

pour



## Le regard des parents sur l'enjeu des toilettes à l'école

Comment les parents perçoivent-ils les toilettes dans l'école de leurs enfants ? Comment, selon eux, les enfants appréhendent-ils leur passage aux toilettes ? Quelles priorités pour de meilleures toilettes à l'école ?

Novembre 2019

---

# Sommaire

**Méthodologie d'enquête**

**P.3**

**Perception des toilettes de l'école**

**P.5**

**Echanger sur la question des toilettes, une discussion aisée ?**

**P.8**

**Améliorer les toilettes de l'école : quelles priorités ?**

**P.16**



# Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **28 octobre** au **5 novembre** 2019.



Échantillon de **400 parents d'enfants de 6 à 11 ans**, issus d'un échantillon représentatif de la population française.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région d'habitation**.



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.
- Pour faciliter la lecture, les parents d'enfants de 6 à 11 ans interrogés dans cette enquête seront désignés par la mention « Les parents ».

# Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

| Taille de l'échantillon | 5% ou 95% | 10% ou 90% | 20% ou 80% | 30% ou 70% | 40% ou 60% | 50% |
|-------------------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-----|
| 100 interviews          | 4,4       | 6,0        | 8,0        | 9,2        | 9,8        | 10  |
| 200 interviews          | 3,1       | 4,3        | 5,7        | 6,5        | 6,9        | 7,1 |
| 300 interviews          | 2,5       | 3,5        | 4,6        | 5,3        | 5,7        | 5,8 |
| 400 interviews          | 2,2       | 3,0        | 4,0        | 4,6        | 4,9        | 5,0 |
| 500 interviews          | 2,0       | 2,7        | 3,6        | 4,1        | 4,4        | 4,5 |
| 600 interviews          | 1,8       | 2,4        | 3,3        | 3,8        | 4,0        | 4,1 |
| 800 interviews          | 1,5       | 2,1        | 2,8        | 3,2        | 3,4        | 3,5 |
| 1 000 interviews        | 1,4       | 1,8        | 2,5        | 2,9        | 3,0        | 3,1 |
| 2 000 interviews        | 1,0       | 1,3        | 1,8        | 2,1        | 2,2        | 2,3 |
| 3 000 interviews        | 0,8       | 1,1        | 1,5        | 1,7        | 1,8        | 1,8 |
| 4 000 interviews        | 0,7       | 0,9        | 1,3        | 1,5        | 1,6        | 1,6 |
| 6 000 interviews        | 0,6       | 0,8        | 1,1        | 1,3        | 1,4        | 1,4 |

