

Une étude



pour



Observatoire de la fragilité sociale dans la fonction publique

Quel rapport les agents de la fonction publique entretiennent-ils à leur travail ? Quelle perception ont-ils des enjeux de santé/bien-être et de protection sociale au travail ?

Octobre 2018

Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **8** au **25 juin** 2018.



Échantillon de **1507** personnes représentatif des agents de la fonction publique âgés de 18 à 65 ans.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, versant de la fonction publique (État, territoriale, hospitalière), catégorie (A, B, C) et région de l'interviewé(e).



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.

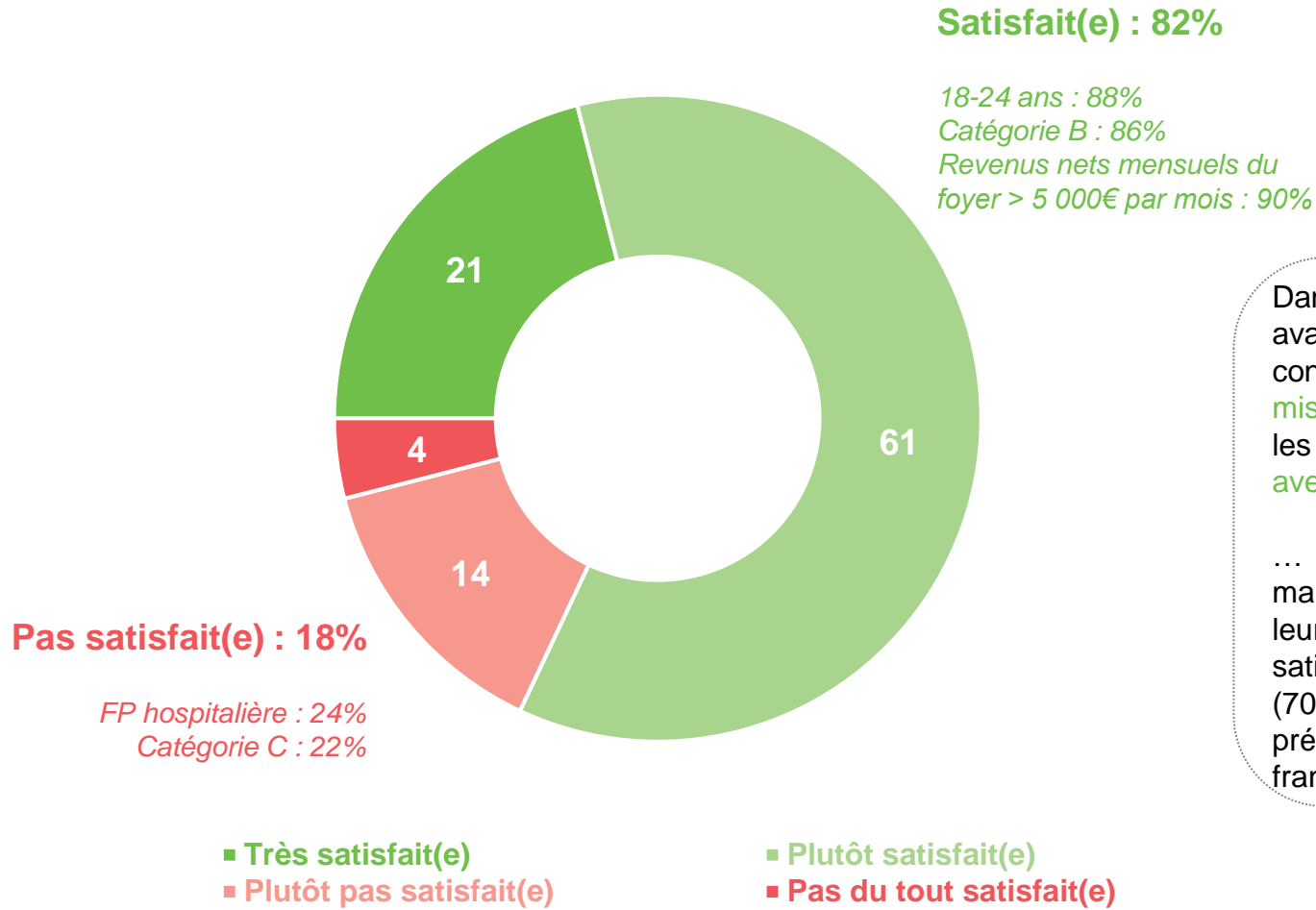
Une satisfaction d'ensemble au travail, malgré l'existence de réelles préoccupations



Une majorité de fonctionnaires se disent satisfaits de leur activité professionnelle dans l'ensemble

Dans l'ensemble, diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou non de votre activité professionnelle ?

- À tous, en % -



Dans le détail, ils se déclarent avant tout **satisfaits** en ce qui concerne le fait de remplir une mission d'intérêt général (87%) et les relations qu'ils entretiennent avec leurs collègues (86%)...

... mais ce sentiment est moins marqué concernant leur niveau de leur rémunération (55% de satisfaits) et leur charge de travail (70%), ce qui rejoint les préoccupations des salariés français en général.

