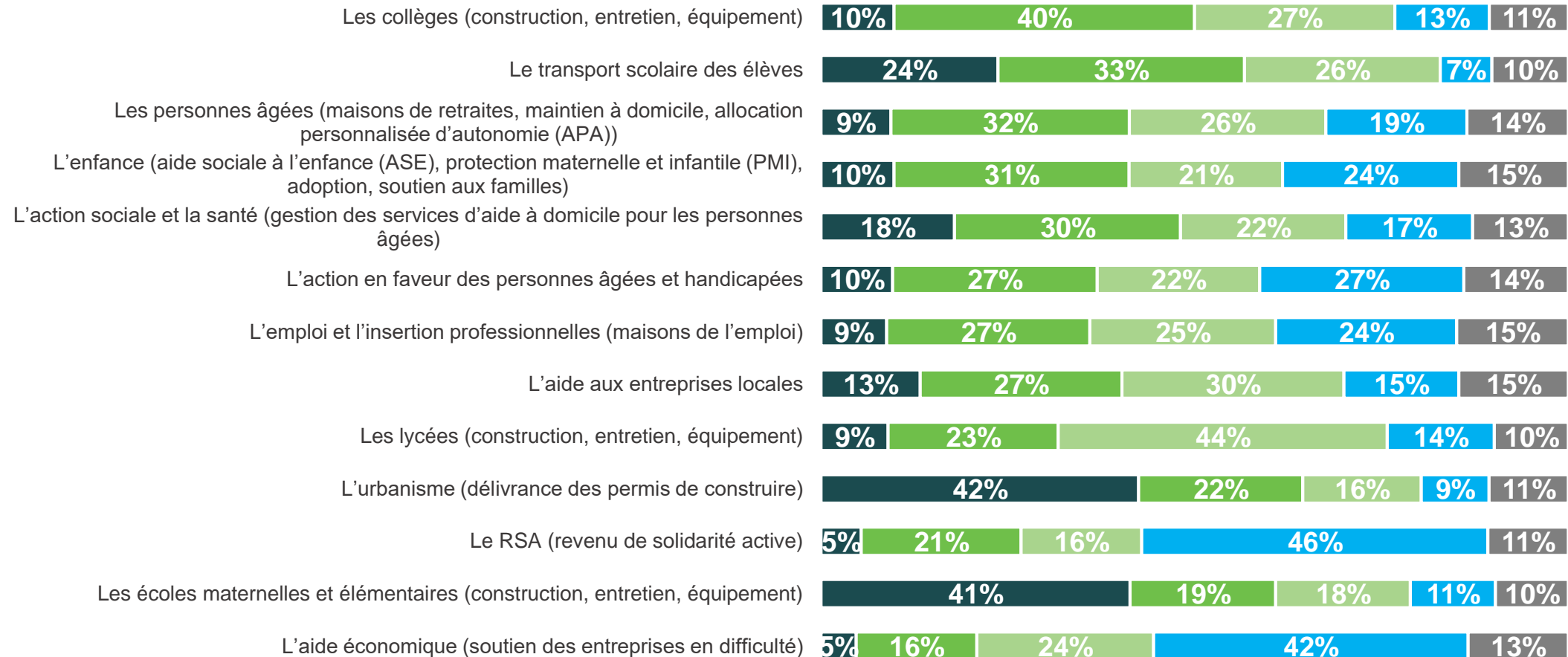


# Connaissance des compétences des différentes institutions

## 4 Français sur 10 associent bien aux départements la gestion des collèges, et 1 sur 3 le transport scolaire, mais aussi l'aide aux personnes âgées, à l'enfance et l'action sociale

Pour chacun des domaines suivants, selon vous, de quelle institution estimez-vous que cette compétence relève ?

- À tous, en % -



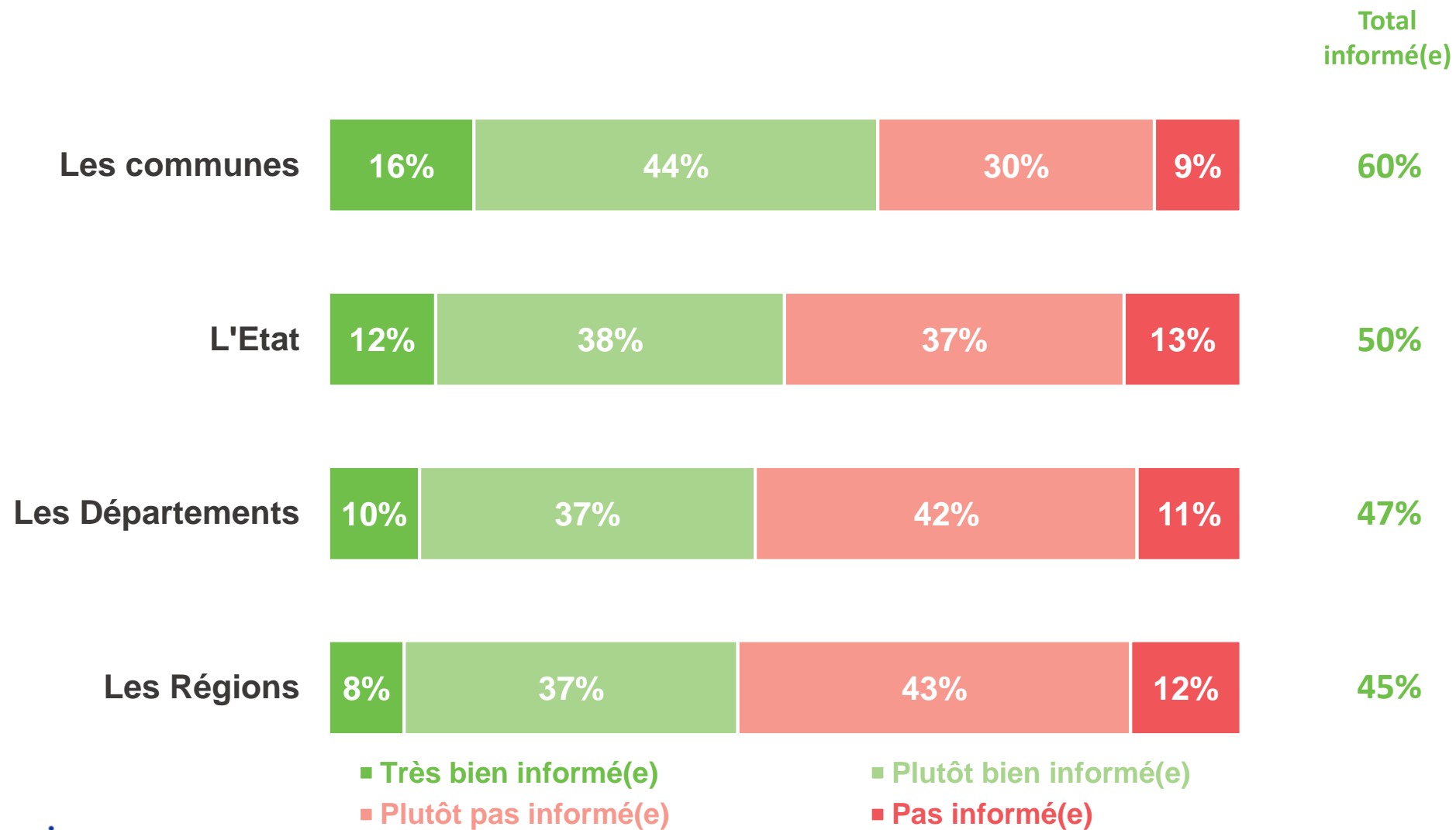
■ Les communes ■ Les Départements ■ Les Régions ■ L'Etat ■ Vous ne savez pas