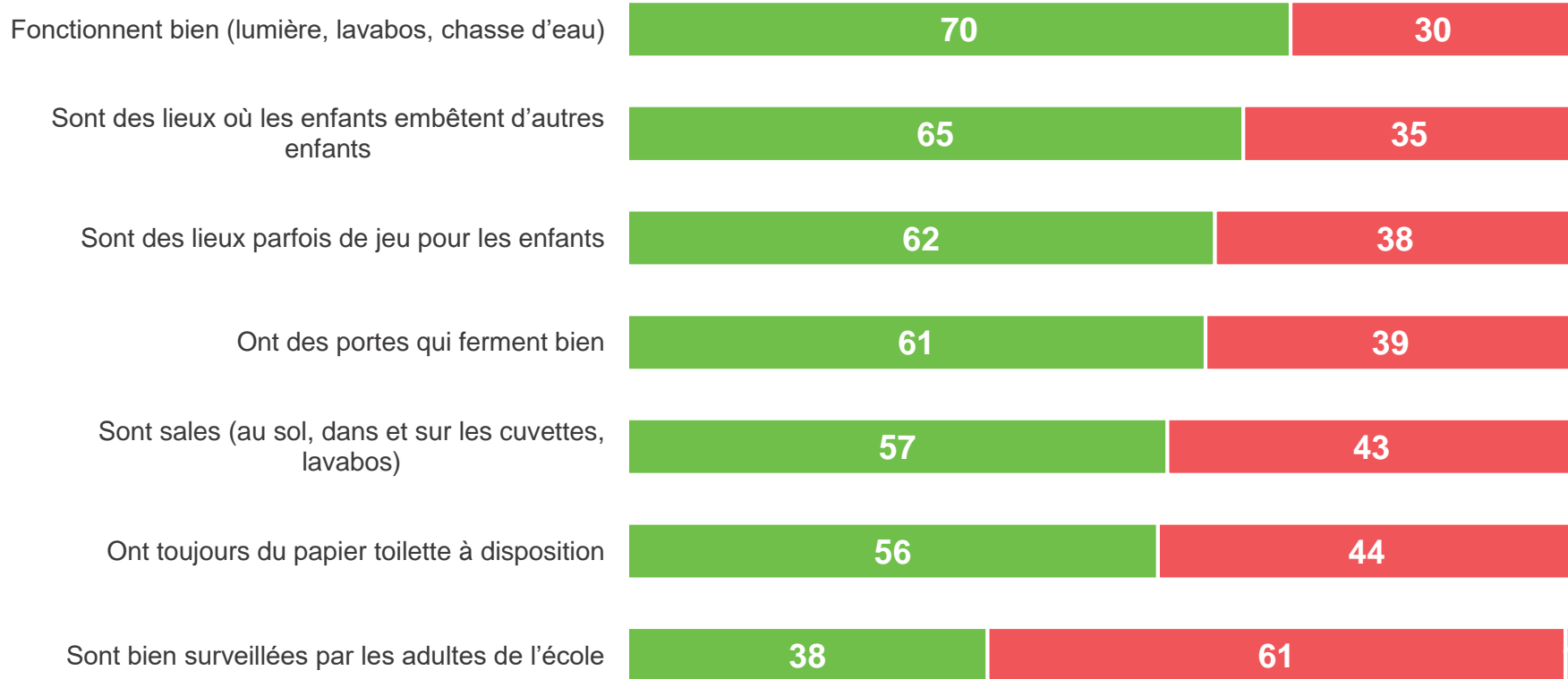
# Perception des toilettes de l'école



# Si la fonctionnalité matérielle des toilettes n'est pas vraiment remise en cause par les parents, c'est davantage le cas de la propreté, de l'entretien ou de la civilité dans ce lieu

D'après ce que vous en savez ou l'idée que vous vous en faites, diriez-vous, d'une manière générale, que les toilettes dans l'école de votre enfant... ?

- À tous les parents, en % -



■ Oui

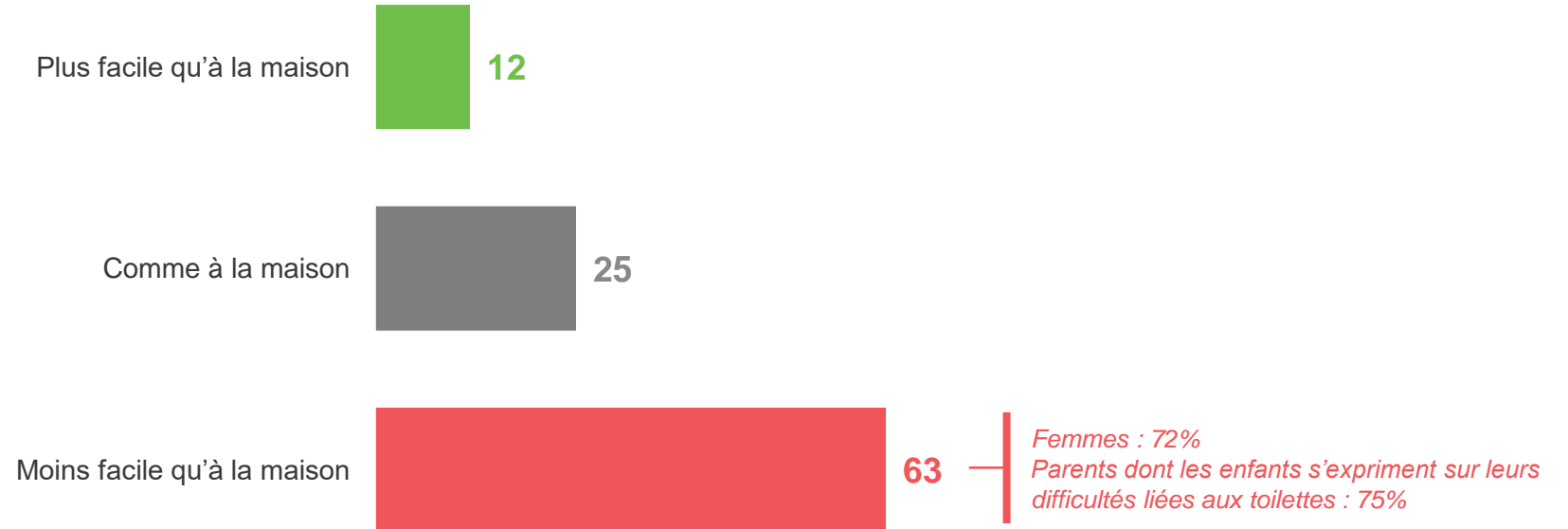
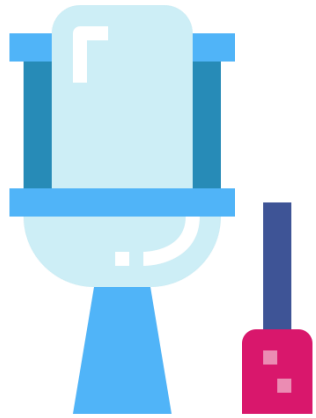
■ Non

■ Ne se prononce pas

# Pour la majorité des parents, aller aux toilettes est plus facile pour leurs enfants à la maison qu'à l'école

Avez-vous le sentiment que pour votre enfant, aller aux toilettes à l'école, c'est... ?