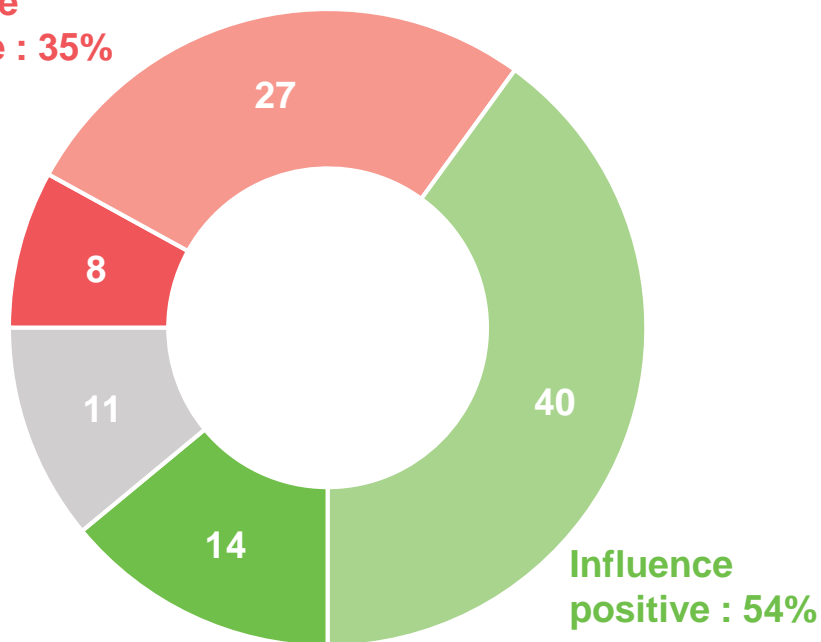
Toutefois, plus d'un agent sur trois estime que son travail a une influence négative sur sa santé, et un sur deux pense que l'impact du travail sur celle-ci va s'accroître

Dans votre vie actuelle, chacun des éléments suivants a-t-il selon vous une influence positive, une influence négative ou pas d'influence sur votre santé ?

- À tous, en % -

Perception de l'influence actuelle de leur travail sur leur santé

Influence négative : 35%

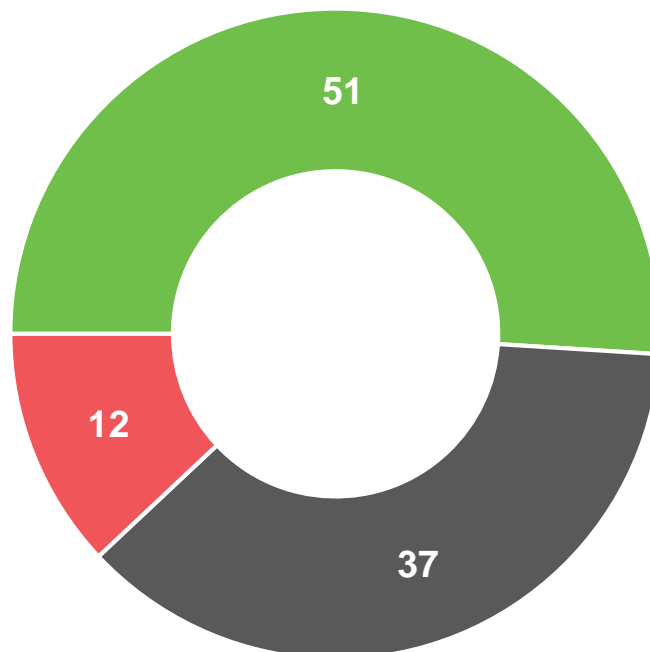


- Une influence très négative
- Une influence plutôt négative
- Une influence plutôt positive
- Une influence très positive
- Pas d'influence / NSP

Et à l'avenir, pensez-vous que votre travail aura une influence plus importante, moins importante, ou ni plus ni moins importante sur votre santé qu'aujourd'hui ?