## Les Français se disent dans leur ensemble mitigés en matière d'information de la part des institutions.

Diriez-vous que vous êtes très bien informé(e), plutôt bien informé(e), plutôt mal informé(e) ou très mal informé(e) de l'action de chacune de ces institutions ?

- À tous, en % -





# Jugement sur les actions des conseils départementaux

## Près de 9 Français sur 10 se déclarent satisfaits de vivre dans leur département

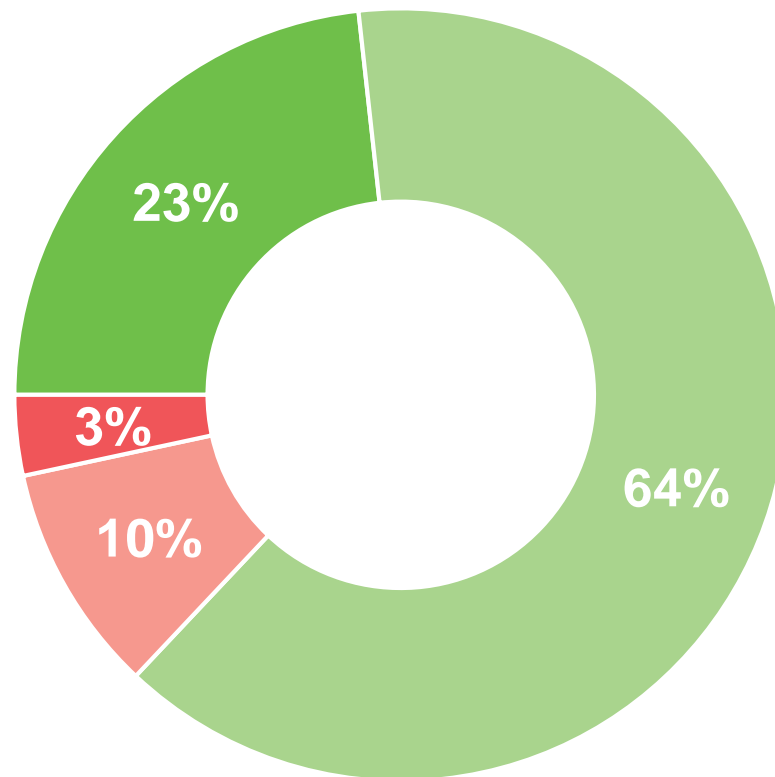
Diriez-vous que vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait(e) de vivre dans votre Département ?

- À tous, en % -

**Satisfait(e) : 87%**

*Moins de 35 ans : 92%*

**Pas satisfait(e) : 13%**



■ Très satisfait(e)

■ Plutôt satisfait(e)

## Plus de 8 Français sur 10 estiment par ailleurs que l'action de leur département est positive

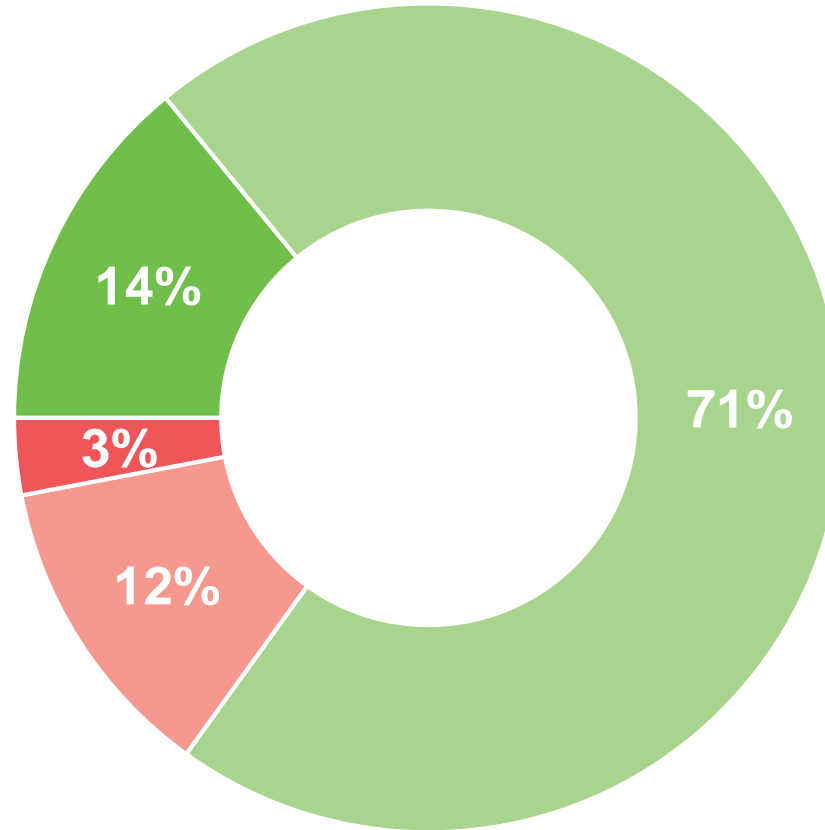
D'une manière générale, estimez-vous que l'action de votre Département et du Conseil départemental est très positive, plutôt positive, plutôt négative ou très négative ?