- À tous les parents, en % -



**Echanger sur la question des toilettes, une discussion aisée ?**

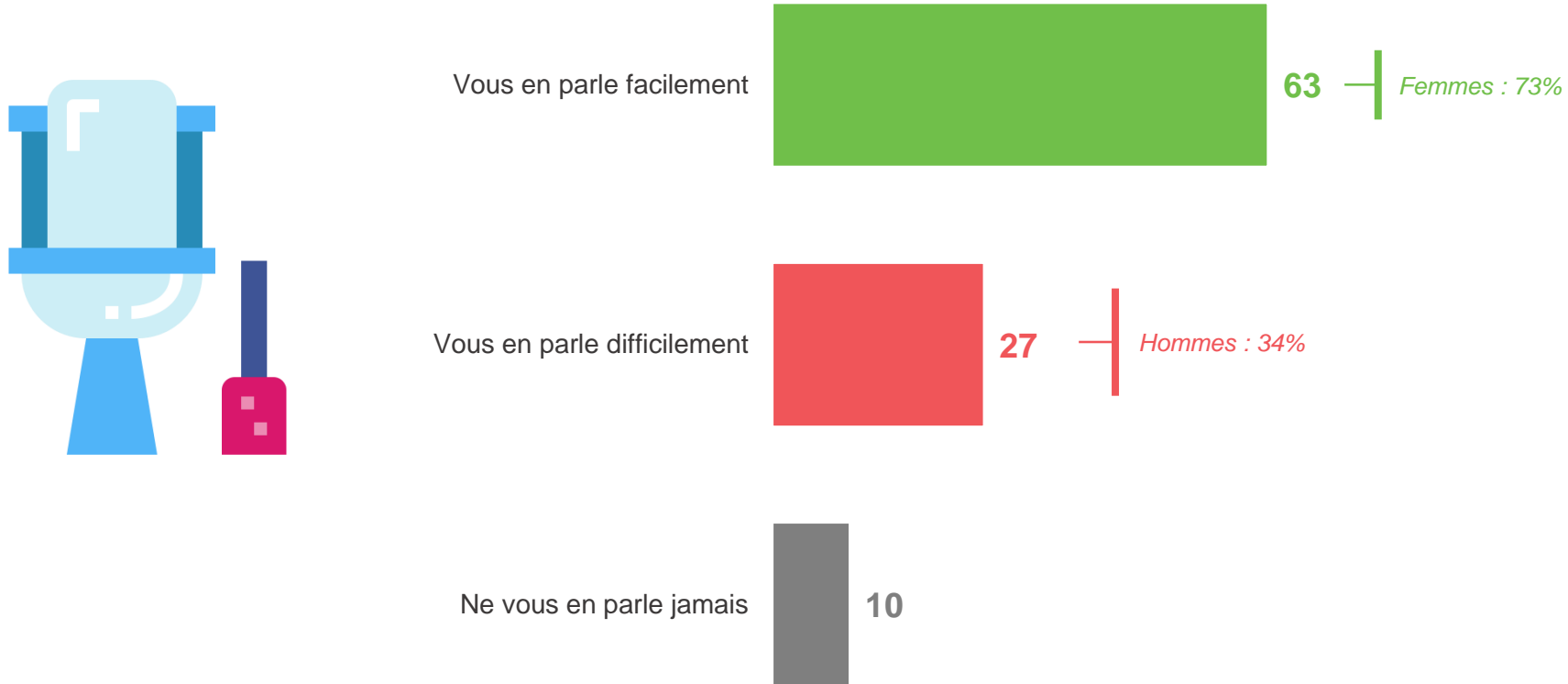




# Près des deux tiers des parents estiment que leurs enfants leur parlent facilement des problèmes qu'ils rencontrent dans les toilettes

Et concernant ce ou ces problèmes avec les toilettes de l'école, avez-vous le sentiment que votre enfant... ?

- À tous les parents, en % -

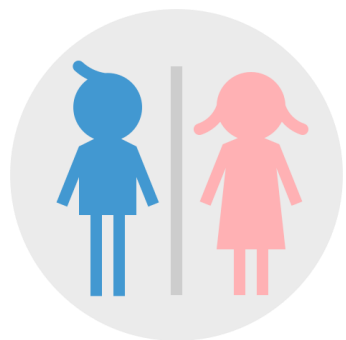


# Si les difficultés liées aux toilettes ne sont pas considérées comme très fréquentes, plus des deux tiers des parents déclarent que leurs enfants leur rapportent des problèmes d'hygiène au moins de temps en temps

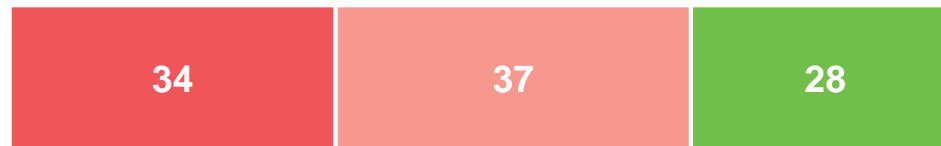
Chacune des situations suivantes se produit-elle souvent ou non ?