- À tous, en % -

Perception de l'influence future de leur travail sur leur santé

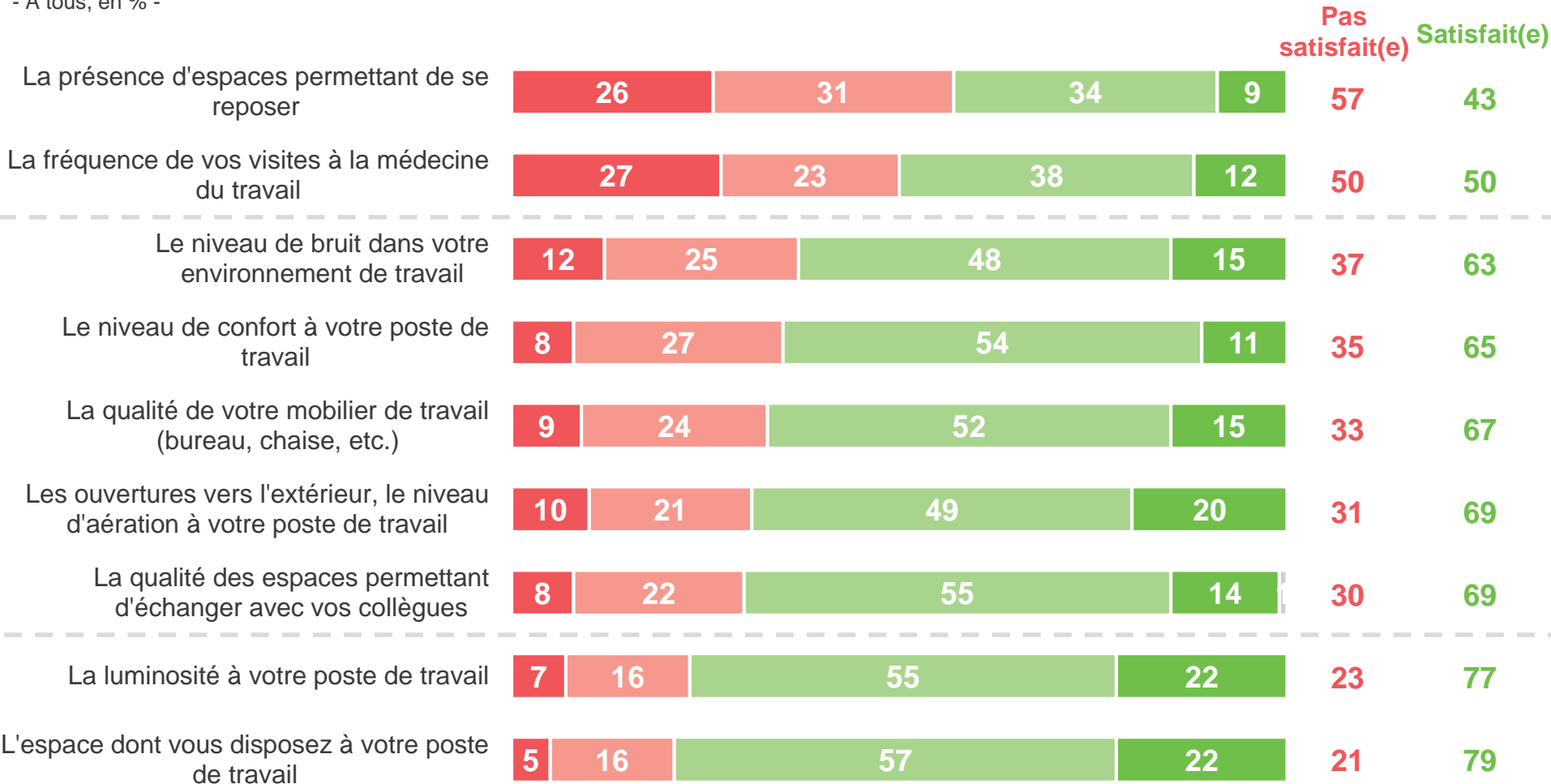


- Aura une influence plus importante
- Aura une influence ni plus, ni moins importante
- Aura une influence moins importante

En particulier, les conditions de travail au quotidien font apparaître plusieurs points de préoccupation

Diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou non de chacun des éléments suivants dans le cadre de votre activité professionnelle ?

- À tous, en % -



■ Pas du tout satisfait(e)
 ■ Plutôt satisfait(e)
 ■ Ne se prononce pas

■ Plutôt pas satisfait(e)
 ■ Très satisfait(e)

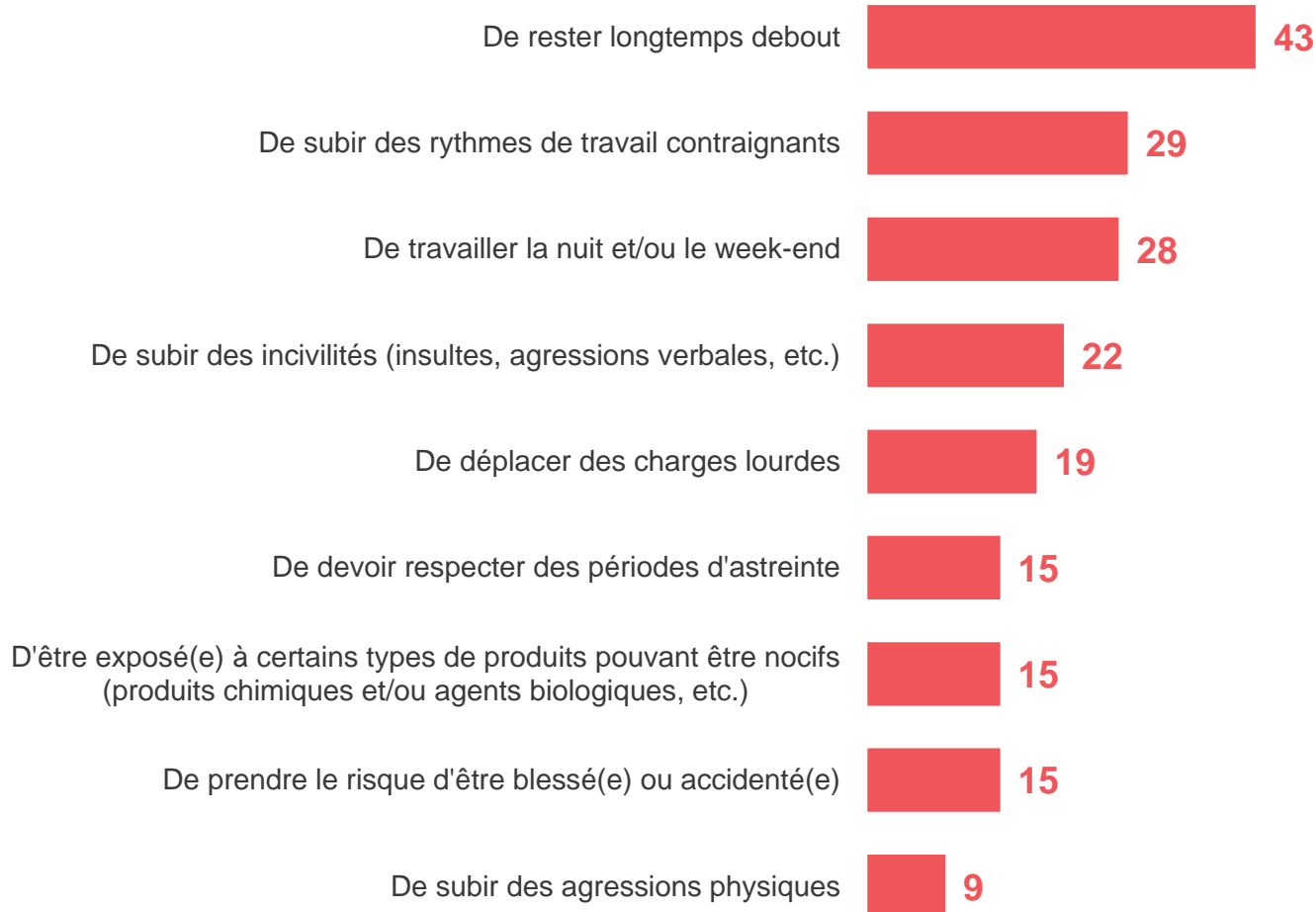
**Des fragilités qui émergent à
plusieurs niveaux dans le vécu
quotidien des fonctionnaires**