- À tous, en % -

**Positive : 85%**

*Moins de 35 ans :  
90%*

**Négative : 15%**

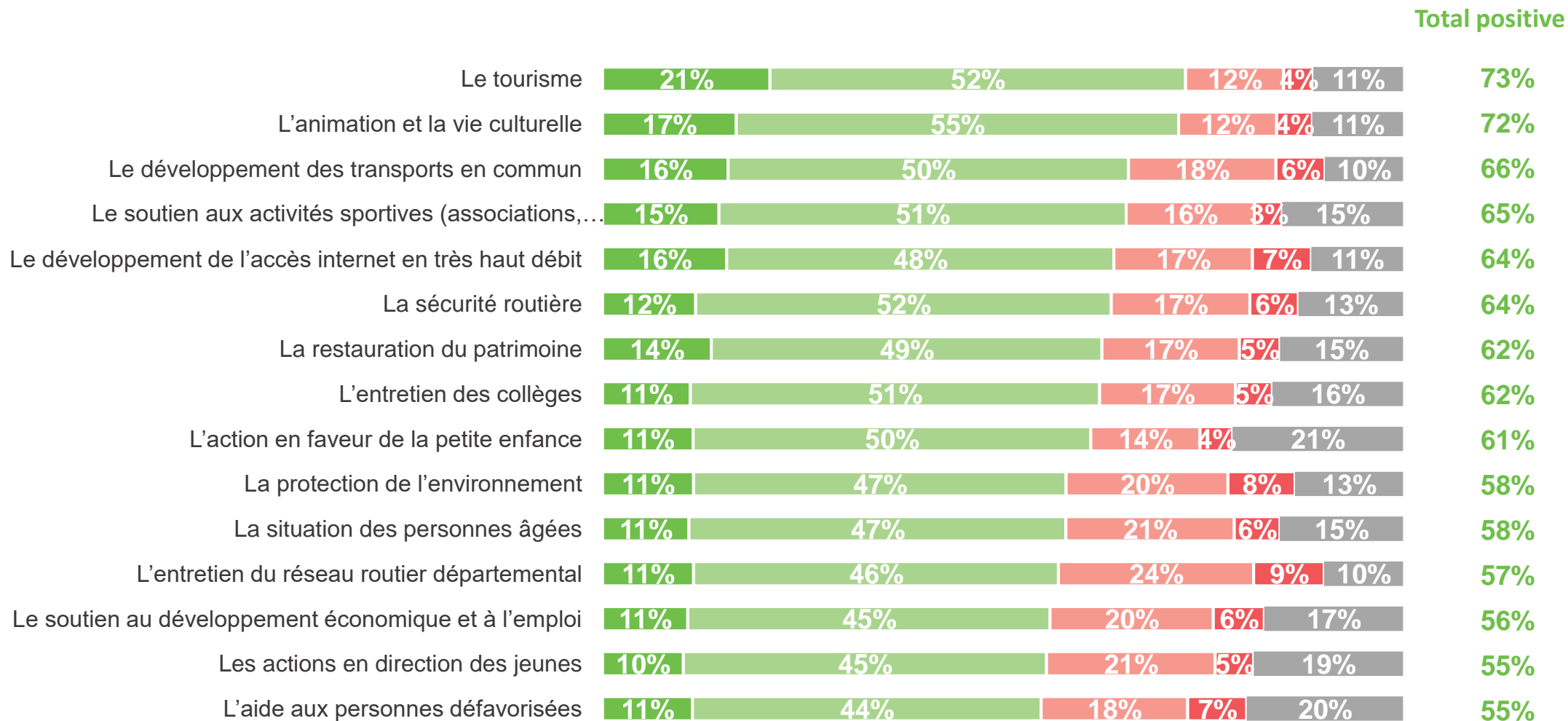


■ Très positive ■ Plutôt positive ■ Plutôt négative ■ Très négative

## Dans leur ensemble, les Français déclarent que l'activité de leur département est positive dans un certain nombre de domaines.

Pour chacun des domaines suivants, estimez-vous que l'action de votre Département est très positive, plutôt positive, plutôt négative ou très négative ?