- À tous les parents, en % -

Cela arrive



Votre enfant rencontre des problèmes d'hygiène dans les toilettes de l'école (toilettes sales, pas de papier, pas de savon...)



Femmes : 42%

Votre enfant se plaint de dysfonctionnements dans les toilettes de l'école (portes qui ferment mal, chasses d'eau en panne, toilettes bouchées...)



Votre enfant vous fait part d'un problème vécu personnellement aux toilettes de l'école (resté enfermé, refus de l'instituteur/trice de le laisser aller aux toilettes, moqueries ou présence de camarades dans ce lieu ayant causé un problème à l'enfant...)



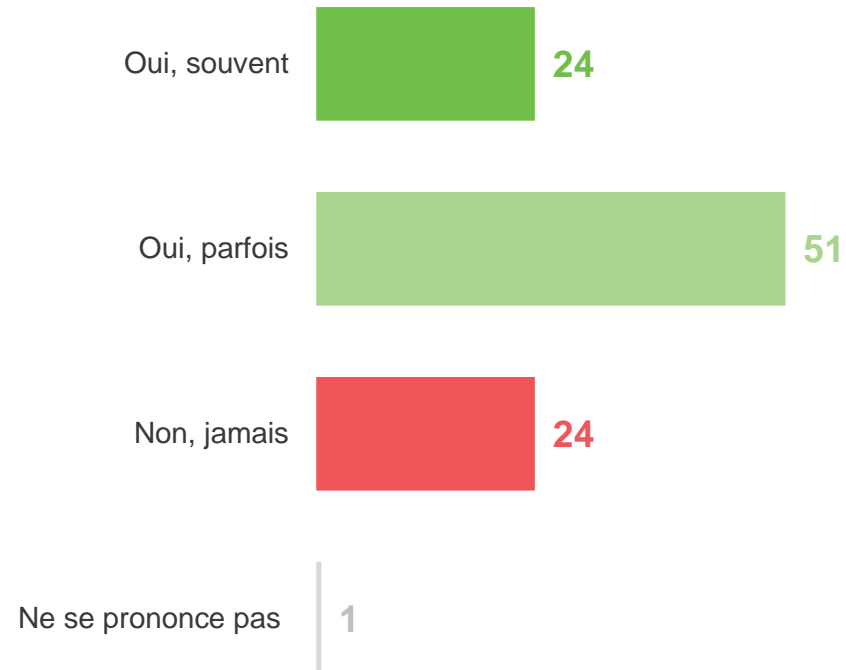
■ **Souvent**   ■ **Rarement**   ■ **Jamais**   ■ **Ne se prononce pas**



# 75% des parents estiment que leur enfant se retient d'aller aux toilettes au moins de temps en temps pendant sa journée d'école

Pensez-vous que votre enfant se retient d'aller aux toilettes à l'école ?