Les contraintes liées à la posture (rester longtemps debout) et aux rythmes de travail sont déclarées comme les plus fréquentes par les fonctionnaires

Dans votre travail, vous arrive-t-il... ?

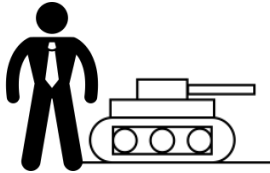
- À tous, en % de réponses « Oui, régulièrement » -



Certaines catégories de personnel sont plus concernées par ces conditions spécifiques de travail que la moyenne

Dans votre travail, vous arrive-t-il... ?

Dans le détail...



Les métiers de la **défense** et de la **sécurité** sont davantage concernés par de nombreux facteurs pénibles : **périodes d'astreinte**, le **travail la nuit/le week-end**, les **rythmes contraignants**, les **risques d'accident**, les **incivilités** et **agressions physiques**



Les personnes travaillant dans **l'éducation** et **l'animation** affirment aussi être plus souvent **debout** que la moyenne

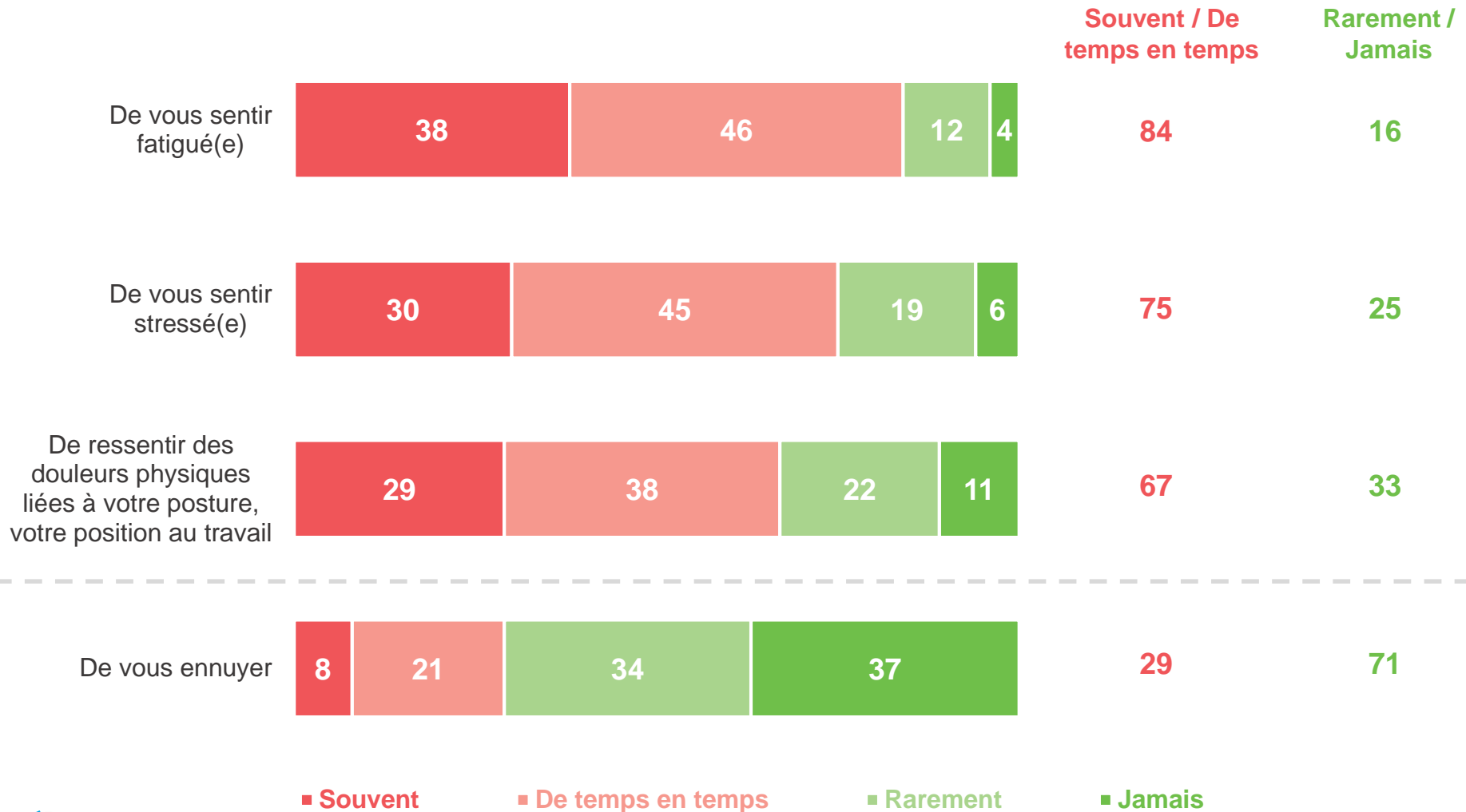
Les **personnels soignants** de la **fonction publique hospitalière** déclarent beaucoup plus que la moyenne qu'ils sont confrontés régulièrement à chacune de ces situations



