

## Les Français et la présidentielle de 2017

### Deuxième vague d'enquête : Le système de santé et sa réforme

Enquête Harris Interactive pour LCP



Enquête réalisée en ligne du 06 au 08 décembre 2016. Échantillon de 1 009 personnes, représentatif des Français âgés de 18 ans et plus. Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de l'interviewé(e).

\*\_\*\*

LCP a sollicité Harris Interactive pour **interroger chaque mois les Français tout au long de la période pré-électorale** afin de cerner leurs attentes face aux échéances électorales à venir, et ce sur différentes thématiques. Cette deuxième étude porte sur **les perceptions des Français à l'égard du système de santé, mais aussi sur leurs attentes en termes de réformes pour améliorer ce dernier.**

A quelques mois de l'élection présidentielle française, cette étude a vocation à identifier **dans quelle mesure les personnalités politiques pourraient proposer des solutions intéressantes pour réformer le système de santé français** : qu'est-ce que le système de santé évoque aux yeux des Français ? Qui aujourd'hui apparaît capable de proposer des solutions pertinentes ? Au-delà de cette capacité à proposer des réformes, quelles sont celles qu'attendent le plus les Français ?

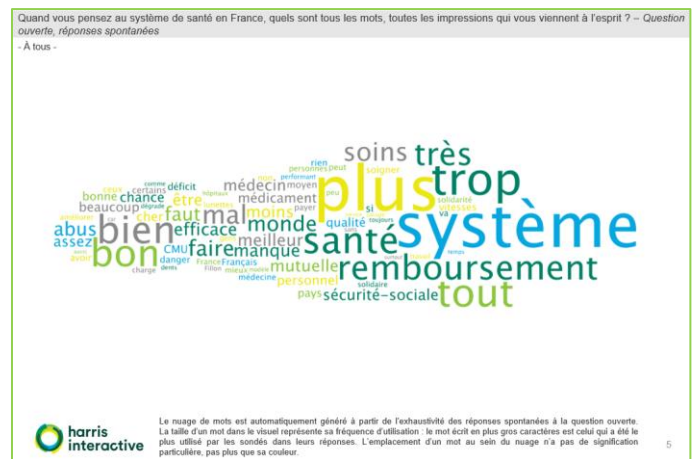
## ***Que retenir de cette enquête ?***

- **Plus de 3 Français sur 4 (77%) estiment que les propositions des candidats concernant le système de santé seront un critère déterminant de leur vote à l'élection présidentielle de 2017.** Les sympathisants de Gauche et les personnes les plus diplômées se déclarent encore plus attentifs à cet enjeu que la moyenne des Français, pour faire leur choix en 2017.
- De manière générale, **aucune personnalité politique ne fait consensus quant à sa capacité supposée à proposer des pistes intéressantes pour réformer le système de santé. Jean-Luc Mélenchon arrive en tête des personnalités citées**, même si seulement 38% des Français estiment qu'il pourrait proposer de bonnes solutions en la matière. Les différents candidats positionnés plutôt à gauche ou au centre de l'échiquier politique sont davantage crédités de cette capacité que ceux qui se situent à sa droite (à noter que seulement 26% des Français considèrent que François Fillon pourrait proposer de bonnes solutions).
- **Les Français se montrent favorables à la plupart des propositions de réforme testées, la plus essentielle à leurs yeux étant de « mettre en place plus de contrôles contre les fraudes et les abus » (« tout à fait prioritaire » pour 62% d'entre eux).** En revanche, ils sont nettement plus réticents quant à l'idée de laisser le financement du « risque léger » aux complémentaires santé, et de concentrer l'Assurance Maladie sur les affections graves ou de longue durée (38% des Français estiment qu'elle « ne devrait pas être mise en œuvre »).

## Dans le détail...

### Le système de santé est perçu par les Français comme un atout majeur, mais en danger

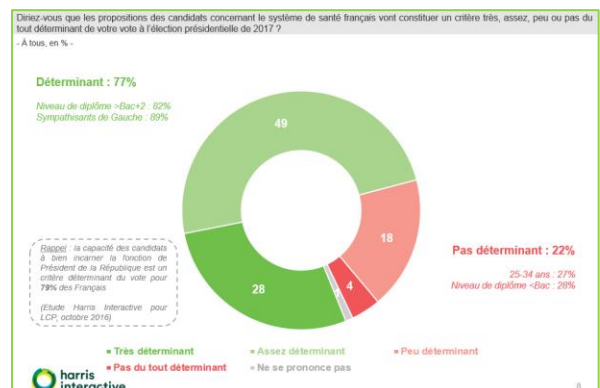
- Invités à exprimer de manière spontanée ce à quoi fait référence pour eux leur système de santé, les Français se montrent relativement nuancés. En effet, ils évoquent tout d'abord sa qualité et sa nécessité, soulignant par exemple leur « *chance d'avoir un système de santé où l'on n'a quasiment rien à payer* », mais également le fait que cela permet à chacun de pouvoir se soigner. En revanche, ils se montrent en même temps conscients des difficultés auxquelles doit faire face ce système de santé. Ils évoquent ainsi autant le « *trou de la sécu* » que les remboursements de plus en plus restrictifs, ou encore les gaspillages, la perte de qualité des soins, voire un « *système de santé à deux vitesses* ».