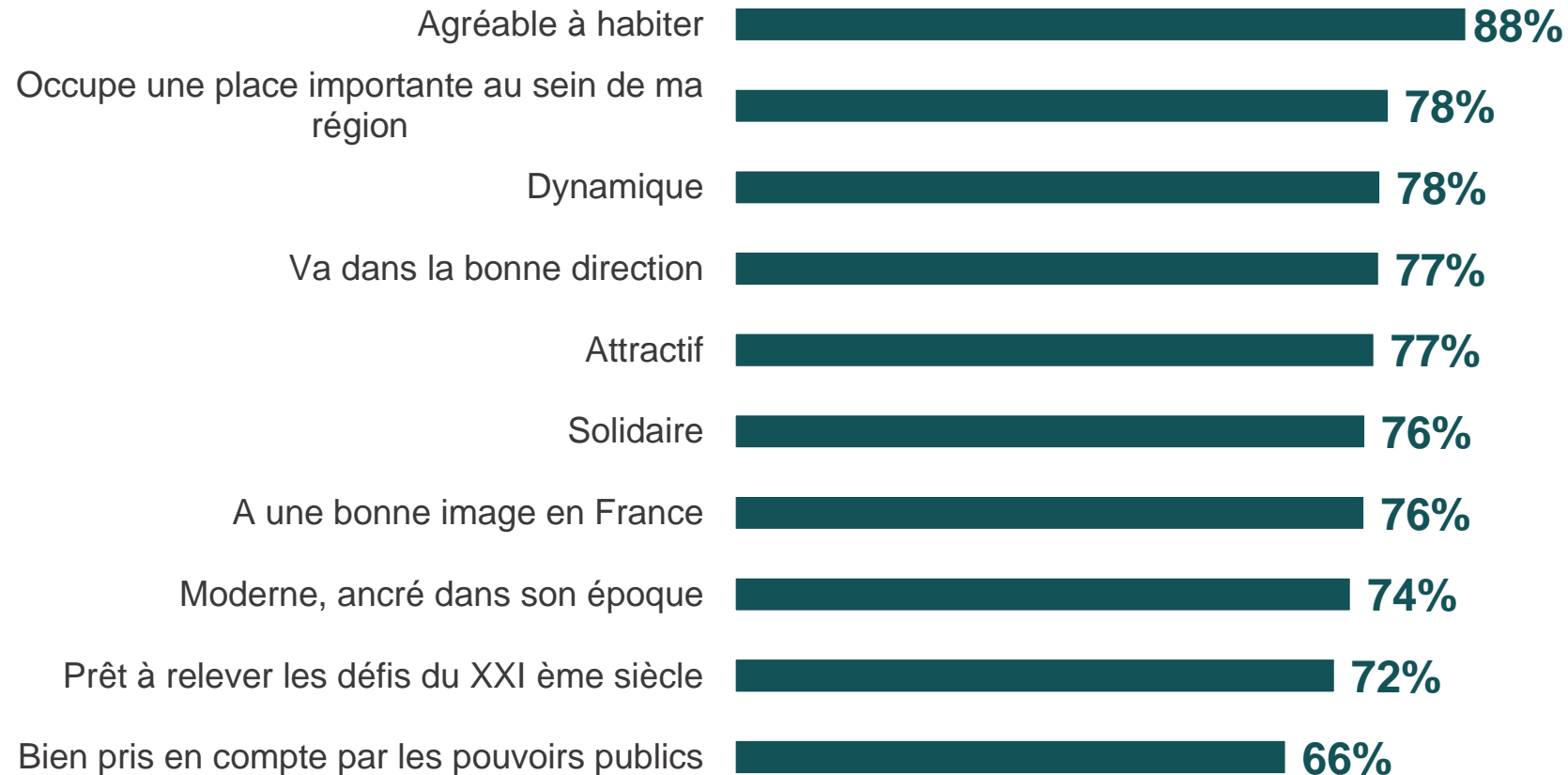
- À tous, en % -



## Les Français déclarent en grande majorité que leur département est agréable à vivre mais aussi « dynamique ». Néanmoins, ils se montrent plus partagés quand au fait de savoir s'il est bien pris en compte par les pouvoirs publics

Voici différents qualificatifs, pour chacun d'entre eux, dites-nous s'il s'applique tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout à votre Département ?  
Je trouve mon département ...

- À tous, en % « s'applique bien »