Le travail au quotidien a des conséquences psychologiques ou physiques, le sentiment de fatigue et de stress étant largement répandu

Dans votre travail au quotidien, vous arrive-t-il... ?

- À tous, en % -



Un impact psychologique et physique qui concerne davantage certaines catégories, notamment le personnel soignant de la FP hospitalière

Dans votre travail au quotidien, vous arrive-t-il... ?

Dans le détail...

La fatigue

Davantage présente dans **l'éducation**



Le stress

Davantage présent dans les **ressources humaines**

Au sein de la **fonction publique hospitalière**, les **personnels soignants** déclarent systématiquement plus que la moyenne que ces états s'appliquent à eux, sauf pour l'ennui



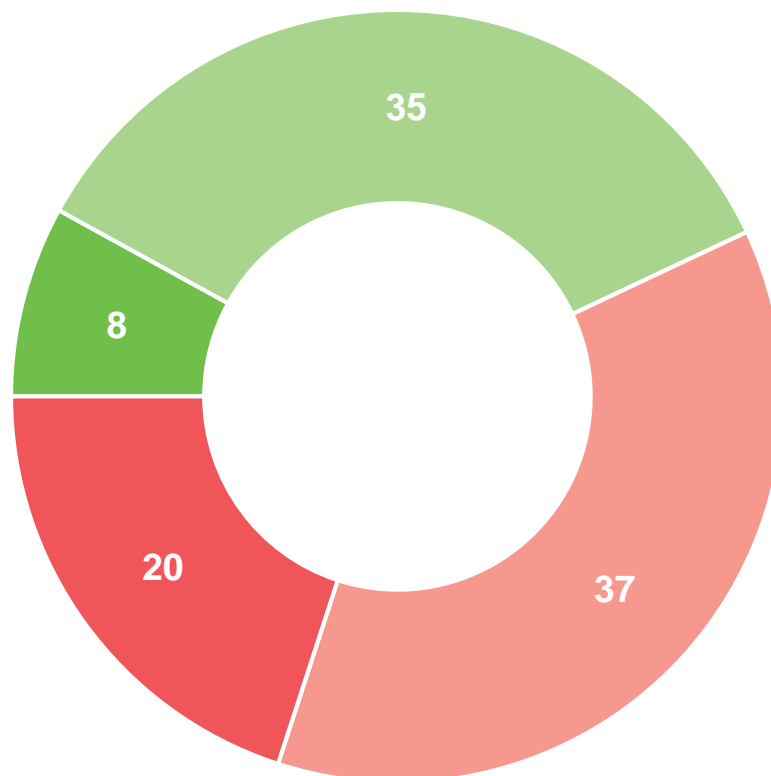
Dans ce contexte, la majorité des fonctionnaires pensent que les enjeux de santé sont mal pris en compte par leur employeur

De façon générale, avez-vous le sentiment que les enjeux de santé et de bien-être au travail sont bien ou mal pris en compte par votre employeur ?

- À tous, en % -

Bien pris en compte : 43%

18-24 ans : 58%



Mal pris en compte : 57%

- Très bien pris en compte
- Plutôt bien pris en compte
- Plutôt mal pris en compte
- Très mal pris en compte

Le personnel soignant de la FP hospitalière et certaines catégories de la FP d'Etat se montrent particulièrement critiques sur la prise en compte de ces enjeux par leur employeur

De façon générale, avez-vous le sentiment que les enjeux de santé et de bien-être au travail sont bien ou mal pris en compte par votre employeur ?

- À tous, en % de « **Mal pris en compte** » -

Mal pris en compte

57%

Catégorie **A** : **62%**

Catégorie **C** : **55%**

Catégorie **B** : **52%**

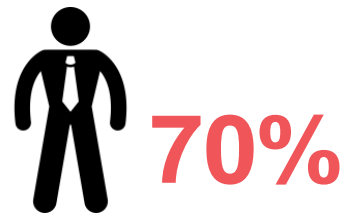
Fonction publique **hospitalière** : **69%**

Fonction publique **d'État** : **56%**

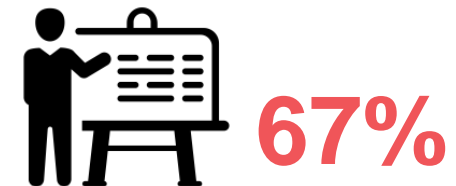
Fonction publique **territoriale** : **50%**