- À tous les parents, en % -



**75%**  
des parents estiment que leur enfant se retient au moins de temps en temps pendant sa journée d'école

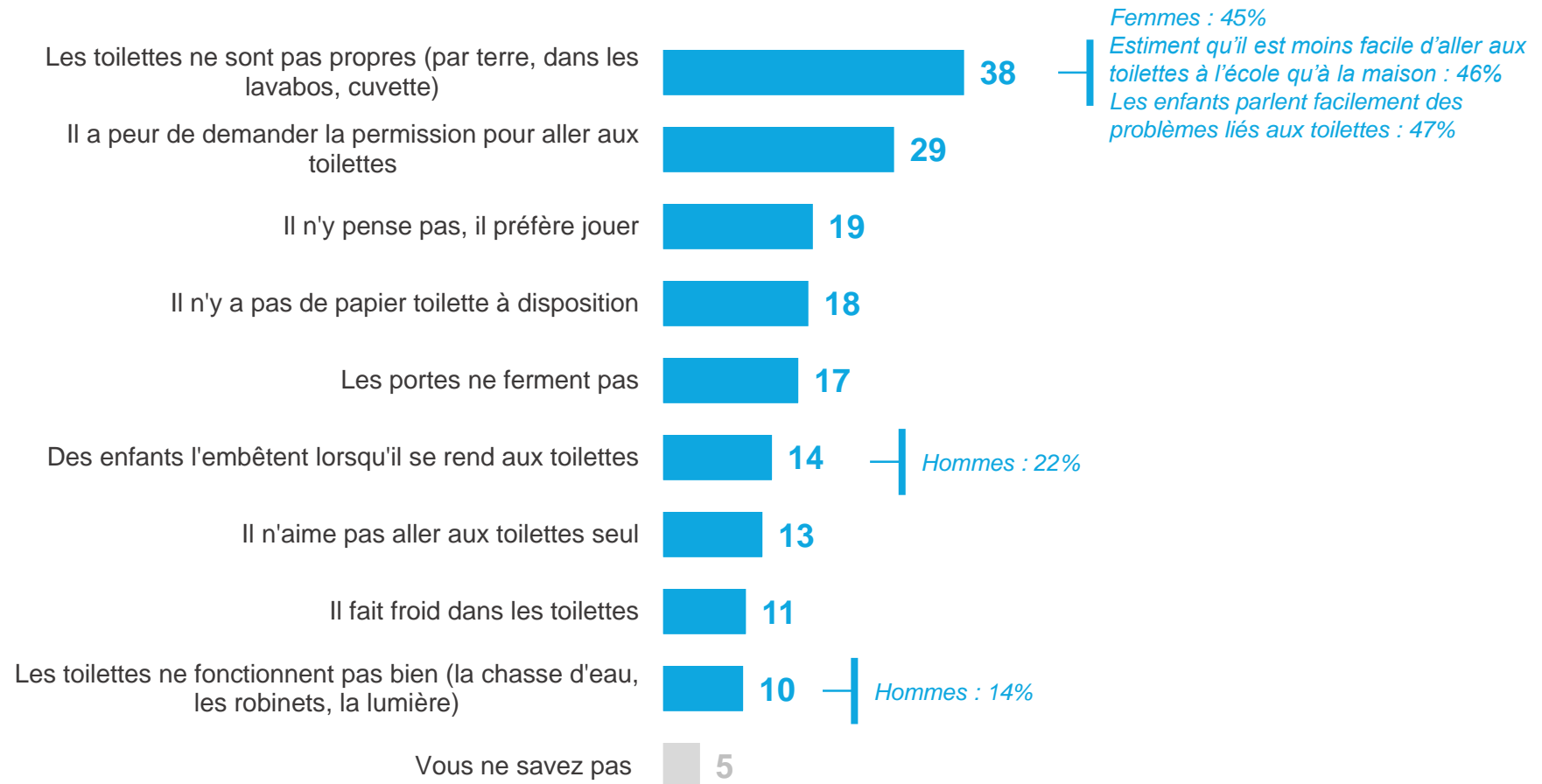
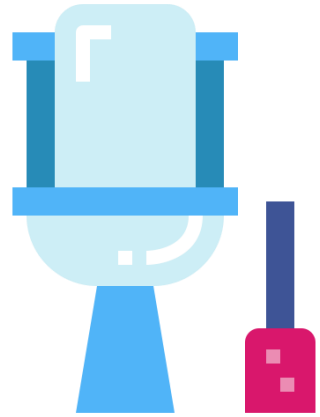
*Parents qui estiment qu'il est moins facile pour leurs enfants d'aller aux toilettes à l'école qu'à la maison : 90%*

# Le manque de propreté et la gêne de demander la permission, sont, pour les parents, les principales raisons pour lesquelles leur enfant se retient d'aller aux toilettes à l'école

Pour quelles raisons principales pensez-vous que votre enfant se retient parfois d'aller aux toilettes / ne va pas aux toilettes à l'école ?