- La réforme du système de santé apparaît ainsi comme étant un enjeu majeur pour l'élection présidentielle de 2017, et les propositions des différents candidats pour résoudre ses difficultés seront scrutées à la loupe. En effet, si les Français se montrent globalement positifs et conscients de l'avantage qu'ils ont à bénéficier d'un tel service, ils font également part d'opinions plus négatives en mettant en lumière les limites actuelles du système de santé.

### Les propositions pour réformer le système de santé français : un déterminant du vote ?

- Plus des 3/4 des Français (77%) déclarent que les propositions des candidats à l'élection présidentielle concernant le système de santé seront un critère déterminant pour leur vote. 28% d'entre eux estiment même que cela sera « très déterminant » dans leur choix. Si cette opinion est majoritaire parmi l'ensemble des Français, elle l'est encore davantage chez les



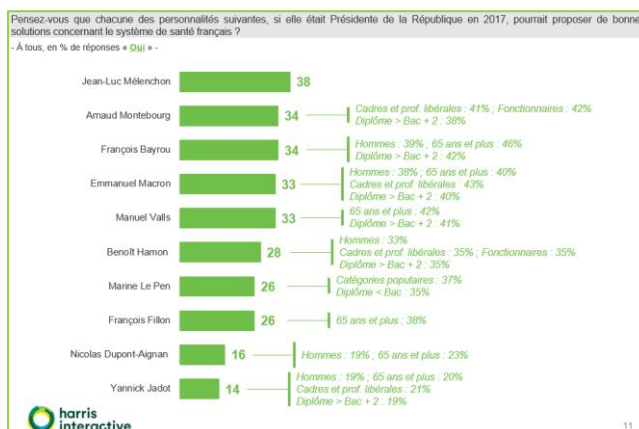
personnes les plus diplômées (82% parmi celles qui ont un diplôme supérieur à Bac + 2). A l'inverse, seuls 4% des Français indiquent que cela ne sera pas du tout un critère déterminant de leur vote.

- D'un point de vue partisan, **les sympathisants de Gauche se déclarent plus attentifs que la moyenne à l'enjeu de la réforme du système de santé**. Une large majorité d'entre eux (89%) déclarent ainsi que ce sujet sera déterminant pour leur vote en 2017 ; c'est également le cas parmi les électeurs de François Hollande au 1<sup>er</sup> tour en 2012 (84%).

**Si la réforme du système de santé est affichée comme un déterminant important du vote des Français pour l'élection présidentielle, peu de personnalités sont vues comme étant à même de proposer de bonnes solutions, en dehors de leur seule famille politique**

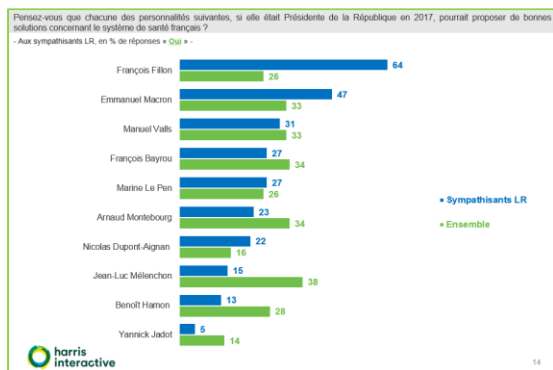
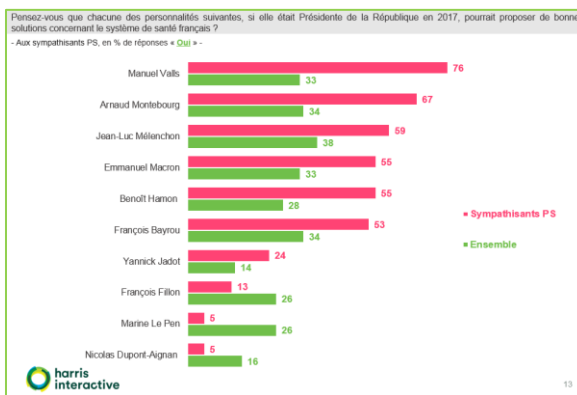
- De manière générale, aucune personnalité politique ne fait consensus quant à sa capacité à trouver de bonnes idées pour réformer le système de santé. Jean-Luc Mélenchon arrive en tête des personnes citées, mais seulement 38% des Français estiment qu'il pourrait proposer de bonnes solutions en la matière, quand 53% pensent l'inverse. Derrière le candidat du Front de Gauche, environ un tiers des Français jugent Arnaud Montebourg, François Bayrou, Emmanuel Macron et Manuel Valls à même de proposer de bonnes solutions de réformes. Benoît Hamon quant à lui en serait capable selon 28% des Français. **A noter que les personnalités de Gauche et du Centre sont davantage créditées de cette capacité de proposition que celles de Droite**. En effet, un peu plus d'un quart des Français (26%) estiment que Marine Le Pen et François Fillon seraient en capacité de faire des propositions allant dans le bon sens, 16% pour Nicolas Dupont-Aignan. Yannick Jadot quant à lui, reste en retrait aux yeux des Français (14%).