Personnel soignant
de la FP hospitalière



Sécurité

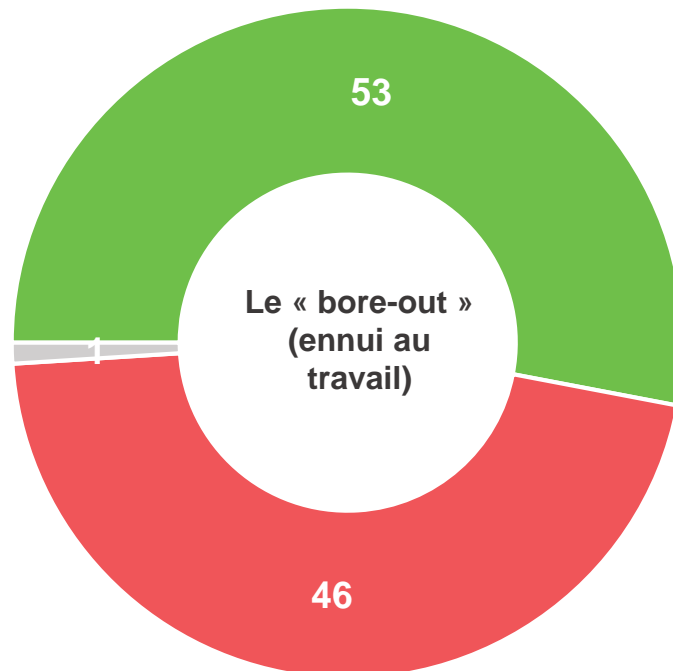
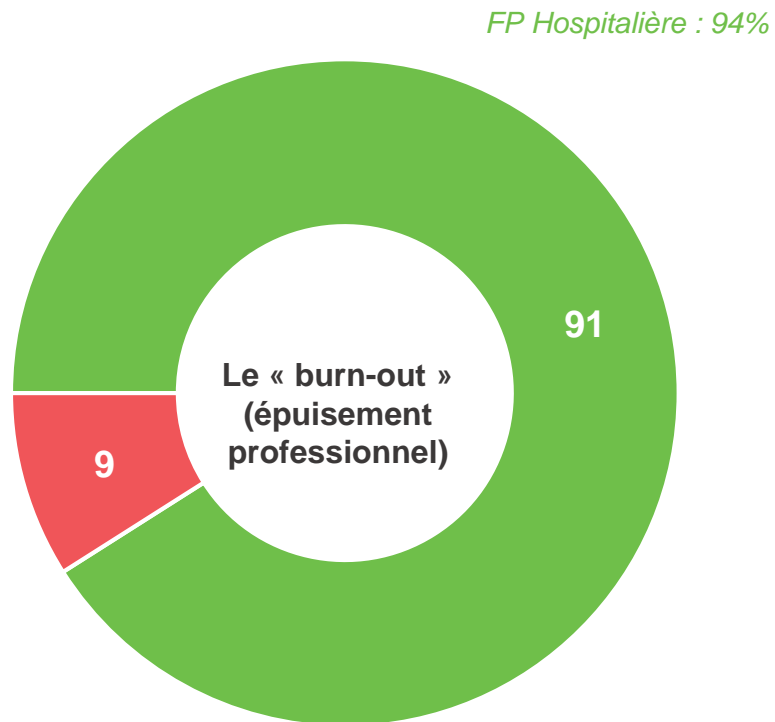


Enseignants

Une attente de progrès concrets concernant la prise en compte de certains enjeux de santé, comme celui du burn-out

Selon vous, chacune des situations suivantes doit-elle être reconnue comme une maladie professionnelle, qui relève de la responsabilité de l'employeur ?

- À tous, en % -



- Doit être reconnue comme une maladie professionnelle
- Ne doit pas être reconnue comme une maladie professionnelle
- Ne se prononce pas