Deux réponses possibles

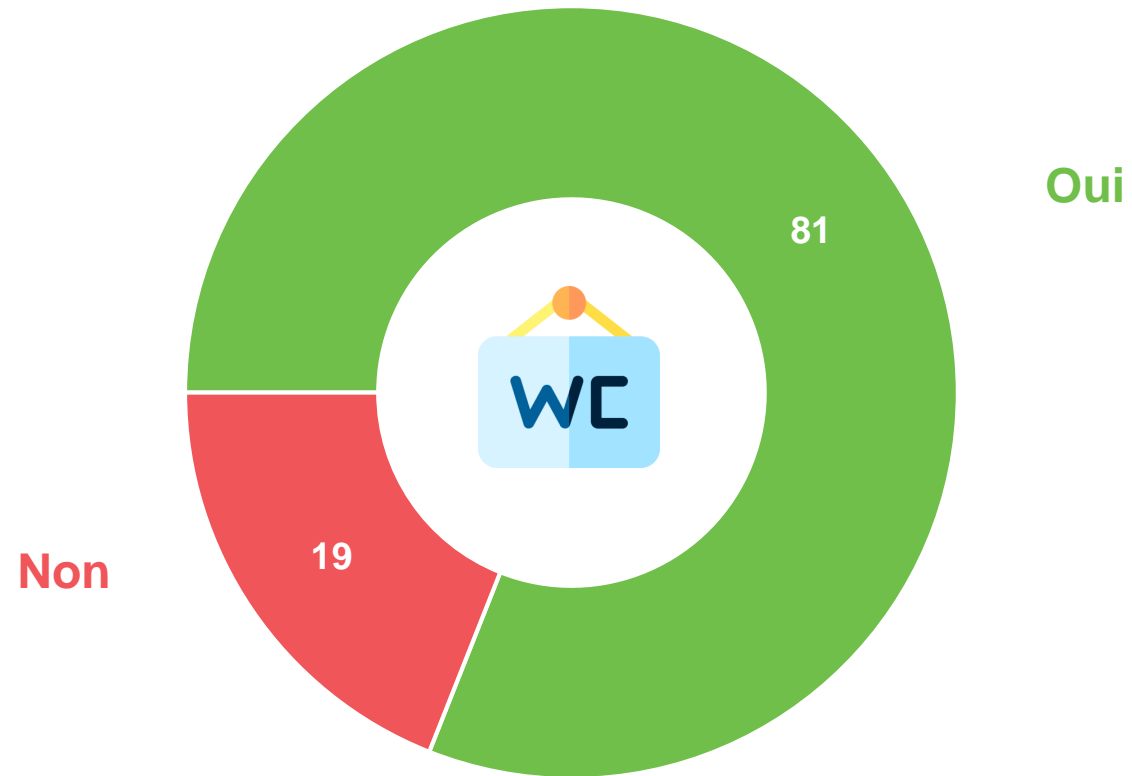
- Aux parents qui estiment que leurs enfants se retiennent à l'école, en % -



# Les parents déclarent majoritairement avoir déjà abordé avec leurs enfants les conséquences du fait de ne pas aller aux toilettes à l'école

Avez-vous déjà évoqué avec votre enfant les conséquences éventuelles du fait de ne pas se rendre aux toilettes à l'école selon ses besoins (mal de ventre, les difficultés à se retenir, la déconcentration que cela peut entraîner...)?

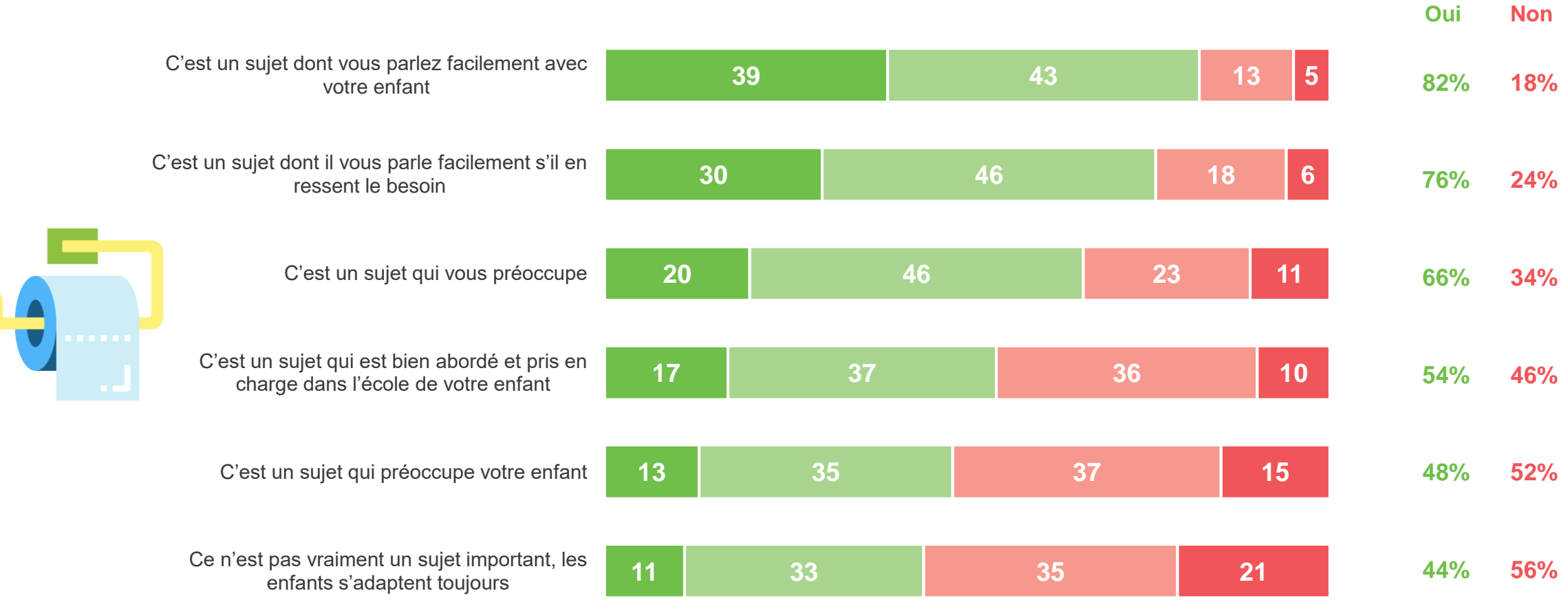
- Aux parents qui estiment que leurs enfants se retiennent à l'école, en % -



