



## FOCUS : RESTE A CHARGE & DISPARITES GEOGRAPHIQUES

### Le reste à charge, un point économique sensible pour les Français...

- Si la grande majorité des Français (70%) estime que leur système de santé fonctionne bien à l'heure actuelle (+9 points par rapport à Février 2017), celui-ci n'est pas exempt de défauts et un nombre toujours conséquent d'entre eux (38%, -8 points) estiment qu'il s'est dégradé au cours des cinq dernières années.
- Les Français évoquent particulièrement des difficultés concernant leur reste à charge, c'est-à-dire ce qu'il leur reste à payer après les remboursements de la Sécurité Sociale et de leur complémentaire santé. 66% d'entre eux estiment que ce reste à charge a augmenté au cours des 5 dernières années, un ressenti exprimé de manière relativement univoque (pas de différence selon la catégorie socio-professionnelle notamment) au sein de la population, les seules disparités apparaissant avec l'âge. Les personnes âgées de 35 ans ou plus ont davantage tendance à affirmer que leur reste à charge a augmenté (70%), alors que ce sentiment est moins important chez les moins de 35 ans (55%), qui sont plus nombreux à considérer que leur situation n'a pas évolué (33% contre 22% chez les plus de 35 ans) – un phénomène peut-être en partie liée à l'augmentation des dépenses de santé au fil de l'avancée en âge.
- Pour ceux qui estiment que leur reste à charge a augmenté, les lunettes (69%) et les soins dentaires (68%) sont particulièrement mis en cause, un constat particulièrement partagé passé 50 ans (respectivement 78% citent les lunettes et 73% les soins dentaires). Les médicaments sur ordonnance (60% et jusqu'à 64% pour les femmes), et les consultations chez des spécialistes (60%) sont également des soins pour lesquels les Français ressentent une augmentation du reste à charge. Consultations chez les généralistes (36%), frais d'hospitalisation (29%) ou encore prothèses auditives (22%), ces deux derniers services concernant relativement moins de personnes, sont moins cités par les Français.

### ... Et une forte attente envers l'exécutif

- Et demain ? Malgré une nette amélioration des perspectives depuis février, les Français demeurent plutôt pessimistes concernant l'avenir du système de santé : 56% ne sont pas confiants (-12 points). De plus ils se montrent plutôt pessimistes concernant l'évolution de leur reste à charge pour l'avenir. 74% d'entre eux estiment ainsi que leur reste à charge va augmenter dans les prochaines années, une analyse



***Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée d'éléments techniques tels que : la méthode d'enquête, les dates de réalisation, le nom de l'institut – Harris Interactive –, la taille de l'échantillon.***

***A propos de Harris Interactive***

Harris Interactive France est un acteur historique du marché des études.

Dirigé par ses fondateurs Nathalie Perrio-Combeaux et Patrick Van Bloeme, l'institut propose des approches innovantes, qualitatives et quantitatives, en France comme à l'international.

Animé par l'énergie de la passion, porté par l'innovation et convaincu que le marché est en pleine mutation, Harris Interactive accompagne ses clients face à leurs nouveaux challenges et repense avec eux le métier des études.

Depuis juillet 2014, Harris Interactive Europe (regroupant Harris Interactive France, Allemagne et UK) a rejoint ITWP permettant ainsi à ce groupe international d'étendre sa présence dans la filière études.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur [www.harris-interactive.fr](http://www.harris-interactive.fr), [Facebook](#), [Twitter](#) et [LinkedIn](#).

**Contacts Harris Interactive en France :**

Laurence Lavernhe - 39 rue Crozatier - 75012 Paris - Tel: 01 44 87 60 94 - 01 44 87 60 30 - [llavernhe@harrisinteractive.fr](mailto:llavernhe@harrisinteractive.fr)

Jean-Daniel Lévy - Directeur du Département Politique & Opinion - 01 44 87 60 30 - [jdlevy@harrisinteractive.fr](mailto:jdlevy@harrisinteractive.fr)