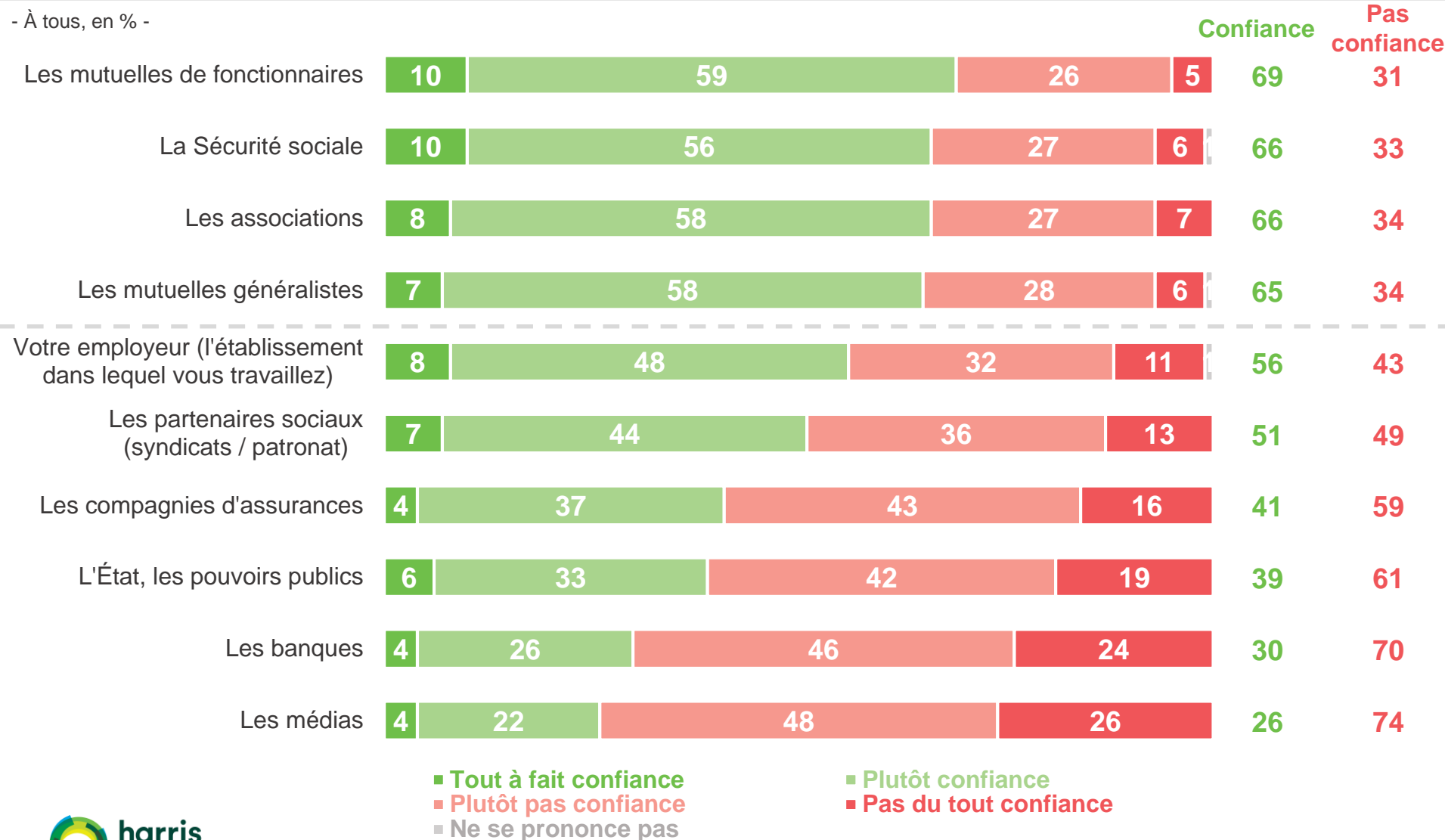
Un regard plutôt positif à l'égard des mutuelles, même si des axes d'optimisation demeurent



Les mutuelles de fonctionnaires sont l'acteur auquel on fait le plus confiance pour agir dans le bon sens en matière de protection sociale

Faites-vous confiance ou pas confiance à chacun des acteurs suivants pour agir dans le bon sens en matière de protection sociale ?