# La majorité des parents se placent dans une position d'ouverture face à la question des toilettes, un sujet qu'ils abordent, qui les préoccupe, même si certains croient en la capacité d'adaptation de leurs enfants (1/2)

Et diriez-vous concernant les enjeux liés aux toilettes à l'école que ... ?

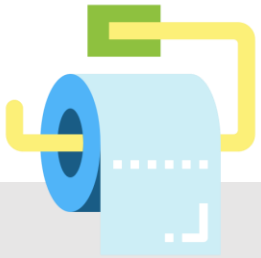
- À tous les parents, en % -



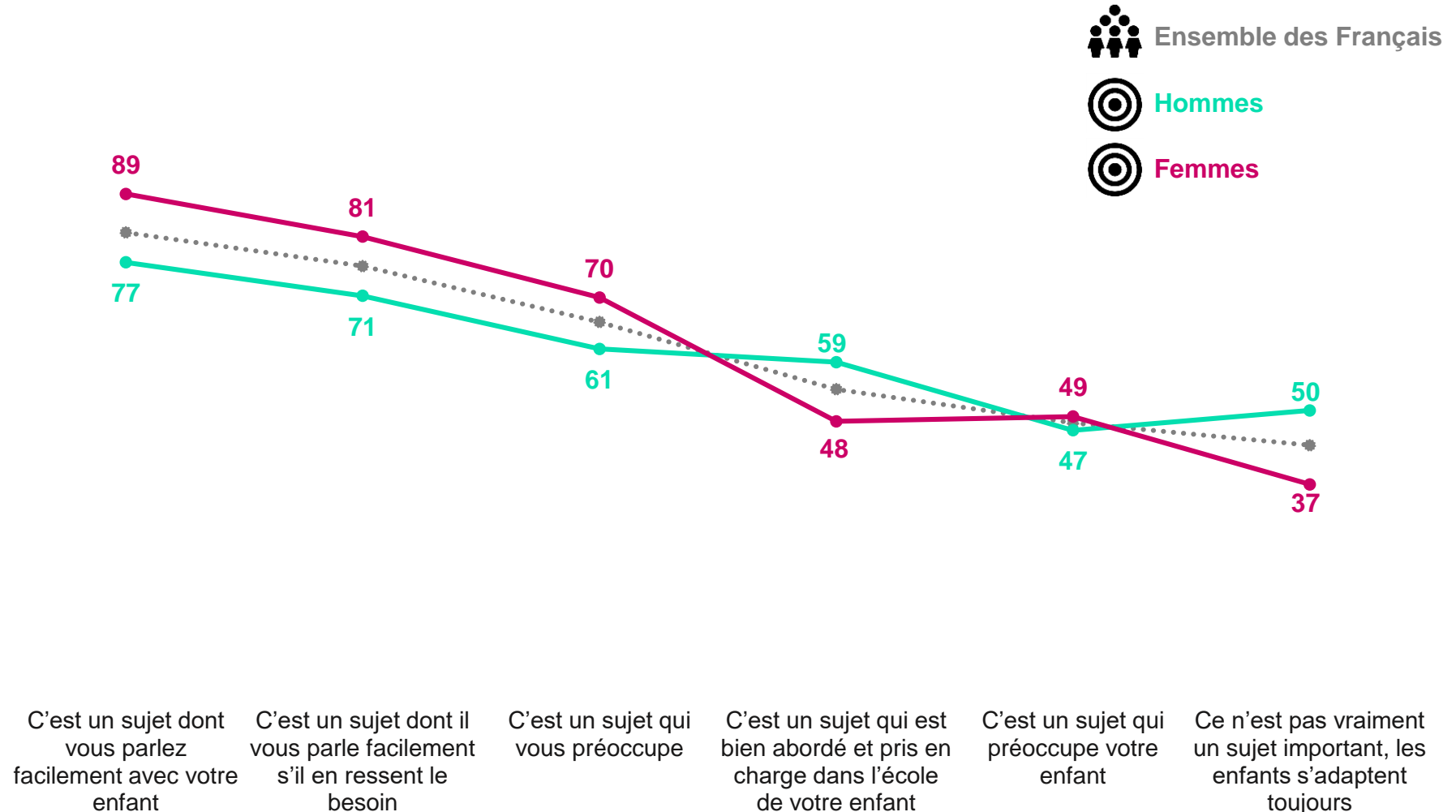
# La majorité des parents se placent dans une position d'ouverture face à la question des toilettes, un sujet qu'ils abordent, qui les préoccupe, même si certains croient en la capacité d'adaptation de leurs enfants (2/2)

Et diriez-vous concernant les enjeux liés aux toilettes à l'école que ... ?