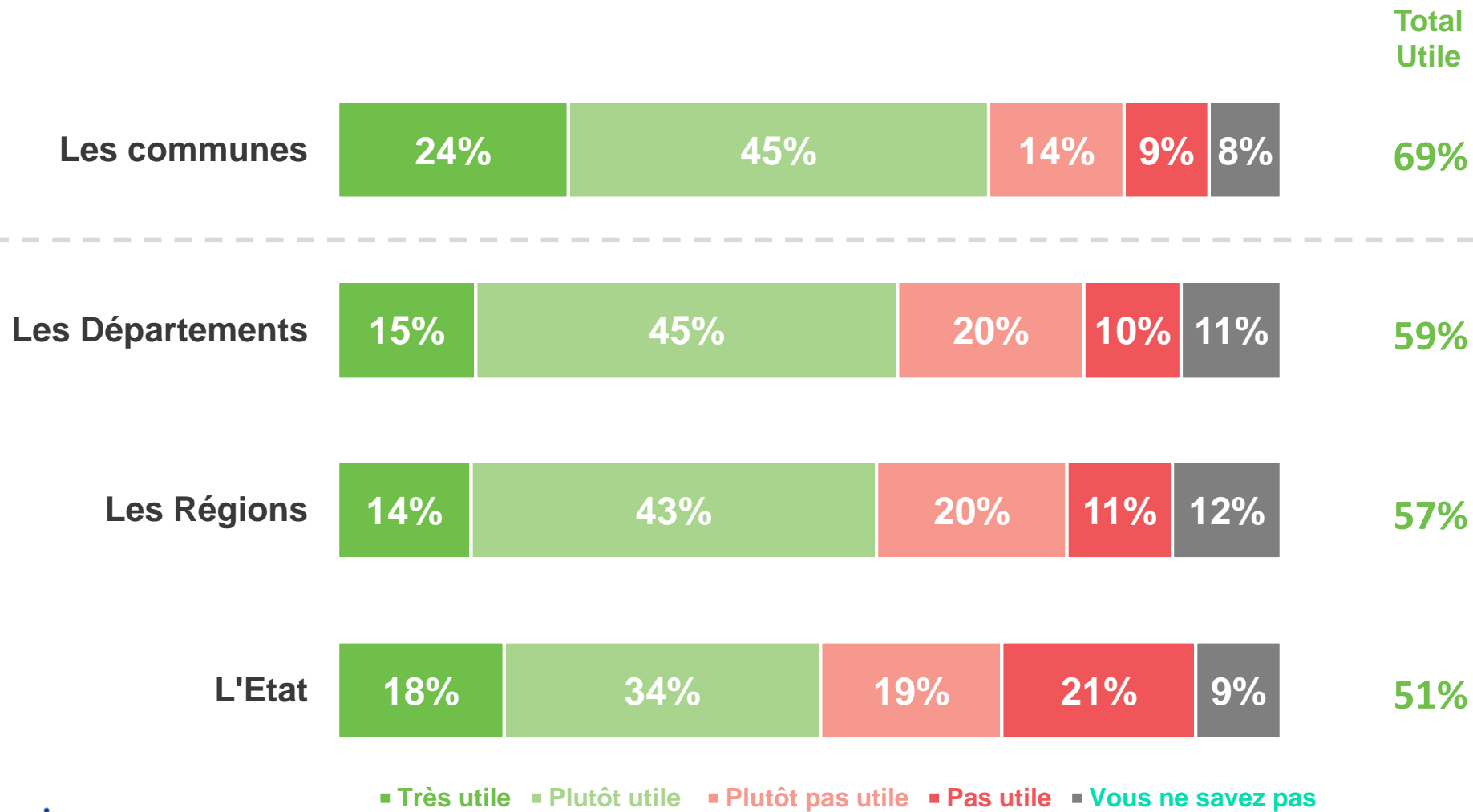


# Jugement sur les actions des conseils départementaux durant la crise du Coronavirus

## 6 Français sur 10 estiment que leur département a eu un rôle utile dans le cadre de l'épidémie de coronavirus

Selon vous, à l'endroit où vous habitez, chacune des institutions suivantes a-t-elle été très utile, plutôt utile, plutôt pas utile ou pas utile du tout aux citoyens dans le cadre de l'épidémie du coronavirus ?

- À tous, en % -

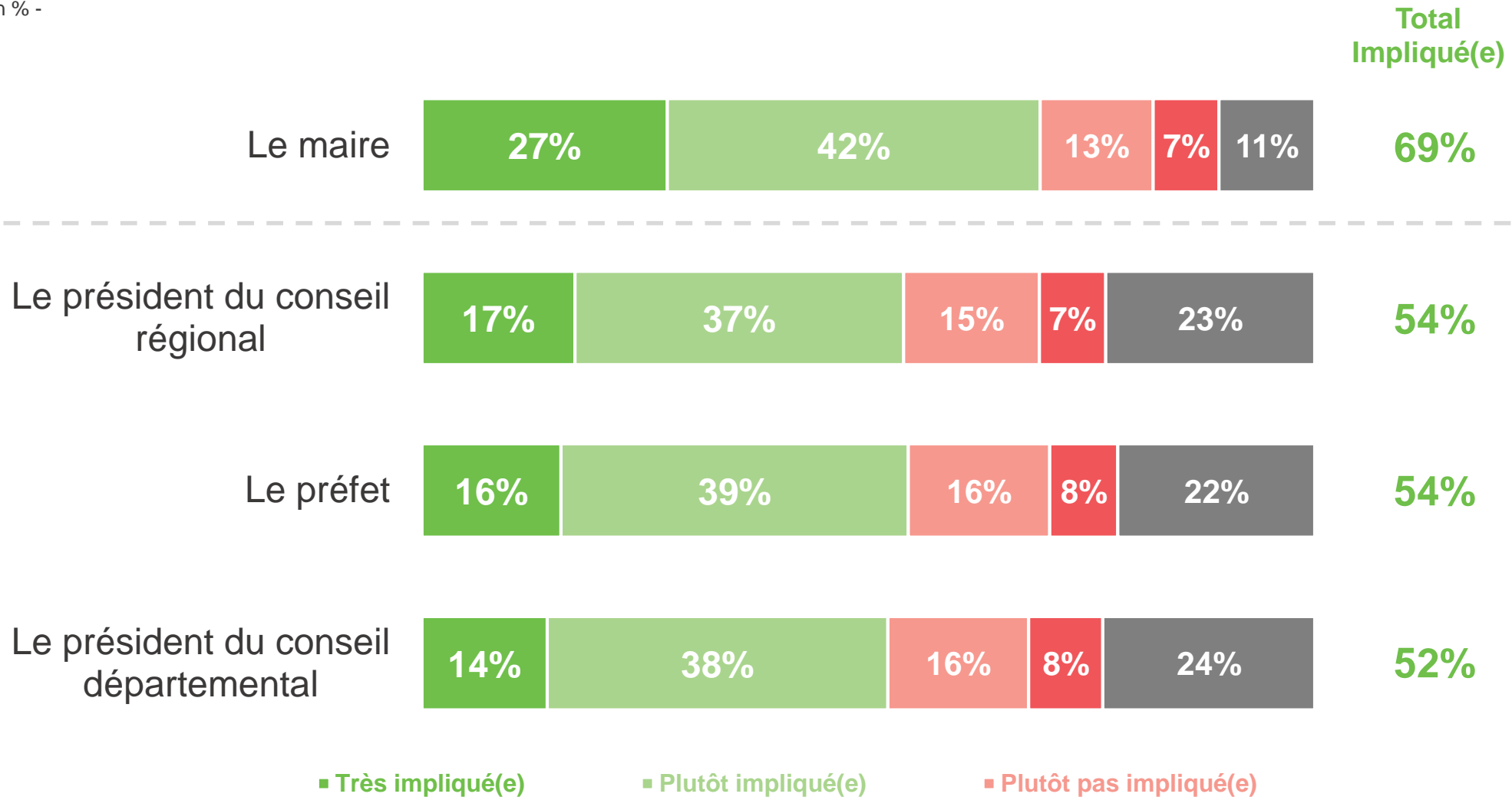




# Seul 1 Français sur 2 considère que leur président de conseil départemental s'est impliqué dans la gestion de la crise du coronavirus, alors que les maires sont vus comme les responsables politiques qui se sont le plus impliqués

Selon vous, à l'endroit où vous habitez, chacun des responsables politiques suivants a-t-il été très impliqué, plutôt impliqué, plutôt pas impliqué ou pas impliqué du tout dans la gestion de la crise du coronavirus ?