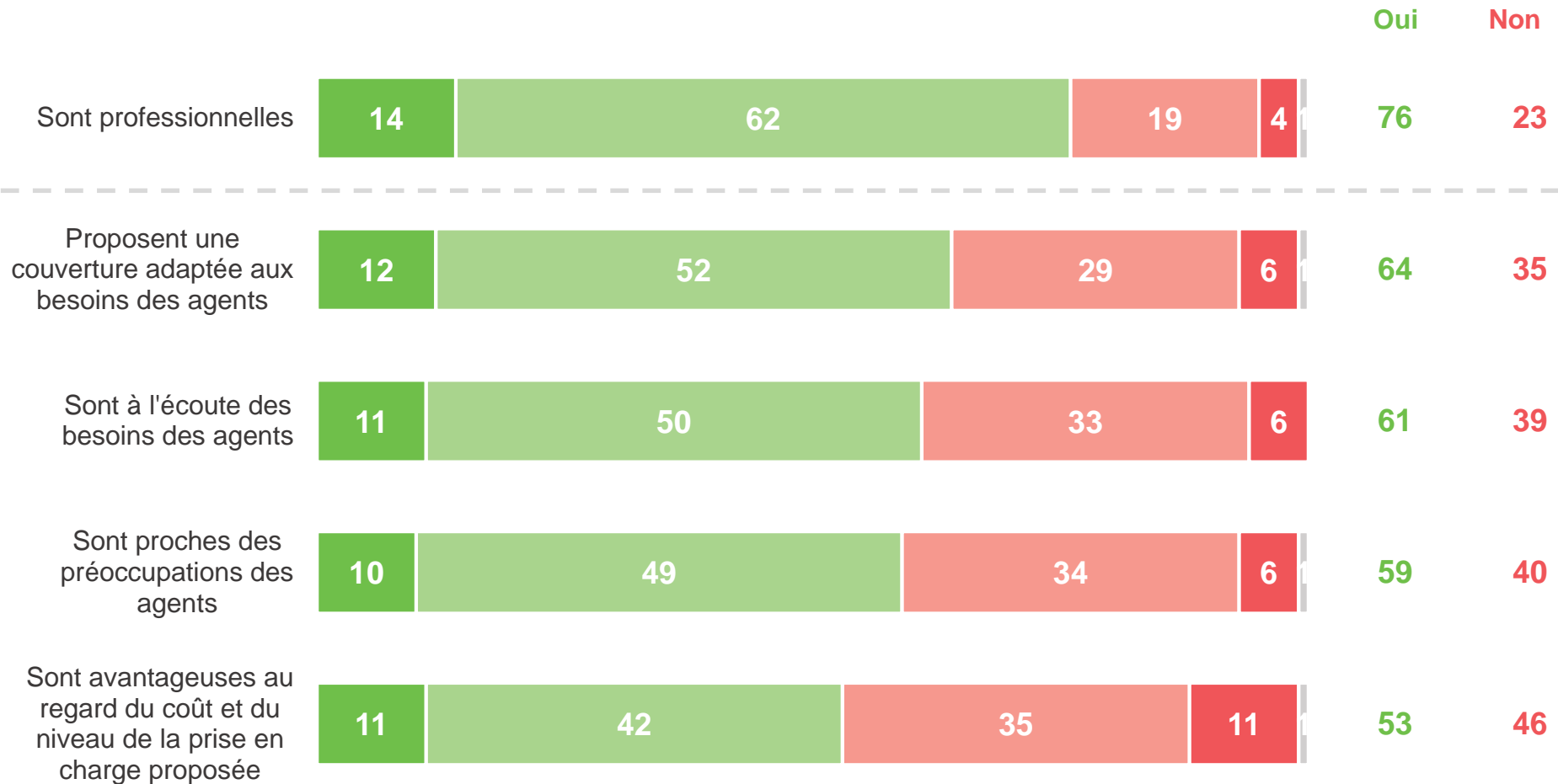
- À tous, en % -



Si le jugement d'ensemble est favorable, une partie des fonctionnaires considèrent que les mutuelles qui leur sont dédiées pourraient répondre de manière plus optimale à leurs besoins

Et plus précisément, diriez-vous que les mutuelles de fonctionnaires... ?

- À tous, en % -



■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Ne se prononce pas

Près de la moitié des fonctionnaires se sentent mal informés sur la protection sociale et les enjeux liés à la santé au travail

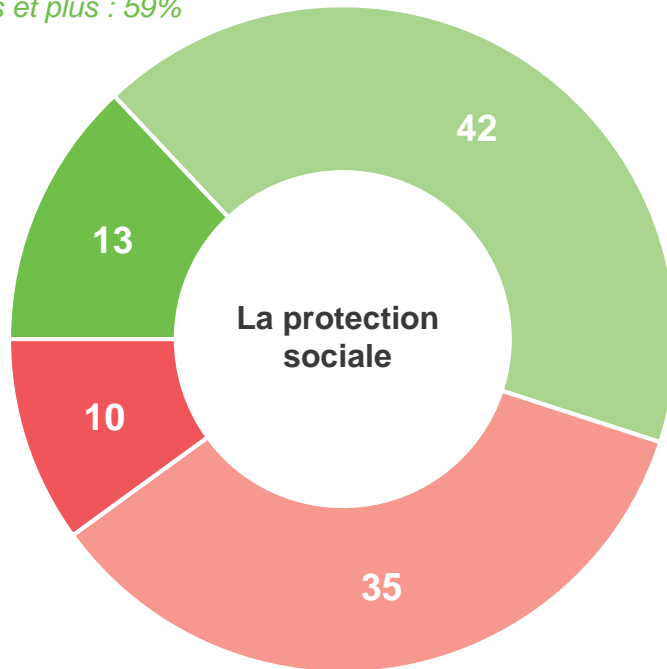
De manière générale, diriez-vous que vous êtes bien ou mal informé(e) sur... ?

- À tous, en % -

Bien informé(e) : 55%

Hommes : 58%

50 ans et plus : 59%



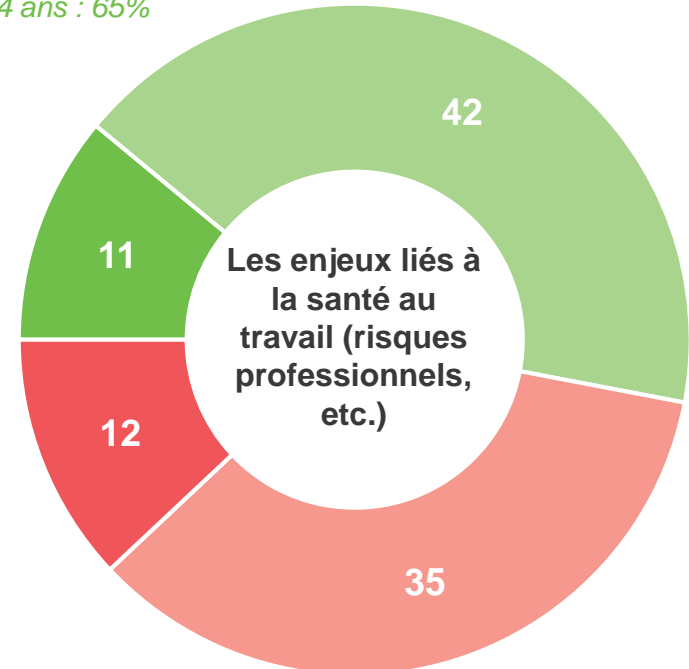
Mal informé(e) : 45%

Femmes : 48%

25-34 ans : 54%

Bien informé(e) : 53%

18-24 ans : 65%



Mal informé(e) : 47%

■ Très bien informé(e) ■ Plutôt bien informé(e) ■ Plutôt mal informé(e) ■ Très mal informé(e)

Merci

Merci de noter que toute **diffusion de ces résultats** doit être accompagnée des éléments techniques suivants :
le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire de l'étude**,
la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](https://www.facebook.com/harrisinteractive)



[Twitter](https://twitter.com/harrisinteractive)



[LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/harrisinteractive)

Contacts Harris Interactive en France :

Jean-Daniel Lévy – Directeur du Département Politique & Opinion - 01 44 87 60 30 - jdlevy@harrisinteractive.fr

Laurence Lavernhe – Responsable de la communication - 01 44 87 60 94 - 01 44 87 60 30 - llavernhe@harrisinteractive.fr

ahead of what's next