- À tous les parents, en % -



Les Français qui estiment qu'il est moins facile pour leurs enfants d'aller aux toilettes à l'école qu'à la maison se montrent plus préoccupés que la moyenne (73%), estiment davantage que cela préoccupe leur enfant (52%), et se montrent plus critiques à l'égard de la prise en charge du sujet par l'école (44%).



**Améliorer les toilettes de l'école : quelles  
priorités ?**

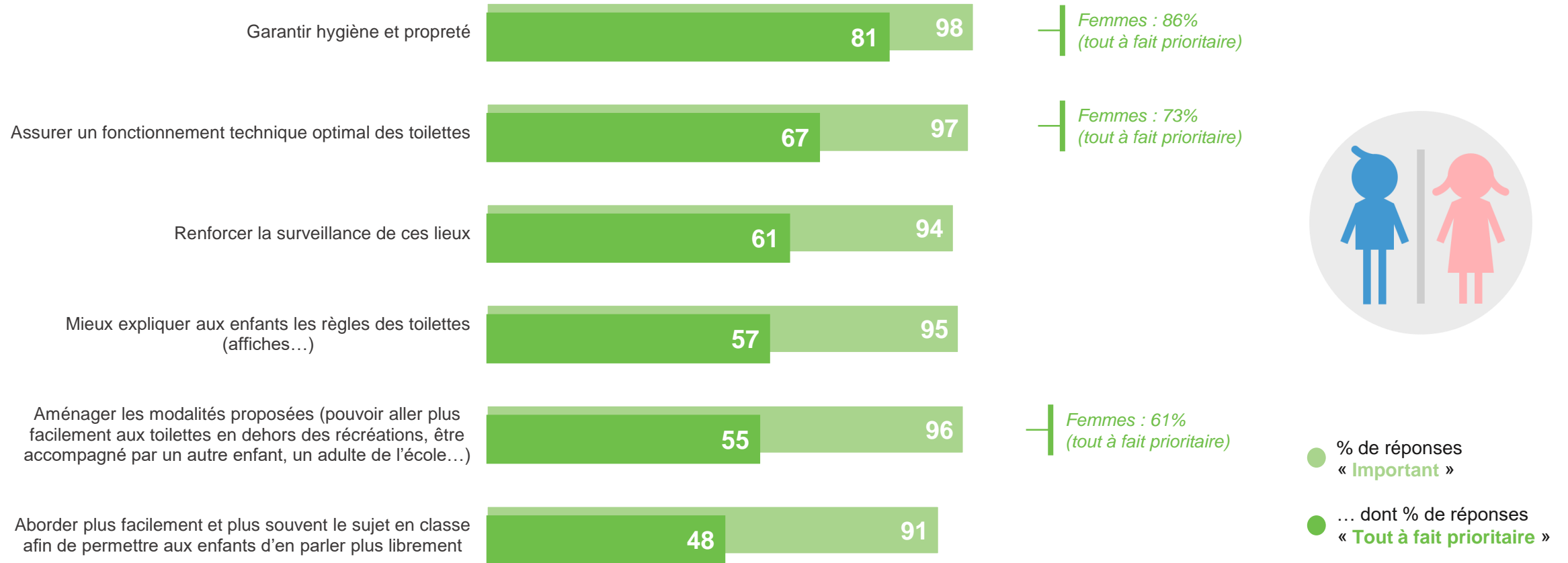




# Si de multiples enjeux sont importants lorsqu'on aborde la question des toilettes à l'école, la question de l'hygiène est le plus central d'entre eux

Pour améliorer les toilettes et le vécu de ce type de situation par les enfants dans les écoles, chacune des améliorations suivantes est-elle selon vous ... ?

- À tous les parents, en % de réponses « Important » -



# Contacts

Merci de noter que toute **diffusion de ces résultats** doit être accompagnée des éléments techniques suivants :  
le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire de l'étude**,  
la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

---

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



[www.harris-interactive.com](http://www.harris-interactive.com)



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

**Contacts Harris Interactive en France :**

Jean-Daniel Lévy – Directeur du Département Politique & Opinion - 01 44 87 60 30 - [jdlevy@harrisinteractive.fr](mailto:jdlevy@harrisinteractive.fr)

Laurence Lavernhe – Responsable de la communication - 01 44 87 60 94 - 01 44 87 60 30 - [llavernhe@harrisinteractive.fr](mailto:llavernhe@harrisinteractive.fr)

ahead of what's next