- À tous, en % -



## 2 Français sur 3 estiment que leur département a géré efficacement la crise sanitaire

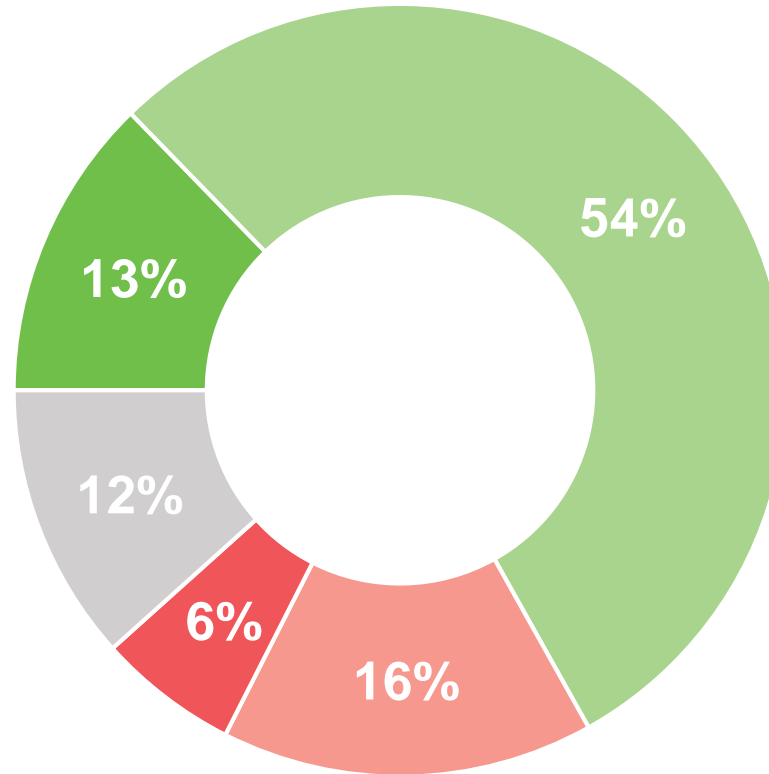
Selon vous, votre Département a-t-il géré très efficacement, plutôt efficacement, plutôt pas efficacement ou pas efficacement du tout la crise sanitaire ?

- À tous, en % -

**Efficacement : 67%**

*Moins de 35 ans : 73%*

**Pas efficacement :  
21%**



■ Très efficacement ■ Plutôt efficacement ■ Plutôt pas efficacement  
■ Très pas efficacement ■ Vous ne savez pas

# 6 Français sur 10 considèrent que le rôle du département dans la gestion de la crise sanitaire a été la hauteur

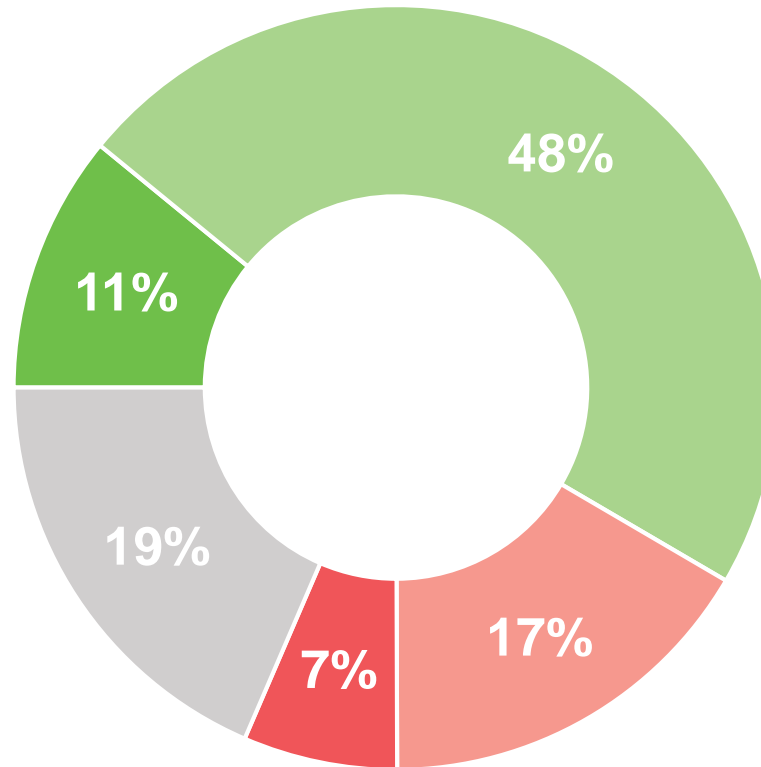
Comment qualifieriez-vous le rôle du Département dans la gestion des collèges dans ce temps de crise sanitaire ?

- À tous, en % -

**A la hauteur : 58%**

*Moins de 35 ans : 67%*

**Pas à la hauteur : 23%**



- Tout à fait à la hauteur
- Plutôt à la hauteur
- Plutôt pas à la hauteur
- Pas du tout à la hauteur
- Vous ne savez pas



# Attentes à l'égard des départements

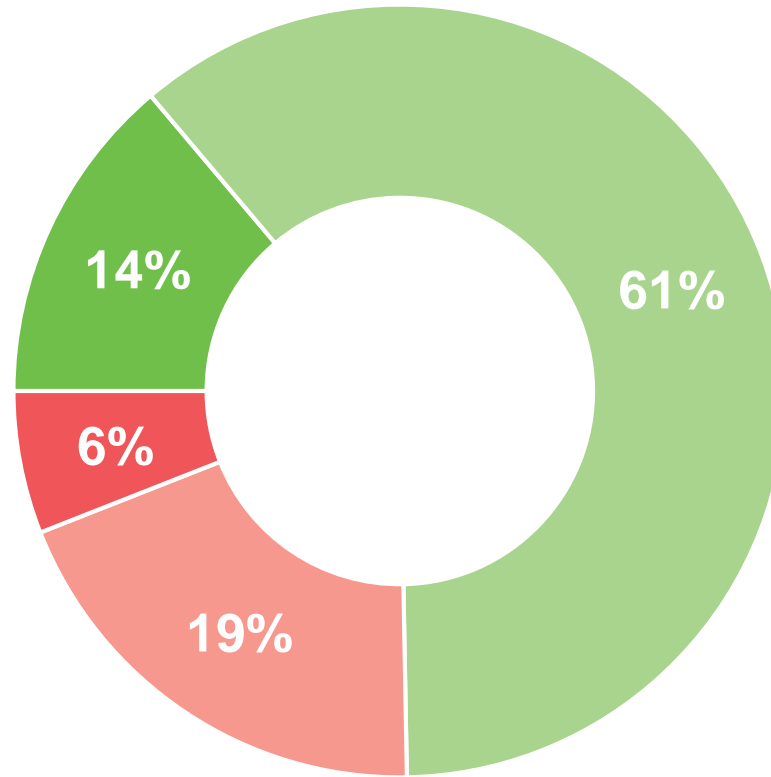
### 3 Français sur 4 se déclarent optimistes pour l'avenir de leur département

Quand vous pensez à l'avenir de votre Département, êtes-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout optimiste ?