- Au-delà de ce constat, il est intéressant d'analyser **les profils particuliers qui ont tendance à se montrer plus optimistes que la moyenne sur la capacité des différentes personnalités à faire des propositions pertinentes**. On observe ainsi que **les personnes âgées de 65 ans et plus** se montrent un peu plus enclines à juger ces personnalités en mesure de proposer de bonnes solutions



concernant le système de santé. On remarque également que les **catégories aisées** se montrent légèrement plus optimistes que la moyenne de manière générale.

- Sans surprise, les différentes personnalités sont considérées comme plus crédibles que la moyenne par les sympathisants de leur formation politique.** Dans le détail, la quasi-majorité des **sympathisants du Front de Gauche (92%) jugent Jean-Luc Mélenchon** comme étant capable de proposer de bonnes solutions pour le système de santé français, loin devant les autres personnalités. **Manuel Valls arrive quant à lui en tête auprès des sympathisants PS.** Plus des 3/4 d'entre eux (76%) estiment que l'ancien Premier ministre pourrait faire de bonnes propositions, et un peu plus de deux tiers pour Arnaud Montebourg (67%), son concurrent à la Primaire de la Gauche. Benoît Hamon quant à lui ne convainc qu'un sympathisant PS sur deux (55%), derrière le leader du Front de Gauche (59%) et au même niveau qu'Emmanuel Macron (55%).



**Les sympathisants Les Républicains placent quant à eux François Fillon en tête des personnalités les plus crédibles,** mais à un niveau inférieur à ceux de Manuel Valls chez les sympathisants PS et de Jean-Luc Mélenchon chez les sympathisants Front de Gauche. Si **64% d'entre eux jugent François Fillon capable de proposer de bonnes solutions pour le système de santé** (+38 points par rapport à la moyenne des Français), on observe que près d'un sympathisant LR sur deux (47%) juge Emmanuel Macron capable de faire de bonnes propositions, et 31% pensent de même concernant Manuel Valls.

- Enfin, si Jean-Luc Mélenchon était « plébiscité » par les sympathisants du Front de Gauche, Marine Le Pen l'est aussi fortement par ses propres partisans.** 83% des sympathisants FN déclarent en effet qu'elle pourrait proposer de bonnes solutions concernant le système de santé français, contre 26% pour la moyenne des Français.

## Vers quelles réformes pour le système de santé ?

- Invités à donner leur opinion sur certaines propositions de réforme du système de santé, les Français se montrent globalement favorables à la plupart d'entre elles.** En effet, 4 propositions sur 5 sont jugées importantes ou prioritaires par plus d'un Français sur deux, et deux d'entre elles sont mêmes jugées « tout à fait prioritaires » par une majorité. Ainsi, **62% des Français jugent « tout à fait prioritaire » de lutter contre les fraudes et les abus en mettant en place davantage de contrôles.** D'un point de vue partisan, les sympathisants LR et FN sont plus nombreux que la moyenne à approuver cette mesure (respectivement 81% et 79% d'entre eux la jugent « tout à fait prioritaire »). **La seconde proposition la plus populaire, jugée prioritaire par plus d'un Français sur deux (52%), propose de « limiter les dépassements d'honoraires par les professionnels de santé ».** Contrairement à la mesure précédente, ce sont cette fois les sympathisants PS et Front de Gauche qui se montrent les plus favorables à cette proposition (respectivement 62% et 66% d'entre eux la jugent « tout à fait prioritaire »). La lutte contre les déserts médicaux suscite également un intérêt important : 41% des Français la jugent « tout à fait prioritaire » et 34% « importante mais pas prioritaire ». La réorganisation de la carte hospitalière est quant à elle considérée comme importante ou prioritaire par plus d'un Français sur deux (57%)
- En revanche, le fait de laisser le financement du « risque léger » aux complémentaires santé et de concentrer l'Assurance Maladie sur les affections graves et/ou de longue durée suscite beaucoup plus de réticences de la part des Français.** En effet, non seulement moins de la moitié d'entre eux (44%) considèrent qu'il s'agit d'une réforme prioritaire ou importante, mais surtout cette proposition suscite même une certaine crispation, puisque **38% des Français estiment qu'elle « ne devrait pas être mise en œuvre ».** Portée par François Fillon, cette mesure fait un peu plus écho chez les sympathisants LR, (24% la jugent « tout à fait prioritaire », contre 15% en moyenne).