- À tous, en % -

**Optimiste : 75%**  
*Moins de 35 ans : 86%*

**Pas optimiste :  
25%**

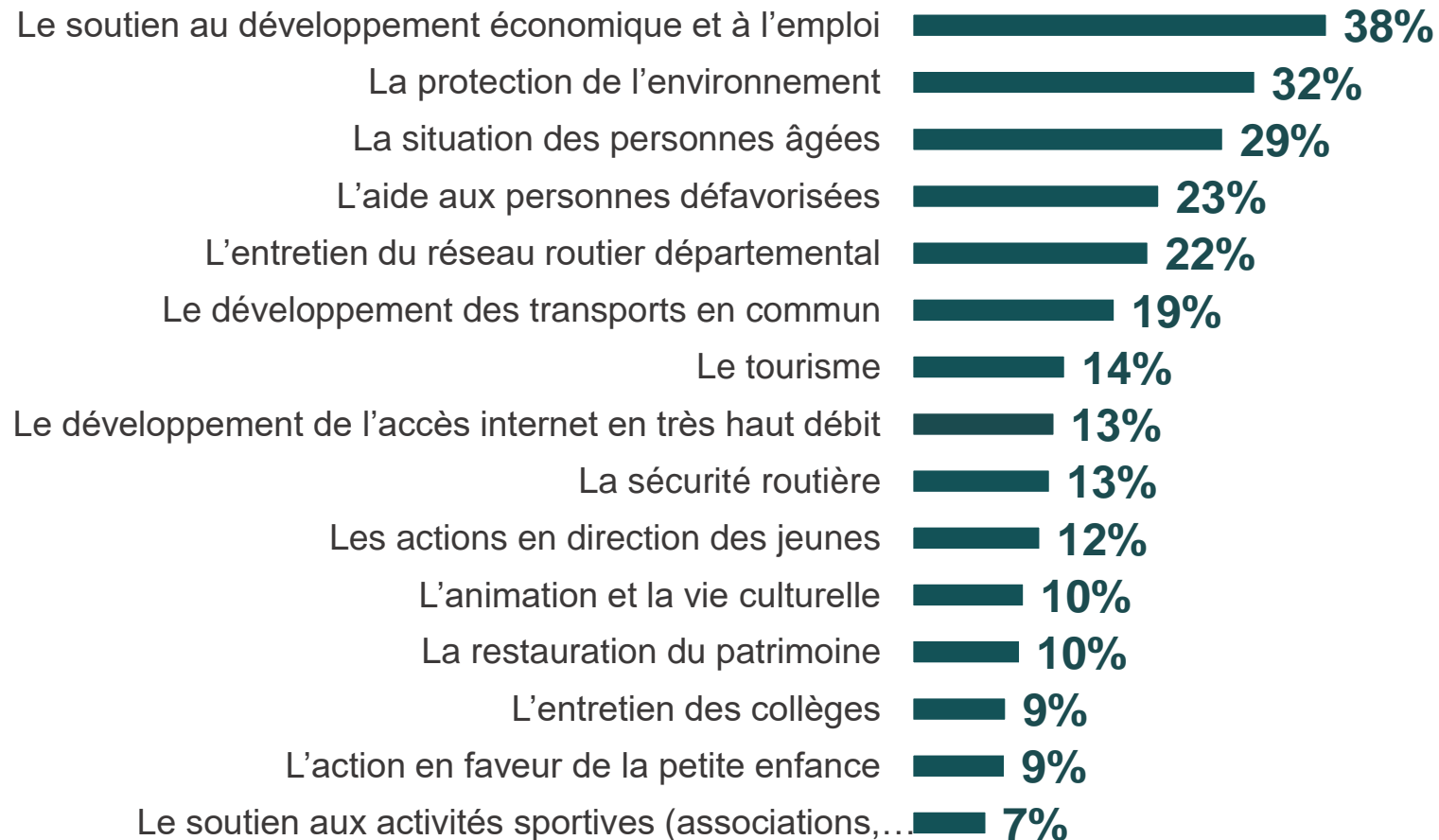


■ Tout à fait optimiste ■ Plutôt optimiste ■ Plutôt pas optimiste ■ Pas du tout optimiste

## Soutien au développement économique, protection de l'environnement et des personnes âgées sont les 3 principales priorités assignées par les Français à leur département

Quelles sont à vos yeux les trois principales priorités que le Conseil départemental de votre Département devrait avoir pour les prochaines années ?

- À tous, en % -



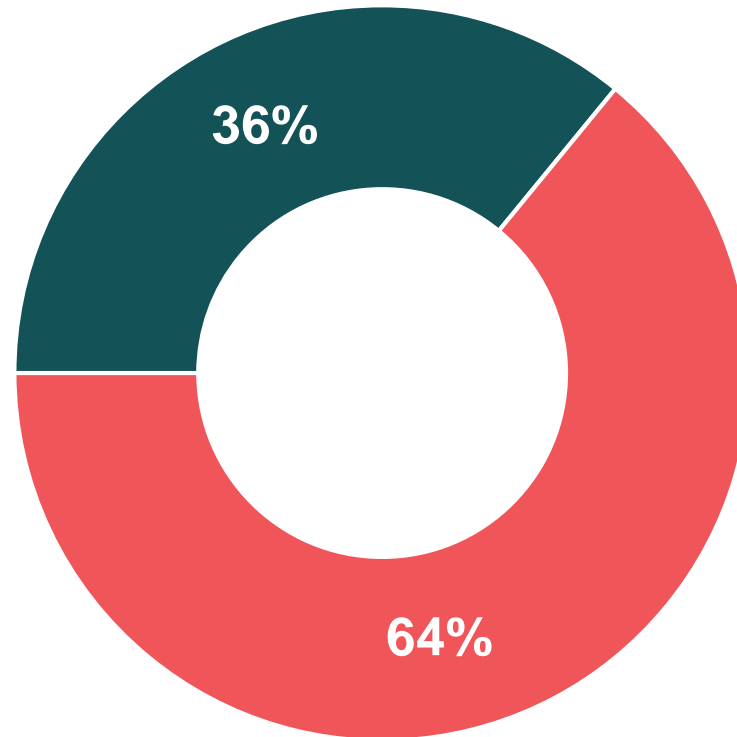


# Connaissance des actions de communication des départements

# Un peu plus d'un tiers des Français déclarent avoir vu, lu ou entendu une communication de leur Conseil Départemental

Au cours des derniers mois, avez-vous vu, lu ou entendu parler du Conseil départemental (actualités, informations, actions...) de votre département ?

- À tous, en % -



■ Oui ■ Non



## Parmi les Français déclarant avoir été exposés à une communication de leur Conseil Départemental, c'est le magazine départemental qui est mis en avant comme principal canal de communication, ainsi que la presse quotidienne régionale.

Où avez-vous lu, vu ou entendu parler de votre Conseil départemental : dans quel journal, magazine, sur quelle radio, chaîne de télévision ou site Internet ?

- À ceux qui ont été exposés à une communication du département, en % -

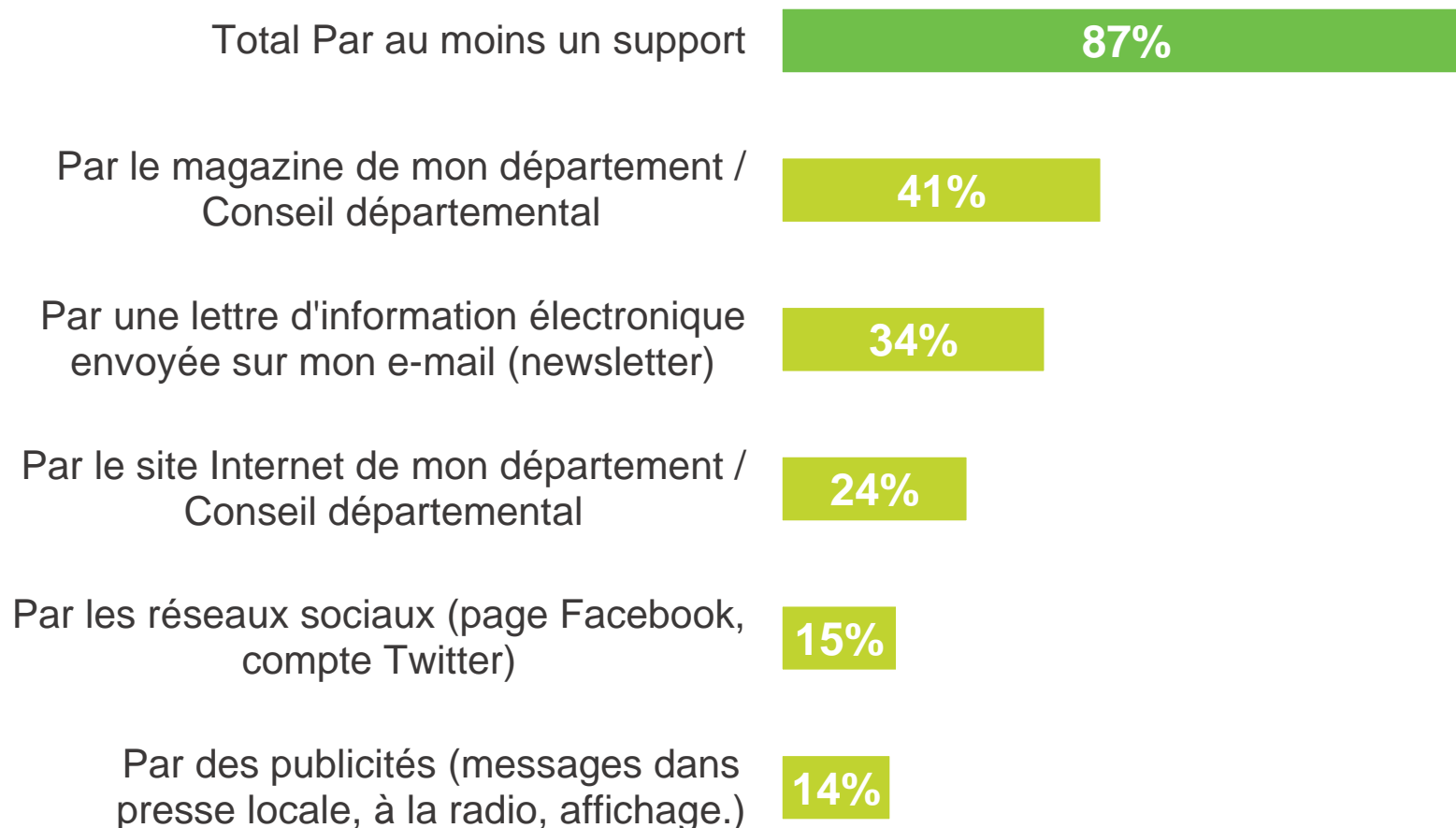


Nb. moyen de supports : 2,1

# Près de la moitié des Français souhaiteraient à l'avenir être informé(e) par le biais du magazine départemental

A l'avenir, comment aimeriez-vous en priorité être informé(e) de l'action de votre Conseil départemental ?

- À tous, en % -



Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée des éléments techniques suivants : le nom de l'institut, le nom du commanditaire de l'étude, la méthode d'enquête, les dates de réalisation et la taille de l'échantillon.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



[www.harris-interactive.com](http://www.harris-interactive.com)



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

**Contacts Harris Interactive en France :**

- **Jean-Daniel Lévy** – Directeur du Département Politique & Opinion - 01 44 87 60 30 - [jdlevy@harrisinteractive.fr](mailto:jdlevy@harrisinteractive.fr)
- **Laurence Lavernhe** – Responsable de la communication - 01 44 87 60 94 - 01 44 87 60 30 - [llavernhe@harrisinteractive.fr](mailto:llavernhe@harrisinteractive.fr)